

Instrukcja dla Klientów: Jak złożyć wniosek o restrukturyzację zadłużenia

Czym jest restrukturyzacja zadłużenia?

Restrukturyzacja zadłużenia to proces, który pozwala dostosować warunki spłaty zobowiązań do aktualnej sytuacji finansowej Klienta.

Aby skorzystać z możliwości restrukturyzacji zadłużenia, **masz 14 dni** roboczych, od daty odebrania pisma, w którym zostałeś poinformowany o możliwości skorzystania z restrukturyzacji, na przesłanie do nas poprawnie wypełnionego wniosku wraz z załączonymi kopiami wymaganych dokumentów.

WAŻNE: W przypadku przekazywania danych innych niż finansowe wymagane jest wyraźne zaznaczenie zgody na formularzu wniosku.

Jak złożyć wniosek o restrukturyzację zadłużenia?

Krok 1: Pobierz wniosek

Wejdź na naszą stronę internetową www.provident.pl – sekcja dokumenty do pobrania i pobierz formularz „Wniosek o restrukturyzację zadłużenia z tytułu udzielonego kredytu konsumenckiego”.

Krok 2: Wypełnij wniosek

- Wydrukuj wniosek o restrukturyzację i wypełnij go ręcznie lub
- skorzystaj z edytowalnej wersji PDF – wypełnij formularz bezpośrednio na komputerze i zapisz zmiany (nie musisz go podpisywać);
- uzupełnij wszystkie wymagane pola zgodnie z opisami zamieszczonymi we wniosku;
- zadbaj o kompletność danych, aby przyspieszyć proces rozpatrywania wniosku.

Krok 3: Przygotuj wymagane dokumenty

Do wniosku dołącz kopie dokumentów potwierdzających uzyskiwane dochody. Lista wymaganych dokumentów finansowych w zależności od źródła dochodu została wskazana poniżej w tabeli nr 1.

Krok 4: Prześlij wniosek

- Wniosek wraz z załącznikami prześlij
 - ✓ na adres e-mail: bok@provident.pl lub
 - ✓ pocztą na adres tj.: Provident Polska S.A., ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa
- Upewnij się, że wszystkie załączniki są czytelne.

Co dalej?

- Po przesłaniu dokumentów przeanalizujemy Twoją sytuację. W razie potrzeby poprosimy o dodatkowe informacje/ dokumenty.
- W przypadku pozytywnej decyzji skontaktujemy się z Tobą telefonicznie lub mailowo w celu ustalenia warunków i zawarcia umowy restrukturyzacyjnej. Ważne: jednym z warunków zawarcia z Tobą umowy restrukturyzacyjnej dotyczącej Pożyczki Tygodniowej w Gotówce lub Pożyczki Miesięcznej w Gotówce jest zmiana sposobu spłaty Pożyczki z gotówki za pośrednictwem Doradcy na spłatę na wskazany rachunek bankowy. W przypadku zawarcia umowy restrukturyzacyjnej dotyczącej Karty Kredytowej z Limitem kredytowym nie będziesz już mógł dokonywać Transakcji Płatniczych z wykorzystaniem środków przyznanych w ramach uzgodnionego Limitu Kredytowego.
- Negatywną decyzję wraz z wyjaśnieniem prześlemy w formie pisemnej lub na trwałym nośniku.

Kontakt

Jeśli masz pytania lub potrzebujesz pomocy skontaktuj się z nami:

- **Telefon:** 600 400 150
(koszt połączenia według taryfy operatora)
- **e-mail:** bok@provident.pl
- **Godziny pracy:** od poniedziałku do piątku od 7:00 do 21:00 oraz w soboty od 9:00 do 17:00.

Tabela 1**Lista wymaganych dokumentów finansowych w zależności od źródła uzyskiwanego dochodu**

Dochody z tytułu umowy o pracę
- zaświadczenie o wynagrodzeniu i zatrudnieniu potwierdzające wysokość wynagrodzenia z ostatnich 6 miesięcy, lub - potwierdzenie wpływu na rachunek bankowy z tytułu wynagrodzenia sprzed 6 miesięcy oraz za ostatni miesiąc, lub - pasek pracowniczy sprzed 6 miesięcy oraz za ostatni miesiąc, lub - ZUS RMUA / IMIR sprzed 6 miesięcy oraz za ostatni miesiąc
Dochody z tytułu umowy zlecenie/o dzieło
- zaświadczenie o wynagrodzeniu i zatrudnieniu potwierdzające wysokość wynagrodzenia z ostatnich 6 miesięcy, lub - potwierdzenie wpływu na rachunek bankowy z tytułu wynagrodzenia sprzed 6 miesięcy oraz za ostatni miesiąc, lub - rachunek do umowy zlecenie sprzed 6 miesięcy oraz za ostatni miesiąc
Dochody z kontraktu
- zaświadczenie o wynagrodzeniu i zatrudnieniu potwierdzające wysokość wynagrodzenia z ostatnich 6 miesięcy, lub - potwierdzenie wpływu na rachunek bankowy z tytułu wynagrodzenia sprzed 6 miesięcy oraz za ostatni miesiąc, lub - pasek pracowniczy sprzed 6 miesięcy oraz za ostatni miesiąc
Dochody ze stażu
dokument potwierdzający przyjęcie na staż oraz potwierdzenie wpływu na rachunek bankowy sprzed 6 miesięcy oraz za ostatni miesiąc
Dochody z tytułu emerytury
- decyzja o przyznaniu / waloryzacji emerytury, lub - zaświadczenie z Zakładu Ubezpieczeń Społecznych potwierdzające wysokość emerytury, lub - potwierdzenie wpływu na rachunek bankowy z tytułu emerytury za ostatni miesiąc, lub - PIT40A/11A za ubiegły rok
Dochody z tytułu renty
- decyzja o przyznaniu / waloryzacji renty, lub - zaświadczenie z Zakładu Ubezpieczeń Społecznych potwierdzające wysokość renty, lub - potwierdzenie wpływu na rachunek bankowy z tytułu renty za ostatni miesiąc oraz legitymacja rencisty
Dochody z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej
Działalność gospodarcza rozliczana z Urzędem Skarbowym na podstawie księgi przychodów i rozchodów
- potwierdzenie opłaty zaliczek na podatek dochodowy do Urzędu Skarbowego za ostatnie 6 miesięcy, lub - KPIR (księga przychodów i rozchodów) za okres ostatnich 6 miesięcy
Działalność gospodarcza rozliczana z Urzędem Skarbowym w formie ryczałtu ewidencjonowanego
- potwierdzenie opłaty zaliczek na podatek dochodowy do Urzędu Skarbowego za ostatnie 6 miesięcy, lub - ewidencja przychodów za ostatnie 6 miesięcy

Działalność gospodarcza rozliczana z Urzędem Skarbowym na podstawie pełnej księgowości
- potwierdzenie opłaty zaliczek na podatek dochodowy Urzędu Skarbowego za ostatnie 6 miesięcy, lub - RZiS (Rachunek zysków i strat) za ostatnie 6 miesięcy
Działalność gospodarcza rozliczana z Urzędem Skarbowym w formie karty podatkowej
decyzja z urzędu o wysokości stawki podatkowej na dany rok
Dochód z tytułu prowadzenia gospodarstwa rolnego
- zaświadczenie z Urzędu Gminy o wysokości średnich miesięcznych dochodów brutto z gospodarstwa rolnego za ostatni rok, lub - aktualny nakaz płatniczy podatku rolnego z liczbą hektarów przeliczeniowych, lub - faktury za okres ostatnich 6 miesięcy, lub - dokument potwierdzający przyznanie dotacji lub potwierdzenia wpływu na rachunek bankowy z tytułu otrzymanych dotacji za ostatnie 12 miesięcy
Dochód ze stypendium
dokument potwierdzający otrzymane stypendium oraz potwierdzenie wpływu na rachunek bankowy sprzed 6 miesięcy oraz za ostatni miesiąc
Dochód z wynajmu nieruchomości
potwierdzenie wpływu na rachunek bankowy z tytułu najmu za ostatnie 6 miesięcy
Dochód z tytułu otrzymywanych dywidend
- potwierdzenie wpływu na rachunek bankowy z tytułu dywidend sprzed 6 miesięcy oraz za ostatni miesiąc, lub - zaświadczenie o wypłaconych dywidendach
Dochody zagraniczne
umowa współpracy oraz potwierdzenie wpływu na rachunek bankowy z tytułu wynagrodzenia sprzed 6 miesięcy oraz za ostatni miesiąc
Dochód z tytułu otrzymywanych alimentów
- decyzja sądowa dotycząca przyznanych alimentów oraz potwierdzenie wpływu na rachunek bankowy z tytułu alimentów za ostatni miesiąc, lub - potwierdzenia wpływów na rachunek bankowy z tytułu alimentów za ostatnie 3 miesiące
Dochód z tytułu zasiłków / świadczeń
decyzja o przyznaniu zasiłku/świadczenia
Osoba bezrobotna
zaświadczenie z Urzędu Pracy potwierdzające status osoby bezrobotnej
Dochód z innych źródeł niewskazanych powyżej
dokumenty wskazane przez Analityka procesującego wniosek