FORMULARZ INFORMACYJNY DOTYCZĄCY KREDYTU KONSUMENCKIEGO

1. IMIĘ, NAZWISKO (NAZWA) I ADRES (SIEDZIBA) KREDYTODAWCY LUB POŚREDNIKA KREDYTOWEGO

Kredytodawca:	Dane identyfikacyjne:(Adres, z którego ma korzystać konsument) Provident Polska S.A. Adres do korespondencji: Provident Polska S.A., ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa Adres do przesyłania oświadczenia o odstąpieniu od umowy pożyczki: Provident Polska S.A., ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa
Adres: (siedziba)	Provident Polska S.A., ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa
Numer telefonu: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	Nie dotyczy
Adres poczty elektronicznej: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	bok@provident.pl Kredytodawca nie posiada adresu do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (Dz.U. poz. 2320) zwanym dalej „Adresem do doręczeń elektronicznych". Obowiązek posiadania przez Kredytodawcę Adresu do doręczeń elektronicznych wejdzie w życie od 1 października 2022 r.
Numer faksu: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	Nie dotyczy
Adres strony internetowej: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	www.provident.pl
Pośrednik kredytowy:*	Dane identyfikacyjne:(Adres, z którego ma korzystać konsument) Nie dotyczy
Adres: (siedziba)	Nie dotyczy
Numer telefonu: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	Nie dotyczy
Adres poczty elektronicznej: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	Nie dotyczy
Numer faksu: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	Nie dotyczy
Adres strony internetowej: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	Nie dotyczy

2. OPIS GŁÓWNYCH CECH KREDYTU

Rodzaj kredytu	Pożyczka pieniężna na czas określony
Całkowita kwota kredytu Maksymalna kwota/suma (jeżeli nie przewidziano maksymalnej kwoty) wszystkich środków pieniężnych, które zostaną Panu/Pani udostępnione	..... zł
Terminy i sposób wypłaty kredytu W jaki sposób i w jakim terminie otrzyma Pan/Pani środki pieniężne	Środki pieniężne stanowiące całkowitą kwotę pożyczki otrzyma Pan/Pani w następujący sposób i w terminie: Pożyczkodawca udziela Panu/Pani pożyczki w całkowitej kwocie pożyczki wynoszącej ..... zł („Całkowita kwota pożyczki"). Pożyczkodawca udostępni Panu/Pani niezwłocznie jednak nie później niż w ciągu 24 godzin od dnia zawarcia umowy pożyczki, Całkowitą kwotę pożyczki przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Pana/Panią w umowie pożyczki.
Czas obowiązywania umowy	Okres obowiązywania pożyczki do dnia ..... od dnia zawarcia Umowy
Zasady i terminy spłaty kredytu	- będzie Pan/Pani musiał/a dokonać spłaty na następujących warunkach: - kwota, liczba i częstotliwość płatności rat kredytu konsumenckiego: Ilość miesięcznych rat pożyczki wynosi ..... Wysokość rat (z wyjątkiem ostatniej raty) wynosi ..... zł, natomiast wysokość ostatniej raty wynosi ..... zł. Raty płatne są w kolejnych okresach miesięcznych płatnych do dnia wskazanego w umowie pożyczki. Terminy spłaty pierwszej i kolejnych miesięcznych rat upływają w kolejnych miesiącach licząc od dnia zawarcia Umowy i zostały szczegółowo opisane we wstępie Umowy, z tym, że w przypadku, gdy Umowa została zawarta w dniu 29, 30 lub 31 danego miesiąca, termin spłaty pierwszej i kolejnych rat liczy się poczynając od pierwszego dnia następnego miesiąca kalendarzowego. Raty pożyczki (z wyjątkiem ostatniej raty) składają się z: raty Prowizji za udzielenie pożyczki, raty Opłaty Przygotowawczej oraz części Łącznej kwoty odsetek. Ostatnia rata pożyczki składa się z: Całkowitej kwoty pożyczki, raty Prowizji za udzielenie pożyczki, raty Opłaty Przygotowawczej oraz części Łącznej kwoty odsetek. Odsetki zostały obliczone za każdy miesiąc okresu, na który została zawarta Umowa, na bazie dziennej od pozostałej do spłaty Całkowitej kwoty pożyczki (kapitał pożyczki pozostający do spłaty) na początku każdego miesiąca obowiązywania Umowy, z uwzględnieniem okresu korzystania z niej przez Pana/Panią przy założeniu, że ten spłaca raty w terminach i wysokości określonych w Umowie. Odsetki są naliczane od dnia zawarcia Umowy z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy Umowa została zawarta w dniu 29, 30 lub 31 danego miesiąca, odsetki od Całkowitej kwoty pożyczki naliczane są dopiero od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zawarto Umowę. Do celów obliczania odsetek od kwoty kapitału przyjmuje się, że rok liczy 366 dni, a odsetki od Całkowitej kwoty pożyczki, w każdym miesiącu Umowy, naliczane są wyłącznie za pierwsze 28 dni danego miesiąca Umowy, tj. w przypadku, gdy dany miesiąc Umowy liczy 29, 30 lub 31 dni, odpowiednio za 29, 30 oraz 31 dzień danego miesiąca Umowy odsetki od Całkowitej kwoty pożyczki nie są naliczane. - odsetki lub opłaty będą podlegać spłacie w następujący sposób: Prowizja za udzielenie pożyczki oraz Opłata przygotowawcza są płatne w równych miesięcznych ratach. Podstawą naliczania oprocentowania jest Całkowita kwota pożyczki wskazana powyżej w rubryce „Terminy i sposób wypłaty kredytu". Oprocentowanie naliczane jest od dnia otrzymania Całkowitej kwoty pożyczki przez Pana/Panią. Do

	celów obliczania odsetek od kwoty kapitału przyjmuje się, że rok liczy 366 dni. Dokonane przez Pana/Panią spłaty zalicza się na składniki wymagalnych rat w następującej kolejności: a) Odsetki za opóźnienie, b) wymagalna w dacie spłaty część Łącznej kwoty odsetek, c) wymagalne raty Opłaty przygotowawczej, d) wymagalne raty Prowizji za udzielenie pożyczki, e) Całkowita kwota pożyczki Jeśli kwota należności spłaconych w danym okresie rozliczeniowym przez Pana/Panią, jeśli zaciągnął Pan/Pani więcej niż jedną pożyczkę w Provident Polska S.A., jest mniejsza niż suma rat wymagalnych w tym okresie rozliczeniowym z tytułu wszystkich tych pożyczek, kwotę tę najpierw zalicza się na poczet wymagalnych rat z tytułu pożyczki najdawniej zaciągniętej.
Całkowita kwota do zapłaty przez konsumenta Jest to suma wszystkich środków pieniężnych, które kredytodawca udostępnia Panu/Pani oraz wszelkie koszty, które zobowiązany/a będzie Pan/Pani ponieść w związku z umową o kredyt	(suma całkowitego kosztu kredytu i całkowitej kwoty kredytu) ..... zł
Kredyt wiązany lub w formie odroczonej płatności* - opis towaru lub usługi: - cena:	Nie dotyczy
Wymagane zabezpieczenia kredytu* Zabezpieczenie jakie będzie Pan/Pani musiał/a przedstawić w związku z umową o kredyt	- rodzaj zabezpieczenia kredytu: Nie dotyczy
Informacja, czy umowa o kredyt przewiduje gwarancję spłaty całkowitej kwoty kredytu wypłaconej na jej podstawie* Jeżeli zgodnie z postanowieniami umowy o kredyt, płatności dokonywane przez Pana/Panią nie są zaliczane do spłaty całkowitej kwoty kredytu, ale będą wykorzystywane do zgromadzenia kapitału przez okresy i na zasadach określonych w umowie o kredyt lub w umowie dodatkowej, to umowa o kredyt nie przewiduje gwarancji spłaty całkowitej kwoty kredytu wypłaconej na jej podstawie	Nie dotyczy

3. KOSZTY KREDYTU

Stopa oprocentowania kredytu oraz warunki jej zmiany	- stopa oprocentowania kredytu: …… % w skali rocznej - stopa stała lub zmienna z podaniem stopy referencyjnej mającej zastosowanie do pierwotnej stopy oprocentowania: Wysokość stopy oprocentowania jest stała. Jednakże, wysokość stopy oprocentowania pożyczki ulega obniżeniu do aktualnej wysokości stopy odsetek maksymalnych w przypadku obniżenia wysokości stopy odsetek maksymalnych, o których mowa w art. 359 par. 2¹ Kodeksu cywilnego poniżej aktualnej wysokości stopy oprocentowania pożyczki. Maksymalne odsetki równe są dwukrotności sumy stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego i 3,5 punktów procentowych i ulegają obniżeniu każdorazowo w przypadku zmiany stopy referencyjnej NBP w wyniku i w chwili wejścia w życie uchwały Rady Polityki Pieniężnej. W przypadku późniejszego podwyższenia wysokości stopy odsetek maksymalnych wysokość stopy oprocentowania pożyczki automatycznie powraca do swej pierwotnej wysokości, jednakże nie więcej niż do aktualnej wysokości stopy odsetek maksymalnych. - wszystkie stosowane stopy procentowe w czasie obowiązywania umowy oraz ich okres stosowania: (Jeżeli umowa o kredyt przewiduje różne stopy oprocentowania w danych okresach obowiązywania umowy) Nie dotyczy
Rzeczywista roczna stopa oprocentowania Jest to całkowity koszt kredytu ponoszony przez konsumenta, wyrażony jako wartość procentowa całkowitej kwoty kredytu w stosunku rocznym przedstawiona aby pomóc Panu/Pani w porównaniu oferowanych kredytów	- rzeczywista roczna stopa oprocentowania: …… % - reprezentatywny przykład: Nie dotyczy - założenia przyjęte do obliczenia rzeczywistej rocznej stopy oprocentowania: - podstawą naliczania oprocentowania jest Całkowita kwota pożyczki (wskazana powyżej w rubryce „Terminy i sposób wypłaty kredytu"), - rzeczywistą roczną stopę oprocentowania, która stanowi całkowity koszt kredytu ponoszony przez konsumenta, wyrażony jako wartość procentowa całkowitej kwoty pożyczki w stosunku rocznym, oblicza się zgodnie ze wzorem matematycznym zamieszczonym w Załączniku do ustawy o kredycie konsumenckim, - do celów obliczenia rzeczywistej rocznej stopy oprocentowania uwzględnia się całkowity koszt kredytu ponoszony przez Pana/Panią, z wyłączeniem opłat z tytułu niewykonania zobowiązań wynikających z umowy pożyczki, - stopa oprocentowania pożyczki i opłaty, których zmian nie można określić w chwili ustalania rzeczywistej rocznej stopy oprocentowania pozostaną niezmienione przez cały okres obowiązywania umowy pożyczki, - umowa pożyczki będzie obowiązywać przez czas, na który została zawarta, a Provident Polska S.A. i Pan/Pani wypełnią zobowiązania wynikające z umowy pożyczki w terminach w niej określonych, - datą początkową będzie data wypłaty pożyczki, - odstępy czasu między datami używanymi w obliczeniach wyrażone będą w latach lub w ułamkach roku, przy czym rok liczy 365 dni, a w przypadku lat przestępnych 366 dni, 52 tygodnie lub dwanaście równych miesięcy. Przyjmuje się, że równy miesiąc ma 30,41666 dni (tj. 365/12), bez względu na to, czy przypada w roku przestępnym, czy nie, - wynik obliczeń podaje się z dokładnością do co najmniej jednego miejsca po przecinku, przy czym jeżeli cyfra występująca po wybranym przez obliczającego miejscu po przecinku jest mniejsza niż 5, cyfrę tę pomija się, gdy zaś jest większa albo równa 5, cyfrę poprzedzającą zwiększa się o 1, - zasady naliczania odsetek zgodne są z opisem zawartym w sekcji „Zasady i terminy spłaty kredytu".
Obowiązek zawarcia umowy dodatkowej Do uzyskania kredytu lub do uzyskania go na oferowanych warunkach jest konieczne zawarcie przez	- obowiązek zawarcia umowy dodatkowej w szczególności umowy ubezpieczenia: Tak/nie Nie - rodzaj ubezpieczenia oraz jego koszt: Nie dotyczy

Pana/Panią umowy dodatkowej, w szczególności umowy ubezpieczenia lub innej umowy. Jeżeli koszty tych usług nie są znane kredytodawcy, to nie są one uwzględnione w rzeczywistej rocznej stopie oprocentowania.	- obowiązek skorzystania z usługi dodatkowej: Tak/nie Nie - rodzaj usługi dodatkowej oraz jej koszt: Nie dotyczy
Koszty, które zobowiązany/a będzie Pan/Pani ponieść w związku z umową o kredyt*	..... zł
Koszty prowadzenia jednego lub kilku rachunków w celu dokonywania wpłat i wypłat środków pieniężnych*	Nie dotyczy
Koszty korzystania z instrumentów płatniczych (np. karty kredytowej)*	Nie dotyczy
Inne koszty, które konsument zobowiązany jest ponieść w związku z umową*	Prowizja za udzielenie pożyczki - ..... zł Opłata przygotowawcza - …… zł
Warunki, na jakich koszty związane z umową o kredyt do poniesienia, których konsument jest zobowiązany mogą ulegać zmianie*	Nie dotyczy
Opłaty notarialne*	Nie dotyczy
Skutek braku płatności Brak płatności może mieć dla Pani/Pana poważne konsekwencje (np. sprzedaż zajętych w toku postępowania egzekucyjnego rzeczy ruchomych lub nieruchomości) i może utrudnić otrzymanie kredytu. Skutki braku płatności mogą być dla Pana/Pani następujące:	- w przypadku braku lub opóźnienia płatności może Pan/Pani zostać obciążony/a następującymi opłatami: odsetki od przeterminowanego zadłużenia, tj. odsetki za opóźnienie od zaległych w spłacie wymagalnej: raty Prowizji, raty Opłaty przygotowawczej oraz Całkowitej kwoty pożyczki („Odsetki za opóźnienie"). - stopa oprocentowania zadłużenia przeterminowanego: Stopa oprocentowania zadłużenia przeterminowanego (to jest stopa Odsetek za opóźnienie) jest równa aktualnej wysokości stopy maksymalnych odsetek za opóźnienie, o których mowa w art. 481 par. 2^1 Kodeksu cywilnego. Maksymalne odsetki za opóźnienie na dzień sporządzenia niniejszego formularza informacyjnego wynoszą 24% w skali roku. Wysokość Odsetek za opóźnienie zmienia się automatycznie wraz ze zmianą wysokości maksymalnych odsetek za opóźnienie, o których mowa w art 481 par. 2^1 Kodeksu cywilnego i jest im zawsze równa. Maksymalne odsetki za opóźnienie równe są dwukrotności sumy stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego i 5,5 punktów procentowych i ulegają zmianie każdorazowo w przypadku zmiany stopy referencyjnej NBP w wyniku i w chwili wejścia w życie uchwały Rady Polityki Pieniężnej. W przypadku gdy Pan/Pani opóźnia się ze spłatą kwoty równej co najmniej jednej pełnej racie, Provident Polska S.A. ma prawo wezwać Pana/Panią do zapłacenia zaległych rat lub ich części w terminie 7 dni od doręczenia wezwania pod rygorem wypowiedzenia umowy pożyczki, a w przypadku braku zapłaty może wypowiedzieć umowę w terminie 30 dni od doręczenia wypowiedzenia. Po upływie terminu, na jaki została zawarta Umowa, a także po dokonaniu wypowiedzenia umowy pożyczki, Provident Polska S.A. ma prawo dochodzić zwrotu swojej wierzytelności wobec Pana/Pani na drodze sądowej lub pozasądowej, a także ma prawo zbyć całość lub część tej wierzytelności na rzecz osoby trzeciej. W takim przypadku Pan/Pani może zostać obciążony kosztami sądowymi i egzekucyjnymi oraz innymi kosztami związanymi z postępowaniem sądowym i egzekucyjnym, określonymi przepisami prawa, w tym w szczególności Kodeksem Postępowania Cywilnego.

4. INNE WAŻNE INFORMACJE:

Odstąpienie od umowy W terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy ma Pan/Pani prawo do odstąpienia od umowy:	Tak/nie Tak
Spłata kredytu przed terminem określonym w umowie Ma Pan/Pani prawo w każdym czasie do spłaty całości lub części kredytu przed terminem określonym w umowie	O ile przewidziano w umowie – prowizja za spłatę kredytu przed terminem oraz sposób jej ustalania: Brak prowizji za spłatę kredytu przed terminem określonym w umowie.
Uprawnienie kredytodawcy do zastrzeżenia prowizji za spłatę kredytu przed terminem*	W przypadku spłaty kredytu przed terminem określonym w umowie poniesie Pan/Pani następujące koszty: Brak jest takich kosztów
Sprawdzenie w bazie danych Jeżeli kredytodawca odmówi Panu/Pani udzielenia kredytu konsumenckiego na podstawie informacji zawartych w bazie danych, jest zobowiązany niezwłocznie przekazać Panu/Pani bezpłatną informację o wynikach tego sprawdzenia oraz wskazać bazę danych, w której tego sprawdzenia dokonano	Został/a Pan/Pani sprawdzony/a w bazie danych: Wewnętrzny zbiór danych Provident Polska S.A., Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A., Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej SA, ERIF Biuro Informacji Gospodarczej S.A., Krajowe Biuro Informacji Gospodarczej S.A., Biuro Informacji Kredytowej S.A., Dokumenty Zastrzeżone Związku Banków Polskich, rejestr PESEL.
Prawo do otrzymania projektu umowy o kredyt Ma Pan/Pani prawo do otrzymania, na wniosek, bezpłatnego projektu umowy o kredyt konsumencki, chyba że w chwili gdy zgłasza Pan/Pani takie żądanie, kredytodawca nie wyraża woli zawarcia z Panem/Panią umowy.	Ma Pan/Pani prawo do bezpłatnego otrzymania egzemplarza projektu umowy o kredyt. Tak
Czas obowiązywania formularza*	Niniejsza informacja zachowuje ważność 7 dni od dnia .....

5. DODATKOWE INFORMACJE PODAWANE W PRZYPADKU SPRZEDAŻY USŁUG FINANSOWYCH NA ODLEGŁOŚĆ

a) dane kredytodawcy	
Kredytodawca/w stosownych przypadkach przedstawiciel kredytodawcy w państwie członkowskim, w którym Pan/Pani mieszka:*	Dane identyfikacyjne: (Adres, z którego ma korzystać konsument) Provident Polska S.A. Adres do korespondencji: Provident Polska S.A., ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa Adres do przesyłania oświadczenia o odstąpieniu od umowy pożyczki: Provident Polska S.A., ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa
Adres: (siedziba)	Provident Polska S.A., ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa
Numer telefonu: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	Nie dotyczy

Adres poczty elektronicznej: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	Nie dotyczy
Numer faksu: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	Nie dotyczy
Adres strony internetowej:* (informacja ta ma charakter opcjonalny)	www.provident.pl
Rejestr*	(Wskazanie organu, który zarejestrował działalność kredytodawcy wraz z podaniem numeru w tym rejestrze) Rejestr instytucji pożyczkowych prowadzony przez Komisję Nadzoru Finansowego – nr wpisu RIP000055 Krajowy Rejestr Sądowy, rejestr przedsiębiorców, pod numerem 0000009389
Organ nadzoru*	Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
b) dane dotyczące umowy	
Odstąpienie od umowy*	- ma Pan/Pani prawo do odstąpienia od umowy: Tak/nie Tak - sposób odstąpienia od umowy: Może Pan/Pani bez podania przyczyn odstąpić od umowy pożyczki w terminie maksymalnie 14 dni od dnia jej zawarcia, doręczając osobiście lub przez pełnomocnika wypełniony Formularz odstąpienia od umowy pożyczki albo przesyłając go listem poleconym na adres siedziby Pożyczkodawcy albo też wysyłając skan podpisanego formularza za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres bok@provident.pl. Formularz zawierający oświadczenie o odstąpieniu od umowy pożyczki jest dołączony do umowy pożyczki. Zamiast Formularza odstąpienia może Pan/Pani złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy pożyczki nie korzystając z załączonego Formularza odstąpienia. - adres, na który należy przekazać oświadczenie o odstąpieniu od umowy pożyczki: Provident Polska S.A., ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa bok@provident.pl - termin na skorzystanie z prawa do odstąpienia od umowy: 14 dni od daty zawarcia umowy pożyczki. W przypadku, gdy Pan/Pani otrzymał podpisany egzemplarz umowy po dniu zawarcia umowy pożyczki termin 14 dni do odstąpienia od umowy liczy się od dnia otrzymania przez Pana/Panią podpisanego egzemplarza umowy. - skutki nieskorzystania z prawa do odstąpienia od umowy: W przypadku nieskorzystania przez Pana/ią z prawa do odstąpienia od umowy pożyczki jest Pan/Pani zobowiązany/a do spłaty pożyczki na warunkach, w wysokości i w terminie określonych w Umowie.
Wybór prawa właściwego Do zawartej z Panem/Panią umowy o kredyt będzie miało zastosowanie prawo:	Prawo polskie
Postanowienie umowy dotyczące wyboru prawa właściwego lub właściwego sądu*	(Wskazanie właściwego postanowienia umowy): Prawem właściwym dla umowy jest prawo polskie.
Prawo właściwe dla zobowiązań pozaumownych wynikających z kontaktów handlowych mających miejsce przed zawarciem umowy:	Prawo polskie
Język umowy/język komunikacji *	- informacje i warunki umowy będą podawane w języku: polskim - za Pana/Pani zgodą w okresie obowiązywania umowy o kredyt zamierzamy się z Panem/Panią porozumiewać w języku: polskim
c) dane dotyczące odwołań	
Pozasądowe rozstrzyganie sporów	- przysługuje Panu/Pani prawo korzystania z pozasądowego rozstrzygania sporów: Tak/nie Tak zasady dostępu do procedury pozasądowego rozstrzygania sporów Spory związane z umową pożyczki mogą być rozpatrywane przez sąd właściwy miejscowo dla Pana/Pani miejsca zamieszkania, a w przypadku, gdy dany pozew składany jest przeciwko Pożyczkodawcy również przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Pożyczkodawcy. Przed postępowaniem sądowym Pan/Pani lub Pożyczkodawca mają możliwość podjęcia próby rozstrzygnięcia ewentualnego sporu przez mediatora powołanego w trybie określonym w art. 183^1 - 183^{15} Kodeksu postępowania cywilnego. W takim przypadku mediację prowadzi się na podstawie umowy o mediację albo postanowienia sądu kierującego strony do mediacji. Umowa o mediację może być zawarta także przez wyrażenie przez stronę zgody na mediację, gdy druga strona złożyła wniosek, o którym mowa w art. 183^6 § 1 Kodeksu postępowania cywilnego. Klient ma również możliwość podjęcia próby rozstrzygnięcia ewentualnego sporu w drodze mediacji za pośrednictwem miejskiego (powiatowego) rzecznika praw konsumentów lub organizacji konsumenckich, w tym Federacji Konsumentów (poprzez zwrócenie się do tych podmiotów z wnioskiem o podjęcie postępowania mediacyjnego), a także skorzystania na wniosek Pana/Pani z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich (zgodnie z art. 36 lub 37 ustawy o Inspekcji Handlowej) poprzez Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej. Klient może również zwrócić się do Rzecznika Finansowego w trybie i na warunkach określonych w przepisach ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz.U. z 2015 r. poz. 1348) z wnioskiem o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między Panem/Panią a Pożyczkodawcą. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich właściwym dla Pożyczkodawcy jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej Rzecznika Finansowego www.rf.gov.pl). Możliwe jest również wykorzystanie europejskiej platformy ODR w celu rozstrzygania sporów pomiędzy Pożyczkodawcą a Klientem dostępnej pod adresem: http://ec.europa.eu/consumers/odr/.

* Kredytodawca lub pośrednik kredytowy wypełnia odpowiednie pole, w przypadku gdy informacja dotyczy danego kredytu, lub wskazuje, że dana informacja tego rodzaju kredytu nie dotyczy.