

Regulamin Promocji „Zyskaj z dłuższą ochroną” (zwany w dalszej części „Regulaminem”)

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji jest Provident Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (00-189), przy ul. Inflanckiej 4A, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 9389, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 142 900 000,00 zł wpłacony w całości, NIP 525-15-71-292 (zwana dalej „Organizatorem”, „Spółką”).
2. Promocja trwa od 26 sierpnia 2026 r. do 29 września 2026 r. włącznie (dalej „**Czas trwania Promocji**”).
3. Promocja dotyczy Klientów, zwanych dalej: „**Uczestnikami**” którzy w Czasie trwania Promocji :
 - 1) Zawrą za pośrednictwem Organizatora umowę Ubezpieczenia Indywidualnego obejmującą dowolny pakiet ubezpieczeniowy dostępny w ofercie Organizatora.
4. W Promocji nie mogą brać udziału Pracownicy ani Doradcy Klienta Organizatora, ani ich rodzice, rodzeństwo, dzieci, ani małżonkowie, krewni lub powinowaci w linii prostej, ani osoby fizyczne zamieszkujące pod tym samym adresem, pod którym zamieszkuje Pracownik lub Doradca Klienta Organizatora.
5. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.
6. Organizator jest podmiotem przyrzekającym Nagrodę w rozumieniu art. 919 Kodeksu cywilnego.
7. Promocja nie jest grą losową ani zakładem wzajemnym w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
8. Uczestnictwo w Promocji jest równoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu w całości. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania określonych w nim zasad.
9. Na potrzeby niniejszego Regulaminu definiuje się następujące pojęcia:
 - 1) **Klient** – osoba fizyczna posiadająca co najmniej 18 lat, obywatelstwo polskie, mieszkająca na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, posługująca się ważnym dowodem osobistym i posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca Konsumentem, która zawarła z Organizatorem umowę i korzysta z usług bądź produktów oferowanych przez Organizatora bądź za jego pośrednictwem;
 - 2) **Nagroda** – jednorazowa nagroda w postaci e-Vouchera Pluxee o wartości 20 zł, 50 zł lub 70 zł należna Uczestnikowi w postaci kodu elektronicznego wysłanego za pośrednictwem wiadomości SMS po spełnieniu warunków określonych w § 1 ust. 3 oraz § 2 ust 1 Regulaminu. Wysokość nagrody jest zależna od okresu na jaki została zawarta umowa Ubezpieczenia indywidualnego. Szczegółowe warunki korzystania z e-Vouchera umieszczone w Regulaminie korzystania z Platformy Pluxee e-Voucher przez użytkownika oraz świadczenia usług drogą elektroniczną przez Pluxee Polska Sp. z o.o.;
 - 3) **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
 - 4) **Regulamin** – Regulamin Promocji „**Zyskaj z dłuższą ochroną**”;
 - 5) **Ubezpieczenie indywidualne** –usługa oferowana Klientom Organizatora wchodząca w zakres oferty produktowej Spółki, dająca mu prawo do korzystania z określonych usług lub świadczeń w przypadku określonych zdarzeń ubezpieczeniowych. Zakres usług / listę zdarzeń ubezpieczeniowych określają dedykowane do danego ubezpieczenia indywidualnego – Ogólne Warunki Ubezpieczenia (OWU). Spółka oferując ubezpieczenie indywidualne działa w imieniu ubezpieczyciela (UNIQA TU S.A. albo UNIQA TU na Życie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Chłodnej 51). jako agent ubezpieczeniowy wpisany do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych pod numerem RAU 11235060/A.

§ 2. Zasady Promocji

1. Uczestnik, który spełnił wszystkie wymagania określone w § 1 ust. 3 Regulaminu i nie odstąpił od umowy Ubezpieczenia indywidualnego w terminie i trybie przewidzianym w umowie otrzyma Nagrodę.
2. Nagroda zostanie przekazana Uczestnikowi przez Organizatora nie później niż do 10 listopada 2026 r.
3. Uczestnikowi przysługuje prawo wyłącznie do jednej Nagrody. W przypadku zawarcia przez Uczestnika więcej niż jednej umowy Ubezpieczenia indywidualnego w czasie trwania Promocji, Uczestnikowi przysługuje Nagroda wyłącznie za zawarcie pierwszej umowy Ubezpieczenia indywidualnego w Czasie trwania Promocji.

4. Wartość przekazanej Nagrody zależy od terminu, na jaki Uczestnik zakupi umowę ubezpieczenia i wynosi:
 - a. 20 zł w przypadku zawarcia umowy Ubezpieczenia indywidualnego na 12 miesięcy
 - b. 50 zł w przypadku zawarcia umowy Ubezpieczenia indywidualnego na 18 miesięcy
 - c. 70 zł w przypadku zawarcia umowy Ubezpieczenia indywidualnego na 24 miesiące
5. Uczestnikowi nie przysługuje prawo do odmiennego, niż opisano to w Regulaminie, sposobu przekazania Nagrody. Nagroda jest w postaci Vouchera niewymiennego na środki finansowe w gotówce lub w przelewie.
6. Uczestnik nie może przenosić prawa do Nagrody na osoby trzecie.
7. Wartość przekazanej Nagrody podlega zwolnieniu z opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych zgodnie z ustawą z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

§ 3. Inne postanowienia

1. Promocja nie łączy się z innymi ofertami indywidualnymi i promocjami organizowanymi przez Organizatora.
2. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady udziału w Promocji.
3. Regulamin Promocji dostępny jest, na stronie internetowej Provident Polska S.A <https://www.provident.pl/dokumenty-do-pobrania>, oraz na Infolinii Organizatora pod numerem telefonu 600 200 200.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie Promocji mają zastosowanie ogólne przepisy prawa.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych powodów. Za ważne powody uznaje się:
 - a) wprowadzenie nowych lub zmianę powszechnie obowiązujących przepisów prawa, dotyczących usług świadczonych przez Organizatora na podstawie niniejszego Regulaminu;
 - b) zmiany lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów albo decyzji organów administracji państwowej, wpływających na usługi świadczone przez Organizatora.

§ 4. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje należy składać:
 - a) w postaci papierowej na piśmie: osobiście w siedzibie głównej Spółki, ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa albo wysyłając przesyłką pocztową z dopiskiem „Zyskaj z dłuższą ochroną” na adres: Provident Polska S.A., Departament Obsługi Klienta i Operacji Biznesowych, ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa albo nadając w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej na adres: Provident Polska S.A., Departament Obsługi Klienta i Operacji Biznesowych, ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa,
 - b) w postaci elektronicznej na piśmie: z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej, tj. e-mailem: na adres bok@provident.pl albo na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych Spółki: AE:PL-78988-31223-SAFDT-23,
 - c) ustnie: telefonicznie pod numerem 600 400 150 (koszt połączenia według taryfy operatora) albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta lub Konsumenta w siedzibie głównej Spółki. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko, adres do korespondencji Uczestnika oraz numer Umowy o pożyczkę, której dotyczy reklamacja a także wskazywać wraz ze szczegółowym opisem zastrzeżenia Klienta do usług świadczonych przez Organizatora oraz oczekiwania dotyczące sposobu rozstrzygnięcia reklamacji. W przypadku składania reklamacji w formie pisemnej reklamacja powinna zawierać również podpis Uczestnika.
2. Organizator udziela Klientowi odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. Odpowiedź na Reklamację będzie udzielona:
 - a) w postaci elektronicznej - w przypadku gdy Reklamacja została złożona przez Klienta na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że Klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej;
 - b) w postaci papierowej - w przypadku gdy Reklamacja została złożona przez Klienta na piśmie w postaci papierowej, chyba że Klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej;
 - c) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem Klienta - w przypadku gdy Reklamacja została złożona przez Klienta ustnie.

W przypadku, o którym mowa w punkcie a) powyżej odpowiedź jest udzielana:

- a) z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej, tj. e-mailem: na adres e-mail Klienta, za pomocą którego Klient złożył Reklamację, albo na inny wskazany przez Klienta adres e-mail - w przypadku gdy Reklamacja została złożona przez Klienta z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej e-mailem;
- d) na adres Klienta do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy - w przypadku gdy Reklamacja została wysłana przez Klienta na adres do doręczeń elektronicznych

§ 5. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych

1. Administrator Danych Osobowych (ADO)

Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji „Zyskaj z dłuższą ochroną”, przetwarzanych w zakresie: imienia, nazwiska, data umowy, numeru telefonu jest **Provident Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (00-189), przy ul. Inflanckiej 4A.**

Z Administratorem można skontaktować się listownie na podany wyżej adres, telefonicznie pod numerem telefonu 600 400 150 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) lub wysyłając wiadomość w formie elektronicznej na adres e-mailem: bok@provident.pl.

2. Inspektor Ochrony Danych (IOD)

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych pod adresem e-mail: iod@provident.pl lub pod adresem siedziby Administratora.

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Dane Uczestników będą przetwarzane w celu realizacji Promocji zgodnie z niniejszym Regulaminem, a w szczególności:

- w celu wydania Nagród oraz rozpatrywania reklamacji - podstawą prawną takiego przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora, jakim jest realizacja działań promocyjnych, rozpatrywanie reklamacji oraz obsługa komunikacji z Uczestnikami Promocji;
- dane Uczestników z prawem do otrzymania Nagrody – w celu realizacji obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa księgowego i podatkowego;
- w celach archiwalnych i dowodowych, w ramach tzw. prawnie uzasadnionego interesu Administratora, jakim jest dochodzenie lub obrona roszczeń.

4. Odbiorcy danych

5. Dane osobowe Uczestników mogą być przekazywane podmiotom, które przetwarzają dane osobowe na zlecenie Administratora, m.in. dostawcom usług, w zakresie utrzymania systemów informatycznych, przechowywania danych, druku korespondencji, komunikacji marketingowej, usług pocztowych. Podmioty te przetwarzają dane na podstawie zawartych umów i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora. **Okres przechowywania danych**

Dane będą przechowywane przez czas trwania Promocji oraz po jej zakończeniu przez okres niezbędny do rozliczenia Nagród oraz przedawnienia ewentualnych roszczeń.

W przypadku danych Uczestników, którzy otrzymają Nagrodę dane będą przetwarzane do momentu wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych wynikających z przepisów księgowych i podatkowych.

6. Prawa osoby, której dane dotyczą

Każda osoba, której dane są przetwarzane (Uczestnik), ma prawo dostępu do swoich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo sprzeciwić się wobec przetwarzaniu jej danych w celach związanych z uczestnictwem w Promocji. Sprzeciw ten jest jednoznaczny z rezygnacją z udziału w Promocji.

Każda osoba, której dane dotyczą, ma również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. St. Moniuszki 1a 00-014 Warszawa).

7. Informacja o dobrowolności albo wymogu podania danych:

Podanie danych osobowych jest dobrowolne jednak niezbędne do wzięcia udziału w Promocji oraz prawidłowej jej realizacji.