

Informacja dotycząca agenta ubezpieczeniowego

1. Agent ubezpieczeniowy Provident Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Inflanckiej 4a (00-189), dalej: Provident Polska
2. Provident Polska działa jako agent ubezpieczeniowy i wykonuje czynności agencyjne na rzecz i w imieniu następujących zakładów ubezpieczeń:
 - UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. z siedzibą w Warszawie (00-867), ul. Chłodna 51;
 - UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie (00-867), ul. Chłodna 51;
 - Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie (02-342), Al. Jerozolimskie 162.
3. Provident Polska wpisany jest do rejestru agentów pod numerem 11235060/A. Rejestr dostępny jest na stronie internetowej pod adresem <https://rpu.knf.gov.pl/>. Wpis do rejestru agentów można sprawdzić, wchodząc na stronę internetową Komisji Nadzoru Finansowego pod adres <https://rpu.knf.gov.pl/> i wpisując wymagane dane, tj. numer wpisu oraz nazwę agenta.
4. W związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia, na podstawie zawartych z powyższymi zakładami ubezpieczeń umów agencyjnych Provident Polska otrzymuje od ww. zakładów ubezpieczeń wynagrodzenie w formie prowizji uwzględnionej w kwocie składki ubezpieczeniowej oraz może otrzymywać dodatkowe wynagrodzenie na zasadach określonych w umowie agencyjnej, którego otrzymanie uzależnione jest od wskaźników wskazanych w umowie agencyjnej.
5. Klient ma prawo do złożenia reklamacji i wniesienia skargi oraz możliwość złożenia wniosku o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w sposób określony właściwymi przepisami prawa, między innymi poprzez:
 - podjęcie próby rozstrzygnięcia ewentualnego sporu w drodze mediacji do Miejskiego Rzecznika Konsumenta lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta lub organizacji konsumenckich, w tym Federacji Konsumentów (poprzez zwrócenie się do tych podmiotów z wnioskiem o podjęcie postępowania mediacyjnego);
 - skorzystanie z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich (zgodnie z art. 36 lub 37 ustawy o Inspekcji Handlowej) poprzez przesłanie wniosku do Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w postaci i na adres wskazany na stronie internetowej wojewódzkiego inspektoratu inspekcji handlowej albo za pomocą środków komunikacji elektronicznej w postaci i na adres wskazany na stronie internetowej wojewódzkiego inspektoratu inspekcji handlowej;
 - wystąpienie z wnioskiem do Rzecznika Finansowego w celu rozpatrzenia sprawy lub przeprowadzenia postępowania polubownego zgodnie z Ustawą o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich z dnia 23 września 2016r.

lub w sposób wskazany przez Towarzystwo w umowie ubezpieczenia zawieranej z Klientem.

Reklamacje można składać w następujący sposób:

- **w zakresie związanym z udzieloną ochroną ubezpieczeniową przez UNIQA TU S.A. lub UNIQA TUnŻ S.A.:**
 1. ustnie – telefonicznie pod numerem telefonu 22 599 95 22 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) albo osobiście podczas wizyty w jednostce odpowiednio UNIQA TU S.A. lub UNIQA TUnŻ S.A.;
 2. w formie elektronicznej poprzez formularz na stronie uniqa.pl/reklamacje;
 3. w formie pisemnej – osobiście w siedzibie odpowiednio UNIQA TU S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa lub UNIQA TUnŻ S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa albo drogą pocztową na ten adres, z dopiskiem: Obszar Bancassurance i Programy Partnerskie. 1) ustnie – telefonicznie pod numerem 22 501 61 00 ((koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora);
 4. ustnie – telefonicznie pod numer telefonu +48 22 599 95 22 albo osobiście podczas wizyty w jednostce UNIQA obsługującej klientów;
 5. elektronicznie poprzez formularz na stronie uniqa.pl/reklamacje
 6. w formie pisemnej – osobiście w jednostce obsługującej klientów, w tym w jednostce pod adresem: UNIQA TU S.A., / UNIQA TUnŻ S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, albo przesyłką pocztową na adres: UNIQA TU S.A. / UNIQA TUnŻ S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa.
 7. na adres doręczeń elektronicznych, o którym mowa w ustawie z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (adres to: UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.: AE:PL-71235-46013- CSHSF-26, UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.: AE:PL-75623-64271-BRDJV-27)
- **w zakresie związanym z udzieloną ochroną ubezpieczeniową przez Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group**
 1. ustnie – telefonicznie pod numerem 22 501 61 00 ((koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora);
 2. ustnie – osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce COMPENSY obsługującej klientów – tylko jeśli reklamację składa osoba fizyczna;
 3. w postaci elektronicznej na adres e-mail: reklamacje@compensa.pl – tylko jeśli reklamację składa osoba fizyczna;
 4. na piśmie – osobiście w jednostce COMPENSY obsługującej klientów albo wysłana przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe, albo wysłana na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy.
- **w zakresie niezwiązanym z udzieloną ochroną ubezpieczeniową reklamacje bądź skargi klient ma prawo składać bezpośrednio u agenta ubezpieczeniowego:**

1. ustnie – telefonicznie pod numerem 22 320 49 55 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora);
 2. w postaci elektronicznej na adres e-mail: bok@provident.pl;
 3. w formie pisemnej – drogą pocztową na adres Provident Polska S.A. ul. Inflancka 4a, 00-189 Warszawa.
 4. na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych Providenta: AE:PL-78988-31223-SAFDT-23
6. Provident Polska nie posiada akcji ani udziałów żadnego zakładu ubezpieczeń uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu ani też żaden zakład ubezpieczeń nie posiada akcji/ udziałów Provident Polska uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu/ zgromadzeniu wspólników