

# Regulamin Promocji „Wygrывaj z ProviGo”

## § 1.

### Postanowienia Ogólne

1. **Organizatorem Promocji pod nazwą „Wygrывaj z ProviGo”** (dalej jako: „Promocja”), jest Provident Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000009389, NIP 525-15-71-292, o kapitale zakładowym w wysokości 142.900.000,00 zł, który został wpłacony w całości (zwana dalej „Organizatorem”). Promocja będzie **trwała od 20.10.2021r. do 09.11.2021 r. włącznie** (dalej „**Czas trwania Promocji**”).
3. Z zastrzeżeniem brzmienia pkt 4 poniżej, Promocja skierowana jest do Klientów Organizatora, którzy w Czasie trwania Promocji zainstalowali i aktywowali aplikację mobilną „ProviGo” na swoim urządzeniu mobilnym, będącą aplikacją mobilną służącą do zarządzania Umową Pożyczki zawartej w Provident Polska S.A którą można zainstalować w sposób opisany na stronie <https://www.provident.pl/provigo> (dalej: „**Aplikacja mobilna ProviGo**”) oraz posiadają w Czasie trwania Promocji przynajmniej jedną Aktywną Pożyczkę, od której nie odstąpią. (dalej: „**Uczestnicy**”).
4. W Promocji nie mogą brać udziału:
  - a) Pracownicy i Doradcy Klienta Organizatora, oraz ich rodzice, rodzeństwo, dzieci oraz małżonkowie, krewni lub powinowaci w linii prostej oraz inne osoby fizyczne zamieszkujące pod tym samym adresem, pod którym zamieszkuje Doradca Klienta Organizatora
  - b) Klienci, których pożyczki z uwagi na brak spłaty zostały przekazane do Departamentu Windykacji Organizatora, co spowoduje, że w Czasie trwania Promocji nie będą posiadali ani jednej Aktywnej Pożyczki
  - c) Klienci zawierający umowę pożyczki przez Internet
  - d) Klienci, którzy w Czasie trwania Promocji odstąpili od jedynej posiadanej Aktywnej Pożyczki.
5. Zasady Promocji zostaną przedstawione Uczestnikowi również w trakcie rozmowy telefonicznej z Pracownikiem Organizatora lub w trakcie wizyty Doradcy Klienta lub Pracownika Organizatora.
6. Regulamin Promocji wraz ze szczególnymi warunkami przetwarzania danych osobowych będzie umieszczony na stronie internetowej Organizatora pod następującym adresem w miejscu <https://www.provident.pl/provigo>
7. Na potrzeby niniejszego Regulaminu definiuje się następujące pojęcia:
  - a) **Aplikacja mobilna ProviGo** – aplikacja mobilna dostępna do pobrania na urządzenia mobilne, udostępniona przez Organizatora, umożliwiająca zarządzanie Umową pożyczki zawartej u Organizatora.
  - b) **Uczestnik** – pełnoletnia osoba fizyczna będąca Klientem Organizatora, która w Czasie trwania z Promocji posiada co najmniej jedną Aktywną Pożyczkę, oraz w Czasie trwania Promocji pobrała, zainstalowała i aktywowała Aplikację mobilną ProviGo na swoim urządzeniu mobilnym.
  - c) **Klient** – pełnoletnia osoba fizyczna będąca konsumentem, która w Czasie trwania Promocji jest stroną umowy pożyczki zawartej ze Organizatorem.
  - d) **Doradca Klienta** – osoba fizyczna, współpracująca z Organizatorem działająca na podstawie zawartej umowy o świadczenie usług w zakresie obsługi Klientów oraz zawierania umów pożyczki z Klientami.
  - e) **Pracownik Organizatora** - osoba fizyczna zatrudniona przez Organizatora działająca na podstawie zawartej umowy o pracę w zakresie obsługi Klientów oraz zawierania umów pożyczki z Klientami.
  - f) **Nagroda** – jednorazowa premia pieniężna przyznawana przez Organizatora Uczestnikowi, w kwocie **20 zł** za pobranie, zainstalowanie oraz aktywowanie w Czasie trwania Promocji Aplikacji mobilnej ProviGo, bez względu na liczbę Aktywnych Pożyczek w Czasie trwania Promocji oraz bez względu na liczbę urządzeń mobilnych, na których Aplikacja mobilna ProviGo zostanie zainstalowana oraz aktywowana w Czasie trwania Promocji.
  - g) **Aktywna Pożyczka** – pożyczka pieniężna udzielona Klientowi przez Organizatora pod warunkiem pozytywnej oceny zdolności kredytowej Konsumenta na podstawie zawartej Umowy pożyczki stanowiącej umowę o kredyt konsumencki w rozumieniu Ustawy o kredycie konsumenckim z dnia 12 maja 2011 r. ((Dz.U. z 2019 r. poz. 1083)), która w Czasie trwania Promocji nie znajduje się w obsłudze Departamentu Windykacji Organizatora z uwagi na zaległości w spłacie. Jako Aktywna Pożyczka jest traktowana również pożyczka pieniężna, w stosunku do której dokonano całkowitej jej spłaty w Czasie trwania Promocji.

8. Zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie Promocja ma formę sprzedaży premiowej.
9. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.
10. Przystąpienie do Promocji jest równoznaczne z akceptacją przez Uczestnika niniejszego Regulaminu w całości. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania określonych w nim zasad.

## § 2.

### Zasady Promocji

1. Każdy Uczestnik, spełniający wszystkie wymagania określone w Regulaminu otrzyma Nagrodę, jeśli łącznie spełni następujące warunki:
  - a) w Czasie trwania Promocji pobierze, zainstaluje i aktywuje Aplikację mobilną ProviGo na swoim urządzeniu mobilnym;
  - b) w okresie 30 dni od dnia aktywowania Aplikacji mobilnej ProviGo nie odinstaluje Aplikacji mobilnej ProviGo z urządzenia mobilnego;
  - c) w Czasie trwania Promocji posiada przynajmniej jedną Aktywną Pożyczkę, od której nie odstąpi.
2. Nagroda zostanie wypłacona Uczestnikowi w formie gotówkowej przez Doradcę Klienta lub Pracownika Organizatora **w terminie do 40 dni od daty aktywacji Aplikacji mobilnej ProviGo przez Uczestnika.**
3. Każdy Uczestnik może otrzymać tylko jedną Nagrodę w ramach Promocji,
4. Uczestnik nie może przenieść prawa do Nagrody na osoby trzecie.
5. Nagroda nie podlega wymianie na inny ekwiwalent.
6. Uczestnik będzie zobowiązany do zwrotu Nagrody do Organizatora w przypadku gdy w Czasie trwania Promocji złoży oświadczenie o odstąpieniu od jedynej posiadanej Aktywnej Pożyczki. Uczestnik w takim przypadku będzie zobowiązany do zwrotu Nagrody wraz ze zwrotem całkowitej kwoty pożyczki w wyniku złożenia oświadczenia o odstąpieniu.
7. Uczestnik nie będzie zobowiązany do zwrotu Nagrody do Organizatora w przypadku gdy w Czasie trwania Promocji dokona całkowitej spłaty pożyczki.

## § 3.

### Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje należy składać:
  - a) w formie pisemnej: osobiście w siedzibie głównej Organizatora, ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa lub w oddziale Organizatora albo przesyłką pocztową na adres: Provident Polska S.A., Centrum Kontaktów z Klientami, ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa, lub odpowiedniego adresu oddziału Organizatora, z dopiskiem „Wygrywaj z ProviGo”,
  - b) e-mailem na adres: bok@provident.pl z dopiskiem „Wygrywaj z ProviGo”, lub
  - c) ustnie: telefonicznie pod numerem 600 400 150, 22 320 49 55 lub 801 707 960 (koszt połączenia według taryfy operatora) albo osobiście do protokołu podczas wizyty Uczestnika w oddziale Organizatora.
2. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko, adres do korespondencji Uczestnika oraz numer Umowy pożyczki, a także numer telefonu, na którym została zainstalowana Aplikacja mobilna ProviGo.
3. Organizator udziela Uczestnikowi odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji poprzez jej wysłanie pocztą na adres Uczestnika. Odpowiedź na reklamację może zostać dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Uczestnika. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie powyższych 30 dni Organizator wyjaśni Uczestnikowi przyczynę opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy jednak niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu udzielenia odpowiedzi na reklamację wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W przypadku niedotrzymania terminu rozpatrzenia reklamacji uważa się ją za rozpatrzoną zgodnie z wnioskiem Uczestnika.

## § 4.

### Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady udziału w Promocji.
1. Regulamin dostępny na stronie WWW Organizatora oraz na infolinii Organizatora.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych powodów. Za ważne powody uznaje się:
  - a) wprowadzenie nowych lub zmianę powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących usług świadczonych przez Organizatora na podstawie niniejszego Regulaminu;
  - a) zmiany lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów albo decyzji organów administracji państwowej wpływających na usługi świadczone przez Organizatora.

### Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji „Wygrывaj z ProviGo”, przetwarzanych w zakresie imienia, nazwiska, numeru telefonu, adresu email, jest Provident Polska S.A. (Organizator).

1. Cel i podstawa prawna przetwarzania:

Dane Uczestników Promocji będą przetwarzane w celu realizacji Promocji zgodnie z niniejszym Regulaminem, w tym w celu wydania nagród i rozpatrywania reklamacji.

Dane Uczestników Promocji będą przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionych interesów Organizatora, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. (RODO).

Dane Uczestników, którzy otrzymają Nagrodę, będą przetwarzane na podstawie przepisów prawa, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, w celu realizacji przez Organizatora obowiązków prawnych wynikających z przepisów księgowych i podatkowych.

Dane Uczestników będą również przetwarzane w celach archiwalnych i dowodowych, w ramach tzw. prawnie uzasadnionego interesu Organizatora, jakim jest obrona ewentualnych roszczeń.

2. Odbiorcy danych:

Dane nie będą przekazywane innym podmiotom.

3. Okres przetwarzania danych osobowych:

Dane będą przetwarzane przez czas realizacji Promocji oraz przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z ewentualnych reklamacji.

W przypadku danych Uczestników, którzy otrzymają Nagrodę dane będą przetwarzane do momentu wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych wynikających z przepisów księgowych i podatkowych.

4. Informacja o dobrowolności albo wymogu podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne jednak niezbędne do wzięcia udziału w Promocji.

5. Prawa osoby, której dane osobowe dotyczą:

Każda osoba, której dane są przetwarzane (Uczestnik), ma prawo dostępu do swoich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo sprzeciwić się wobec przetwarzaniu jej danych w celach związanych z uczestnictwem w Promocji. Sprzeciw ten jest jednoznaczny z rezygnacją z udziału w Promocji.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem danych w formie pisemnej na adres Organizatora, ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa lub na adres e-mailem: [bok@provident.pl](mailto:bok@provident.pl), lub telefonicznie pod numerem 600 400 150, 22 320 49 55 lub 801 707 960 (koszt połączenia według taryfy operatora).

Każda osoba, której dane dotyczą, ma również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w związku z przetwarzaniem jej danych osobowych.