

Regulamin Promocji „Dla dwojga”

§ 1.

Postanowienia Ogólne

1. Organizatorem promocji pod nazwą: „Dla dwojga” (nazywanej dalej „**Promocją**”), jest Provident Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000009389, NIP 525-15-71-292, o kapitale zakładowym w wysokości 142.900.000,00 zł, który został wpłacony w całości (zwana dalej „**Organizatorem**”).
2. Promocja będzie trwała od 07.09.2022 r. do 27.09.2022 r. włącznie (dalej „**Czas Promocji**”).
3. Z zastrzeżeniem punktu 4, w Promocji mogą wziąć udział Klienci oraz Nowi Klienci (łącznie również zwani dalej „**Uczestnikami**”), którzy w Czasie Promocji zawarli z Organizatorem łącznie dwie umowy pożyczki w tym samym Gospodarstwie domowym: (i) w przypadku Klienta - **Pierwszą Pożyczkę** o dowolnej całkowitej kwocie pożyczki, z wyłączeniem Mega Pożyczki, Super Prostej Pożyczki, Pożyczki na SART i Nowej Prostej Pożyczki (o nazwie Extra Pożyczka od 14.09.2022). (ii) w przypadku Nowego Klienta - **Drugą Pożyczkę ‘Na START’** o całkowitej kwocie pożyczki wynoszącej maksymalnie **500zł** wypłacanej jednorazowo **Nowemu Klientowi** spłacanej w **tygodniowych lub miesięcznych ratach**.
4. W Promocji nie mogą brać udziału:
 - a) Pracownicy i Doradcy Klienta Organizatora oraz ich rodzice, rodzeństwo, dzieci oraz małżonkowie, krewni lub powinowaci w linii prostej oraz osoby fizyczne zamieszkujące pod tym samym adresem, z wyłączeniem osób niezamieszkujących w tym samym Gospodarstwie domowym.
5. Promocja nie łączy się z innymi specjalnymi ofertami produktowymi dostępnymi w Czasie Promocji.
6. Promocja nie łączy się z innymi promocjami realizowanymi przez Organizatora.
7. Zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie, Promocja ma formę sprzedaży premiowej.
8. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.
9. Klient przystępuje do Promocji składając swój podpis pod Pierwszą Umową Pożyczki, a Nowy Klient przystępuje do Promocji składając swój podpis pod Drugą Umową Pożyczki ‘Na START’. Przystąpienie do Promocji jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu w całości. Nowy Klient i Klient zobowiązują się do przestrzegania określonych w nim zasad.
10. Promocja nie dotyczy umów pożyczek zawartych przez Internet.
11. Na potrzeby niniejszego Regulaminu definiuje się następujące pojęcia:
 - a. **Nowy Klient** – osoba fizyczna będąca konsumentem, która w Czasie Promocji zawarła Drugą Pożyczkę ‘Na START’ a w okresie ostatnich 26 tygodni poprzedzających dzień podpisania Umowy Pożyczki ‘Na START’ nie była związana z Organizatorem jakąkolwiek umową pożyczki.
 - b. **Klient** - osoba fizyczna, która w Czasie Promocji zawarła Pierwszą Pożyczkę z Organizatorem a brak spłaty jakiegokolwiek dotychczas udzielonej pożyczki nie został przekazany do Centrum Windykacji Organizatora.
 - c. **Pożyczka Miesięczna w Gotówce** – pożyczka pieniężna będąca w aktualnej ofercie Organizatora spłacana gotówką za pośrednictwem Doradcy Klienta/ Pracownika w ratach miesięcznych, w ramach której całość lub część całkowitej kwoty pożyczki jest wypłacana Klientowi/Nowemu Klientowi za pośrednictwem Doradcy Klienta lub Pracownika w miejscu zamieszkania Klienta/Nowego Klienta.
 - d. **Pożyczka Tygodniowa w Gotówce** – pożyczka pieniężna będąca w aktualnej ofercie Organizatora spłacana gotówką za pośrednictwem Doradcy Klienta/ Pracownika w ratach tygodniowych, w ramach której całość lub część całkowitej kwoty pożyczki jest wypłacana Klientowi/Nowemu Klientowi za pośrednictwem Doradcy Klienta lub Pracownika w miejscu zamieszkania Klienta/Nowego Klienta.

e. Pożyczka Miesięczna na Konto – pożyczka pieniężna będąca w aktualnej ofercie Organizatora spłacana przelewem bankowym w ratach miesięcznych, której całość lub część całkowitej kwoty pożyczki jest wypłacana Klientowi/Nowemu Klientowi za pośrednictwem Doradcy Klienta lub Pracownika w miejscu zamieszkania Klienta/Nowego Klienta lub przelewem na konto wskazane przez Klienta/Nowego Klienta.

f. Pierwsza Pożyczka – Pożyczka Miesięczna w Gotówce lub Pożyczka Miesięczna na Konto lub Pożyczka Tygodniowa w Gotówce dla Klienta w Gospodarstwie domowym o dowolnej całkowitej kwocie pożyczki wypłacanej jednorazowo w gotówce lub przelewem na rachunek Klienta spłacana w ratach tygodniowych lub ratach miesięcznych zgodnie z obowiązującymi tabelami opłat dla pożyczek tygodniowych lub miesięcznych, z wyłączeniem Mega Pożyczki, Super Prostej Pożyczki, Pożyczki na START i Nowej Prostej Pożyczki (o nazwie Extra Pożyczka od 14.09.2022 r)

g. Druga Pożyczka – Pożyczka Miesięczna w Gotówce lub Pożyczka Miesięczna na Konto lub Pożyczka Tygodniowa w Gotówce na 'START' dla Nowego Klienta w Gospodarstwie domowym, o całkowitej kwocie pożyczki **wynoszącej maksymalnie 500 zł** wypłacanej jednorazowo w gotówce lub przelewem na rachunek Nowego Klienta spłacanej w 21 tygodniowych ratach lub 5 miesięcznych ratach.

h. Gospodarstwo domowe - Klient i Nowy Klient, zamieszkujący pod jednym stałym adresem, związani ze sobą więzami rodzinnymi lub pozostający w związku nieformalnym (konkubinacie), między którymi występują zależności finansowe.

i. Nagroda – promocyjna oferta produktowa pożyczki na 'START' dot. **Drugiej pożyczki dla Nowego Klienta** w Gospodarstwie domowym, posiadająca zerowe koszty: 0zł Opłaty za Elastyczny Plan Spłat, 0zł Prowizji za udzielenie pożyczki, 0zł Łącznej kwoty odsetek oraz 0zł Opłaty przygotowawczej.

§ 2.

Zasady Promocji

1. Nagrodę otrzyma **Nowy Klient** w Gospodarstwie domowym, który zawarł umowę **Drugiej pożyczki**, o ile Klient i Nowy Klient spełnią łącznie następujące warunki:
 - a. Spełnią wymagania określone w § 1 punkt 3-4 Regulaminu;
 - b. **Pierwsza Pożyczka** zostanie podpisana w Czasie Promocji w Gospodarstwie domowym przez Klienta jako pierwsza o dowolnej całkowitej kwocie pożyczki.
 - c. **Druga Pożyczka** – zostanie podpisana w Gospodarstwie domowym przez **Nowego Klienta** w Czasie Promocji, ale nie wcześniej niż w dniu zawarcia **Pierwszej Pożyczki** w ramach promocji o całkowitej kwocie pożyczki **wynoszącej maksymalnie 500 zł** wypłacanej jednorazowo w gotówce lub przelewem na rachunek Nowego Klienta, spłacanej w 21 tygodniowych ratach lub 5 miesięcznych ratach.
2. Warunkiem skorzystania z Drugiej Pożyczki jest wyrażenie zgody przez Nowego Klienta na jego weryfikację w biurach zewnętrznych BIG i BIK. Nowy Klient nie może otrzymać więcej niż jednej Nagrody w ramach Promocji bez względu na liczbę zawartych Umów pożyczki.
3. Prawa do Nagrody nie można przenosić na osoby trzecie. Nagroda nie może zostać wymieniona na ekwiwalent pieniężny.
4. Warunkiem udzielenia Pożyczki 'Pierwszej' oraz 'Drugiej' w ramach Promocji „Dla dwojga” jest każdorazowo pozytywny wynik zdolności kredytowej Klienta i Nowego Klienta.

§ 3.

Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje należy składać:
 - a) w formie pisemnej: osobiście w siedzibie głównej Organizatora: ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa, albo przesyłką pocztową na adres: Provident Polska S.A., Departament Obsługi Klienta, ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa, lub Organizatora, z dopiskiem „Reklamacja – Dla dwojga” lub
 - b) e-mailem na adres: bok@provident.pl z dopiskiem „Reklamacja – Dla dwojga” lub

c) ustnie: telefonicznie pod numerem 600 400 150, 22 320 49 55 lub 801 707 960 (koszt połączenia według taryfy operatora)

2. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko, adres do korespondencji Nowego Klienta/Klienta oraz numer Umowy pożyczki, której dotyczy reklamacja a także wskazywać wraz ze szczegółowym opisem zastrzeżenia do usług świadczonych przez Organizatora oraz oczekiwania dotyczące sposobu rozstrzygnięcia reklamacji. W przypadku składania reklamacji w formie pisemnej reklamacja powinna zawierać również podpis Klienta/Nowego Klienta.

3. Organizator udziela odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji poprzez jej wysłanie pocztą na adres Klienta/Nowego Klienta. Odpowiedź na reklamację może zostać dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Klienta/Nowego Klienta. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie powyższych 30 dni Organizator wyjaśni przyczynę opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy jednak niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu udzielenia odpowiedzi na reklamację wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W przypadku niedotrzymania terminu rozpatrzenia reklamacji uważa się ją za rozpatrzoną zgodnie z wnioskiem Klienta/Nowego Klienta.

§ 4. Postanowienia końcowe

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność odbioru Nagród z przyczyn leżących po stronie Nowego Klienta.
2. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady udziału w Promocji.
3. Regulamin Promocji dostępny jest, na stronie internetowej Provident Polska S.A, u Doradcy Klienta oraz na infolinii Organizatora pod numerem telefonu 600 200 200.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie Promocji mają zastosowanie ogólne przepisy prawa.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych powodów. Za ważne powody uznaje się:
 - a) wprowadzenie nowych lub zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, dotyczących usług świadczonych przez Organizatora na podstawie niniejszego Regulaminu;
 - b) zmiany lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów albo decyzji organów administracji państwowej, wpływających na usługi świadczone przez Organizatora.

§ 5. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji „Dla dwojga” przetwarzanych w zakresie imienia, nazwiska, numeru telefonu, adresu email, numeru pożyczki oraz w przypadku wypłaty nagrody dla Pożyczki miesięcznej na konto numeru konta bankowego jest Provident Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (00-189), przy ul. Inflanckiej 4A. (Organizator).
2. Cel i podstawa prawna przetwarzania:

Dane Uczestników Promocji będą przetwarzane w celu realizacji Promocji zgodnie z niniejszym Regulaminem, w tym w celu wydania nagród i rozpatrywania reklamacji.

Dane Uczestników Promocji będą przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionych interesów Organizatora, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. (RODO).

Dane Uczestników, z prawem do otrzymania Nagrody, będą przetwarzane na podstawie przepisów prawa, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, w celu realizacji przez Organizatora obowiązków prawnych wynikających z przepisów księgowych i podatkowych.

Dane Uczestników będą również przetwarzane w celach archiwalnych i dowodowych, w ramach tzw. prawnie uzasadnionego interesu Organizatora, jakim jest obrona ewentualnych roszczeń.
3. Odbiorcy danych:

Dane nie będą przekazywane innym podmiotom.
4. Okres przetwarzania danych osobowych:

Dane będą przetwarzane przez Czas realizacji Promocji oraz przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z ewentualnych reklamacji.

W przypadku danych Uczestników, którzy otrzymają Nagrodę dane będą przetwarzane do momentu wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych wynikających z przepisów księgowych i podatkowych.

5. Informacja o dobrowolności albo wymogu podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne jednak niezbędne do wzięcia udziału w Promocji .

6. Prawa osoby, której dane osobowe dotyczą:

Każda osoba, której dane są przetwarzane , ma prawo dostępu do swoich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo sprzeciwić się wobec przetwarzaniu jej danych w celach związanych z uczestnictwem w Promocji. Sprzeciw ten jest jednoznaczny z rezygnacją z udziału w Promocji.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem danych w formie pisemnej na adres Organizatora, ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszaw lub na adres e-mailem: bok@provident.pl, lub telefonicznie pod numerem 600 400 150, 22 320 49 55 lub 801 707 960 (koszt połączenia według taryfy operatora).

Każda osoba, której dane dotyczą, ma również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w związku z przetwarzaniem jej danych osobowych.