Regulamin Promocji „Tańsze zakupy”

§ 1. Informacje ogólne o Promocji „Tańsze zakupy”

1. W tym **Regulaminie** określiliśmy zasady **Promocji „Tańsze zakupy”.**

Organizatorem Promocji jest Provident Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (00-189), przy ul. Inflanckiej 4A, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 9389, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 142 900 000,00 zł wpłacony w całości, NIP 525-15-71-292.

2. **Słowniczek:**

Czas trwania Promocji	od 4 listopada 2026 do 1 grudnia 2026 r.
Cykl rozliczeniowy	miesięczny okres wskazany w Miesięcznym Zestawieniu Transakcji, za który oblicza się wykorzystanie Limitu Kredytowego. Pierwszy Cykl trwa od dnia zawarcia Umowy do dnia poprzedzającego ten sam dzień w kolejnym miesiącu, a w przypadku Umów zawartych w dniach 29–31 – do 1. dnia następnego miesiąca. Przykład 1: Umowa zawarta 23 października. Pierwszy oraz każdy kolejny Cykl trwa do 22 dnia kolejnego miesiąca. 23 dnia miesiąca Klient otrzymuje Miesięczne Zestawienie Transakcji. Przykład 2: Umowa zawarta 29 października. Pierwszy cykl trwa do 30 listopada. 1 grudnia Klient otrzymuje Miesięczne Zestawienie Transakcji. Każdy kolejny Cykl trwa od 1go do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, a Miesięczne Zestawienie Transakcji jest udostępniane 1go dnia następnego miesiąca.
Doradca Klienta	współpracownik Kredytodawcy, który działa w imieniu Kredytodawcy i wykonuje określone działania w celu zawarcia i wykonania Umowy oraz właściwego świadczenia usług płatniczych przez Kredytodawcę
karta Provi Sm@rt/karta	karta kredytowa Provi Sm@rt wydawana przez Provident Polska S.A. Klientowi na podstawie Umowy o kartę kredytową z Limitem kredytowym zawieranej w kanale zdalnym, tj. za pomocą środków porozumiewania się na odległość (przez Internet)
Klient	osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca konsumentem, która zawarła z Organizatorem Umowę w Czasie trwania Promocji i jest posiadaczem karty Provi Sm@rt
Kredytodawca	Provident Polska S.A., z siedzibą w Warszawie, ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa, o kapitale zakładowym w wysokości 142.900.000,00 zł, który został wpłacony w całości, wpisaną przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000009389. Kredytodawca jest wydawcą Karty oraz dostawcą Usług Płatniczych i został wpisany przez KNF do rejestru krajowych instytucji płatniczych (w rozumieniu art. 134 UUP) pod numerem IP61/2024
Kwota do zapłaty	Kwota wskazana w Miesięcznym Zestawieniu Transakcji, którą Klient zobowiązany jest spłacić w terminie i wysokości tam określonej.
Limit kredytowy	maksymalna dopuszczalna kwota, do wysokości której Klient może zaciągać kredyt na Transakcje wykonywane przy użyciu karty Provi Sm@rt
Miesięczne Zestawienie Transakcji	Informacje przekazywane przez Kredytodawcę za dany miesięczny Cykl rozliczeniowy karty, obejmujące Transakcje, saldo Rachunku karty, wykorzystanie Limitu Kredytowego, należną Kwotę do zapłaty oraz termin spłaty.
Nagroda	Środki pieniężne w wysokości 100,00 zł określone w Regulaminie w § 4 ust. 1-4, przekazane na Rachunek karty Uczestnika po spełnieniu warunków wskazanych w § 4 ust. 1 Regulaminu.
Nowy Klient	Klient, który w ciągu ostatnich 6 miesięcy poprzedzających rozpoczęcie Promocji nie miał karty Provi Sm@rt na podstawie Umowy zawartej z Organizatorem
Okres transakcyjny	Okres obejmujący 12 (dwanaście) kolejnych miesięcy kalendarzowych następujących po miesiącu, w którym została zawarta Umowa, liczonych indywidualnie dla każdego Uczestnika, w którym Uczestnik powinien wykonać Transakcje bezgotówkowe kartą Provi Sm@rt zgodnie z § 4 Regulaminu.
Organizator	Organizator Promocji „Tańsze zakupy” jest Provident Polska S.A.
Promocja	oferta promocyjna dla Klientów Organizatora, której zasady określa Regulamin
Rachunek karty	Rachunek prowadzony przez Kredytodawcę zgodnie z Regulaminem wydawania i użytkowania karty Provi Sm@rt
Regulamin	Regulamin Promocji „Tańsze zakupy”
Transakcja bezgotówkowa	Transakcje bezgotówkowe dokonane kartą kredytową zgodnie z Regulaminem wydawania i użytkowania karty Provi Sm@rt

Uczestnik	Klient Organizatora, który spełnił warunki wzięcia udziału w Promocji zgodnie z § 3 ust. 1 Regulaminu
Umowa	Umowa o kartę kredytową z Limitem kredytowym, na podstawie której Organizator wydaje Klientowi kartę kredytową Provi Sm@rt

§ 2. Czas trwania Promocji

1. Promocja trwa **od 4 listopada 2026 r. do 1 grudnia 2026 r.** włącznie („**Czas trwania Promocji**").

§ 3. Kto może wziąć udział w Promocji

1. Z Promocji może skorzystać Nowy Klient, który w Czasie trwania Promocji zawrze z Organizatorem Umowę o kartę Provi Sm@rt z Limitem kredytowym i spełni dodatkowe warunki określone w § 4 Regulaminu.
2. Udział w Promocji jest dobrowolny. Wzięcie udziału w Promocji oznacza akceptację przez Uczestnika niniejszego Regulaminu.
3. Promocja nie jest grą losową ani zakładem wzajemnym w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
4. Z Promocji nie mogą skorzystać pracownicy i Doradcy Klienta Organizatora.

§ 4 . Zasady Promocji

1. Uczestnik Promocji otrzyma Nagrodę o wartości 100 zł, jeśli spełni łącznie poniższe warunki:
   a. w Czasie trwania Promocji zawrze Umowę o kartę Provi Sm@rt z Limitem kredytowym, w dowolnej wysokości oraz
   b. w trakcie Okresu transakcyjnego w minimum jednym z dwunastu miesięcy, następujących po miesiącu zawarcia Umowy, wykona Transakcje bezgotówkowe kartą Provi Sm@rt, na łączną kwotę co najmniej 500,00 zł.
2. Uczestnik może otrzymać maksymalnie 12 Nagród, za każdy miesiąc w czasie trwania Okresu transakcyjnego, czyli w pierwszym, drugim, trzecim, czwartym, piątym, szóstym, siódmym, ósmym, dziewiątym, dziesiątym, jedenastym i dwunastym miesiącu kalendarzowym, następującym po miesiącu zawarcia Umowy.
3. Jeśli Uczestnik nie spełni warunków niezbędnych do otrzymania Nagrody w jednym z dwunastu miesięcy, może nadal otrzymać Nagrodę za kolejny miesiąc, w którym spełni warunek wykonania Transakcji bezgotówkowych kartą.
4. Nagroda zostanie przyznana na Rachunek karty Uczestnika, do końca kolejnego miesiąca, następującego po miesiącu, w którym Uczestnik wykonał Transakcje bezgotówkowe kartą na kwotę co najmniej 500,00 zł i spełnił warunki otrzymania Nagrody.
5. Z Promocji wykluczone są transakcje zwrócone oraz transakcje wykonane w punktach oznaczonych jako kasyna, kasyna internetowe, gry losowe, zakłady bukmacherskie, loterie i totalizatory oraz zasilenia portfeli elektronicznych i transfery pieniężne.

Przykład 1: Data zawarcia Umowy 10 listopada 2026 r.

- Miesiąc 1: Grudzień 2026 r.: Transakcje bezgotówkowe kartą na kwotę co najmniej 500,00 zł
  - Wypłata Nagrody w wysokości 100,00 zł najpóźniej do 31 stycznia 2027 r.
- Miesiąc 2: Styczeń 2027 r.: brak Transakcji bezgotówkowych na kwotę co najmniej 500,00 zł
  - Brak wypłaty Nagrody za Transakcje w styczniu.
- Miesiące 3-12: Luty 2027 – Listopad 2027 r.: Transakcje bezgotówkowe na kwotę co najmniej 500,00 zł w każdym miesiącu.
  - Wypłata Nagród w wysokości 100,00 zł za każdy miesiąc, w sumie 1000,00 zł.

Łącznie Klient w Promocji zyskuje Nagrody o wartości 1100,00 zł.

Przykład 2: Data zawarcia Umowy 30 listopada 2026 r.

- Miesiąc 1: Grudzień 2026 r.: brak Transakcji bezgotówkowych na kwotę co najmniej 500,00 zł
  - Brak wypłaty Nagrody za Transakcje w grudniu.

- Miesiąc 2-12: Styczeń 2027 r.- Listopad 2027 r.: Transakcje bezgotówkowe na kwotę co najmniej 500,00 zł w każdym miesiącu.
    - Wypłata Nagród w wysokości 100,00 zł za każdy miesiąc, w sumie 1100,00 zł.

Łącznie Klient w Promocji zyskuje Nagrody o wartości 1100,00 zł.

§ 5. Nagrody

1. Uczestnikowi po spełnieniu warunków określonych w §4 ust 1 przysługuje prawo do maksymalnie 12 Nagród każda z nich w wysokości 100,00 zł za każdy miesiąc, w którym zostaną spełnione warunki § 4 ust. 1 Regulaminu. Łączna wartość otrzymanych Nagród, nie może przekroczyć 1200,00 zł.
2. Nagrody zostaną przekazane na Rachunek karty Uczestnika w terminach wskazanych odpowiednio w § 4 ust. 4 Regulaminu.
3. W dniu przekazania Nagrody, Uczestnik musi być posiadaczem karty Provi Sm@rt (tj. Umowa będzie obowiązywała, nie wygaśnie, ani nie zostanie rozwiązana).
4. Prawa do Nagrody Uczestnik nie może przenosić na osoby trzecie.
5. Wartość przekazanych Nagród podlega zwolnieniu z opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych zgodnie z ustawą z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

§ 6. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje należy składać:
    a. W postaci papierowej: tj. formie pisemnej: osobiście w siedzibie głównej Organizatora: ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa albo przesyłką pocztową na adres: Provident Polska S.A., Departament Obsługi Klienta, ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa, z dopiskiem „Reklamacja – „Tańsze zakupy" albo nadana w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej, lub
    b. W postaci elektronicznej, tj. e-mailem na adres: bok@provident.pl z dopiskiem „Reklamacja – „Tańsze zakupy" albo na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych Organizatora AE:PL-78988-31223-SAFDT-23 z dopiskiem „Tańsze zakupy", lub
    c. ustnie: telefonicznie pod numerem 600 400 150 (koszt połączenia według taryfy operatora) albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w siedzibie głównej Organizatora.
2. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko, adres do korespondencji Uczestnika oraz numer Umowy, której dotyczy reklamacja a także wskazywać wraz ze szczegółowym opisem zastrzeżenia Klienta do usług świadczonych przez Organizatora oraz oczekiwania dotyczące sposobu rozstrzygnięcia reklamacji. W przypadku składania reklamacji w formie pisemnej, reklamacja powinna zawierać również podpis Uczestnika.
3. Organizator udziela Klientowi odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 15 dni roboczych Organizator wyjaśni Klientowi przyczynę opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy jednak niż 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu udzielenia odpowiedzi na reklamację wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W przypadku niedotrzymania terminu rozpatrzenia reklamacji uważa się ją za rozpatrzoną zgodnie z wnioskiem Uczestnika.
4. Odpowiedź na reklamację będzie udzielona:
    a. w postaci elektronicznej - w przypadku, gdy reklamacja została złożona przez Uczestnika na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że Klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej,
    b. w postaci papierowej - w przypadku, gdy reklamacja została złożona przez Uczestnika na piśmie w postaci papierowej, chyba że Uczestnik wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej,
    c. w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem Uczestnika - w przypadku, gdy reklamacja została złożona przez Uczestnika ustnie.
5. W przypadku, o którym mowa w ust. 4 a powyżej odpowiedź jest udzielana:

a. z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej, tj. e-mailem: na adres e-mail Klienta, za pomocą którego Klient złożył reklamację, albo na inny wskazany przez Klienta adres e-mail - w przypadku, gdy reklamacja została złożona przez Uczestnika wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej e-mailem,

b. na adres Klienta do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy - w przypadku, gdy reklamacja została wysłana przez Uczestnika na adres do doręczeń elektronicznych.

§ 7. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji „Tańsze zakupy" przetwarzanych w zakresie imienia, nazwiska, numeru Umowy, numeru klienta, daty podpisania Umowy, dostępnego Limitu kredytowego, kwoty całkowitego zadłużenia, wartości Transakcji bezgotówkowych w Czasie trwania Promocji jest Organizator.
2. Organizator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez email: IOD@provident.pl lub pisemnie na adres siedziby Organizatora.
3. Cel i podstawa prawna przetwarzania. Dane Uczestników Promocji będą przetwarzane w celu realizacji Promocji zgodnie z niniejszym Regulaminem, a w szczególności:
   a. w celu przyznania Nagród oraz rozpatrywania ewentualnych reklamacji; podstawą prawną takiego przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora, jakim jest realizacja działań promocyjnych, rozpatrywanie reklamacji, obsługa komunikacji z Uczestnikami Promocji,
   b. w celu realizacji obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa księgowego i podatkowego;
   c. w celach archiwalnych i dowodowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora jakim jest obrona ewentualnych roszczeń.
4. Odbiorcy danych: Dane mogą być przekazywane: podmiotom, które przetwarzają dane osobowe na zlecenie Organizatora, m.in. dostawcom usług, aby mogli utrzymać systemy informatyczne, przechowywać dane, drukować korespondencję, jak również prowadzić komunikację marketingową, usługi pocztowe i windykacyjne. Podmioty te przetwarzają dane na podstawie zawartych umów i wyłącznie zgodnie poleceniami Organizatora.
5. Okres przetwarzania danych osobowych: Dane będą przetwarzane przez Czas trwania Promocji oraz przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z ewentualnych reklamacji. W przypadku danych Uczestników, którzy otrzymają Nagrodę, dane będą przetwarzane do momentu wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych wynikających z przepisów księgowych i podatkowych.
6. Informacja o dobrowolności albo wymogu podania danych: Udział w promocji jest dobrowolny. Przetwarzanie danych osobowych wymienionych powyżej jest niezbędne do prawidłowej realizacji warunków Promocji, zgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu.
7. Prawa osoby, której dane osobowe dotyczą: Każdy Uczestnik Promocji ma prawo dostępu do swoich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Uczestnik Promocji ma prawo sprzeciwić się wobec przetwarzaniu jej danych w celach związanych z uczestnictwem w Promocji. Sprzeciw ten jest równoznaczny z rezygnacją z udziału w Promocji.
8. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem danych w formie pisemnej na adres Organizatora, ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa lub na adres e-mailem: bok@provident.pl, lub telefonicznie pod numerem 600 400 150 (koszt połączenia według taryfy operatora).
9. Każdy Uczestnik Promocji, ma również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w związku z przetwarzaniem jej danych osobowych.

§ 8. Inne postanowienia

1. Promocja nie łączy się z innymi ofertami indywidualnymi i promocjami.
2. Regulamin Promocji jest dostępny w siedzibie Organizatora, na stronie https://www.provident.pl/provi-smart-online raz na Infolinii Organizatora pod numerem telefonu 600 400 150 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).
3. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady udziału w Promocji.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie Promocji, zastosowanie mają postanowienia Regulaminu wydawania i używania karty Provi Sm@rt oraz ogólne przepisy prawa.

5. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych powodów. Za ważne powody uznaje się:

   a. wprowadzenie nowych lub zmianę powszechnie obowiązujących przepisów prawa, dotyczących usług świadczonych przez Organizatora na podstawie niniejszego Regulaminu;

   b. zmiany lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów albo decyzji organów administracji państwowej, wpływających na usługi świadczone przez Organizatora.