



Regulamin Oferty Indywidualnej „Korzystanie z karty Provi Smart się opłaca”

[§ 1. Informacje ogólne o Ofercie Indywidualnej](#)

1. W tym Regulaminie określiliśmy zasady Oferty Indywidualnej „Korzystanie z karty Provi Smart się opłaca”.
2. Organizatorem Oferty Indywidualnej jest Provident Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (00-189), przy ul. Inflanckiej 4A, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 9389, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 142 900 000,00 zł wpłacony w całości, NIP 525-15-71-292 (zwana dalej „Organizatorem”).

[§ 2. Czas dostępności Oferty Indywidualnej](#)

1. Oferta Indywidualna jest dostępna od 20 grudnia 2023 r. do 31 grudnia 2023r. (dalej „Czas trwania Oferty”).

[§ 3. Kto może wziąć udział w Ofercie Indywidualnej](#)

1. Możesz wziąć udział w Ofercie Indywidualnej, jeśli:
 - a. jesteś osobą fizyczną, masz 18 lat i obywatelstwo polskie, mieszkasz na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, posługujesz się ważnym dowodem osobistym, posiadasz pełną zdolność do czynności prawnych,
 - b. do 19 grudnia 2023 r. zawarłeś z Organizatorem umowę o Kartę kredytową z limitem kredytowym, wykonałeś Transakcję Kartą kredytową (nie dotyczy pierwszej wypłaty gotówki dokonywanej za pośrednictwem Doradcy Klienta oraz wpłaty gotówki na rachunek Karty kredytowej), oraz
 - c. w dniu startu Oferty Indywidualnej, tj. 20 grudnia 2023 r. posiadasz aktywną Kartę kredytową.
2. Z Oferty Indywidualnej „Korzystanie z karty ProviSmart się opłaca” mogą skorzystać obecni Klienci Organizatora, którzy na dzień 20 grudnia 2023 są zatrudnieni w instytucji płatniczej,

instytucji pożyczkowej, banku, banku spółdzielczym lub spółdzielczej kasie oszczędnościowo-pożyczkowej lub świadczący usługi na podstawie umów cywilnoprawnych na rzecz ww. instytucji (zwany dalej „Uczestnik”).

3. Udział w Ofercie Indywidualnej jest dobrowolny. Wzięcie udziału w Ofercie Indywidualnej oznacza akceptację przez Uczestnika Regulaminu oraz zasad niniejszej Oferty Indywidualnej.
4. Organizator jest podmiotem przyrzekającym Ofertę Indywidualną w rozumieniu art. 919 Kodeksu cywilnego.
5. Oferta Indywidualna nie jest grą losową ani zakładem wzajemnym w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

§ 4. Zasady Oferty Indywidualnej

1. Uczestnik otrzyma **pierwszy** Bonus w wysokości 250zł jeśli spełni wszystkie następujące warunki:
 - a. w Czasie trwania Oferty Indywidualnej wykona Transakcje Kartą kredytową (nie dotyczy pierwszej wypłaty gotówki dokonywanej za pośrednictwem Doradcy Klienta oraz wpłaty gotówki na rachunek Karty kredytowej), których łączna suma wyniesie min. 2000 zł oraz
 - b. Kwota całkowitego zadłużenia wskazana na pierwszym Miesięcznym zestawieniu transakcji po dniu zakończenia Oferty Indywidualnej będzie wynosiła nie mniej niż 2000 zł oraz
 - c. w dniu wypłaty Bonusu będzie posiadaczem karty Provi Smart (umowa o Kartę kredytową z limitem kredytowym będzie obowiązująca, tj. nie wygasła, ani nie uległa rozwiązaniu),
 2. Uczestnik otrzyma **drugi** Bonus w wysokości 250zł jeśli oprócz warunków wskazanych w ust 1 spełni dodatkowo wszystkie następujące warunki:
 - a. Kwota całkowitego zadłużenia wskazana na drugim Miesięcznym zestawieniu transakcji po dniu zakończenia Oferty Indywidualnej będzie wynosiła odpowiednio nie mniej niż 250 zł oraz
 - b. w dniu wypłaty Bonusu będziesz posiadaczem karty Provi Smart (umowa o Kartę kredytową z limitem kredytowym będzie obowiązująca, tj. nie wygasła, ani nie uległa rozwiązaniu),
- albo
3. Uczestnik otrzyma **pierwszy** Bonus w wysokości 500zł jeśli spełni wszystkie następujące warunki:
 - a. w Czasie trwania Oferty Indywidualnej wykona Transakcje Kartą kredytową (nie dotyczy pierwszej wypłaty gotówki dokonywanej za pośrednictwem Doradcy Klienta oraz wpłaty gotówki na rachunek Karty kredytowej), których łączna suma wyniesie nie mniej niż 4000zł oraz

- b. Kwota całkowitego zadłużenia wskazana na pierwszym Miesięcznym zestawieniu transakcji po dniu zakończenia Oferty Indywidualnej będzie wynosiła nie mniej niż 4000zł oraz,
 - c. w dniu wypłaty Bonusu będzie posiadaczem karty Provi Smart (umowa o Kartę kredytową z limitem kredytowym będzie obowiązująca, tj. nie wygaśła, ani nie uległa rozwiązaniu),
- 4. Uczestnik otrzyma **drugi** Bonus w wysokości 500zł jeśli oprócz warunków wskazanych w ust 3 spełni dodatkowo wszystkie następujące warunki:
 - c. Kwota całkowitego zadłużenia wskazana na drugim Miesięcznym zestawieniu transakcji po dniu zakończenia Oferty Indywidualnej będzie wynosiła odpowiednio nie mniej niż 500zł oraz
 - d. w dniu wypłaty Bonusu będziesz posiadaczem karty Provi Smart (umowa o Kartę kredytową z limitem kredytowym będzie obowiązująca, tj. nie wygaśła, ani nie uległa rozwiązaniu),
- 5. Bonus pierwszy oraz Bonus drugi zostanie przekazany Uczestnikowi poprzez spłatę odpowiedniej kwoty limitu kredytowego na Karcie kredytowej w wysokości określonej w § 4 ust. 1-4 Regulaminu
- 6. Wysokości Bonusów nie sumują się tzn. Uczestnikowi przysługuje prawo do jednego pierwszego i drugiego Bonusu w zależności od wysokości transakcji i kwoty całkowitego zadłużenia zgodnie § 4 ust. 1-4 Regulaminu ,
- 7. Wskazana wartość **pierwszego** bonusu zostanie przekazana nie później niż 15 lutego 2024,
- 8. Wskazana wartość **drugiego** bonusu zostanie przekazana nie później niż 15 marca 2024,

[§ 5. Bonus](#)

1. Uczestnikowi nie przysługuje prawo do zastrzeżenia odmiennego, niż opisano to w Regulaminie, sposobu realizacji Bonusu,
2. Prawa do Bonusu Uczestnik nie może przenosić na osoby trzecie,
3. Bonus stanowi nagrodę w sprzedaży premiowej podlegającą zwolnieniu z opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych. Niniejsze oznacza, iż Uczestnik nie ma obowiązku odprowadzenia podatku z tego tytułu.

[§ 6. Inne postanowienia:](#)

1. Oferta indywidualna nie łączy się z innymi ofertami indywidualnymi i promocjami.
2. RRSO – 170,02%. RRSO – Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania.
3. Warunkiem udzielenia Karty kredytowej jest pozytywny wynik oceny zdolności kredytowej konsumenta.

4. Podczas zawierania Umowy o kartę kredytową z limitem kredytowym, przed przystąpieniem do Oferty Indywidualnej Klientowi zostaną przedstawione przez Doradcę Klienta/Pracownika Organizatora warunki Oferty Indywidualnej. Ponadto Klient otrzyma na adres e-mail (wskazany przez Klienta we wniosku o kredyt konsumencki) potwierdzenie uczestnictwa w Ofercie wraz z Regulaminem.
5. Regulamin Oferty Indywidualnej jest opatrzony kodem promocji: 1223OF, który należy podać podczas zawierania Umowy o kartę kredytową z limitem kredytowym
6. Regulamin Oferty Indywidualnej jest dostępny na stronie: <https://www.provident.pl/dokumenty-do-pobrania>

§ 7. Słowniczek:

| | |
|-----------------------------------|---|
| Karta kredytowa/karta Provi Smart | karta płatnicza z dostępem do limitu kredytowego wydawana przez Provident Polska S.A. na podstawie umowy o kartę kredytową z limitem kredytowym na podstawie której Provident Polska S.A. wydaje klientowi kartę Provi Smart |
| Klient | osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca Konsumentem, która do dnia 19 grudnia 2023 r. zawarła z Organizatorem umowę o kartę kredytową z limitem kredytowym i w Czasie trwania oferty jest posiadaczem Karty kredytowej Provi Smart |
| Bonus | bonus przekazany Uczestnikowi poprzez spłatę odpowiedniej kwoty limitu kredytowego na Karcie kredytowej (w wysokości określonej w § 4 ust. 1-4 Regulaminu w zależności od sumy wartości Transakcji w Okresie transakcyjnym oraz od kwoty całkowitego zadłużenia wskazanej na Miesięcznym zestawieniu transakcji po dniu zakończenia Oferty Indywidualnej – na zasadach opisanych w Regulaminie |
| Konsument | osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową; |
| Regulamin | Regulamin Oferty Indywidualnej <i>“Korzystanie z karty Provi Smart się opłaca”</i> |
| Czas trwania Oferty | od 20 grudnia 2023 r. do 31 grudnia 2023 r |
| Transakcja | Transakcje bezgotówkowe lub Transakcje gotówkowe dokonane Kartą kredytową zgodnie z Regulaminem wydawania i użytkowania karty Provi Smart Provident Polska S.A. z wyłączeniem wypłaty gotówki za pośrednictwem Doradcy Klienta oraz wpłaty gotówki na rachunek Karty kredytowej. Do sumy wartości Transakcji nie wliczane są transakcje dla których nastąpił zwrot - Zwrot transakcji zgodnie z Regulaminem wydawania i użytkowania karty Provi Smart Provident Polska S.A. |
| Uczestnik | Klient Organizatora, który spełnił warunki wzięcia udziału w Oferty opisane w § 3 ust 1 i 2 Regulaminu |
| Miesięczne Zestawienie Transakcji | Informacje zapewniane przez Kredytodawcę w odniesieniu do danego Miesięcznego Cyklu Rozliczeniowego Karty, dokumentujące Transakcje Płatnicze wykonane w danym cyklu, saldo Rachunku Karty Klienta, bieżące wykorzystanie Limitu Kredytowego i należną Spłatę Minimalną, a także wskazujące datę spłaty. |

§ 8. Reklamacje:

1. Wszelkie reklamacje należy składać:

- a) w formie pisemnej: osobiście w siedzibie głównej Organizatora: ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa albo przesyłką pocztową na adres: Provident Polska S.A., Departament Obsługi Klienta, ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa, z dopiskiem „Reklamacja – Korzystanie z karty ProviSmart się opłaca!” lub
 - b) e-mailem na adres: bok@provident.pl z dopiskiem „Reklamacja – Korzystanie z karty ProviSmart się opłaca!” lub
 - c) ustnie: telefonicznie pod numerem 600 400 150, 22 320 49 55 lub 801 707 960 (koszt połączenia według taryfy operatora).
2. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko, adres do korespondencji Uczestnika oraz numer Umowy o kartę kredytową, której dotyczy reklamacja a także wskazywać wraz ze szczegółowym opisem zastrzeżenia Klienta do usług świadczonych przez Organizatora oraz oczekiwania dotyczące sposobu rozstrzygnięcia reklamacji. W przypadku składania reklamacji w formie pisemnej reklamacja powinna zawierać również podpis Uczestnika.
 3. Organizator udziela Klientowi odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji poprzez jej wysłanie pocztą na adres Klienta. Odpowiedź na reklamację może zostać dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Klienta. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie powyższych 30 dni Organizator wyjaśni Klientowi przyczynę opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy jednak niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu udzielenia odpowiedzi na reklamację wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W przypadku niedotrzymania terminu rozpatrzenia reklamacji uważa się ją za rozpatrzoną zgodnie z wnioskiem Uczestnika.

§ 9. Postanowienia końcowe:

1. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady udziału w Ofercie Indywidualnej.
2. Regulamin Oferty Indywidualnej dostępny jest w siedzibie Organizatora, na stronie internetowej Provident Polska S.A.,
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie Oferty Indywidualnej mają zastosowanie ogólne przepisy prawa.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych powodów. Za ważne powody uznaje się: a) wprowadzenie nowych lub zmianę powszechnie obowiązujących przepisów prawa, dotyczących usług świadczonych przez Organizatora na podstawie niniejszego Regulaminu; b) zmiany lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów albo decyzji organów administracji państwowej, wpływających na usługi świadczone przez Organizatora.

§ 10. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Oferty „*Korzystanie z karty ProviSmart się opłaca* „, przetwarzanych w zakresie imienia, nazwiska, numeru umowy o Kartę kredytową, dostępnego limitu na karcie kredytowej, salda na karcie kredytowej w okresie trwania Oferty jest Provident Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (00-189), przy ul. Inflanckiej 4A. (Organizator). 2.
2. Cel i podstawa prawna przetwarzania: Dane Uczestników Oferty będą przetwarzane w celu realizacji Oferty zgodnie z niniejszym Regulaminem, w tym w celu przyznania nagród i rozpatrywania reklamacji. Dane Uczestników Oferty będą przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionych interesów Organizatora, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. (RODO). Dane Uczestników, z prawem do otrzymania Bonusu, będą przetwarzane na podstawie przepisów prawa, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, w celu realizacji przez Organizatora obowiązków prawnych wynikających z przepisów księgowych i podatkowych. Dane Uczestników będą również przetwarzane w celach archiwalnych i dowodowych, w ramach tzw. prawnie uzasadnionego interesu Organizatora, jakim jest obrona ewentualnych roszczeń.
3. Odbiorcy danych: Dane nie będą przekazywane innym podmiotom.
4. Okres przetwarzania danych osobowych: Dane będą przetwarzane przez Czas realizacji Oferty oraz przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z ewentualnych reklamacji. W przypadku danych Uczestników, którzy otrzymają Bonus dane będą przetwarzane do momentu wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych wynikających z przepisów księgowych i podatkowych.
5. Informacja o dobrowolności albo wymogu podania danych Regulamin Oferty „Świąteczny bonus z kartą Provi Smart” Podanie danych w celu wzięcia udziału w oferty nie jest wymagane jednak ich przetwarzanie jest niezbędne do realizacji oferty zgodnie z warunkami niniejszego regulaminu.
6. Prawa osoby, której dane osobowe dotyczą: Każda osoba, której dane są przetwarzane (Uczestnik), ma prawo dostępu do swoich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo sprzeciwić się wobec przetwarzaniu jej danych w celach związanych z uczestnictwem w Oferty. Sprzeciw ten jest jednoznaczny z rezygnacją z udziału w Oferty. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem danych w formie pisemnej na adres Organizatora, ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa lub na adres e-mailem: bok@provident.pl, lub telefonicznie pod numerem 600 400 150, 22 320 49 55 lub 801 707 960 (koszt połączenia według taryfy operatora). Każda osoba, której dane dotyczą, ma również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w związku z przetwarzaniem jej danych osobowych