

# Az utolsó kettőt visszaadjuk!

## Akciós szabályzat

**Az akció időszaka:** 2010. október 6. és 2010. november 2.

**Az akcióban résztvevők:** Az akcióban azon igénylők vehetnek részt, akik a Provident Pénzügyi Zrt.-vel nem állnak kölcsönjogviszonyban, nem áll fenn lejárt vagy még nem esedékes tartozásuk, és a kölcsönszerződés megkötésére 2010. október 6. és 2010. november 2. között kerül sor.

**Akciós ajánlat:** A Provident Pénzügyi Zrt. az ügyfélnek visszatérít az akcióban érintett kölcsönszerződésben meghatározott kétheti törlesztőrészletnek megfelelő összeget a kölcsön futamidejének lejártát (megszűnését) követően, amennyiben az ügyfél a teljes futamidő alatt a kölcsönszerződésben foglalt ütemezés szerint, hetente, pontosan teljesítette a törlesztőrészletek megfizetését.

### Törlesztőrészlet visszafizetésének feltételei:

- Az ügyfél a Provident Pénzügyi Zrt.-vel az akció időszakában kötött kölcsönszerződésen kívül nem áll kölcsönjogviszonyban, illetve nincs lejárt vagy még nem esedékes tartozása a Provident Pénzügyi Zrt.-vel szemben.
- A kölcsönszerződés megkötésére az akció időszakában került sor és a kölcsönszerződés érvényesen létrejött.
- Az ügyfél a kölcsön törlesztőrészleteit pontos összegben (a hetente esedékes törlesztőrészletnek megfelelő összeget) a teljes futamidő alatt a kölcsönszerződésben meghatározott ütemezés szerint, azaz hetente fizette meg a szerződésben meghatározott bankszámlára és határidőre történő átutalással, illetve otthoni szolgáltatás igénybevétele esetén pedig a képviselő látogatása alkalmával készpénzben.
- A kölcsön vonatkozásában sem részleges, sem teljes előtörlesztésre nem került sor (ide nem értve azt az esetet, amikor az ügyfél az érintett kölcsönszerződés futamidejének lejártát megelőzően a kölcsöntartozását maradéktalanul kiegyenlítette és azzal egyidejűleg a Társasággal újabb kölcsönszerződést kötött), illetve az ügyfél nem került hátralékba (nem teljesített késedelmesen).

### Az akciós kedvezmény jóváírásának folyamata:

Amennyiben az ügyfél a fentiekben részletezett feltételek szerint teljesítette a kölcsönszerződés alapján fennálló kötelezettségét, a Provident Pénzügyi Zrt. a kölcsönszerződés megszűnését követő 4 héten belül az akcióval érintett kölcsönszerződésben meghatározott kétheti törlesztőrészletnek megfelelő összeget banki átutalással vagy postai úton visszafizet.

A törlesztőrészlet visszafizetéséről a Provident Pénzügyi Zrt. levélben is értesíti az ügyfelet.

Bármely kérdés, panasz vagy reklamáció esetén az ügyfélnek lehetősége van érdeklődni telefonon a Provident Ügyfélszolgálatán (06-40-50-50-50) vagy írásban (Provident Pénzügyi Zrt. Ügyféltájékoztatói Csoport, 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 42-46.), illetve személyesen az ügyféllel kapcsolatban álló munkatársnál.