

Regulamin Promocji „Polisa z bonusem” (zwany w dalszej części „Regulaminem”)

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji jest Provident Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (00-189), przy ul. Inflanckiej 4A, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 9389, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 142 900 000,00 zł wpłacony w całości, NIP 525-15-71-292 (zwana dalej „Organizatorem”, „Spółką”).
2. Promocja będzie trwała od 28 stycznia 2026 r. do 24 lutego 2026 r. włącznie (dalej „**Czas trwania Promocji**”).
3. Promocja dotyczy Klientów, którzy w Czasie trwania Promocji :
 - 1) zawrą za pośrednictwem Organizatora umowę Ubezpieczenia Indywidualnego obejmującą dowolny pakiet ubezpieczeniowy dostępny w ofercie (zwanych dalej: „**Uczestnikami**”)
4. W Promocji nie mogą brać udziału Pracownicy ani Doradcy Klienta Organizatora, ani ich rodzice, rodzeństwo, dzieci, ani małżonkowie, krewni lub powinowaci w linii prostej, ani osoby fizyczne zamieszkujące pod tym samym adresem, pod którym zamieszkuje Pracownik lub Doradca Klienta Organizatora.
5. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.
6. Organizator jest podmiotem przyrzekającym Nagrodę w rozumieniu art. 919 Kodeksu cywilnego.
7. Promocja nie jest grą losową ani zakładem wzajemnym w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
8. Uczestnictwo w Promocji jest równoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu w całości. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania określonych w nim zasad.
9. Na potrzeby niniejszego Regulaminu definiuje się następujące pojęcia:
 - 1) **Klient** – osoba fizyczna posiadająca co najmniej 18 lat, obywatelstwo polskie, mieszkająca na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, posługująca się ważnym dowodem osobistym i posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca Konsumentem, która korzystała wcześniej lub korzysta aktualnie z usług bądź produktów oferowanych przez Organizatora bądź za jego pośrednictwem na podstawie jakiegokolwiek dotychczas zawartej Umowy z Organizatorem;
 - 2) **Nagroda** – jednorazowa nagroda w postaci e-Vouchera Pluxee o wartości 50 zł, należna Uczestnikowi w postaci kodu elektronicznego wysłanego za pośrednictwem wiadomości SMS po spełnieniu warunków określonych w § 1 ust. 3 oraz § 2 ust 1 Regulaminu. Szczegółowe warunki korzystania z e-Vouchera, w tym informacje o terminie jego ważności umieszczone w [Regulaminie korzystania z Platformy Pluxee e-Voucher przez użytkownika oraz świadczenia usług drogą elektroniczną przez Pluxee Polska Sp. z o.o.](#)
 - 3) **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
 - 4) **Regulamin** – Regulamin Promocji „Polisa z bonusem”

- 5) **Ubezpieczenie indywidualne** – dodatkowa opcjonalna usługa wybierana przez Klienta będącego Konsumentem wchodząca w zakres oferty Produktów dodatkowych Spółki, dająca mu prawo do korzystania z określonych usług lub świadczeń w przypadku określonych zdarzeń ubezpieczeniowych. Zakres usług / listę zdarzeń ubezpieczeniowych określają dedykowane do danego ubezpieczenia indywidualnego – Ogólne Warunki Ubezpieczenia (OWU).

§ 2. Zasady Promocji

1. Uczestnik, który spełnił wszystkie wymagania określone w § 1 ust. 3 Regulaminu i **nie odstąpił od umowy Ubezpieczenia indywidualnego** w terminie i trybie przewidzianym w umowie otrzyma Nagrodę.
2. Nagroda zostanie przekazana Uczestnikowi przez Organizatora nie później niż do 15 kwietnia 2026 r.
3. Organizator prześle Nagrodę Uczestnikowi elektronicznie, w formie wiadomości SMS na numer telefonu wskazany przez Uczestnika podczas zawierania umowy Ubezpieczenia Indywidualnego z Organizatorem. Wiadomość SMS będzie zawierać indywidualny kod e-Vouchera.
4. Uczestnikowi przysługuje prawo wyłącznie do jednej Nagrody.
5. Uczestnikowi nie przysługuje prawo do odmiennego, niż opisano to w Regulaminie, sposobu przekazania Nagrody. Nagroda jest w postaci e-Vouchera niewymiennego na środki finansowe w gotówce lub w przelewie.
6. Uczestnik nie może przenosić prawa do Nagrody na osoby trzecie.
7. Wartość przekazanej Nagrody podlega zwolnieniu z opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych zgodnie z ustawą z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

§ 3. Inne postanowienia

1. Promocja nie łączy się z innymi ofertami indywidualnymi i promocjami organizowanymi przez Organizatora.
2. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady udziału w Promocji.
3. Regulamin Promocji dostępny jest, na stronie internetowej Provident Polska S.A <https://www.provident.pl/dokumenty-do-pobrania>, oraz na Infolinii Organizatora pod numerem telefonu 600 200 200.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie Promocji mają zastosowanie ogólne przepisy prawa.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych powodów. Za ważne powody uznaje się:
 - a) wprowadzenie nowych lub zmianę powszechnie obowiązujących przepisów prawa, dotyczących usług świadczonych przez Organizatora na podstawie niniejszego Regulaminu;
 - b) zmiany lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów albo decyzji organów administracji państwowej, wpływających na usługi świadczone przez Organizatora.

§ 4. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje należy składać:
 - a) w postaci papierowej na piśmie: osobiście w siedzibie głównej Organizatora ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa albo wysyłając przesyłką pocztową na adres: Provident Polska S.A., Departament Obsługi Klienta, ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa albo nadając w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej,
 - b) w postaci elektronicznej: z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej, tj. e-mailem: na adres bok@provident.pl albo na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych Organizatora: AE:PL-78988-31223-SAFDT-23,
 - c) ustnie: telefonicznie pod numerem 600 400 150 (koszt połączenia według taryfy operatora) albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w siedzibie głównej Organizatora
2. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko, adres do korespondencji Uczestnika oraz numer Umowy ubezpieczenia, której dotyczy reklamacja a także wskazywać wraz ze szczegółowym opisem zastrzeżenia Klienta do usług świadczonych przez Organizatora oraz oczekiwania dotyczące sposobu rozstrzygnięcia reklamacji. W przypadku składania reklamacji w formie pisemnej reklamacja powinna zawierać również podpis Uczestnika.
3. Organizator udziela Klientowi odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji poprzez jej wysłanie pocztą na adres Klienta. Odpowiedź na reklamację może zostać dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Klienta. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie powyższych 30 dni Organizator wyjaśni Klientowi przyczynę opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy jednak niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu udzielenia odpowiedzi na reklamację wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W przypadku niedotrzymania terminu rozpatrzenia reklamacji uważa się ją za rozpatrzoną zgodnie z wnioskiem Uczestnika.

§ 5. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji „Polisa z bonusem”, przetwarzanych w zakresie: imienia, nazwiska, nr umowy, data umowy, wartości umowy o Ubezpieczenie indywidualne, numeru telefonu jest Organizator.
2. Cel i podstawa prawna przetwarzania:

Dane Uczestników będą przetwarzane w celu realizacji Promocji zgodnie z niniejszym Regulaminem, a w szczególności:

 - a. w celu przyznania Nagrody oraz rozpatrywania ewentualnych reklamacji; podstawą prawną takiego przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora, jakim jest realizacja działań promocyjnych, rozpatrywanie reklamacji, obsługa komunikacji z Uczestnikami Promocji,
 - b. w celu realizacji obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa księgowego i podatkowego;
 - c. w celach archiwalnych i dowodowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora jakim jest obrona ewentualnych roszczeń.

3. Odbiorcy danych: Dane mogą być przekazywane: podmiotom, które przetwarzają dane osobowe na zlecenie Organizatora, m.in. dostawcom usług, aby mogli utrzymać systemy informatyczne, przechowywać dane, drukować korespondencję, jak również prowadzić komunikację marketingową, usługi pocztowe i windykacyjne. Podmioty te przetwarzają dane na podstawie zawartych umów i wyłącznie zgodnie z poleceniami Organizatora.

4. Okres przetwarzania danych osobowych:

Dane będą przetwarzane przez Czas obowiązywania Promocji oraz przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z ewentualnych reklamacji. W przypadku danych Uczestników, którzy otrzymają Nagrodę dane będą przetwarzane do momentu wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych wynikających z przepisów księgowych i podatkowych.

5. Informacja o dobrowolności albo wymogu podania danych:

Udział w promocji jest dobrowolny. Przetwarzanie danych osobowych wymienionych powyżej jest niezbędne do prawidłowej realizacji warunków Promocji, zgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu.

6. Prawa osoby, której dane osobowe dotyczą:

Każda osoba, której dane są przetwarzane (Uczestnik), ma **prawo dostępu** do swoich danych oraz prawo żądania ich **sprostowania, usunięcia** lub **ograniczenia** ich przetwarzania. Każdy uczestnik Promocji ma prawo **sprzeciwić** się wobec przetwarzaniu jego danych w celach związanych z Promocją. Sprzeciw ten jest jednoznaczny z rezygnacją ze skorzystania z Promocji.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem danych w formie pisemnej na adres Organizatora, ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa lub na adres e-mail: bok@provident.pl, lub telefonicznie pod numerem 600 400 150 (koszt połączenia według taryfy operatora).

Każda osoba, której dane dotyczą, ma również prawo wniesienia **skargi** do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w związku z przetwarzaniem jej danych osobowych.