

Regulamin promocji „Moc korzyści z kartą Provi Smart”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji jest Provident Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (00-189), przy ul. Inflanckiej 4A, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 9389, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 142 900 000,00 zł wpłacony w całości, NIP 525-15-71-292 (zwana dalej „Organizatorem”).
2. Promocja będzie trwała od 20.12.2023 do 31.12.2023r. włącznie (dalej „**Czas trwania Promocji**”).
3. Z Promocji „Moc korzyści z kartą Provi Smart” może skorzystać Klient, który w Czasie trwania Promocji zawrze z Organizatorem. Umowę o kartę kredytową z limitem kredytowym i spełni warunki wskazane w §2 ust 1 Regulaminu („Uczestnik”).
4. W Promocji nie mogą brać udziału Pracownicy Organizatora.
5. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.
6. Organizator jest podmiotem przyrzekającym nagrodę w rozumieniu art. 919 Kodeksu cywilnego.
7. Możesz wziąć udział w Promocji, jeśli:
 - a. jesteś osobą fizyczną, masz 18 lat i obywatelstwo polskie, mieszkasz na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, posiadasz ważny dowód osobisty, posiadasz pełną zdolność do czynności prawnych,
 - b. na dzień 20 grudnia 2023 jesteś zatrudniony instytucji płatniczej, instytucji pożyczkowej, banku, banku spółdzielczym lub spółdzielczej kasie oszczędnościowo-pożyczkowej lub świadczysz usługi na podstawie umów cywilnoprawnych na rzecz ww. instytucji(zwany dalej „Uczestnik”).
8. Promocja nie jest grą losową ani zakładem wzajemnym w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
9. Uczestnictwo w Promocji jest równoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu w całości. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania określonych w nim zasad.
10. Na potrzeby niniejszego Regulaminu definiuje się następujące pojęcia:
 1. **Karta kredytowa** – karta płatnicza z dostępem do limitu kredytowego wydawana przez Provident Polska S.A. na podstawie umowy o kartę kredytową z limitem kredytowym na podstawie której Provident Polska S.A. wydaje klientowi kartę Provi Smart
 2. **Klient** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca Konsumentem, która do dnia 30 listopada 2023 r. zawarła z Organizatorem umowę umowy o kartę kredytową z limitem kredytowym i w Czasie trwania oferty jest posiadaczem Karty kredytowej Provi Smart
 3. **Bonus** - bonus przekazany Uczestnikowi poprzez spłatę odpowiedniej kwoty limitu kredytowego na Karcie kredytowej (w wysokości określonej w § 4 ust. 1-2 Regulaminu w zależności od sumy wartości Transakcji w Okresie transakcyjnym oraz Kwoty całkowitego zadłużenia na pierwszy i drugim wyciągu po dniu zakończenia Promocji) – na zasadach opisanych w Regulaminie.
 4. **Konsument**- osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;

5. **Pracownik Provident Polska (również: Pracownik)**– każda osoba fizyczna będąca w stosunku pracy z Provident Polska S.A.
6. **Regulamin** – Regulamin Promocji “Moc korzyści z kartą Provi Smart”.
7. **Uczestnik** - Klient Organizatora, który spełnił warunki wzięcia udziału w Oferty opisane w § 1 ust 3,4,7 Regulaminu
8. **Transakcja** - Transakcje bezgotówkowa lub Transakcje gotówkowe dokonane Kartą kredytową zgodnie z Regulaminem wydawania i użytkowania karty Provi Smart Provident Polska S.A. z uwzględnieniem wypłaty gotówki za pośrednictwem Doradcy Klienta oraz wpłaty gotówki na rachunek Karty kredytowej. Do sumy wartości Transakcji nie wliczane są transakcje dla których nastąpił zwrot - Zwrot transakcji zgodnie z Regulaminem wydawania i użytkowania karty Provi Smart Provident Polska S.A.
9. **Miesięczne Zestawienie Transakcji** - Informacje zapewniane przez Kredytodawcę w odniesieniu do danego Miesięcznego Cyklu Rozliczeniowego Karty, dokumentujące Transakcje Płatnicze wykonane w danym cyklu, saldo Rachunku Karty Klienta, bieżące wykorzystanie Limitu Kredytowego i należną Spłatę Minimalną, a także wskazujące datę spłaty.

§ 2. Zasady Promocji

1. Uczestnik otrzyma **pierwszy** Bonus w wysokości 250zł jeśli spełni łącznie następujące warunki:
 - a. w czasie trwania Promocji zawrze Umowę o kartę kredytową z limitem kredytowym w wysokości na minimum 2000zł oraz,
 - b. dokona transakcji poprzez wypłatę gotówki w dniu zawarcia Umowy o kartę kredytową z limitem kredytowym u Doradcy Klienta/Pracownika Organizatora lub w Czasie trwania Promocji wykona Transakcje Kartą kredytową **na łączną sumę** wynoszącą min. 2000 zł oraz,
 - c. Kwota całkowitego zadłużenia wskazana na pierwszym miesięcznym zestawieniu transakcji po dniu zakończenia Promocji będzie wynosiła nie mniej niż 2000 zł oraz,
 - d. w dniu wypłaty Bonusu (czyli najpóźniej do dnia 15.02.2024) będzie posiadaczem karty Provi Smart (umowa o Kartę kredytową z limitem kredytowym będzie obowiązująca, tj. nie wygasła, ani nie uległa rozwiązaniu),
2. Uczestnik otrzyma **drugi** Bonus w wysokości 250zł jeśli oprócz warunków wskazanych w ust 1 spełni łącznie następujące warunki:
 - a. Kwota całkowitego zadłużenia wskazana na drugim miesięcznym zestawieniu transakcji po dniu zakończenia Promocji będzie wynosiła odpowiednio nie mniej niż 250 zł oraz,
 - b. w dniu wypłaty Bonusu (czyli najpóźniej do dnia 15.03.2024) będziesz posiadaczem karty Provi Smart (umowa o Kartę kredytową z limitem kredytowym będzie obowiązująca, tj. nie wygasła, ani nie uległa rozwiązaniu),

albo

3. Uczestnik otrzyma **pierwszy** Bonus w wysokości 500zł jeśli spełni łącznie następujące warunki:
 - e. w czasie trwania Promocji zawrze Umowę o kartę kredytową z limitem kredytowym w wysokości na minimum 4000zł oraz
 - f. dokona transakcji poprzez wypłatę gotówki w dniu zawarcia Umowy o kartę kredytową z limitem kredytowym u Doradcy Klienta/Pracownika Organizatora lub w Czasie trwania Promocji wykona Transakcje Kartą kredytową **na łączną sumę** wynoszącą min. 4000 zł oraz

- g. Kwota całkowitego zadłużenia wskazana na pierwszym miesięcznym zestawieniu transakcji po dniu zakończenia Promocji będzie wynosiła nie mniej niż 4000zł oraz
 - h. w dniu wypłaty Bonusu (czyli najpóźniej do dnia 15.02.2024) będzie posiadaczem karty Provi Smart (umowa o Kartę kredytową z limitem kredytowym będzie obowiązująca, tj. nie wygasła, ani nie uległa rozwiązaniu),
4. Uczestnik otrzyma **drugi** Bonus w wysokości 500zł jeśli oprócz warunków wskazanych w ust 3 spełni dodatkowo wszystkie następujące warunki spełni łącznie następujące warunki:
 - c. Kwota całkowitego zadłużenia wskazana na drugim miesięcznym zestawieniu transakcji po dniu zakończenia Promocji będzie wynosiła odpowiednio nie mniej niż 500zł,
 - d. w dniu wypłaty Bonusu (czyli najpóźniej do dnia 15.03.2024) będziesz posiadaczem karty Provi Smart (umowa o Kartę kredytową z limitem kredytowym będzie obowiązująca, tj. nie wygasła, ani nie uległa rozwiązaniu),
 5. Bonus zostanie przekazany Uczestnikowi poprzez spłatę odpowiedniej kwoty limitu kredytowego na Karcie kredytowej w wysokości określonej w § 4 ust. 1-4 Regulaminu
 6. Wysokości Bonusów nie sumują się tzn. Uczestnikowi przysługuje prawo do jednego pierwszego i drugiego Bonusu w zależności od wysokości transakcji i kwoty całkowitego zadłużenia zgodnie § 2 ust. 1-4 Regulaminu ,
 7. Wskazana wartość **pierwszego** bonusu zostanie przekazana nie później niż 15 lutego 2024,
 8. Wskazana wartość **drugiego** bonusu zostanie przekazana nie później niż 15 marca 2024,

§ 3. Bonus

1. Uczestnikowi nie przysługuje prawo do zastrzeżenia odmiennego, niż opisano to w Regulaminie, sposobu realizacji Bonusu,
2. Prawa do Bonusu Uczestnik nie może przenosić na osoby trzecie,
3. Bonus stanowi nagrodę w sprzedaży premiowej podlegającą zwolnieniu z opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych. Niniejsze oznacza, iż Uczestnik nie ma obowiązku odprowadzenia podatku z tego tytułu.

§ 4. Inne postanowienia

1. Promocja nie łączy się z innymi ofertami indywidualnymi i promocjami organizowanymi przez Organizatora.
2. RRSO – 170,02%. RRSO – Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania.
3. Warunkiem zawarcia Umowy o kartę kredytową z limitem kredytowym jest pozytywny wynik oceny zdolności kredytowej konsumenta.
4. Podczas zawierania Umowy o kartę kredytową z limitem kredytowym, przed przystąpieniem do Promocji Klientowi zostaną przedstawione przez Doradcę Klienta/Pracownika Organizatora warunki Promocji. Ponadto Klient otrzyma na adres e-mail (wskazany przez Klienta we wniosku o kredyt konsumencki) potwierdzenie uczestnictwa w Promocji wraz z Regulaminem.
5. Bonus nie przysługuje w przypadku odstąpienia od Umowy o kartę kredytową z limitem kredytowym.

6. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady udziału w Promocji.
7. Regulamin promocji jest opatrzony kodem promocji: 1223PRO, który należy podać podczas zawierania Umowy o kartę kredytową z limitem kredytowym
8. Regulamin Promocji dostępny jest, na stronie internetowej Provident Polska S.A <https://www.provident.pl/dokumenty-do-pobrania>, u Doradcy Klienta oraz na Infolinii Organizatora pod numerem telefonu 600 200 200.
9. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie Promocji mają zastosowanie ogólne przepisy prawa.
10. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych powodów. Za ważne powody uznaje się:
 - a) wprowadzenie nowych lub zmianę powszechnie obowiązujących przepisów prawa, dotyczących usług świadczonych przez Organizatora na podstawie niniejszego Regulaminu;
 - b) zmiany lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów albo decyzji organów administracji państwowej, wpływających na usługi świadczone przez Organizatora.

§ 5. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje należy składać:
 - a) w formie pisemnej: osobiście w siedzibie głównej Organizatora: ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa albo przesyłką pocztową na adres: Provident Polska S.A., Departament Obsługi Klienta, ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa, z dopiskiem „Reklamacja – Moc korzyści z kartą Provi Smart” lub
 - b) e-mailem na adres: bok@provident.pl z dopiskiem „Reklamacja – Moc korzyści z kartą Provi Smart” lub
 - c) ustnie: telefonicznie pod numerem 600 400 150, 22 320 49 55 lub 801 707 960 (koszt połączenia według taryfy operatora).
2. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko, adres do korespondencji Uczestnika oraz numer Umowy o kartę kredytową z limitem kredytowym, której dotyczy reklamacja a także wskazywać wraz ze szczegółowym opisem zastrzeżenia Klienta do usług świadczonych przez Organizatora oraz oczekiwania dotyczące sposobu rozstrzygnięcia reklamacji. W przypadku składania reklamacji w formie pisemnej reklamacja powinna zawierać również podpis Uczestnika.
3. Organizator udziela Klientowi odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji poprzez jej wysłanie pocztą na adres Klienta. Odpowiedź na reklamację może zostać dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Klienta. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie powyższych 30 dni Organizator wyjaśni Klientowi przyczynę opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy jednak niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu udzielenia odpowiedzi na reklamację wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W przypadku niedotrzymania terminu rozpatrzenia reklamacji uważa się ją za rozpatrzoną zgodnie z wnioskiem Uczestnika.

§ 6. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji „Moc korzyści z kartą Provi Smart” przetwarzanych w zakresie imienia, nazwiska, , adresu email, numeru Umowy o kartę kredytową z limitem kredytowym jest Provident Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (00-189), przy ul. Inflanckiej 4A. (Organizator).

2. Cel i podstawa prawna przetwarzania:

Dane Uczestników Promocji będą przetwarzane w celu realizacji Promocji zgodnie z niniejszym Regulaminem, w tym w celu wydania nagród i rozpatrywania reklamacji.

Dane Uczestników Promocji będą przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionych interesów Organizatora, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. (RODO).

Dane Uczestników, z prawem do otrzymania Bonusa, będą przetwarzane na podstawie przepisów prawa, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, w celu realizacji przez Organizatora obowiązków prawnych wynikających z przepisów księgowych i podatkowych.

Dane Uczestników będą również przetwarzane w celach archiwalnych i dowodowych, w ramach tzw. prawnie uzasadnionego interesu Organizatora, jakim jest obrona ewentualnych roszczeń.

3. Odbiorcy danych:

Dane nie będą przekazywane innym podmiotom.

4. Okres przetwarzania danych osobowych:

Dane będą przetwarzane przez Czas realizacji Promocji oraz przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z ewentualnych reklamacji.

W przypadku danych Uczestników, którzy otrzymają Bonus dane będą przetwarzane do momentu wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych wynikających z przepisów księgowych i podatkowych.

5. Informacja o dobrowolności albo wymogu podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne jednak niezbędne do wzięcia udziału w Promocji.

6. Prawa osoby, której dane osobowe dotyczą:

Każda osoba, której dane są przetwarzane (Uczestnik), ma prawo dostępu do swoich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo sprzeciwić się wobec przetwarzaniu jej danych w celach związanych z uczestnictwem w Promocji. Sprzeciw ten jest jednoznaczny z rezygnacją z udziału w Promocji.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem danych w formie pisemnej na adres Organizatora, ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa lub na adres e-mailem: bok@provident.pl, lub telefonicznie pod numerem 600 400 150, 22 320 49 55 lub 801 707 960 (koszt połączenia według taryfy operatora).

Każda osoba, której dane dotyczą, ma również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w związku z przetwarzaniem jej danych osobowych.