

Regulamin promocji „To się opłaca”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji jest Provident Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (00-189), przy ul. Inflanckiej 4A, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 9389, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 142 900 000,00 zł wpłacony w całości, NIP 525-15-71-292 (zwana dalej „Organizatorem”).
2. Promocja będzie trwała od 10.06.2022 do 04.09.2022r. włącznie (dalej „**Czas trwania Promocji**”).
3. W Promocji mogą wziąć udział Klienci, którzy w Czasie od 10 czerwca 2022 r. do 4 września 2022 r. po uprzednim podaniu kodu promocyjnego zgodnie z §2 ust 1 Regulaminu, na podstawie pozytywnej decyzji kredytowej zawarli, z Organizatorem dowolną umowę pożyczki miesięcznej lub tygodniowej, wypłacanej w gotówce lub na konto, z udziałem Doradcy Klienta lub Pracownika Organizatora i nie odstąpili od niej zgodnie z postanowieniami umowy pożyczki (zwanej dalej „**Umową pożyczki**”).
4. W Promocji nie mogą brać udziału:
 - a) Pracownicy ani Doradcy Klienta Organizatora, ani ich rodzice, rodzeństwo, dzieci, ani małżonkowie, krewni lub powinowaci w linii prostej, ani osoby fizyczne zamieszkujące pod tym samym adresem, pod którym zamieszkuje Pracownik lub Doradca Klienta Organizatora;
5. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.
6. Organizator jest podmiotem przyrzekającym nagrodę w rozumieniu art. 919 Kodeksu cywilnego.
7. Promocja nie jest grą losową ani zakładem wzajemnym w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
8. Uczestnictwo w Promocji jest równoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu w całości. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania określonych w nim zasad.
9. Na potrzeby niniejszego Regulaminu definiuje się następujące pojęcia:
 - a) **Pożyczka** – pożyczka pieniężna udzielona Klientowi przez Organizatora pod warunkiem pozytywnej oceny zdolności kredytowej Konsumenta na podstawie zawartej Umowy pożyczki stanowiącej umowę o kredyt konsumencki w rozumieniu Ustawy o kredycie konsumenckim z dnia 12 maja 2011 r. (Dz.U. Nr 126, poz. 715). Pożyczka może być spłacana w ratach tygodniowych lub miesięcznych. W przypadku pożyczki miesięcznej może być ona spłacana w gotówce lub na konto.
 - b) **Klient** – osoba fizyczna, będąca Konsumentem, która w Czasie Promocji zawarła Umowę pożyczki oferowanej przez Organizatora.
 - c) **Nagroda**- jednorazowa nagroda pieniężna w wysokości 100zł (sto złotych) przyznawana przez Organizatora Klientowi. Limit Nagród w Promocji wynosi 500 sztuk.
 - d) **Konsument**- osoba fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
 - e) **Kino na leżakach**– kino plenerowe organizowane we współpracy z Organizatorem w kilkudziesięciu miejscowościach na terenie całej Polski w miesiącach: czerwiec, lipiec, sierpień wrzesień 2022 roku. Lista miejscowości i harmonogram jest dostępny na stronie <https://www.kinonalezakach.pl/>
 - f) **Eventy, imprezy okolicznościowe (np. dni danego miasta)** – spotkania z mieszkańcami organizowane we współpracy z Organizatorem w kilkudziesięciu miejscowościach na terenie całej Polski w miesiącach : czerwiec, lipiec, sierpień wrzesień 2022 roku, o których Organizator będzie komunikował każdorazowo lokalnie, w zależności od miejsca spotkania, np. poprzez informacje zamieszczone na plakatach lub ulotkach.

§ 2. Zasady Promocji

1. Klient spełniający wszystkie wymagania określone w § 1 ust. 3 i 4 Regulaminu, i spełni łącznie wszystkie następujące warunki:
 - a) skontaktuje się Infolinią Organizatora pod numerem 600 200 200 (koszt połączenia zgody z taryfą operatora) w celu zgłoszenia chęci zawarcia Umowy Pożyczki i podczas rozmowy z konsultantem Organizatora poda kod promocyjny „Lato”
 - kod będzie udostępniony na przygotowanych przez Organizatora ulotkach informacyjnych, które będą dostępne/dystrybuowane przez Organizatora podczas seansów filmowych ‘Kino na leżakach’ oraz podczas Eventów, imprez okolicznościowych, które będą odbywać się w Czasie trwania Promocji na terenie całej Polski.

b) zawrze w Czasie trwania promocji, w ciągu 7 dni od dnia zgłoszenia na Infolinii dowolną Umowę Pożyczki miesięcznej lub tygodniowej, wypłacanej w gotówce lub na konto, z Organizatorem z udziałem Doradcy Klienta/Pracownika Organizatora z zastrzeżeniem ust 2 poniżej,

c) nie odstąpi od Umowy Pożyczki zgodnie z zapisami w Umowie pożyczki

będzie uprawniony do otrzymania Nagrody. Z uwagi na limit 500 sztuk Nagród o otrzymaniu Nagrody decyduje kolejność spełnienia wszystkich warunków wskazanych powyżej, w tym zawarcie Umowy Pożyczki.

2. W Promocji nie są uwzględniane Umowy pożyczek zawierane za pośrednictwem Internetu oraz zawierane na odległość w trakcie rozmowy telefonicznej z udziałem konsultanta Organizatora.
3. Warunkiem udzielenia Pożyczki jest pozytywny wynik zdolności kredytowej Uczestnika.
4. Klienci, którzy spełnią wszystkie warunki wskazane w § 1 ust. 3 i 4 oraz w § 2 ust. 1 Regulaminu do otrzymania Nagrody zostaną o tym fakcie poinformowani bezpośrednio przez Doradcę Klienta/Pracownika Organizatora podczas zawarcia Umowy Pożyczki, z zastrzeżeniem par. 2 ust. 1 pkt c..
5. Nagroda zostanie wypłacona przez Doradcę Klienta/Pracownika Organizatora w dniu podpisania Umowy Pożyczki w przypadku Pożyczki miesięcznej lub Pożyczki tygodniowej w gotówce, natomiast w przypadku Pożyczki miesięcznej na konto na numer rachunku bankowego Uczestnika, który został wskazany przy zawarciu Umowy pożyczki, na który została wypłacona kwota Pożyczki, w terminie do 40 dni od dnia podpisania Umowy Pożyczki.
6. Uczestnikowi nie przysługuje prawo do zastrzeżenia odmiennego, niż opisano to w Regulaminie, sposobu wydania Nagrody.
7. Uczestnik nie może otrzymać więcej niż jednej Nagrody w ramach Promocji, bez względu na liczbę zawartych Umów Pożyczki.
8. Prawa do Nagród nie można przenosić na osoby trzecie.
9. Nagrody podlegają zwolnieniu od zryczałtowanego podatku dochodowego w wysokości 10% wartości nagrody na zasadach określonych w Ustawie z dnia 26.07.1991 o podatku dochodowym od osób fizycznych

§ 3. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje należy składać:

a) w formie pisemnej: osobiście w siedzibie głównej Organizatora: ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa, lub w oddziale Organizatora albo przesyłką pocztową na adres: Provident Polska S.A., Departament Obsługi Klienta, ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa, lub odpowiedni adres oddziału Organizatora, z dopiskiem „Reklamacja – To się opłaca” lub

b) e-mailem na adres: bok@provident.pl z dopiskiem „Reklamacja – To się opłaca” lub

c) ustnie: telefonicznie pod numerem 600 400 150, 22 320 49 55 lub 801 707 960 (koszt połączenia według taryfy operatora) albo osobiście do protokołu podczas wizyty Uczestnika w oddziale Organizatora.

2. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko, adres do korespondencji Uczestnika oraz numer Umowy pożyczki, której dotyczy reklamacja a także wskazywać wraz ze szczegółowym opisem zastrzeżenia Klienta Uczestnika usług świadczonych przez Organizatora oraz oczekiwania dotyczące sposobu rozstrzygnięcia reklamacji. W przypadku składania reklamacji w formie pisemnej reklamacja powinna zawierać również podpis Uczestnika, a w przypadku składania reklamacji do protokołu Uczestnik powinien podpisać protokół.
3. Organizator udziela Klientowi odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji poprzez jej wysłanie pocztą na adres Klienta. Odpowiedź na reklamację może zostać dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Klienta. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie powyższych 30 dni Organizator wyjaśni Klientowi przyczynę opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy jednak niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu udzielenia odpowiedzi na reklamację wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W przypadku niedotrzymania terminu rozpatrzenia reklamacji uważa się ją za rozpatrzoną zgodnie z wnioskiem Uczestnika.

§ 4. Postanowienia końcowe

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność odbioru Nagród z przyczyn leżących po stronie Klienta.
2. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady udziału w Promocji.
3. Regulamin Promocji dostępny jest w Oddziałach Organizatora, na stronie internetowej Provident Polska S.A, u Doradcy Klienta oraz na infolinii Organizatora pod numerem telefonu 600 200 200.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie Promocji mają zastosowanie ogólne przepisy prawa.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych powodów. Za ważne powody uznaje się:
 - a) wprowadzenie nowych lub zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, dotyczących usług świadczonych przez Organizatora na podstawie niniejszego Regulaminu;
 - b) zmiany lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów albo decyzji organów administracji państwowej, wpływających na usługi świadczone przez Organizatora.
6. W przypadku wyczerpania w Czasie trwania Promocji limitu Nagród wskazanego zgodnie z §2 ust 1 Regulaminu Czas trwania Promocji ulegnie skróceniu do dnia przyznania ostatniej Nagrody w ramach limitu, o czym Organizator poinformuje Uczestników poprzez zamieszczenie komunikatu na swojej stronie internetowej oraz w przypadku kontaktu Klienta z Infolinią - za pośrednictwem konsultantów Infolinii

§ 5. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji „To się opłaca” przetwarzanych w zakresie imienia, nazwiska, numeru telefonu, adresu email, numeru pożyczki oraz w przypadku wypłaty nagrody dla Pożyczki miesięcznej na konto numeru konta bankowego jest Provident Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (00-189), przy ul. Inflanckiej 4A. (Organizator).
2. Cel i podstawa prawna przetwarzania:

Dane Uczestników Promocji będą przetwarzane w celu realizacji Promocji zgodnie z niniejszym Regulaminem, w tym w celu wydania nagród i rozpatrywania reklamacji.

Dane Uczestników Promocji będą przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionych interesów Organizatora, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. (RODO).

Dane Uczestników, z prawem do otrzymania Nagrody, będą przetwarzane na podstawie przepisów prawa, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, w celu realizacji przez Organizatora obowiązków prawnych wynikających z przepisów księgowych i podatkowych.

Dane Uczestników będą również przetwarzane w celach archiwalnych i dowodowych, w ramach tzw. prawnie uzasadnionego interesu Organizatora, jakim jest obrona ewentualnych roszczeń.
3. Odbiorcy danych:

Dane nie będą przekazywane innym podmiotom.
4. Okres przetwarzania danych osobowych:

Dane będą przetwarzane przez Czas realizacji Promocji oraz przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z ewentualnych reklamacji.

W przypadku danych Uczestników, którzy otrzymają Nagrodę dane będą przetwarzane do momentu wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych wynikających z przepisów księgowych i podatkowych.
5. Informacja o dobrowolności albo wymogu podania danych
Podanie danych osobowych jest dobrowolne jednak niezbędne do wzięcia udziału w Promocji .
6. Prawa osoby, której dane osobowe dotyczą:

Każda osoba, której dane są przetwarzane (Uczestnik), ma prawo dostępu do swoich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo sprzeciwić się wobec przetwarzaniu jej danych w celach związanych z uczestnictwem w Promocji. Sprzeciw ten jest jednoznaczny z rezygnacją z udziału w Promocji.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem danych w formie pisemnej na adres Organizatora, ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa lub na adres e-mailem: bok@provident.pl, lub telefonicznie pod numerem 600 400 150, 22 320 49 55 lub 801 707 960 (koszt połączenia według taryfy operatora).

Każda osoba, której dane dotyczą, ma również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w związku z przetwarzaniem jej danych osobowych.