

Regulamin Promocji „Zyskaj zniżkę na ubezpieczenie podróżne UNIQA”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji jest Provident Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (00-189), przy ul. Inflanckiej 4A, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 9389, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 142 900 000,00 zł wpłacony w całości, NIP 525-15-71-292 (zwana dalej „Organizatorem”, „Spółką”).
2. Promocja będzie trwała od 28 maja 2025 r. do 01 lipca 2025 r. włącznie (dalej „**Czas trwania Promocji**”).
3. Promocja dotyczy Klienta, zwanego dalej: „**Uczestnikiem**” który w Czasie trwania Promocji spełni łącznie następujące warunki:
 - 1) Posiada wyrażone odpowiednie zgody marketingowe (dotyczące produktów firm partnerskich Organizatora) w momencie zawarcia umowy Ubezpieczenia Indywidualnego;
 - 2) Zawrze za pośrednictwem Organizatora umowę Ubezpieczenia indywidualnego w Czasie trwania Promocji.
4. W Promocji nie mogą brać udziału Pracownicy ani Doradcy Klienta Organizatora, ani ich rodzice, rodzeństwo, dzieci, ani małżonkowie, krewni lub powinowaci w linii prostej, ani osoby fizyczne zamieszkujące pod tym samym adresem, pod którym zamieszkuje Pracownik lub Doradca Klienta Organizatora
5. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.
6. Organizator jest podmiotem przyzyskającym nagrodę w rozumieniu art. 919 Kodeksu cywilnego.
7. Promocja nie jest grą losową ani zakładem wzajemnym w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
8. Uczestnictwo w Promocji jest równoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu w całości. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania określonych w nim zasad.
9. Na potrzeby niniejszego Regulaminu definiuje się następujące pojęcia:
 - 1) **Klient** – osoba fizyczna posiadająca co najmniej 18 lat, obywatelstwo polskie, mieszkająca na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, posługująca się ważnym dowodem osobistym i posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca Konsumentem, która zawarła z Organizatorem umowę i korzysta z usług bądź produktów oferowanych przez Organizatora bądź za jego pośrednictwem.
 - 2) **Nagroda (również kod zniżkowy, zniżka)** – jednorazowa nagroda w postaci kodu z 10% zniżką na zakup Ubezpieczenia podróżnego UNIQA, należna Uczestnikowi w postaci kodu elektronicznego przekazanego za pośrednictwem wiadomości SMS po spełnieniu warunków określonych w § 1 ust. 3 oraz § 2. ust 1 Regulaminu z zastrzeżeniem § 1 ust. 4 Regulaminu. Termin ważności Nagrody wynosi od 15.06.2025r. do 15.09.2025r.
 - 3) **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

- 4) **Regulamin** – Regulamin Promocji „Zyskaj zniżkę na ubezpieczenie podróżne”.
- 5) **Ubezpieczenie indywidualne** – produkt dodatkowy dostępny w ofercie Spółki, dający Klientowi prawo skorzystania z określonych usług lub świadczeń w przypadku wystąpienia określonych zdarzeń ubezpieczeniowych. Zakres usług / listę zdarzeń ubezpieczeniowych określają dedykowane do danego ubezpieczenia indywidualnego – Ogólne Warunki Ubezpieczenia (OWU). Umowa zawierania jest z UNIQA TU S.A. lub UNIQA TUnŻ S.A. za pośrednictwem Organizatora działającego w charakterze agenta ubezpieczeniowego.
- 6) **UNIQA** – UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
- 7) **Ubezpieczenia podróżne UNIQA**- następujące produkty ubezpieczeniowe znajdujące się w ofercie UNIQA: ubezpieczenie turystyczne - Europa i świat (Supertravel) albo ubezpieczenie turystyczne - Polska albo ubezpieczenie rezygnacji z podróży.

§ 2. Zasady Promocji

1. Uczestnik, który spełnił wszystkie wymagania określone w § 1 ust. 3 Regulaminu z zastrzeżeniem § 1 ust. 4 Regulaminu oraz w Czasie trwania Promocji zawrze za pośrednictwem Organizatora umowę Ubezpieczenia indywidualnego otrzyma Nagrodę w postaci 10% zniżki na zakup Ubezpieczenia podróżnego UNIQA
2. Kod zniżkowy w postaci kodu elektronicznego, zostanie przesłany w wiadomości SMS, na podany w naszym systemie aktualny numer kontaktowy Klienta.
3. Kod zniżkowy będzie przekazywany Klientowi nie później niż 2 tygodnie po zawarciu umowy Ubezpieczenia indywidualnego.

§ 3. Nagroda

1. Uczestnikowi przysługuje prawo wyłącznie do jednej Nagrody.
2. Wartość kodu zniżkowego – 10% zniżki na zakup Ubezpieczenia podróznego UNIQA.
3. Uczestnikowi nie przysługuje prawo do zastrzeżenia odmiennego, niż opisano to w Regulaminie, sposobu przekazania kodu zniżkowego.
4. Prawa do Kodu zniżkowego Uczestnik nie może przenosić na osoby trzecie.
5. Wartość przekazanego kodu podlega zwolnieniu z opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych zgodnie z ustawą z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

§ 4. Inne postanowienia

1. Promocja nie łączy się z innymi ofertami indywidualnymi i promocjami organizowanymi przez Organizatora.
2. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady udziału w Promocji.
3. Regulamin Promocji dostępny jest, na stronie internetowej Provident Polska S.A <https://www.provident.pl/dokumenty-do-pobrania>, oraz na Infolinii Organizatora pod numerem telefonu 600 200 200.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie Promocji mają zastosowanie ogólne przepisy prawa.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych powodów. Za ważne powody uznaje się:
 - a) wprowadzenie nowych lub zmianę powszechnie obowiązujących przepisów prawa, dotyczących usług świadczonych przez Organizatora na podstawie niniejszego Regulaminu;
 - b) zmiany lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów albo decyzji organów administracji państwowej, wpływających na usługi świadczone przez Organizatora.

§ 5. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje należy składać:
 - a) w formie pisemnej: osobiście w siedzibie głównej Organizatora: ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa albo przesyłką pocztową na adres: Provident Polska S.A., Departament Obsługi Klienta, ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa, z dopiskiem „Zyskaj zniżkę na ubezpieczenie podrózne”, lub
 - b) e-mailem na adres: bok@provident.pl z dopiskiem „Zyskaj zniżkę na ubezpieczenie podrózne”, lub
 - c) ustnie: telefonicznie pod numerem 600 400 150 (koszt połączenia według taryfy operatora).
2. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko, adres do korespondencji Uczestnika oraz numer Umowy o Produkt dodatkowy, której dotyczy reklamacja a także wskazywać wraz ze

szczegółowym opisem zastrzeżenia Klienta do usług świadczonych przez Organizatora oraz oczekiwania dotyczące sposobu rozstrzygnięcia reklamacji. W przypadku składania reklamacji w formie pisemnej reklamacja powinna zawierać również czytelny podpis Uczestnika.

3. Organizator udziela Klientowi odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji poprzez jej wysłanie pocztą na adres Klienta. Odpowiedź na reklamację może zostać dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Klienta. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie powyższych 30 dni Organizator wyjaśni Klientowi przyczynę opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy jednak niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu udzielenia odpowiedzi na reklamację wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W przypadku niedotrzymania terminu rozpatrzenia reklamacji uważa się ją za rozpatrzoną zgodnie z wnioskiem Uczestnika.

§ 6. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji „Zyskaj zniżkę na ubezpieczenie podróżne”, przetwarzanych w zakresie: imienia, nazwiska, nr umowy, wartości umowy o Ubezpieczenie indywidualne, numeru telefonu jest Organizator.

2. Cel i podstawa prawna przetwarzania:

Dane Uczestników będą przetwarzane w celu realizacji Promocji zgodnie z niniejszym Regulaminem, w tym w celu przyznania Nagrody w postaci kodu zniżkowego i rozpatrywania reklamacji.

Dane Uczestników Promocji będą przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionych interesów Organizatora, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. (RODO).

Dane Uczestników Promocji, z prawem do otrzymania premii, będą przetwarzane na podstawie przepisów prawa, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, w celu realizacji przez Organizatora obowiązków prawnych wynikających z przepisów księgowych i podatkowych.

Dane Uczestników Promocji będą również przetwarzane w celach archiwalnych i dowodowych, w ramach tzw. prawnie uzasadnionego interesu Organizatora, jakim jest obrona ewentualnych roszczeń.

3. Odbiorcy danych:

Dane nie będą przekazywane innym podmiotom.

4. Okres przetwarzania danych osobowych:

Dane będą przetwarzane przez Czas obowiązywania Promocji oraz przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z ewentualnych reklamacji. W przypadku danych Uczestników, którzy otrzymają Kod zniżkowy dane będą przetwarzane do momentu wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych wynikających z przepisów księgowych i podatkowych.

5. Informacja o dobrowolności albo wymogu podania danych:

Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do wzięcia udziału w Promocji i otrzymania premii zgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu.

6. Prawa osoby, której dane osobowe dotyczą:

Każda osoba, której dane są przetwarzane (Uczestnik), ma **prawo dostępu** do swoich danych oraz prawo żądania ich **sprostowania, usunięcia** lub **ograniczenia** ich przetwarzania. Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo **sprzeciwzić** się wobec przetwarzaniu jej danych w celach związanych z Promocją. Sprzeciw ten jest jednoznaczny z rezygnacją ze skorzystania z Promocji.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem danych w formie pisemnej na adres Organizatora, ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa lub na adres e-mail: bok@provident.pl, lub telefonicznie pod numerem 600 400 150 (koszt połączenia według taryfy operatora).

Każda osoba, której dane dotyczą, ma również prawo wniesienia **skargi** do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w związku z przetwarzaniem jej danych osobowych.