

Általános Szerződési Feltételek - hatályos 2010. június 11. napjától

Jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) hatálya a Provident Pénzügyi Zrt. (székhely: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 42-46., cégjegyzékszám és nyilvántartó cégbíróság: Cg 01-10-044542 Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság, tevékenységi engedélyszáma I-883/2001., a tevékenységi engedély dátuma: 2001.04.28.) által természetesen személy részére, a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény (Hpt.) 3.§-a) b)k. pontja alapján a 2010. június 11. napját követően megkötött kölcsönszerződésekre terjed ki.

- 1.1 Adminisztrációs díj: a kölcsönszerződés, az Ügyfél-információs Adatlap, valamint egyéb, a szerződéskötéshez kapcsolódó dokumentumok elektronikus feldolgozása, nyilvántartásba vétele fejeiben felszámított díj.
- 1.2 Fogyasztási kölcsön: a mindennapi élet szokásos használati tárgyainak megvásárlásához, javíttatásához vagy szolgáltatás igénybevételéhez, továbbá a felhasználási célhoz nem kötötten fogyasztónak nyújtott kölcsön.
- 1.3 Futamidő: a kölcsönszerződésben meghatározott azon időtartam, amely a kölcsönnek az Ügyfél részére történő rendelkezésre bocsátásával kezdődik, és amely időtartam alatt az Ügyfél a kölcsön összegének visszafizetésére, valamint a Kamat és az Adminisztrációs díj megfizetésére köteles heti ütemezésben.
- 1.4 Hiteldíj: a folyósított kölcsön után fizetendő minden olyan ellenszolgáltatás, amelyet az Ügyfél a kölcsönszerződés kapcsán megfizet, azaz a Kamat és Adminisztrációs díj együttes összege. Az Adminisztrációs díj a Kamattól eltérően a Futamidőre vetítve egyenlő részletekben kerül felszámításra (minden megkötött hétre esedékesé váló törlesztőrészletben). Az Ügyfél által a kölcsön Futamideje alatt fizetendő Hiteldíj teljes összege nem haladhatja meg a kölcsönszerződésben rögzített Hiteldíj összegét.

Hitelező: a Provident Pénzügyi Zrt.
Kamat: a fennálló tőketartozás és a kölcsönszerződésben rögzített kamatláb 365-öd részének szorzata napi kamatszámítással meghatározva. A kamatláb mértéke a kölcsönszerződés teljes Futamidejére rögzítésre kerül és a Futamidő alatt nem változik, s azt az Ügyfél a rendelkezésre bocsátott kölcsön összege után köteles a Hitelezőnek megfizetni.

- 1.6 Kölcsön: a kölcsönszerződés alapján az Ügyfél rendelkezésére bocsátott pénzösszeg.
- 1.7 Kölcsönszerződés: olyan Fogyasztási kölcsön nyújtására vonatkozó írásbeli megállapodás, amelynek alapján a Hitelező a kölcsön összegét banki átutalás útján bocsátja rendelkezésre és az Ügyfél a kölcsön kölcsönszerződésben meghatározott Kamattal és Adminisztrációs díjjal megváltott összegét a Futamidő végéig banki átutalás útján köteles a kölcsönszerződés szerint visszafizetni.
- 1.8 Munkatárs: a kölcsönszerződés előkészítése és a kölcsönszerződés megkötése során a Hitelező nevében eljáró személy, aki a Hitelező alkalmazottja és képviseleti jogosultságát hitelt érdemlően igazolja.
- 1.9 Teljes Hiteldíj Mutató („THM”): a Hiteldíj aránya a kölcsön teljes összegéhez éves százalékban kifejezve. Az a belső kamatláb, amely mellett az Ügyfél által visszafizetendő tőke és teljes hiteldíj egyenlő az Ügyfél által a kölcsön folyósításáig bezárólag a kölcsönnel kapcsolatban – a 83/2010. (III.25.) számú Korm.rendelet 3. §-a alapján a THM számításánál figyelembe nem veendő költségek kivételével – fizetett összes költséggel csökkentett hitelösszeggel.
- 1.10 Törlesztőrészek: az Ügyfél által a Futamidő alatt, a kölcsönszerződésben meghatározott összegben, heti rendszerességgel fizetendő összeg. A Törlesztőrészlet tartalmazza az esedékes tőketörlesztés, a Kamat és az Adminisztrációs díj összegét.
- 1.11 Ügyfél: bejelentett magyarországi lakcímmel és igazolt jövedelemmel rendelkező, valamint a rá vonatkozó jogszabályok szerint jogszérden Magyarországon tartózkodó természetes személy, akivel a Hitelező kölcsönszerződést köt.

2. Az ÁSZF fogalma, hatálya, feltételeinek elfogadása

- 2.1 Jelen ÁSZF, mely a kölcsönszerződés elválaszthatatlan mellékletét képezi, a Hitelező és az Ügyfél között létrejött kölcsönszerződés általános szerződési feltételeit tartalmazza. A tőke, a Kamat, az Adminisztrációs díj és az esetleges késedelmi díj(ak) megfizetésének eseteit, módját és összegét a kölcsönszerződés és jelen ÁSZF szabályozza. A Hitelező jelen ÁSZF, valamint a kölcsönszerződés egy példányát a kölcsönszerződés megkötését megelőzően az Ügyfél rendelkezésére bocsátja. Az ÁSZF és a kölcsönszerződés nyilatvatartási idő alatt a Hitelező ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben, valamint a Hitelező honlapján is megtekinthető (www.provident.hu).
- 2.2 A Hitelező az „Általános tájékoztató kölcsönszerződés megkötését megelőzően” elnevezésű nyomtatvány, a kölcsönszerződés tervezete és az ÁSZF átadásával, díj-, költség- és egyéb fizetési kötelezettségtől mentesen biztosítja, hogy az Ügyfél a kölcsönszerződés aláírása előtt kellő időben megismerhesse
 - a) a kölcsönszerződés és az ÁSZF szövegét;
 - b) a Kamat, és az Adminisztrációs díj mértékét, továbbá az esetleges késedelmi díj(ak) összegét; valamint
 - c) a Teljes Hiteldíj Mutatót.
- 2.3 A kölcsönszerződés aláírását követően a Hitező az Ügyfél részére átadja annak egy példányát az ÁSZF-fel együtt.
- 2.4 Azokban a kérdésekben, amelyeket a jelen ÁSZF és/vagy a kölcsönszerződés nem szabályoz, a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvéről szóló 1959. évi IV. törvényben („Ptk.”), a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvényben, a továbbá a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvényben valamint a Magyar Köztársaság mindenkor hatályos jogszabályaiban foglalt rendelkezések az irányadóak.

3. Jogosultság kölcsönre, kölcsönigénylés, hitelbírálát

- 3.1 Az Ügyfél a hitelbírálathoz szükséges adatokat és információkat a Hitelező által rendelkezésre bocsátott adatlap („Ügyfél-információs Adatlap”) kitöltésével és aláírásával adja meg.
- 3.2 A kölcsönigénylő nem jogosult a kölcsönre, ha
 - a) 18 évesnél fiatalabb;
 - b) nincs bejelentett magyarországi lakcíme;
 - c) cselekvőképtelen vagy korlátozottan cselekvőképes;
 - d) nem tudja munkaviszonyát vagy rendszeres jövedelmét a Hitelezőnek igazolni;
 - e) nem rendelkezik saját, vagy közös tulajdonban álló lakossági bankszámlával, kivéve amennyiben az Ügyfél az otthoni szolgáltatás igénybe vétele.
- 3.3 A Hitelező kölcsönt kérelemre, egyedi hitelbírálát során meghozott döntése alapján nyújt. A Hitelező az Ügyfél hitelképességét az Ügyfél által rendelkezésre bocsátott információk és okiratok, valamint saját belső hitelbírálati szempontjai és a vonatkozó jogszabályok (különösen a körültekintő lakossági hitelezés feltételeiről és a hitelképesség vizsgálatáról szóló 361/2009. (XII.30.) számú Korm. rendelet) előírásai alapján értékeli. Az Ügyfél hitelképességéről, a kölcsönigénylés elfogadásáról vagy elutasításáról való döntés mindenkor a Hitelező kizárólagos joga.
- 3.4 A kölcsönigénylőnek semmilyen szerződéses biztosítékot nem kell nyújtania, illetve semmilyen biztosítással nem kell rendelkeznie.
- 3.5 Az Ügyfél egyidejűleg két kölcsönrel rendelkezhet.

4. A kölcsönszerződés létrejötte és hatálybalépése

- 4.1 A kölcsönszerződés az Ügyfél otthonában, írásban kerül megkötésre.

- 4.2 A kölcsönszerződés hatálybalépése az a nap, amikor a kölcsönszerződésben meghatározott kölcsön összege az Ügyfél bankszámláján jóváírásra kerül (lásd még 5.4 pontot) vagy – otthoni szolgáltatás („Otthoni Szolgáltatás”) igénybevétele esetén – a kölcsön összege az Ügyfélnek átadásra került.
- 4.3 Amennyiben a kölcsönszerződés aláírásától számított tíz (10) munkanapon belül
 - a) a kölcsön összege az Ügyfél oldalán felmerülő okból nem utalható át az Ügyfél bankszámlájára, illetve
 - b) az Ügyfél nem igazolja az 5.3 pontban leírt módon, hogy rendelkezik saját vagy közös tulajdonában álló bankszámlával,a kölcsönszerződés megszűnik anélkül, hogy hatályba lépett volna, kivéve azt az esetet, amennyiben az Ügyfél Otthoni Szolgáltatás igénybevételére külön megállapodást kötött a Hitelezővel.

5. A kölcsön folyósítása és visszafizetése

- 5.1 A Hitelező a kölcsönt banki átutalás útján bocsátja az Ügyfél rendelkezésére és az Ügyfél a törlesztőrészleteket hetente, banki átutalás útján köteles megfizetni. Az Ügyfél által teljesített banki átutalásnak minősül az egyszeri vagy állandó átutalás megbízás útján történő fizetés. A törlesztőrészletet az Ügyfél akként köteles átutalni, hogy az a Hitelező számláján annak esedékességétől számított hat naptári napon belül jóváírásra kerüljön.
- 5.2 Az Ügyfél a kölcsönszerződésben köteles megadni saját, vagy közös tulajdonban álló lakossági forint bankszámlaszámát, a számlavezető hitelintézet megnevezésével, amelyre a Hitelező a kölcsön összegét folyósítja, illetve amelyről az Ügyfél a törlesztőrészletek megfizetését banki átutalással teljesíti. Az Ügyfél a bankszámla feletti tulajdonjogát a számlaszereződés, vagy 30 napnál nem régebbi bankszámlakivonat eredeti példányának Munkatárs részére vagy a Hitelező fiókirodájában történő bemutatásával igazolja.
- 5.3 Amennyiben az Ügyfél a kölcsönszerződés aláírásának időpontjában nem igazolja, hogy rendelkezik saját vagy közös tulajdonában álló bankszámlával, úgy a Hitelező abban az esetben folyósítja a kölcsönt, amennyiben az Ügyfél a kölcsönszerződés aláírásától számított tíz (10) munkanapon belül a bankszámlaszereződés, vagy 30 napnál nem régebbi bankszámlakivonat eredeti példányának bemutatása útján tájékoztatja a bankszámlaszámról a bankszámlát vezető hitelintézet megnevezésével.
- 5.4 A Hitelező a kölcsön összegét a bankszámla igazolásától számított tíz (10) munkanapon belül utalja át az Ügyfél bankszámlájára. A Hitelező a kölcsön összegének az Ügyfél bankszámlájára történő átutalásával a kölcsön rendelkezésre bocsátására irányuló kötelezettségének eleget tett.
- 5.5 Az Ügyfél a kölcsönszerződés aláírását, illetőleg a bankszámla igazolását követő öt (5) munkanapon belül, kizárólag személyesen, a Hitelező kölcsönszerződésben feltüntetett fiókirodájában jogosult módosítani a megadott bankszámla számát (a számlavezető hitelintézet megjelölésével), melynek során köteles számlaszereződés útján igazolni, hogy a bankszámla saját, vagy közös tulajdonában áll. A bankszámla módosítása esetén az 5.4 pontban meghatározott határidő a módosítás Hitelező általi tudomásul vételétől számítódik.
- 5.6 A kölcsönszerződésnek az ÁSZF 4.3 szerinti megszűnése esetén a Hitelező kölcsönszerződésben foglalt kötelezettségei megszűnnek, azaz a Hitelező nem köteles a kölcsön folyósítani és az Ügyfél nem követelheti a kölcsön összegét.
- 5.7 Az Ügyfél köteles a kölcsön Hiteldíjjal növelt teljes összegének valamennyi részletét a kölcsönszerződésben megállapított feltételeknek megfelelően, esedékességkor a kölcsönszerződésben megjelölt bankszámláról megfizetni. Az Ügyfél a kölcsön átutalását követően bármikor jogosult a kölcsönszerződésben megjelölt bankszámlaszám módosítására azzal, hogy köteles az új bankszámla számát a számlavezető hitelintézet megjelölésével írásban igazolni az ÁSZF 5.3 pontjában megjelölt módon a Hitelező felé.
- 5.8 Az első Törlesztőrészlet a kölcsönszerződés hatályba lépését követő első szerdán esedékes, míg a további Törlesztőrészletek az ettől számított minden hetedik napon válnak esedékesek. A Törlesztőrészletet az Ügyfél akként köteles megfizetni, hogy az a Hitelező rendelkezésére álljon annak esedékességétől számított hat naptári napon belül (közleménnyelként a kölcsönszerződés sorszámát feltüntetve).

6. A kölcsönszerződés és az ÁSZF részleges érvénytelensége és módosítása

- 6.1 Ha a kölcsönszerződés vagy az ÁSZF egyes rendelkezései vagy rendelkezéseinek egy része érvénytelen lenne, úgy ez nem érinti a kölcsönszerződés vagy az ÁSZF többi részének érvényességét, kivéve, ha a kölcsönszerződés az érvénytelen rész nélkül nem teljesíthető.
- 6.2 A Hitelező nem jogosult a kölcsönszerződést és az ÁSZF-et egyoldalúan, az Ügyfél számára kedvezőtlenül módosítani. A kölcsönszerződésben meghatározott kamatláb, az Adminisztrációs díj, és a késedelmi díj(ak) számítási módja, konkrét összege a kölcsön Futamideje alatt nem változik.
- 6.3 A Hitelező jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan, az Ügyfél számára nem kedvezőtlen módon módosítani.
- 6.4 A Hitelező az ÁSZF Ügyfél számára nem kedvezőtlen, egyoldalú módosításáról annak hatálybalépése előtt legalább tizenöt (15) nappal, hirdelmény útján, két országos napilapban történő közzététellel, értesíti az Ügyfelet. A Hitelező a módosítás hatályba lépését tizenöt (15) nappal megelőzően írásban, közvetlenül is tájékoztatja. Az Ügyfél a módosítás hatályba lépése előtt a Hitelezőhöz intézett írásbeli nyilatkozattal jogosult a kölcsönszerződést azonnali hatállyal felmondani. A kölcsönszerződés az Ügyfél írásbeli felmondása Hitelező általi kézhezvételének napjával szűnik meg. A kölcsönszerződés megszűnésével egyidejűleg a Felek egymással elszámolni kötelesek.

7. Együttműködés és tájékoztatás

- 7.1 Az Ügyfél vállalja, hogy a Hitelezőt haladéktalanul írásban tájékoztatja vagyoni helyzetének romlásáról, amennyiben az veszélyezteti a kölcsön visszafizetésének lehetőségét.
- 7.2 Az Ügyfél köteles a Hitelezőnek öt (5) naptári napon belül írásban bejelenteni, ha a magyarországi tartózkodásra jogosító dokumentumának érvényességi ideje lejárt, vagy ha azt a magyar hatóság visszavonta, valamint ha nem felel meg az 3.2 pontban meghatározott feltételeknek.
- 7.3 A pénzmosás megelőzésére és megakadályozására vonatkozó jogszabályok alapján, az Ügyféllel történő írásbeli szerződéskötéskor a Hitelező köteles az Ügyfél azonosítását elvégezni és az Ügyfél jogszabályokban meghatározott adatait rögzíteni.
- 7.4 Az Ügyfél köteles a Hitelezőt 5 munkanapon belül írásban tájékoztatni az azonosítás során megadott adatainak változásáról, ideértve különösen bejelentett lakcímének vagy levelezési címének, illetve megadott telefonszámának változásáról. Az ezen kötelezettség elmulasztásából származó kár az Ügyfelet terheli.
- 7.5 A Hitelező mindenkor az Ügyfél által írásban közölt (elsősorban a levelezési) címre küldi értesítéseit és leveleit.
- 7.6 Ha az Ügyfél a jelen 7. fejezetben foglalt tájékoztatási kötelezettségét megszegi, köteles viselni a Hitelezőnek az Ügyfél keresésével kapcsolatban felmerült minden költségét.
- 7.7 A Hitelező az Ügyfél kérésére költségmentesen tájékoztatja az Ügyfelet írásban a kölcsönszerződés alapján fennálló egyenlegéről.

8. Az Ügyfél késedelmes törlesztésének elszámolása, előtörlesztés

- 8.1 Ha az Ügyfél fizetési kötelezettségével késedelemben van és a fizetett összeg az egész tartozás kiegyenlítésére nem elég, a Hitelező a befizetett összeget elsősorban az Adminisztrációs díjra, majd a Kamatra és végül a főtartozásra (kölcsön összegére) számolja el.
- 8.2 Amennyiben az Ügyfelet késedelmi díjfizetési kötelezettség is terheli, akkor a befizetett törlesztőrészletet elsőként a késedelmi díj megfizetésére kell elszámolni.
- 8.3 Az Ügyfél minden esetben felhet a kölcsön részleges vagy teljes előtörlesztésével. Előtörlesztés esetén a Hitelező csökkenti a kölcsön teljes Hiteldíját az előtörlesztett részlet vonatkozásában a kölcsönszerződés eredeti lejárata szerint fennmaradó időtartamra vonatkozó Kamattal, és az Adminisztrációs díjjal a 8.4 és 8.5 pontokban foglaltak szerint. A Hitelező előtörlesztési díjat nem számít fel.
- 8.4 Kamatszámolás
A Hitelező a kölcsön kihelyezésének napjától minden napra a kölcsönszerződésben feltüntetett éves kamatláb 365-ödével számol a kölcsönszerződésben szereplő kölcsön összegét alapul véve. A Hitelező a kölcsönszerződés Futamideje alatt, az esetleges részleges előtörlesztés(ek) vagy teljes előtörlesztés, illetve késedelmek teljesítése következtében keletkező kamatkülönbözettel utólagosan, a kölcsönszerződés lezárását követően számol el az Ügyféllel. Amennyiben a kölcsönszerződés lezárását követően elszámolandó kamatkülönbözet, az Ügyfél által megfizetendő Kamat összegét oly mértékben megvonná, hogy az meghaladná a kölcsönszerződésben meghatározott Kamat összegét, úgy az Ügyfélnek ebben az esetben is csak a kölcsönszerződésben meghatározott Kamat összegét kell megfizetnie (azaz az Ügyfél nem fizethet többet, mint a kölcsönszerződésben rögzített Kamat összege).
- 8.5 Az Adminisztrációs díj elszámolása
Az Adminisztrációs díj a Futamidőre vetítve egyenlő részletekben kerül felszámításra (minden megkezdett hétre esedékesé váló törlesztőrészletben). Amennyiben a részleges előtörlesztés(ek) vagy a teljes előtörlesztés alapján a Futamidő legalább egy héttel vagy annak többszörösével megrövidül, az Adminisztrációs díj a Futamidő rövidülése alapján kerül arányosan csökkentésre, azzal, hogy arányostlásnál a Hitelező csak teljes hétre esedékes összeget vesz figyelembe. A Hitelező teljes előtörlesztés esetén az előtörlesztés napján arányosan csökkenti az Adminisztrációs díjat, míg részleges előtörlesztés(ek) esetében utólagosan, a kölcsönszerződés lezárását követően számol el az Ügyféllel.
- 8.6 Amennyiben az Ügyfél részére az ÁSZF fenti 8.4, illetve 8.5 pontjai alapján visszatérítés jár, úgy annak összegét a Hitelező az Ügyfél részére visszafizeti (átutalja).
- 8.7 Az Ügyfél kérése esetén a Hitelező írásban, illetve telefonos Ügyfélszolgálatán keresztül tájékoztatja az Ügyfelet a kölcsön teljes előtörlesztése esetén fizetendő összegről.
- 8.8 A Hitelező jogosult az Ügyféllel szemben fennálló jogszérű és lejárt követelése bírósági vagy egyéb úton történő érvényesítésével kapcsolatos költségeit, illetve a Ptk. alapján a Hitelezőt megillető késedelmi kamatot az Ügyféllel szemben érvényesíteni.

9. Késedelem

- 9.1 Amennyiben az Ügyfél az esedékes Törlesztőrészletet nem, vagy nem teljes egészében fizeti meg, a Hitelező az ennek következtében előálló lejárt és meg nem fizetett tartozása után késedelmi díjat jogosult felszámítani. A késedelmi díjat a Hitelező akkor jogosult felszámítani, amikor az Ügyfél lejárt és meg nem fizetett tartozása két héten át folyamatosan meghaladja az esedékes Törlesztőrészlet négyeszeres mértékét. Késedelmi díj– az előzőekben hivatkozott mértékű késedelem két héten keresztül történő folyamatos fennállása esetén – a kölcsönszerződés Futamideje alatt hetente, összesen legfeljebb 15 alkalommal számítható fel. Az alkalmanként felszámítható késedelmi díj összegét a kölcsönszerződés tartalmazza. Az Ügyfél a felszámított késedelmi díjat az esedékes Törlesztőrészlettel egyidejűleg köteles megfizetni.
- 9.2 Amennyiben az Ügyfél fizetési késedelme bármely törlesztőrészlet vonatkozásában meghaladja a 90 napot, úgy a Hitelező jogosult a kölcsönt lejárttá tenni és a kölcsönszerződést azonnali hatállyal felmondani.

10. Azonnali hatályú felmondás

- 10.1 A Hitelező a kölcsönszerződést azonnali hatállyal felmondhatja, ha
 - a) az Ügyfél súlyos szerződésésszegést követ el, az ÁSZF alkalmazásában súlyos szerződésszegésnek az Ügyfélnek a 7.1 és 7.2 pontban meghatározott kötelezettségei teljesítésének elmulasztása, valamint a 9.1 pontban foglalt feltételek bekövetkezése minősül;
 - b) az Ügyfél vagyoni helyzetének romlása veszélyezteti a kölcsön szerződésszerű visszafizetésének lehetőségét;
 - c) az Ügyfél a Hitelezőt valótlan adatok közlésével, illetve adatok eltitkolásával vagy más módon megtévesztette, amennyiben ez a kölcsön összegének a megállapítását befolyásolta;
 - d) az ÁSZF 9.2 pontjában foglalt eset megvalósul;
 - e) az Ügyfél életvitelszerű magyarországi tartózkodása megszűnik.
- 10.2 A kölcsönszerződés azonnali hatállyal felmondása, illetve bármely más okból történő megszűnése esetén az Ügyfél köteles a Hitelezővel szemben a megszűnés időpontjában fennálló valamennyi tartozását egy összegben, azonnal megfizetni. A kölcsönszerződés megszűnését követően az Ügyfél fennálló tartozásának visszafizetéséről, illetve annak ütemezéséről a Hitelező és az Ügyfél külön megállapodást köthet.

11. A Teljes Hiteldíj Mutató (THM)

- 11.1 A THM kiszámítására a következő képletet kell alkalmazni:

$$\sum_{k=1}^m C_k (1+x)^{-k} = \sum_{i=1}^m D_i (1+x)^{-i}$$

Ck: a k sorszámú hitelrészlet összege, csökkenve a hitel felvételével összefüggő, az első hitel folyósításig fizetendő költségekkel,

DI: az I sorszámú törlesztőrészlet vagy díjfizetés összege,

m: a hitel folyósítások száma,

m': az utolsó törlesztőrészlet vagy díjfizetés sorszama,

tk: az első hitel folyósítás időpontja és minden ezt követő hitel folyósítás időpontja közötti időtartam években és tizedekévekben kifejezve, ezért t1 = 0,

sl: az első hitel folyósítás időpontja és minden egyes törlesztőrészlet vagy díj fizetés időpontja közötti időtartam években és tizedekévekben kifejezve,

X: a THM értéke.

- 11.2 Az adott kölcsönre vonatkozó THM a kölcsönszerződésben kerül feltüntetésre.
- 11.3 A THM meghatározása az aktuális feltételek, illetve a hatályos jogszabályok figyelembevételével történik. A THM mértéke a jogszabályok változása esetén módosulhat.

12. A kölcsönszerződésben foglalt jogok engedményezése, jogutódlás

- 12.1 A Hitelező a kölcsönszerződésből származó követeléseit bármikor, indokolás nélkül,

harmadik félre engedményezheti, jogi biztosítékként lekötöheti. Az engedményezés során Hitelező a Ptk. szabályai alapján jár el. A Hitelező kölcsönszerződésből származó jogainak engedményezése a kölcsönszerződés érvényességét vagy szabályait nem érinti.

- 12.2 Az Ügyfél a kölcsönszerződésből származó kötelezettségeit harmadik személyre nem ruházhatja át.

13. Vegyes rendelkezések

- 13.1 Az Ügyfél a Hitelező írásbeli értesítése mellett a kölcsönszerződés aláírásától számított tizenegy (14) naptári napon belül indoklás nélkül elállhat a kölcsönszerződéstől, amennyiben a kölcsön nem került folyósításra, illetve felmondhatja azt, amennyiben a Hitelező a kölcsönt már folyósította. Ebben az esetben az Ügyfél haladéktalanul, de legkésőbb harminc (30) naptári napon belül köteles a kölcsön összegét visszafizetni.
- 13.2 Az Ügyfél adatait az Ügyfél - információs Adatlap kitöltése útján adja át a Hitelezőnek, és az átadott adatok kezeléséről szóló külön tájékoztatás és hozzájárulás alapján járul hozzá azok kezeléséhez és feldolgozásához. A Hitelező bankitokkért kezeli az Ügyfélről, illetve az Ügyfélről birtokába jutott valamennyi adatot, információt, és csak az Ügyfél írásbeli hozzájárulása vagy jogszabályi előírás alapján szolgáltathatja ki azokat harmadik személyek részére.

Ha a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. tv. (“Hpt.”) 130/C. § (1) bekezdésében, illetve 130/D. § (1) bekezdésében foglalt feltételek bekövetkeznek, vagyis az Ügyfél a Hitelezővel szemben fennálló esedékes fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozásának összege meghaladja a késedelembe esés időpontjában érvényes legkisebb összegű vagy minimálbért és ezen minimálbérösszeget meghaladó késedelem folyamatosan, több mint kilencven napon keresztül fennáll, illetve az Ügyfél a kölcsönszerződés megkötésének kezdeményezése során valótlan adatot közöl, hamis vagy hamisított okiratot használ és ez a tény okirattal bizonyítható, úgy a Hitelező az Ügyfélnek a Hpt. a 130/C. § (1) bekezdésében meghatározott azonosító adatait, valamint a kölcsönszerződésben vállalt kötelezettség mibenlétére és az attól való eltérése vonatkozó lényeges adatokat, illetve a 130/D. § (1) bekezdésben meghatározott azonosító adatait a Bankközi Informatikai Szolgáltató Zrt. részére, a Központi Hitelinformációs Rendszerbe történő adattovábbítás céljából kiszolgáltatja. A Hitelező az adatátadás tervezett végrehajtását harminc nappal megelőzően írásban tájékoztatja az Ügyfelet az általa írásban közölt (elsősorban levelezési) címen arról, hogy a fenti esetekben adatai átadásra kerülnek a KHR-hez, amennyiben nem tesz eleget szerződéses kötelezettségének, illetve az adatátadás tényéről, az azt követő nyolc napon belül.

Az Ügyfél az adatkezelési szabályok megsértése esetén a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény 16/A-18. §, valamint a Hpt. 130/J.-O. § szerinti jogosult jogorvoslatra.

- 13.3 A Hitelező a pénzügyi szolgáltatása vonatkozásában jogosult a Hpt.-ben szabályozott közvetítő igénybevételére.

- 13.4 A kölcsönszerződéssel, valamint a Hitelező szolgáltatásával kapcsolatban felmerült kérdésével, kifogásával az Ügyfél elsősorban telefonon a Hitelező Ügyfélszolgálatához (a 06 40 50 50 50-es telefonszámmal), másodsorban írásban az Ügyféltájékoztatói Csoporthoz (1382 Budapest, Postafiók 12.) fordulhat, illetve személyesen felkeresheti a Hitelező fiókirodáját (az Ügyfél területileg illetékes fiókirodáját a kölcsönszerződés tartalmazza). Az Ügyfél jogosult a személyes ügyintézés időpontját telefonon keresztül (06 40 50 50 50) vagy elektronikusn (www.provident.hu) előzetesen lefoglalni. Az Ügyfél a fiókirodák címéről és nyitvatartási rendjéről a Hitelező telefonos ügyfélszolgálatán is tájékozódhat.

Az Ügyfél panaszát a Hitelező kivizsgálja és a panaszal kapcsolatos álláspontjáról és intézkedéseiről (indoklással ellátva) írásban tájékoztatja az Ügyfelet a panasz beérkezésétől számított 30 napon belül, kivéve, ha a panaszt az Ügyfél személyesen jelenti be és a Hitelező az abban foglaltaknak nyomban eleget tesz.

Az Ügyfél panaszával emellett a Hitelező felügyeleti szervezethez, a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez, továbbá Békéltető Testülethez is fordulhat, illetve igényének érvényesítése érdekében az illetékes bíróságnál eljárást indíthat. A fogyasztói bejelentésekkel és panaszokkal kapcsolatban a Hitelező további részletes tájékoztatást nyújt az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben kifüggesztett tájékoztatókon, valamint honlapján (www.provident.hu).

- 13.5 Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben a Hitelező a Hpt. rendelkezéseinek megfelelően egyes tevékenységeit kiszervezi, úgy az egyes kiszervezett tevékenységek köréről és a kiszervezett tevékenységet végző személyéről az Ügyfelet a kölcsönszerződés megkötésekor a jelen ÁSZF-ben, a kölcsönszerződés megkötését követően pedig az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben kifüggesztett tájékoztatókon, valamint honlapján (www.provident.hu) tájékoztatja.

- 13.6 Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Hitelező a jogszabályok és a szabályozó hatóságok által előírt körben az Ügyfél adatait nyilvántartásba veszi, a változásoknak megfelelően módosítja és adatszolgáltatást teljesít.

- 13.7 A Hitelező a Magyar Köztársaság területén, annak jogszabályai szerint zárkórban működő részvénytársasági formában létrehozott, bejegyzett pénzügyi vállalkozás. Működésére és szolgáltatásainak teljesítésére a mindenkor hatályos magyar jogszabályi rendelkezések és hatóság előírások továbbá belső előírásai az irányadók. Az ÁSZF a Hitelező Hpt. szerinti üzletszabályzatának minősül. A Hitelező a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletének (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) mint felügyeleti hatóság engedélyével végzi pénzügyi szolgáltatási tevékenységét. A Hitelező csatlakozott a lakosság részére hitelt nyújtó pénzügyi szervezetek ügyfelekkel szembeni tisztességes magatartásáról szóló Magatartási Kódex aláíróihoz és kötelező érvénnyel átvette magát a Kódex rendelkezéseinek. A Magatartási Kódex elérhető a Hitelező honlapján (www.provident.hu), illetve fiókirodájában, valamint igényelhető a telefonos Központi Ügyfélszolgálaton (06 40 50 50 50) keresztül.

Tájékoztató a kiszervezett tevékenységek köréről

Hivatkozással a Hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény 13/A.§ (12) bekezdésében, valamint az Általános Szerződési Feltételek 13.5 pontjában foglaltakra, a Hitelező tájékoztatja ügyfeleit a kiszervezett tevékenységek köréről, illetve a kiszervezett tevékenység ellátását végző harmadik személyekről. A kiszervezett tevékenységek ellátásához a Hitelező bankitokkórt is érintő adatokat továbbít az alábbi harmadik személy részére adatkezelés, illetve adatfeldolgozás céljából:

- (i) A heti törlesztőrészletek begyűjtésének, statisztikai célú adatfeldolgozását az IPF International Limited (székhely: Number Three, Leeds City Office Park, Meadow Lane, Leeds, LS11 5BD) látja el.
- (ii) Az Ügyfelek részére postán eljuttatandó levelek címzését (perszonalizálását), borítékolását, valamint postázás céljából történő adatfeldolgozását az M.C. DIRECT Kft. (székhely: 1145 Budapest, Róna u. 127/B.) látja el.
- (iii) Az Ügyfelekkel kötött kölcsönszerződések, illetve az ahhoz kapcsolódó dokumentumok szállítását, tárolását, selejtezését az Iron Mountain Magyarország Kft. (székhely: 1094 Budapest, Tízóltó u. 59.) látja el.
- (iv) Az Ügyfelekkel kötött kölcsönszerződések, illetve ahhoz kapcsolódó dokumentumok szállítását a Future FM Létesítménygazdálkodási Zrt. (székhely:1148 Budapest, Fogarasi út 5.) látja el.