

## Regulamin promocji „Karta Provi Smart z benefitem”

### § 1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji jest Provident Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (00-189), przy ul. Inflanckiej 4A, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 9389, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 142 900 000,00 zł wpłacony w całości, NIP 525-15-71-292 (zwana dalej „Organizatorem”).
2. Promocja będzie trwała od 29.11.2024 do 31.12.2024r. włącznie (dalej „**Czas trwania Promocji**”).
3. Do Promocji „Karta Provi Smart z benefitem” może przystąpić Klient, który spłacił zobowiązanie wynikające z ostatniej umowy o kredyt konsumencki zawartej z Organizatorem w okresie ostatnich 26 tygodni lub Klient, który w Czasie trwania Promocji posiada jedną lub więcej aktywnych umów o kredyt konsumencki zawartych z Organizatorem, których całkowita spłata zgodnie z harmonogramem powinna nastąpić do dnia 28.01.2025 r. i który w Czasie trwania Promocji zawrze z Organizatorem Umowę o kartę kredytową z limitem kredytowym i spełni warunki wskazane w §2 ust 1 Regulaminu („Uczestnik”).
4. W Promocji nie mogą brać udziału Pracownicy ani Doradcy Klienta Organizatora, ani ich rodzice, rodzeństwo, dzieci, ani małżonkowie, krewni lub powinowaci w linii prostej, ani osoby fizyczne zamieszkujące pod tym samym adresem, pod którym zamieszkuje Pracownik lub Doradca Klienta Organizatora
5. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.
6. Organizator jest podmiotem przyrzekającym nagrodę w rozumieniu art. 919 Kodeksu cywilnego.
7. Promocja nie jest grą losową ani zakładem wzajemnym w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
8. Uczestnictwo w Promocji jest równoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu w całości. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania określonych w nim zasad.
9. Na potrzeby niniejszego Regulaminu definiuje się następujące pojęcia:
  - a) **Karta kredytowa/ Karta Provi Smart** – Karta kredytowa Provi Smart wydawana przez Provident Polska S.A. Klientowi na podstawie Umowy o kartę kredytową z Limitem Kredytowym,
  - b) **Klient** – osoba fizyczna posiadająca co najmniej 18 lat, obywatelstwo polskie, mieszkająca na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, posługująca się ważnym dowodem osobistym i posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca Konsumentem, który:
    - i. spłacił zobowiązanie wynikające z ostatniej umowy o kredyt konsumencki zawartej z Organizatorem w okresie ostatnich 26 tygodni  
lub
    - ii. który w Czasie trwania Promocji posiada jedną lub więcej aktywnych umów o kredyt konsumencki zawartych z Organizatorem, których całkowita spłata zgodnie z harmonogramem powinna nastąpić do dnia 28.01.2025 r. .
  - c) **Benefit** - odpowiednio kwota 100zł albo 200zł albo 300zł (w zależności od wysokości wypłaty gotówki zgodnie § 3 ust. 1-3 Regulaminu) przekazana poprzez spłatę odpowiedniej kwoty limitu kredytowego na Karcie kredytowej Provi Smart;

- d) **Konsument** - osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- e) **Kredyt konsumencki** – Umowa o kartę kredytową lub Umowa pożyczki zawarta z Konsumentem
- f) **Regulamin** – Regulamin Promocji “ Karta ProviSmart z benefitem”.

## **§ 2. Zasady Promocji**

1. Klient, który spełnia wszystkie wymagania określone w §1 ust. 3 Regulaminu z zastrzeżeniem §1 ust. 4, §3 ust 9 i §4 ust 4 Regulaminu oraz spełni następujący warunek:

- a) w Czasie trwania Promocji zawrze Umowę o kartę kredytową z limitem kredytowym w wysokości minimum 1000 zł oraz dokona pierwszej transakcji wypłaty gotówki w wysokości minimum 1000zł za pośrednictwem Doradcy Klienta/Pracownika Organizatora w dniu zawarcia Umowy o kartę kredytową z limitem kredytowym

będzie uprawniony do otrzymania Benefitu, którego wartość jest zależna od wartości transakcji zgodnie z §3 ust 1-3 Regulaminu.

## **§ 3. Benefit**

1. Benefit w wysokości 100zł zostanie przyznana Klientowi, który dokona transakcji wypłaty gotówki w wysokości co najmniej 1000zł za pośrednictwem Doradcy Klienta/Pracownika Organizatora w dniu zawarcia Umowy o kartę kredytową z limitem kredytowym,
2. Benefit w wysokości 200zł zostanie przyznana Klientowi, który dokona transakcji wypłaty gotówki w wysokości co najmniej 2000zł za pośrednictwem Doradcy Klienta/Pracownika Organizatora w dniu zawarcia Umowy o kartę kredytową z limitem kredytowym.
3. Benefit w wysokości i 300zł zostanie przyznana Klientowi, który dokona transakcji wypłaty gotówki w wysokości co najmniej 3000zł za pośrednictwem Doradcy Klienta/Pracownika Organizatora w dniu zawarcia Umowy o kartę kredytową z limitem kredytowym.
4. Wysokości Benefitu nie sumują się tzn. Uczestnikowi przysługuje prawo do jednego Benefitu w zależności od wysokości wypłaty gotówki w dniu zawarcia umowy zgodnie ust. 1-3 powyżej.
5. Uczestnikowi nie przysługuje prawo do zastrzeżenia odmiennego, niż opisano to w Regulaminie, sposobu realizacji Benefitu,
6. Prawa do Benefitu Uczestnik nie może przenosić na osoby trzecie,
7. Wartość przekazanego Benefitu podlega zwolnieniu z opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych zgodnie z ustawą z dnia 26.07.1991 o podatku dochodowym od osób fizycznych.
8. Benefit zostanie przekazany przez Organizatora poprzez spłatę odpowiednio kwoty 100 zł albo 200 zł albo 300 zł limitu kredytowego (w zależności od wysokości wypłaty gotówki zgodnie § 3 ust. 1-3 Regulaminu) na Karcie kredytowej Provi Smart.
9. Benefit w odpowiedniej wartości zostanie przekazany Uczestnikowi nie wcześniej niż po 5 dniach roboczych od zawarcia Umowy o kartę kredytową z limitem kredytowym, ale nie później niż po 10 dniach roboczych od zawarcia Umowy o kartę kredytową z limitem kredytowym pod warunkiem że we wskazanym okresie Uczestnik nie odstąpi od Umowy o kartę kredytową z limitem kredytowym.

## **§ 4. Inne postanowienia**

1. Promocja nie łączy się z innymi ofertami indywidualnymi i promocjami organizowanymi przez Organizatora.
2. Warunkiem zawarcia Umowy o kartę kredytową z limitem kredytowym jest pozytywny wynik oceny zdolności kredytowej konsumenta.

3. Podczas zawierania Umowy o kartę kredytową z limitem kredytowym, przed przystąpieniem do Promocji Klientowi zostaną przedstawione przez Doradcę Klienta/Pracownika Organizatora warunki Promocji. Ponadto Klient otrzyma na adres e-mail (wskazany przez Klienta we wniosku o kredyt konsumencki) potwierdzenie uczestnictwa w Promocji wraz z Regulaminem.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy o kartę kredytową z limitem kredytowym po przekazaniu Benefitu zgodnie z § 3 Ust 9. Regulaminu, Uczestnik jest zobowiązany do zwrotu otrzymanego Benefitu do Organizatora w takiej samej wysokości jaka została wykorzystana przez Uczestnika. Zwrot wykorzystanej kwoty powinien zostać dokonany przez Uczestnika na rachunek bankowy wskazany w Umowie o kartę kredytową z limitem kredytowym. W takiej sytuacji Organizator uprawniony jest do zwrotu równowartości Benefitu na swój rachunek w formie dokonania kontra transakcji.
5. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady udziału w Promocji.
6. Regulamin Promocji dostępny jest, na stronie internetowej Provident Polska S.A <https://www.provident.pl/dokumenty-do-pobrania>, u Doradcy Klienta oraz na Infolinii Organizatora pod numerem telefonu 600 200 200 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).
7. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie Promocji mają zastosowanie ogólne przepisy prawa.
8. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych powodów. Za ważne powody uznaje się:
  - a) wprowadzenie nowych lub zmianę powszechnie obowiązujących przepisów prawa, dotyczących usług świadczonych przez Organizatora na podstawie niniejszego Regulaminu;
  - b) zmiany lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów albo decyzji organów administracji państwowej, wpływających na usługi świadczone przez Organizatora.

## **§ 5. Reklamacje**

1. Wszelkie reklamacje należy składać:
  - a) w formie pisemnej: osobiście w siedzibie głównej Organizatora: ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa albo przesyłką pocztową na adres: Provident Polska S.A., Departament Obsługi Klienta, ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa, z dopiskiem „Reklamacja – Karta Provi Smart z benefitem” lub
  - b) e-mailem na adres: bok@provident.pl z dopiskiem „Reklamacja – Karta Provi Smart z benefitem” lub
  - c) ustnie: telefonicznie pod numerem 600 400 150 (koszt połączenia według taryfy operatora).
2. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko, adres do korespondencji Uczestnika oraz numer Umowy o kartę kredytową z limitem kredytowym, której dotyczy reklamacja a także wskazywać wraz ze szczegółowym opisem zastrzeżenia Klienta do usług świadczonych przez Organizatora oraz oczekiwania dotyczące sposobu rozstrzygnięcia reklamacji. W przypadku składania reklamacji w formie pisemnej reklamacja powinna zawierać również podpis Uczestnika.
3. Organizator udziela Klientowi odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji poprzez jej wysłanie pocztą na adres Klienta. Odpowiedź na reklamację może zostać dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Klienta. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie powyższych 30 dni Organizator wyjaśni Klientowi przyczynę opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy jednak niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu udzielenia odpowiedzi na reklamację wystarczy

wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W przypadku niedotrzymania terminu rozpatrzenia reklamacji uważa się ją za rozpatrzoną zgodnie z wnioskiem Uczestnika.

## **§ 6. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji „Karta Provi Smart z benefitem” przetwarzanych w zakresie imienia, nazwiska, adresu email, numeru klienta, informacji dot. Umowy o kartę kredytową z limitem kredytowym, (m.in. numer, data zawarcia, kwota umowy o limit kredytowy, kwota 1-szej wypłaty, aktualna kwota aktualnego zadłużenia), numeru rachunku do wypłaty benefitu, jest Provident Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (00-189), przy ul. Inflanckiej 4A. (Organizator).

2. Cel i podstawa prawna przetwarzania:

Dane Uczestników Promocji będą przetwarzane w celu realizacji Promocji zgodnie z niniejszym Regulaminem, w tym w celu wydania nagród i rozpatrywania reklamacji.

Dane Uczestników Promocji będą przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionych interesów Organizatora, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. (RODO).

Dane Uczestników, z prawem do otrzymania Benefitu, będą przetwarzane na podstawie przepisów prawa, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, w celu realizacji przez Organizatora obowiązków prawnych wynikających z przepisów księgowych i podatkowych.

Dane Uczestników będą również przetwarzane w celach archiwalnych i dowodowych, w ramach tzw. prawnie uzasadnionego interesu Organizatora, jakim jest obrona ewentualnych roszczeń.

3. Odbiorcy danych:

Dane nie będą przekazywane innym podmiotom.

4. Okres przetwarzania danych osobowych:

Dane będą przetwarzane przez Czas realizacji Promocji oraz przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z ewentualnych reklamacji.

W przypadku danych Uczestników, którzy otrzymają Benefit dane będą przetwarzane do momentu wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych wynikających z przepisów księgowych i podatkowych.

5. Informacja o dobrowolności albo wymogu podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne jednak niezbędne do wzięcia udziału w Promocji.

6. Prawa osoby, której dane osobowe dotyczą:

Każda osoba, której dane są przetwarzane (Uczestnik), ma prawo dostępu do swoich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo sprzeciwić się wobec przetwarzaniu jej danych w celach związanych z uczestnictwem w Promocji. Sprzeciw ten jest jednoznaczny z rezygnacją z udziału w Promocji.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem danych w formie pisemnej na adres Organizatora, ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa lub na adres e-mailem: bok@provident.pl, lub telefonicznie pod numerem 600 400 150, 22 320 49 55 lub 801 707 960 (koszt połączenia według taryfy operatora).

Każda osoba, której dane dotyczą, ma również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w związku z przetwarzaniem jej danych osobowych.