FORMULARZ INFORMACYJNY DOTYCZĄCY KREDYTU KONSUMENCKIEGO

1. IMIĘ, NAZWISKO (NAZWA) I ADRES (SIEDZIBA) KREDYTODAWCY LUB POŚREDNIKA KREDYTOWEGO

Kredytodawca:	Dane identyfikacyjne:(Adres, z którego ma korzystać konsument) Provident Polska S.A. Adres do korespondencji i przesyłania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy pożyczki: Provident Polska S.A.: ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa
Adres: (siedziba)	ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa
Numer telefonu: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	600 400 150
Adres poczty elektronicznej: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	bok@provident.pl Kredytodawca nie posiada adresu do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (Dz.U. poz. 2320) zwanym dalej „Adresem do doręczeń elektronicznych". Obowiązek posiadania przez Kredytodawcę Adresu do doręczeń elektronicznych wejdzie w życie od 1 października 2022 r.
Numer faksu: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	Nie dotyczy
Adres strony internetowej: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	www.provident.pl
Pośrednik kredytowy:*	
Adres: (siedziba)	
Numer telefonu: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	
Adres poczty elektronicznej: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	
Numer faksu: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	
Adres strony internetowej: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	

2. OPIS GŁÓWNYCH CECH KREDYTU

Rodzaj kredytu	Pożyczka pieniężna na czas określony
Całkowita kwota kredytu Maksymalna kwota/suma (jeżeli nie przewidziano maksymalnej kwoty) wszystkich środków pieniężnych, które zostaną Panu/Pani udostępnione	zł
Terminy i sposób wypłaty kredytu W jaki sposób i w jakim terminie otrzyma Pan/Pani środki pieniężne	Środki pieniężne otrzyma Pan/Pani w następujący sposób i w terminie: Provident Polska S.A. udziela Panu/Pani pożyczki w kwocie brutto wynoszącej zł („kwota brutto pożyczki"), na którą składa się całkowita kwota pożyczki (wskazana powyżej w rubryce „Całkowita kwota kredytu") i równowartość kredytowanych przez Provident Polska S.A. kosztów i opłat należnych od Pana/Pani i wymagalnych w chwili wydania Całkowitej kwoty pożyczki , to jest: - opłaty przygotowawczej, - prowizji za udzielenie pożyczki, - opłaty za elastyczny plan spłat, (wskazanych poniżej w pozycji „Koszty, które zobowiązany/a będzie Pan/Pani ponieść w związku z umową o kredyt"). Powyższe koszty usług i świadczeń dodatkowych wskazane są poniżej w pozycji „Zasady i terminy spłaty kredytu". Kwota równa sumie opłaty przygotowawczej, prowizji za udzielenie pożyczki oraz opłaty za elastyczny plan spłat (wskazanych poniżej w pozycji „Koszty, które zobowiązany/a będzie Pan/Pani ponieść w związku z umową o kredyt") zostanie Panu/Pani udostępniona poprzez jej potrącenie przez Provident Polska S.A. w chwili wypłaty Całkowitej kwoty pożyczki przelewem na rachunek/rachunki bankowe zgodnie z Pana/Pani dyspozycją albo w chwili udostępnienia pożyczki z wykorzystaniem Czeku Blik z wyżej wskazanej kwoty brutto pożyczki na pokrycie należnych od Pana/Pani wyżej wymienionych kosztu i opłat. Pozostała część kwoty brutto pożyczki (równa całkowitej kwocie pożyczki wskazanej w rubryce „Całkowita kwota kredytu") zostanie Panu/Pani udostępniona przelewem na wskazany przez Pana/Panią rachunek/rachunki bankowe zgodnie z Pana/Pani dyspozycją albo udostępniona z wykorzystaniem Czeku Blik, który realizowany jest w bankomacie, na podstawie uzgodnień dokonanych przez Pana/Panią z konsultantem Infolinii, o ile zawrze Pan/i Umowę na odległość w formie telefonicznego oświadczenia o akceptacji oferty zawarcia Umowy.
Czas obowiązywania umowy	tygodni
Zasady i terminy spłaty kredytu	- będzie Pan/Pani musiał/a dokonać spłaty na następujących warunkach: - kwota, liczba i częstotliwość płatności rat kredytu konsumenckiego: Ilość tygodniowych rat pożyczki wynosi Wysokość raty wynosi zł, natomiast wysokość ostatniej raty wynosi zł. Zobowiązuje się Pan/Pani spłacać pożyczkę w trakcie cotygodniowych wizyt Doradcy w miejscu Pana/ Pani miejscu zamieszkania pod adresem na terenie Rzeczpospolitej Polskiej. Terminy spłaty pierwszej i kolejnych tygodniowych rat upływają w kolejnych tygodniach licząc od dnia wypłaty Klientowi Całkowitej kwoty pożyczki Każda rata pożyczki składa się z części Kwoty brutto pożyczki oraz części Łącznej kwoty odsetek. Odsetki („Łączna kwota odsetek") - za każdy tydzień okresu, na który została zawarta umowa pożyczki, zostały obliczone na bazie dziennej od Kwoty brutto pożyczki pozostałej do spłaty na początku każdego tygodnia obowiązywania umowy pożyczki, z uwzględnieniem okresu korzystania z niej przez Pana/Panią przy założeniu, że ten spłaca raty w terminach i wysokości określonych w Umowie. Odsetki są naliczane od dnia wydania Klientowi Całkowitej kwoty pożyczki. - odsetki lub opłaty będą podlegać spłacie w następujący sposób: Prowizja za udzielenie pożyczki w wysokości zł, Opłata przygotowawcza w wysokości zł, Opłata za elastyczny plan spłat zł, są wymagalne w chwili wydania Całkowitej kwoty pożyczki i pobierane poprzez potrącenie ich kwoty z kwoty brutto pożyczki.

	Podstawą naliczania oprocentowania jest kwota brutto pożyczki wskazana powyżej w rubryce „Terminy i sposób wypłaty kredytu”. Dokonane przez Pana/Panią spłaty zalicza się na składniki wymagalnych rat w następującej kolejności: a) Odsetki za opóźnienie, b) wymagalne odsetki, c) Kwota brutto pożyczki.
Całkowita kwota do zapłaty przez konsumenta Jest to suma wszystkich środków pieniężnych, które kredytodawca udostępnia Panu/Pani oraz wszelkie koszty, które zobowiązany/a będzie Pan/Pani ponieść w związku z umową o kredyt	(suma całkowitego kosztu kredytu i całkowitej kwoty kredytu) || zł Całkowita kwota do zapłaty przez konsumenta stanowi sumę całkowitego kosztu pożyczki i całkowitej kwoty pożyczki (wskazana powyżej w rubryce „Całkowita kwota kredytu”).
Kredyt wiązany lub w formie odroczonej płatności* - opis towaru lub usługi: - cena:	Nie dotyczy
Wymagane zabezpieczenia kredytu* Zabezpieczenie jakie będzie Pan/Pani musiał/a przedstawić w związku z umową o kredyt	- rodzaj zabezpieczenia kredytu: Nie dotyczy
Informacja, czy umowa o kredyt przewiduje gwarancję spłaty całkowitej kwoty kredytu wypłaconej na jej podstawie* Jeżeli zgodnie z postanowieniami umowy o kredyt płatności dokonywane przez Pana/Panią nie są zaliczane do spłaty całkowitej kwoty kredytu, ale będą wykorzystywane do zgromadzenia kapitału przez okresy i na zasadach określonych w umowie o kredyt lub w umowie dodatkowej, to umowa o kredyt nie przewiduje gwarancji spłaty całkowitej kwoty kredytu wypłaconej na jej podstawie	Nie dotyczy

3. KOSZTY KREDYTU

Stopa oprocentowania kredytu oraz warunki jej zmiany	- stopa oprocentowania kredytu: || % w skali rocznej - stopa stała lub zmienna z podaniem stopy referencyjnej mającej zastosowanie do pierwotnej stopy oprocentowania: Wysokość Rocznej stopy oprocentowania pożyczki ulega obniżeniu do aktualnej wysokości stopy odsetek maksymalnych w przypadku obniżenia wysokości stopy odsetek maksymalnych, o których mowa w art. 359 par. 2¹ Kodeksu cywilnego poniżej aktualnej wysokości Rocznej stopy oprocentowania pożyczki. Maksymalne odsetki równe są dwukrotności sumy stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego i 3,5 punktów procentowych i ulegają obniżeniu każdorazowo w przypadku zmiany stopy referencyjnej NBP w wyniku i w chwili wejścia w życie uchwały Rady Polityki Pieniężnej. W przypadku późniejszego podwyższenia wysokości stopy odsetek maksymalnych wysokość Rocznej stopy oprocentowania pożyczki automatycznie powraca do swej pierwotnej wysokości, jednakże nie więcej niż do aktualnej wysokości stopy odsetek maksymalnych. W przypadku powyższej zmiany wysokości Rocznej stopy oprocentowania pożyczki, wysokość poszczególnych rat ulegnie zmianie w związku ze zmianą kwoty odsetek płatnych w poszczególnych ratach. Kwota odsetek przypadająca do spłaty w danej racie pożyczki ulegnie automatycznemu zmniejszeniu, jeżeli wysokość stopy odsetek maksymalnych i tym samym wysokość stopy oprocentowania pożyczki zostanie obniżona, lub zwiększeniu, jeżeli wysokość stopy odsetek maksymalnych i tym samym wysokość stopy oprocentowania pożyczki zostanie podwyższona, w dacie, od której obowiązuje obniżona lub podwyższona wysokość stopy odsetek maksymalnych. W przypadku zajścia powyższych zmian Rocznej stopy oprocentowania jej nowa wysokość oraz szczegółowa aktualna wysokość poszczególnych rat zostanie podana Klientowi na piśmie. - wszystkie stosowane stopy procentowe w czasie obowiązywania umowy oraz ich okres stosowania: (Jeżeli umowa o kredyt przewiduje różne stopy oprocentowania w danych okresach obowiązywania umowy) Nie dotyczy
Rzeczywista roczna stopa oprocentowania Jest to całkowity koszt kredytu ponoszony przez konsumenta, wyrażony jako wartość procentowa całkowitej kwoty kredytu w stosunku rocznym przedstawiona aby pomóc Panu/Pani w porównaniu oferowanych kredytów	- rzeczywista roczna stopa oprocentowania: || % - reprezentatywny przykład: Nie dotyczy - założenia przyjęte do obliczenia rzeczywistej rocznej stopy oprocentowania: - podstawą naliczania oprocentowania jest kwota brutto pożyczki (wskazana powyżej w rubryce „Terminy i sposób wypłaty kredytu”), - rzeczywistą roczną stopę oprocentowania, która stanowi całkowity koszt kredytu ponoszony przez konsumenta, wyrażony jako wartość procentowa całkowitej kwoty pożyczki w stosunku rocznym, oblicza się zgodnie ze wzorem matematycznym zamieszczonym w Załączniku do ustawy o kredycie konsumenckim, - do celów obliczenia rzeczywistej rocznej stopy oprocentowania uwzględnia się całkowity koszt kredytu ponoszony przez Pana/Panią, z wyłączeniem opłat z tytułu niewykonania zobowiązań wynikających z umowy pożyczki, - stopa oprocentowania pożyczki i opłaty, których zmian nie można określić w chwili ustalania rzeczywistej rocznej stopy oprocentowania pozostaną niezmienione przez cały okres obowiązywania umowy pożyczki, - umowa pożyczki będzie obowiązywać przez czas, na który została zawarta, a Provident Polska S.A. i Pan/Pani wypełnią zobowiązania wynikające z umowy pożyczki w terminach w niej określonych, - datą początkową będzie data wypłaty pożyczki, - odstępy czasu między datami używanymi w obliczeniach wyrażone będą w latach lub w ułamkach roku, przy czym rok liczy 365 dni, a w przypadku lat przestępnych 366 dni, 52 tygodnie lub dwanaście równych miesięcy. Przyjmuje się, że równy miesiąc ma 30,41666 dni (tj. 365/12), bez względu na to, czy przypada w roku przestępnym, czy nie, - wynik obliczeń podaje się z dokładnością do co najmniej jednego miejsca po przecinku, przy czym jeżeli cyfra występująca po wybranym przez obliczającego miejscu po przecinku jest mniejsza niż 5, cyfrę tę pomija się, gdy zaś jest większa albo równa 5, cyfrę poprzedzającą zwiększa się o 1.

Obowiązek zawarcia umowy dodatkowej Do uzyskania kredytu lub do uzyskania go na oferowanych warunkach jest konieczne zawarcie przez Pana/Panią umowy dodatkowej, w szczególności umowy ubezpieczenia lub innej umowy. Jeżeli koszty tych usług nie są znane kredytodawcy, to nie są one uwzględnione w rzeczywistej rocznej stopie oprocentowania.	- obowiązek zawarcia umowy dodatkowej, w szczególności umowy ubezpieczenia: Tak/nie Nie - rodzaj ubezpieczenia oraz jego koszt: Nie dotyczy - obowiązek skorzystania z usługi dodatkowej: Tak/nie Nie - rodzaj usługi dodatkowej oraz jej koszt: Nie dotyczy
Koszty, które zobowiązany/a będzie Pan/Pani ponieść w związku z umową o kredyt*	zł
Koszty prowadzenia jednego lub kilku rachunków w celu dokonywania wpłat i wypłat środków pieniężnych*	Nie dotyczy
Koszty korzystania z instrumentów płatniczych (np. karty kredytowej)*	Nie dotyczy
Inne koszty, które konsument zobowiązany jest ponieść w związku z umową*	Prowizja za udzielenie pożyczki – zł, Opłata przygotowawcza – zł, Opłata za elastyczny plan spłat – zł.
Warunki, na jakich koszty związane z umową o kredyt mogą ulegać zmianie*	Nie dotyczy
Opłaty notarialne*	Nie dotyczy
Skutek braku płatności Brak płatności może mieć dla Pani/Pana poważne konsekwencje (np. sprzedaż zajętych w toku postępowania egzekucyjnego rzeczy ruchomych lub nieruchomości) i może utrudnić otrzymanie kredytu. Skutki braku płatności mogą być dla Pana/Pani następujące:	- w przypadku braku lub opóźnienia płatności może Pan/Pani zostać obciążony/a następującymi opłatami: odsetki od przeterminowanego zadłużenia, tj. odsetki za opóźnienie w spłacie Kwoty brutto pożyczki („Odsetki za opóźnienie"). - stopa oprocentowania zadłużenia przeterminowanego: Stopa oprocentowania zadłużenia przeterminowanego (to jest Odsetek za opóźnienie) jest równa aktualnej wysokości stopy maksymalnych odsetek za opóźnienie, o których mowa w art. 481 par. 2^1 Kodeksu cywilnego. Maksymalne odsetki za opóźnienie na dzień sporządzenia niniejszego formularza informacyjnego wynoszą % w skali roku. Wysokość Odsetek za opóźnienie zmienia się automatycznie wraz ze zmianą wysokości maksymalnych odsetek za opóźnienie, o których mowa w art. 481 par. 2^1 Kodeksu cywilnego i jest im zawsze równa. Maksymalne odsetki za opóźnienie równe są dwukrotności sumy stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego i 5,5 punktów procentowych i ulegają zmianie każdorazowo w przypadku zmiany stopy referencyjnej NBP w wyniku i w chwili wejścia w życie uchwały Rady Polityki Pieniężnej. W przypadku gdy Pan/Pani opóźnia się ze spłatą kwoty równej co najmniej jednej pełnej racie Provident Polska S.A. ma prawo wezwać Pana/Panią do zapłacenia zaległych rat lub ich części w terminie 7 dni od doręczenia wezwania pod rygorem wypowiedzenia umowy pożyczki, a w przypadku braku zapłaty może wypowiedzieć umowę w terminie 30 dni od doręczenia wezwania do zapłaty. Po dokonaniu wypowiedzenia umowy pożyczki, Provident Polska S.A. ma prawo dochodzić zwrotu swojej wierzytelności wobec Pana/Pani na drodze sądowej lub pozasądowej, a także ma prawo zbyć całość lub część tej wierzytelności na rzecz osoby trzeciej. W takim przypadku Pan/Pani może zostać obciążony kosztami sądowymi i egzekucyjnymi oraz innymi kosztami związanymi z postępowaniem sądowym i egzekucyjnym, określonymi przepisami prawa, w tym w szczególności Kodeksem Postępowania Cywilnego.

4. INNE WAŻNE INFORMACJE:

Odstąpienie od umowy W terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy ma Pan/Pani prawo do odstąpienia od umowy:	Tak/Nie Tak
Spłata kredytu przed terminem określonym w umowie Ma Pan/Pani prawo w każdym czasie do spłaty całości lub części kredytu przed terminem określonym w umowie	O ile przewidziano w umowie – prowizja za spłatę kredytu przed terminem oraz sposób jej ustalania: Brak prowizji za spłatę kredytu przed terminem określonym w umowie
Uprawnienie kredytodawcy do zastrzeżenia prowizji za spłatę kredytu przed terminem*	W przypadku spłaty kredytu przed terminem określonym w umowie poniesie Pan/Pani następujące koszty: Brak jest takich kosztów
Sprawdzenie w bazie danych Jeżeli kredytodawca odmówi Panu/Pani udzielenia kredytu konsumenckiego na podstawie informacji zawartych w bazie danych, jest zobowiązany niezwłocznie przekazać Panu/Pani bezpłatną informację o wynikach tego sprawdzenia oraz wskazać bazę danych, w której tego sprawdzenia dokonano	Został/a Pan/Pani sprawdzony/a w bazie danych: Wewnętrzny zbiór danych Provident Polska S.A., Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A., Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej SA, ERIF Biuro Informacji Gospodarczej S.A., Krajowe Biuro Informacji Gospodarczej S.A., Biuro Informacji Kredytowej S.A., Dokumenty Zastrzeżone Związku Banków Polskich, rejestr PESEL.
Prawo do otrzymania projektu umowy o kredyt Ma Pan/Pani prawo do otrzymania, na wniosek, bezpłatnego projektu umowy o kredyt konsumencki, chyba że w chwili gdy zgłasza Pan/Pani takie żądanie, kredytodawca nie wyraża woli zawarcia z Panem/Panią umowy.	Ma Pan/Pani prawo do bezpłatnego otrzymania egzemplarza projektu umowy o kredyt. Tak
Czas obowiązywania formularza*	Niniejsza informacja zachowuje ważność 7 dni od dnia

5. DODATKOWE INFORMACJE PODAWANE W PRZYPADKU SPRZEDAŻY USŁUG FINANSOWYCH NA ODLEGŁOŚĆ

a) dane kredytodawcy	
Kredytodawca/w stosownych przypadkach przedstawiciel kredytodawcy w państwie członkowskim, w którym Pan/Pani mieszka:*	Dane identyfikacyjne: (Adres, z którego ma korzystać konsument) Provident Polska S.A. Adres do korespondencji: Provident Polska S.A., ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa Adres do przesyłania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy pożyczki: Provident Polska S.A., ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa
Adres: (siedziba)	Provident Polska S.A., ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa
Numer telefonu: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	Nie dotyczy
Adres poczty elektronicznej: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	Nie dotyczy
Numer faksu: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	Nie dotyczy

Adres strony internetowej:* (informacja ta ma charakter opcjonalny)	www.provident.pl
Rejestr*	(Wskazanie organu, który zarejestrował działalność kredytodawcy wraz z podaniem numeru w tym rejestrze) Rejestr instytucji pożyczkowych prowadzony przez Komisję Nadzoru Finansowego, numer wpisu RIP000055, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, nr KRS: 0000009389
Organ nadzoru*	Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
b) dane dotyczące umowy	
Odstąpienie od umowy*	- ma Pan/Pani prawo do odstąpienia od umowy: Tak/nie Tak - sposób odstąpienia od umowy: Może Pan/i bez podania przyczyn odstąpić od umowy pożyczki w terminie maksymalnie 14 dni od dnia zawarcia umowy pożyczki doręczając wypełniony formularz odstąpienia od umowy pożyczki („Formularz"): osobiście lub przez pełnomocnika albo przesyłając go listem poleconym na adres oddziału lub siedziby Provident Polska S.A. Formularz jest dołączony jako załącznik do umowy pożyczki. Może Pan/i złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy pożyczki nie korzystając z załączonego Formularza. W przypadku, gdy Pan/i otrzymał/a pisemny egzemplarz umowy pożyczki po dniu zawarcia umowy pożyczki termin 14 dni do odstąpienia od umowy pożyczki liczy się od dnia otrzymania pisemnego egzemplarza umowy pożyczki. - adres, na który należy przekazać oświadczenie o odstąpieniu od umowy: Provident Polska S.A., ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa bok@provident.pl - termin na skorzystanie z prawa do odstąpienia od umowy: 14 dni od daty zawarcia Umowy pożyczki. W przypadku, gdy Klient otrzymał podpisany egzemplarz Umowy po dniu zawarcia Umowy termin 14 dni do odstąpienia od Umowy liczy się od dnia otrzymania przez Klienta podpisanego egzemplarza Umowy. - skutki nieskorzystania z prawa do odstąpienia od umowy: W przypadku nieskorzystania przez Pana/ią z prawa do odstąpienia od umowy pożyczki jest Pan/Pani zobowiązany/a do spłaty pożyczki na warunkach, w wysokości i w terminie określonych w Umowie.
Wybór prawa właściwego lub właściwego sądu* Do zawartej z Panem/Panią umowy o kredyt będzie miało zastosowanie prawo:	Nie dotyczy Prawo polskie
Postanowienie umowy dotyczące wyboru prawa właściwego lub właściwego sądu *	(Wskazanie właściwego postanowienia umowy) Prawem właściwym dla umowy jest prawo polskie
Prawo właściwe dla zobowiązań pozaumownych wynikających z kontaktów handlowych mających miejsce przed zawarciem umowy:	Nie dotyczy
Język umowy/język komunikacji*	- informacje i warunki umowy będą podawane w języku: polskim - za Pana/Pani zgodą w okresie obowiązywania umowy o kredyt zamierzamy się z Panem/Panią porozumiewać w języku: Nie dotyczy
c) dane dotyczące odwołań	
Pozasądowe rozstrzyganie sporów	- przysługuje Panu/Pani prawo korzystania z pozasądowego rozstrzygania sporów: Tak/nie Tak - zasady dostępu do procedury pozasądowego rozstrzygania sporów: Spory związane z umową pożyczki mogą być rozpatrywane przez sąd właściwy miejscowo dla miejsca zamieszkania klienta, a w przypadku, gdy dany pozew składany jest przeciwko Provident Polska S.A. również przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Provident Polska S.A. Przed postępowaniem sądowym Klient lub Provident Polska S.A. mają możliwość podjęcia próby rozstrzygnięcia ewentualnego sporu przez mediatora powołanego w trybie określonym w art. 183^1 - 183^{15} Kodeksu postępowania cywilnego. W takim przypadku mediację prowadzi się na podstawie umowy o mediację albo postanowienia sądu kierującego strony do mediacji. Umowa o mediację może być zawarta także przez wyrażenie przez stronę zgody na mediację, gdy druga strona złożyła wniosek, o którym mowa w art. 183^6 § 1 Kodeksu postępowania cywilnego. Klient ma również możliwość podjęcia próby rozstrzygnięcia ewentualnego sporu w drodze mediacji za pośrednictwem miejskiego (powiatowego) rzecznika praw konsumentów lub organizacji konsumenckich, w tym Federacji Konsumentów (poprzez zwrócenie się do tych podmiotów z wnioskiem o podjęcie postępowania mediacyjnego), a także skorzystania na wniosek Klienta z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich (zgodnie z art. 36 lub 37 ustawy o Inspekcji Handlowej) poprzez Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej. Klient może również zwrócić się do Rzecznika Finansowego w trybie i na warunkach określonych w przepisach ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz. U. z 2015 r. poz. 1348) z wnioskiem o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między Klientem a Pożyczkodawcą. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich właściwym dla Pożyczkodawcy jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej Rzecznika Finansowego www.rf.gov.pl). Możliwe jest również wykorzystanie europejskiej platformy ODR w celu rozstrzygania sporów pomiędzy Pożyczkodawcą a Klientem dostępnej pod adresem: http://ec.europa.eu/consumers/odr/.

* Kredytodawca lub pośrednik kredytowy wypełnia odpowiednie pole, w przypadku gdy informacja dotyczy danego kredytu, lub wskazuje, że dana informacja tego rodzaju kredytu nie dotyczy.