

Klauzula informacyjna Social Media Facebook – Instagram

Administratorem danych użytkowników na fanpage Provident Polska S.A. w portalach Facebook, Instagram, komunikatora Messenger jest Provident Polska S.A., z siedzibą w Warszawie, ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa.

Dodatkowo informujemy, że za przetwarzanie danych osób korzystających ze wszystkich funkcjonalności w.w. portali jest współodpowiedzialny Administrator Meta Platforms Ireland Limited. Więcej informacji na temat przetwarzania danych przez Administratora portali znajdziesz pod adresem: <https://www.facebook.com/about/privacy/update>.

Dane kontaktowe

Możesz skontaktować się z nami:

- poprzez e-mail: bok@provident.pl
- telefonicznie pod numerem: 600 400 150 (koszt połączenia według taryfy operatora)
- pisemnie na adres naszej siedziby.

Wyzaczyliśmy **inspektora ochrony danych**, z którym możesz skontaktować się:

- poprzez e-mail: IOD@provident.pl
- pisemnie na adres naszej siedziby.

Kategorie użytkowników i danych przetwarzanych:

Dane użytkowników obejmują w szczególności osoby, które:

- dokonały subskrypcji fanpage poprzez kliknięcie ikony "Lubię to", "Obserwuj",
- opublikowały swój komentarz pod postem na fanpage na Facebook i/lub Instagram,
- wskazały polubienie lub inną reakcję na post lub komentarz na fanpage na Facebook i/lub Instagram,
- skontaktowały się z nami poprzez wysłanie wiadomości za pośrednictwem komunikatora Messenger,
- udostępniły innym użytkownikom post z naszego fanpage na Facebook i/lub Instagram,
- jeżeli organizujemy konkurs – dane uczestników konkursu.

W zależności od interakcji, którą podejmuje użytkownik w ramach kanału możemy przetwarzać imię i nazwisko, pseudonim, wizerunek, informacje dostępne w profilu publicznym oraz inne informacje przekazane w wiadomościach lub komentarzach.

Przetwarzamy również zbiorcze statystyki fanpage bez dostępu do danych osobowych, przetwarzanych przez Meta Platforms Ireland Limited, więcej informacji na ten temat znajdziesz pod adresem: https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data.

Dobrowolność podania danych:

Podanie danych w ramach korzystania z profili jest dobrowolne, jednakże brak podania danych może uniemożliwić korzystanie z niektórych funkcjonalności np. możliwość zamieszczenia komentarzy.

Cele przetwarzania:

Dane osobowe użytkowników przetwarzamy w związku z realizacją prawnie uzasadnionych interesów Administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO w jednym lub w kilku z poniżej określonych celów:

- administrowania i zarządzania kanałem, w tym również udzielania odpowiedzi na zamieszczane przez Państwa komentarze i wiadomości, oraz nadzoru nad treściami publikowanymi przez użytkowników;
- informowania użytkowników o naszej aktywności, produktach, usługach, promowania wydarzeń organizowanych,
- analiz statystycznych realizowanych za pośrednictwem narzędzi dostarczanych przez portale, dotyczących popularności oraz sposobu korzystania z portali;
- w przypadku wszelkich konkursów – jego odpowiednie przeprowadzenie i rozstrzygnięcie;
- dochodzenia i obrony roszczeń.

Jeżeli widzisz naszą reklamę to oznacza, że wyraziłeś/Mecie zgodę na wyświetlanie Ci spersonalizowanych reklam na podstawie informacji pozyskiwanych od Ciebie, z twoich kont w obrębie Meta, w tym od nas. Zaliczają się do tego informacje o Twojej aktywności na naszej witrynie internetowej, które są zbierane za pomocą facebook pixel (fragment kodu umieszczony w naszej witrynie) na podstawie wcześniej wyrażonej przez Ciebie zgody na naszej witrynie. Więcej informacji na ten temat znajdziesz w polityce cookies na naszej witrynie: <https://www.provident.pl/>.

Odbiorcy danych:

Odbiorcami danych osobowych użytkowników mogą być:

- podmioty współpracujące z nami w zakresie prowadzenia social media np. agencje marketingowe, firmy reklamowe. Podmioty te przetwarzają dane na podstawie zawartej z nami umowy i wyłącznie zgodnie z naszymi poleceniami.

Dane osobowe przetwarzane w związku z korzystaniem z profili mogą być dostępne dla Administratora tych portali - tj. Meta Platforms Ireland Limited. Jednocześnie wszelkie dane osobowe zawarte w komentarzach zamieszczanych na profilu mogą być również dostępne dla innych użytkowników portali.

Przekazanie danych poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego (dalej: EOG):

Administrator nie przekazuje danych poza obszar EOG. Meta Platforms Ireland Limited może przekazywać dane poza obszar EOG, na podstawie właściwych przepisów prawa, umożliwiających takie transfery. Szczegółowe informacje na ten temat można znaleźć pod adresem: <https://www.facebook.com/about/privacy/update>.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie:

Dane osobowe nie będą przedmiotem zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

Okres przetwarzania:

Dane osobowe będziemy przechowywać przez czas funkcjonowania fanpage lub:

- do czasu wyrażenia sprzeciwu przez użytkownika na takie przetwarzanie danych, lub
- ustania w.w. celów przetwarzania.

Dane zawarte w komentarzach mogą być przetwarzane do momentu ich usunięcia.

W każdej chwili możesz zrezygnować z subskrybowania fanpage bądź wcześniej zostawionych tam reakcji. Niezależnie od przechowywania danych przez nas, własne okresy przechowywania danych może stosować Administrator portali.

Prawa i uprawnienia:

Masz prawo **dostępu** do Twoich danych oraz prawo żądania, aby je sprostować, **usunąć** lub **ograniczyć** ich przetwarzanie;

Jeśli przetwarzanie Twoich danych osobowych wskazuje na nasz prawnie uzasadniony interes, masz prawo wnieść **sprzeciw** wobec ich przetwarzania. W szczególności masz prawo sprzeciwić się wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania w tych celach;

Aby skorzystać z tych praw, możesz skontaktować się z nami lub z inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazaliśmy powyżej.

Masz również prawo **wnieść skargę** do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, na *adres* Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

Współadministrowanie danymi osobowymi z Meta Platforms Ireland Limited

W związku z tym, że zarówno Meta Platforms Ireland Limited jak i Provident Polska S.A. posiadają wspólny cel i sposoby w zakresie przetwarzania danych osobowych użytkowników fanpage oraz osób odwiedzających fanpage na Facebook i/lub Instagram, w ramach prowadzenia własnych działań marketingowych i statystyk, w tym zakresie stają się współadministratorami danych osobowych użytkowników Fanpage oraz osób odwiedzających Fanpage. Wprowadzie statystyki dotyczące użytkowników sporządzone przez Meta są przekazywane wyłącznie Provident Polska S.A. jako administratorowi fanpage w formie zanonimizowanej, nie zmienia to jednak faktu, że sporządzanie tych statystyk opiera się na wcześniejszym gromadzeniu przez Meta danych osobowych tych osób w celach statystycznych. Dodatkowe informacje dotyczące odpowiedzialności współadministratorów znajdują się poniżej.

Przetwarzanie Danych na potrzeby statystyk strony podlega postanowieniom Załącznika dotyczącego statystyk strony tzn. https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum. Odnoszą się one do wszystkich czynności, w ramach których spółka Meta Ireland, jej pracownicy lub podmioty przetwarzające przetwarzają Dane na potrzeby statystyk.

Zakres odpowiedzialności Meta Ireland oraz Provident Polska S.A. za zapewnienie zgodności z zobowiązaniami w ramach RODO w odniesieniu do przetwarzania Danych na potrzeby statystyk określa się w następujący sposób:

Meta Ireland:

- a) posiadanie podstawy prawnej dla przetwarzania danych na potrzeby statystyk strony;
- b) zapewnienie realizacji praw osób, których dane dotyczą;
- c) zgłaszanie naruszeń do organu nadzorczego oraz zawiadamianie, osób których dotyczyło naruszenie o zdarzeniu;
- d) zapewnienie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych w celu zapewnienia bezpieczeństwa Pani/a danych.

Provident Polska S.A.:

- a) posiadanie podstawy prawnej do przetwarzania danych na potrzeby statystyk;
- b) zrealizowanie obowiązków informacyjnych w zakresie realizowanych przez Administratora celów przetwarzania;

Głównym organem nadzorczym w zakresie wspólnego przetwarzania danych jest irlandzka Komisja ds. ochrony danych (niezależnie od zapisów art. 55 ust. 2 RODO, w stosownych przypadkach).

Szczegółowe informacje dotyczące wzajemnych uzgodnień pomiędzy administratorami są dostępne w porozumieniu o współadministrowaniu opublikowanego przez Meta Ireland pod adresem: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum.

Zasady przetwarzania Pani/a danych osobowych przez Meta Ireland są dostępne na stronie: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>.

Zasady przetwarzania informacji o statystykach znajdują się na stronie: https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data.