

Regulamin Promocji „Voucher 50 zł za zakup ubezpieczenia z Aplikacją ProviGo” (zwany w dalszej części „Regulaminem”)

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji jest Provident Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (00-189), przy ul. Inflanckiej 4A, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 9389, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 142 900 000,00 zł wpłacony w całości, NIP 525-15-71-292 (zwana dalej „Organizatorem”, „Spółką”).
2. Promocja będzie trwała od 1 września 2025 r. do 30 września 2025 r. włącznie (dalej „**Czas trwania Promocji**”).
3. Promocja dotyczy Klientów, zwanych dalej: „**Uczestnikami**” którzy w Czasie trwania Promocji spełniają łącznie następujące warunki:
 - 1) Posiadają aktywną lub pobiorą i aktywują Aplikację ProviGo;
 - 2) Zawrą za pośrednictwem Aplikacji ProviGo/ strony www lub u konsultanta call center Organizatora umowę Ubezpieczenia indywidualnego Compensa, na warunkach i zasadach wskazanych w paragrafie 1 i 2 niniejszego regulaminu.
4. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.
5. W Promocji nie mogą brać udziału Pracownicy ani Doradcy Klienta Organizatora, ani ich rodzice, rodzeństwo, dzieci, ani małżonkowie, krewni lub powinowaci w linii prostej, ani osoby fizyczne zamieszkujące pod tym samym adresem, pod którym zamieszkuje Pracownik lub Doradca Klienta Organizatora.
6. Organizator jest podmiotem przyrzekającym Nagrodę w rozumieniu art. 919 Kodeksu cywilnego.
7. Promocja nie jest grą losową ani zakładem wzajemnym w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
8. Uczestnictwo w Promocji jest równoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu w całości. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania określonych w nim zasad.
9. Na potrzeby niniejszego Regulaminu definiuje się następujące pojęcia:
 - 1) **Aplikacja ProviGo** – aplikacja mobilna Organizatora, dostępna dla Klientów do pobrania w sklepach Google Play lub App Store;
 - 2) **Klient** – osoba fizyczna posiadająca co najmniej 18 lat, obywatelstwo polskie, mieszkająca na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, posługująca się ważnym dowodem osobistym i posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca Konsumentem, która zawarła z Organizatorem umowę i korzysta z usług bądź produktów oferowanych przez Organizatora bądź za jego pośrednictwem;
 - 3) **Nagroda** – jednorazowa nagroda w postaci e-Vouchera Pluxee o wartości 50 zł z datą ważności do 31 stycznia 2026 roku, należna Uczestnikowi w postaci kodu elektronicznego

wysłanego za pośrednictwem wiadomości SMS po spełnieniu warunków określonych w § 1 ust. 3 oraz § 2 ust 1 Regulaminu. Szczegółowe warunki korzystania z e-Vouchera umieszczone w [Regulaminie korzystania z Platformy Pluxee e-Voucher przez użytkownika oraz świadczenia usług drogą elektroniczną przez Pluxee Polska Sp. z o.o.](#)

- 4) **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- 5) **Regulamin** – Regulamin Promocji „**Voucher 50 zł za zakup ubezpieczenia z Aplikacją ProviGo**”
- 6) **Ubezpieczenie indywidualne Compensa** – ubezpieczenie od Następstw Nieszczęśliwych Wypadków lub Assistance Domowy oferowany przez Towarzystwo ubezpieczeniowe Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group, udostępnionego za pośrednictwem Aplikacji ProviGo, dający Klientowi prawo skorzystania z określonych usług lub świadczeń w przypadku wystąpienia określonych zdarzeń ubezpieczeniowych. Zakres usług / listę zdarzeń ubezpieczeniowych określają dedykowane do danego ubezpieczenia indywidualnego – Ogólne Warunki Ubezpieczenia (OWU). Umowa zawierana jest z towarzystwem ubezpieczeniowym Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group za pośrednictwem Organizatora działającego w charakterze agenta ubezpieczeniowego.

§ 2. Zasady Promocji

1. Uczestnik, który spełnił wszystkie wymagania określone w § 1 ust. 3 Regulaminu i nie odstąpił od umowy o Ubezpieczenie indywidualne Compensa w terminie i trybie przewidzianym w umowie otrzyma Nagrodę.
2. Nagroda zostanie przekazana Uczestnikowi przez Organizatora nie później niż do 31 października 2025 r.
3. Uczestnikowi przysługuje prawo wyłącznie do jednej Nagrody.
4. Uczestnikowi nie przysługuje prawo do odmiennego, niż opisano to w Regulaminie, sposobu przekazania Nagrody. Nagroda jest w postaci Vouchera niewymiennego na środki finansowe w gotówce lub w przelewie.
5. Uczestnik nie może przenosić prawa do Nagrody na osoby trzecie.
6. Wartość przekazanej Nagrody podlega zwolnieniu z opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych zgodnie z ustawą z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

§ 3. Inne postanowienia

1. Promocja nie łączy się z innymi ofertami indywidualnymi i promocjami organizowanymi przez Organizatora.
2. Promocja nie łączy się z innymi produktami oferowanymi przez Organizatora i dotyczy wyłącznie produktów Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group, wskazanych w niniejszym Regulaminie.
3. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady udziału w Promocji.
4. Regulamin Promocji dostępny jest, na stronie internetowej Provident Polska S.A. <https://www.provident.pl/dokumenty-do-pobrania>, oraz na Infolinii Organizatora pod numerem telefonu 600 200 200.

5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie Promocji mają zastosowanie ogólne przepisy prawa.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych powodów. Za ważne powody uznaje się:
 - a) wprowadzenie nowych lub zmianę powszechnie obowiązujących przepisów prawa, dotyczących usług świadczonych przez Organizatora na podstawie niniejszego Regulaminu;
 - b) zmiany lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów albo decyzji organów administracji państwowej, wpływających na usługi świadczone przez Organizatora.

§ 4. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje należy składać:
 - a) w formie pisemnej: osobiście w siedzibie głównej Organizatora: ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa albo przesyłką pocztową na adres: Provident Polska S.A., Departament Obsługi Klienta, ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa, z dopiskiem "Voucher 50 zł za ubezpieczenie zawarte za pośrednictwem aplikacji ProviGo" albo przesyłką nadaną w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej, lub
 - b) e-mailem na adres: bok@provident.pl z dopiskiem Promocja „**Voucher 50 zł za zakup ubezpieczenia z Aplikacją ProviGo**” albo na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych Organizatora: AE:PL-78988-31223-SAFDT23, lub
 - c) ustnie: telefonicznie pod numerem 600 400 150 (koszt połączenia według taryfy operatora) albo osobiście do protokołu podczas wizyty w siedzibie głównej Organizatora, ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa.
2. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko, adres do korespondencji Uczestnika oraz numer Umowy o Ubezpieczenie indywidualne której dotyczy reklamacja a także wskazywać wraz ze szczegółowym opisem zastrzeżenia Klienta do usług świadczonych przez Organizatora oraz oczekiwania dotyczące sposobu rozstrzygnięcia reklamacji. W przypadku składania reklamacji w formie pisemnej reklamacja powinna zawierać również czytelny podpis Uczestnika.
3. Organizator udziela Klientowi odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji poprzez jej wysłanie pocztą na adres Klienta. Odpowiedź na reklamację może zostać dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Klienta. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie powyższych 30 dni Organizator wyjaśni Klientowi przyczynę opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy jednak niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu udzielenia odpowiedzi na reklamację wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W przypadku niedotrzymania terminu rozpatrzenia reklamacji uważa się ją za rozpatrzoną zgodnie z wnioskiem Uczestnika.

§ 5. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji „**Voucher 50 zł za zakup ubezpieczenia z Aplikacją ProviGo**”, przetwarzanych w zakresie: imienia, nazwiska, nr umowy, wartości umowy o Ubezpieczenie indywidualne numeru telefonu jest Organizator.
2. Cel i podstawa prawna przetwarzania: Dane Uczestników będą przetwarzane w celu realizacji Promocji zgodnie z niniejszym Regulaminem, w tym w celu przyznania Nagrody i rozpatrywania reklamacji.

Dane Uczestników Promocji będą przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionych interesów Organizatora, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. (RODO).

Dane Uczestników Promocji, z prawem do otrzymania premii, będą przetwarzane na podstawie przepisów prawa, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, w celu realizacji przez Organizatora obowiązków prawnych wynikających z przepisów księgowych i podatkowych.

Dane Uczestników Promocji będą również przetwarzane w celach archiwalnych i dowodowych, w ramach tzw. prawnie uzasadnionego interesu Organizatora, jakim jest obrona ewentualnych roszczeń.

3. Odbiorcy danych:

Dane nie będą przekazywane innym podmiotom.

4. Okres przetwarzania danych osobowych:

Dane będą przetwarzane przez Czas obowiązywania Promocji oraz przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z ewentualnych reklamacji. W przypadku danych Uczestników, którzy otrzymają Premię dane będą przetwarzane do momentu wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych wynikających z przepisów księgowych i podatkowych.

5. Informacja o dobrowolności albo wymogu podania danych:

Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do wzięcia udziału w Promocji i otrzymania premii zgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu.

6. Prawa osoby, której dane osobowe dotyczą:

Każda osoba, której dane są przetwarzane (Uczestnik), ma **prawo dostępu** do swoich danych oraz prawo żądania ich **sprostowania, usunięcia** lub **ograniczenia** ich przetwarzania. Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo **sprzeciwić** się wobec przetwarzaniu jej danych w celach związanych z Promocją. Sprzeciw ten jest jednoznaczny z rezygnacją ze skorzystania z Promocji.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem danych w formie pisemnej na adres Organizatora, ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa lub na adres email: bok@provident.pl, lub telefonicznie pod numerem 600 400 150 (koszt połączenia według taryfy operatora).

Każda osoba, której dane dotyczą, ma również prawo wniesienia **skargi** do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w związku z przetwarzaniem jej danych osobowych.