

Regulamin Promocji „Back to school z kartą Provi Smart”

§ 1. Informacje ogólne

1. W **Regulaminie** określiliśmy zasady Promocji „Back to school z kartą Provi Smart” (**Promocja**).
2. **Organizatorem** Promocji jest Provident Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (00-189), przy ul. Inflanckiej 4A, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 9389, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 142 900 000,00 zł wpłacony w całości, NIP 525-15-71-292.

§ 2. Czas trwania Promocji

1. **Promocja** trwa od 21 sierpnia 2025 r. do 11 września 2025 r. włącznie (**Czas trwania Promocji**).

§ 3. Udział w Promocji

1. Promocja jest skierowana od osób, które:
 - a. do 31 lipca 2025 r. zawarły z nami Umowę o kartę kredytową Provi Smart z Limitem Kredytowym oraz spełniły jeden z poniższych warunków:
 - b. do 20 sierpnia 2025 r. nie wykonywały Transakcji kartą Provi Smart (nie dotyczy Pierwszej Transakcji gotówkowej),
LUB
 - c. w okresie od 31 maja 2025r. do 20 sierpnia 2025 r. nie wykonały Transakcji kartą Provi Smart
LUB
 - d. kwota całkowitego zadłużenia karty Provi Smart wskazana na ostatnim Miesięcznym Zestawieniu Transakcji, poprzedzającym datę startu Promocji (tj. w dniu 20 sierpnia 2025 r.), jest nie wyższa niż 0,00 zł.
2. Udział w Promocji jest dobrowolny. Wzięcie udziału w Promocji oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
3. Promocja nie jest grą losową ani zakładem wzajemnym w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
4. Z Promocji nie mogą skorzystać pracownicy i **Doradcy Klienta** Organizatora oraz ich rodzice, rodzeństwo, dzieci oraz małżonkowie, krewni lub powinowaci w linii prostej oraz osoby fizyczne zamieszkujące pod tym samym adresem.

§ 4. Zasady Promocji

2. **Uczestnik** Promocji może otrzymać **e-Voucher Pluxee**, jeśli spełnieni określone poniżej warunki:
 - a. w Czasie trwania Promocji wykona Transakcje kartą Provi Smart w wysokości określonej zgodnie z § 5.pkt 1 Regulaminu
oraz
 - b. na zamknięcie pierwszego Miesięcznego Zestawienia Transakcji wystawionego po zakończeniu Czasu trwania Promocji (tj. od 12 września 2025 r.), kwota całkowitego zadłużenia na karcie Provi Smart będzie wynosić co najmniej 300 zł.

§ 5. Nagroda

1. Uczestnik, który spełni warunki określone w § 4 otrzyma **Nagrodę** w postaci e-Vouchera Pluxee, którego wysokość zależy od sumy Transakcji wykonanych kartą Provi Smart w Czasie trwania Promocji, zgodnie z poniższą tabelą:

Suma Transakcji	Wysokość e-Voucher Pluxee
od 300,00 zł do 599,99 zł	50,00 zł
od 600,00 zł do 1199,99 zł	100,00 zł
1 200,00 zł do 1 999,99 zł	150,00 zł
od 2000,00 zł do 2999,99 zł	200,00 zł
od 3000,00 zł - 4999,99 zł	300,00 zł
powyżej 5000,00 zł	500,00 zł

2. Uczestnikowi przysługuje prawo do jednego e-Vouchera Pluxee, w wysokości określonej w tabeli powyżej. e-Voucher Pluxee przyznany Uczestnikowi nie może przekroczyć kwoty 500,00 zł.
3. e-Voucher Pluxee zostanie przyznany Uczestnikowi w postaci kodu elektronicznego, przesłanego w wiadomości SMS, na podany w naszym systemie aktualny numer kontaktowy **Klienta**, nie później niż do 31 października 2025 r.
4. Informacje dotyczące realizacji e-Vouchera zostały opisane na stronie internetowej:
<https://www.pluxee.pl/uzytkownik/evoucher/>
5. Przyznanie e-Vouchera Pluxee możliwe jest, gdy Umowa o kartę Provi Smart w dniu wypłaty e-Vouchera Pluxee jest aktywna (nie wygasła, nie została rozwiązana oraz nie znajduje się w okresie wypowiedzenia).
6. Uczestnikowi nie przysługuje prawo do zastrzeżenia odmiennego, niż opisano to w Regulaminie, sposobu realizacji e-Vouchera Pluxee.
7. Prawa do Nagrody Uczestnik nie może przenosić na osoby trzecie.
8. Wartość Nagrody podlega zwolnieniu z opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych zgodnie z ustawą z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

§ 6. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje należy składać:
 - a. w formie pisemnej: osobiście w siedzibie głównej Organizatora: ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa albo przesyłką pocztową na adres: Provident Polska S.A., Departament Obsługi Klienta, ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa, z dopiskiem „Reklamacja – „Back to school z kartą Provi Smart” albo przesyłką nadaną w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej lub
 - b. elektronicznie: e-mailem na adres: bok@provident.pl z dopiskiem „Reklamacja – „Back to school z kartą Provi Smart” albo na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych Organizatora: AE:PL-78988-31223-SAFDT-23, lub
 - c. ustnie: telefonicznie pod numerem 600 400 150 (koszt połączenia według taryfy operatora) albo osobiście do protokołu podczas wizyty w siedzibie głównej Organizatora, ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa.
2. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko, adres do korespondencji Uczestnika oraz numer Umowy, której dotyczy reklamacja a także wskazywać wraz ze szczegółowym opisem zastrzeżenia Klienta do usług świadczonych przez Organizatora oraz oczekiwania dotyczące sposobu rozstrzygnięcia reklamacji. W przypadku składania reklamacji w formie pisemnej, reklamacja powinna zawierać również podpis Uczestnika.

3. Organizator udziela Klientowi odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji poprzez jej wysłanie pocztą na adres Klienta. Odpowiedź na reklamację może zostać dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Klienta. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie powyższych 30 dni Organizator wyjaśni Klientowi przyczynę opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy jednak niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu udzielenia odpowiedzi na reklamację wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W przypadku niedotrzymania terminu rozpatrzenia reklamacji uważa się ją za rozpatrzoną zgodnie z wnioskiem Uczestnika.

§ 7. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji przetwarzanych w zakresie imienia, nazwiska, numeru Klienta, numeru Umowy, data zawarcia umowy, kwota przyznanego limitu na karcie, salda na karcie Provi Smart, kwoty całkowitego zadłużenia, wartości oraz sumy Transakcji w Czasie trwania Promocji, wartość przyznanego e-Vouchera, adresu e-mail oraz numer telefonu, jest Organizator tj. Provident Polska S.A.

2. Cel i podstawa prawna przetwarzania:

Dane Uczestników Promocji będą przetwarzane w celu realizacji Promocji zgodnie z niniejszym Regulaminem, a w szczególności:

- a. W celu przyznania e-Voucherów Pluxee oraz rozpatrywania ewentualnych reklamacji; podstawą prawną takiego przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora, jakim jest realizacja działań promocyjnych, rozpatrywanie reklamacji, obsługa komunikacji z Uczestnikami Promocji;
 - b. w celu realizacji obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa księgowego i podatkowego;
 - c. w celach archiwalnych i dowodowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora jakim jest obrona ewentualnych roszczeń.
3. **Odbiorcy danych:** Dane możemy przekazywać: podmiotom, które przetwarzają dane osobowe na nasze zlecenie, m.in. dostawcom usług, aby mogli utrzymać systemy informatyczne, przechowywać dane, drukować korespondencję, jak również prowadzić komunikację marketingową, usługi pocztowe i windykacyjne. Podmioty te przetwarzają dane na podstawie zawartej z nami umowy i wyłącznie zgodnie z naszymi poleceniami;
 4. **Okres przetwarzania danych osobowych:** Dane będą przetwarzane przez Czas trwania Promocji a po jej zakończeniu przez okres przedawnienia roszczeń. W przypadku danych Uczestników, którzy otrzymają e-Voucher dane będą przetwarzane do momentu wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych wynikających z przepisów księgowych i podatkowych.
 5. **Informacja o dobrowolności albo wymogu podania danych:** Przetwarzanie danych osobowych wymienionych powyżej jest niezbędne do prawidłowej realizacji warunków Promocji, zgodnie z warunkami niemniejszego Regulaminu.
 6. **Prawa osoby, której dane osobowe dotyczą:** Każdy Uczestnik Promocji, ma prawo dostępu do swoich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Uczestnik Promocji, ma prawo sprzeciwić się wobec przetwarzaniu jego danych w celach związanych z uczestnictwem w Promocji. Wniesienie sprzeciwu jest jednoznaczny z rezygnacją z udziału w Promocji.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem danych w formie pisemnej na adres Organizatora, ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa lub na adres e-mailem: bok@provident.pl, lub telefonicznie pod numerem 600 400 150 (koszt połączenia według taryfy operatora).

Każdy Uczestnik Promocji ma również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w związku z przetwarzaniem jej danych osobowych.

§ 8. Inne postanowienia

1. Promocja nie łączy się z innymi ofertami specjalnymi i promocjami.
2. Regulamin Promocji jest dostępny w siedzibie Organizatora, na stronie: <https://www.provident.pl/plp/backtoschool-provismart> u Doradcy Klienta oraz na Infolinii Organizatora pod numerem telefonu 600 400 150 (koszt połączenia zgodny z taryfa operatora).
3. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady udziału w Promocji.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie Promocji, zastosowanie mają postanowienia Regulaminu wydawania i używania karty Provi Smart oraz ogólne przepisy prawa.

5. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych powodów. Za ważne powody uznaje się:
- a. wprowadzenie nowych lub zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, dotyczących usług świadczonych przez Organizatora na podstawie niniejszego Regulaminu;
 - b. zmiany lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów albo decyzji organów administracji państwowej, wpływających na usługi świadczone przez Organizatora.

Słowniczek:

Czas trwania Promocji	okres od 21 sierpnia 2025 r. do 11 września 2025 r. włącznie
Doradca Klienta	pracownik lub współpracownik Organizatora, który działa w imieniu Organizatora i wykonuje określone działania wymagane w celu obsługi Umowy oraz właściwego świadczenia Usług Płatniczych przez Organizatora
e-Voucher Pluxee	elektroniczny, wartościowy kod dający dostęp do platformy evoucher.pluxee.pl, na której można wybrać e-Vouchery do konkretnych sieci handlowych czy miejsc rozrywki. Przyznawany Uczestnikowi Promocji po spełnieniu warunków określonych w § 4 pkt. 2 Regulaminu
karta Provi Smart	karta kredytowa Provi Smart wydawana przez Provident Polska S.A. Klientowi na podstawie Umowy o kartę kredytową z Limitem Kredytowym, zawarta w formie pisemnej z udziałem Doradcy Klienta Organizatora
Klient	osoba fizyczna, która do 31 lipca 2025 r. zawarła z Organizatorem Umowę o kartę kredytową Provi Smart z Limitem Kredytowym
Miesięczne Zestawienie Transakcji	informacje zapewniane przez Organizatora w odniesieniu do danego Miesięcznego Cyklu Rozliczeniowego Karty, dokumentujące Transakcje wykonane w danym cyklu, kwotę całkowitego zadłużenia, kwotę dostępnego Limitu Kredytowego i należną Spłatę Minimalną, a także wskazujące datę spłaty zadłużenia
Nagroda	e-Voucher Pluxee o wartościach wskazanych w § 5 pkt. 1
Organizator	Provident Polska S.A.
Promocja	oferta promocyjna dla Klientów Organizatora, której zasady określa Regulamin
Regulamin	Niniejszy Regulamin Promocji „Back to school z kartą Provi Smart”
Transakcja	Transakcje bezgotówkowe lub Transakcje gotówkowe (Pierwsza oraz Kolejna Transakcja gotówkowa, Transakcja gotówkowa w Bankomacie), dokonane kartą Provi Smart zgodnie z Regulaminem wydawania i używania karty Provi Smart
Uczestnik	Klient Organizatora, który spełnił warunki wzięcia udziału w Promocji opisane w § 3 pkt 1 Regulaminu
Umowa	Umowa o kartę kredytową z Limitem Kredytowym, na podstawie której Organizator wydaje Klientowi kartę Provi Smart, zawarta w formie pisemnej z udziałem Doradcy Klienta Organizatora