

Regulamin promocji

„Cashback 3”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji jest Provident Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (00-189), przy ul. Inflanckiej 4A, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 9389, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 142 900 000,00 zł wpłacony w całości, NIP 525-15-71-292 (zwana dalej „Organizatorem”).
2. Promocja będzie trwała od **01.10.2025 do 28.10.2025r.** włącznie (dalej „**Czas trwania Promocji**”).
3. Promocja dotyczy Nowych Klientów, którzy w Czasie trwania Promocji zawrą Umowę pożyczki przez Internet (i) spłacanej w 12 lub 18 lub 24 lub 36 lub 44 lub 48 miesięcznych ratach (ii) wypłacanej jednorazowo przelewem na rachunek Klienta w kwocie minimum 4000 zł, a maksimum 30 000 zł (zwany dalej: „**Uczestnikiem**”).
4. W Promocji nie mogą brać udziału Pracownicy ani Doradcy Klienta Organizatora, ani ich rodzice, rodzeństwo, dzieci, ani małżonkowie, krewni lub powinowaci w linii prostej, ani osoby fizyczne zamieszkujące pod tym samym adresem, pod którym zamieszkuje Pracownik lub Doradca Klienta Organizatora
5. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.
6. Organizator jest podmiotem przyrzekającym nagrodę w rozumieniu art. 919 Kodeksu cywilnego.
7. Promocja nie jest grą losową ani zakładem wzajemnym w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
8. Uczestnictwo w Promocji jest równoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu w całości. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania określonych w nim zasad.
9. Na potrzeby niniejszego Regulaminu definiuje się następujące pojęcia:
 - a) **Umowa pożyczki przez Internet** – pożyczka wypłacana przelewem i spłacana przelewem, dla której umowa jest zawierana w formie elektronicznej za pomocą środków porozumiewania się na odległość.
 - b) **Nowy Klient** – osoba fizyczna posiadająca co najmniej 18 lat, obywatelstwo polskie, mieszkająca na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, posługująca się ważnym dowodem osobistym i posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca Konsumentem, która nigdy wcześniej nie zawarła z Organizatorem jakiegokolwiek umowy o pożyczkę, umowy o kredyt konsumencki, umowy o pożyczkę dla przedsiębiorcy lub która spłaciła swoje ostatnie zobowiązanie wynikające z umowy o pożyczkę/kredyt w Provident Polska S.A. w okresie powyżej 26 tygodni licząc od dnia rozpoczęcia promocji, a która w Czasie trwania Promocji zawarła z Organizatorem Umowę pożyczki przez Internet spłacanej w 12 lub 18 lub 24 lub 36 lub 44 lub 48 miesięcznych ratach (ii) wypłacanej jednorazowo przelewem na rachunek Klienta w kwocie minimum 4 000zł, a maksimum 30 000 zł.
 - c) **Premia** - nagroda należna Uczestnikowi po spełnieniu warunków wskazanych w§ 1 ust. 3 Regulaminu z zastrzeżeniem § 1 ust. 4 oraz w § 2 ust. 1 Regulaminu , której wartość jest zależna od wysokości całkowitej kwoty pożyczki i wynosi 50 zł za każdy pełny jeden tysiąc całkowitej kwoty pożyczki. Poszczególne wartości Premii zostały wskazane w § 3 ust. 1 Regulaminu.
 - d) **Konsument**- osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
 - e) **Regulamin** – Regulamin Promocji “Cashback 3”

§ 2. Zasady Promocji

1. Uczestnik, który spełnił wszystkie wymagania określone w § 1 ust. 3 z zastrzeżeniem § 1 ust. 4 Regulaminu otrzyma Premię w odpowiedniej wysokości, jeśli łącznie spełni następujące warunki:

- a. nie odstąpi od Umowy pożyczki przez Internet zawartej w Czasie trwania Promocji w terminie i trybie przewidzianym w treści umowy ,
- b. dokona spłaty pierwszej raty pożyczki w terminie i kwocie wskazanej w harmonogramie spłat pożyczki.

§ 3. Premia

1. Premia należna Uczestnikowi, który spełnił wszystkie warunki wskazane w § 1 ust. 3 oraz § 2. ust 1 z zastrzeżeniem § 1 ust. 4 Regulaminu wynosi 50 zł za każdy pełny jeden tysiąc całkowitej kwoty pożyczki zgodnie z poniższym zestawieniem:

Wartość umowy	Premia	Wartość umowy	Premia	Wartość umowy	Premia
4000 - 4900	200 zł	13000 - 13900	650 zł	22000 – 22900	1 100 zł
5000 - 5900	250 zł	14000 - 14900	700 zł	23000 – 23900	1 150 zł
6000 -6900	300 zł	15000 - 15900	750 zł	24000 – 24900	1 200 zł
7000 – 7900	350 zł	16000 - 16900	800 zł	25000 – 25900	1 250 zł
8000 – 8900	400 zł	17000 - 17900	850 zł	26000 – 26900	1 300 zł
9000 – 9900	450 zł	18000 - 18900	900 zł	27000 – 27900	1 350 zł
10000 - 10900	500 zł	19000 - 19900	950 zł	28000 – 28900	1 400 zł
11000 - 11900	550 zł	20000 - 20900	1 000 zł	29000 – 29900	1 450 zł
12000 - 12900	600 zł	21000 - 21900	1 050 zł	30000	1 500 zł

2. Uczestnikowi nie przysługuje prawo do zastrzeżenia odmiennego, niż opisano to w Regulaminie, sposobu realizacji Premii,
3. Prawa do Premii Uczestnik nie może przenosić na osoby trzecie,
4. Wartość przekazanej Premii podlega zwolnieniu z opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych zgodnie z ustawą z dnia 26.07.1991 o podatku dochodowym od osób fizycznych, jako nagroda w sprzedaży premiowej.
5. Premia zostanie wypłacona Uczestnikowi przez Organizatora na numer rachunku bankowego Uczestnika, który został wskazany przy zawarciu Umowy pożyczki przez Internet, na który została wypłacona kwota pożyczki, do 40 dni od daty spłaty pierwszej raty o ile Uczestnik nie odstąpił od Umowy pożyczki przez Internet.
6. Uczestnik może otrzymać tylko jedną Premię w ramach Promocji bez względu na liczbę zawartych Umów pożyczki przez Internet w czasie obowiązywania Promocji. W przypadku zawarcia kolejnej umowy zgodnie z §1 pkt. 3 Uczestnik otrzyma Premię tylko za zawarcie pierwszej Umowy pożyczki przez Internet zawartej w Czasie trwania Promocji.

§ 4. Inne postanowienia

1. Promocja nie łączy się z innymi ofertami indywidualnymi i promocjami organizowanymi przez Organizatora.
2. Warunkiem zawarcia Umowy o pożyczkę przez Internet jest pozytywny wynik oceny zdolności kredytowej konsumenta.
3. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady udziału w Promocji.
4. Regulamin Promocji dostępny jest, na stronie internetowej Provident Polska S.A <https://www.provident.pl/dokumenty-do-pobrania>, oraz na Infolinii Organizatora pod numerem telefonu 600 200 200.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie Promocji mają zastosowanie ogólne przepisy prawa.

6. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych powodów. Za ważne powody uznaje się:
- a) wprowadzenie nowych lub zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, dotyczących usług świadczonych przez Organizatora na podstawie niniejszego Regulaminu;
 - b) zmiany lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów albo decyzji organów administracji państwowej, wpływających na usługi świadczone przez Organizatora.

§ 5. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje należy składać:
 - a) w formie pisemnej: osobiście w siedzibie głównej Organizatora: ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa albo przesyłką pocztową na adres: Provident Polska S.A., Departament Obsługi Klienta, ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa, z dopiskiem „Cashback 3” albo nadana w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej lub
 - b) e-mailem na adres: bok@provident.pl z dopiskiem „Reklamacja – „Cashback 3” albo na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych Organizatora AE:PL-78988-31223-SAFDT-23 z dopiskiem „Cashback 3” lub
 - c) ustnie: telefonicznie pod numerem 600 400 150 (koszt połączenia według taryfy operatora) albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w siedzibie głównej Organizatora.
2. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko, adres do korespondencji Uczestnika oraz numer Umowy o pożyczkę przez Internet, której dotyczy reklamacja a także wskazywać wraz ze szczegółowym opisem zastrzeżenia Klienta do usług świadczonych przez Organizatora oraz oczekiwania dotyczące sposobu rozstrzygnięcia reklamacji. W przypadku składania reklamacji w formie pisemnej, reklamacja powinna zawierać również podpis Uczestnika.
3. Organizator udziela Klientowi odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji poprzez jej wysłanie pocztą na adres Klienta. Odpowiedź na reklamację może zostać dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Klienta. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 15 dni roboczych Organizator wyjaśni Klientowi przyczynę opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy jednak niż 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu udzielenia odpowiedzi na reklamację wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W przypadku niedotrzymania terminu rozpatrzenia reklamacji uważa się ją za rozpatrzoną zgodnie z wnioskiem Uczestnika.

§ 6. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji „Cashback 3” przetwarzanych w zakresie: imienia, nazwiska, nr umowy, statusie umowy, numer konta klienta, id klienta, historia zawartych umów historii spłat w Czasie trwania Promocji jest Organizator.
2. Z Administratorem można się skontaktować poprzez adres email: bok@provident.pl, telefonicznie pod numerem 600 400 150, 22 320 49 55 lub (koszt połączenia według taryfy operatora) lub pisemnie na adres siedziby Administratora.
3. Organizator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez email: IOD@provident.pl lub pisemnie na adres siedziby Organizatora.
4. Cel i podstawa prawna przetwarzania:

Dane Uczestników Promocji będą przetwarzane w celu realizacji Promocji zgodnie z niniejszym Regulaminem, a w szczególności:

- a) w celu przyznania Premii oraz rozpatrywania ewentualnych reklamacji; podstawą prawną takiego przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora, jakim jest realizacja działań promocyjnych, rozpatrywanie reklamacji, obsługa komunikacji z Uczestnikami Promocji;

- b) w celu realizacji obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa księgowego i podatkowego;
 - c) w celach archiwalnych i dowodowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora jakim jest obrona ewentualnych roszczeń.
5. Odbiorcy danych: Dane mogą być przekazywane: podmiotom, które przetwarzają dane osobowe na zlecenie Organizatora, m.in. dostawcom usług, aby mogli utrzymać systemy informatyczne, przechowywać dane, drukować korespondencję, jak również prowadzić komunikację marketingową, usługi pocztowe i windykacyjne. Podmioty te przetwarzają dane na podstawie zawartych umów i wyłącznie zgodnie poleceniami Organizatora.
 6. Okres przetwarzania danych osobowych: Dane będą przetwarzane przez Czas trwania Promocji, a po jej zakończeniu przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z ewentualnych reklamacji. W przypadku danych Uczestników, którzy otrzymają Premię, dane będą przetwarzane do momentu wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych wynikających z przepisów księgowych i podatkowych.
 7. Informacja o dobrowolności albo wymogu podania danych: Udział w promocji jest dobrowolny. Przetwarzanie danych osobowych wymienionych powyżej jest niezbędne do prawidłowej realizacji warunków Promocji, zgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu.
 8. Udział w Promocji nie wiąże się z podejmowaniem zautomatyzowanych decyzji wobec jej Uczestników, w tym nie dochodzi do profilowania w rozumieniu art. 22 RODO.
 9. Prawa osoby, której dane osobowe dotyczą: Każdy Uczestnik Promocji, ma prawo dostępu do swoich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Uczestnik Promocji ma prawo sprzeciwić się wobec przetwarzaniu jego danych w celach związanych z uczestnictwem w Promocji. Wniesienie sprzeciwu jest jednoznaczne z rezygnacją z udziału w Promocji.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem danych w formie pisemnej na adres ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszaw lub na adres e-mailem: bok@provident.pl, lub telefonicznie pod numerem 600 400 150 (koszt połączenia według taryfy operatora).

Każdy Uczestnik Promocji, ma również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w związku z przetwarzaniem jego danych osobowych.