

## Regulamin Promocji „Zyskaj na start z kartą Provi Smart”

### § 1. Informacje ogólne o Promocji „Zyskaj na start z kartą Provi Smart”

1. W Regulaminie określiliśmy zasady Promocji „Zyskaj na start z kartą Provi Smart”.
2. Organizatorem Promocji jest Provident Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (00-189), przy ul. Inflanckiej 4A, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 9389, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 142 900 000,00 zł wpłacony w całości, NIP 525-15-71-292.

### § 2. Czas trwania Promocji

1. **Promocja trwa od 16 kwietnia 2025 r. do 20 maja 2025 r. włącznie (Czas trwania Promocji).**

### § 3. Kto może wziąć udział w Promocji

1. Możesz wziąć udział w Promocji (jesteś **Uczestnikiem**), jeśli:
  - a. W Czasie trwania promocji zawarłeś z nami **Umowę** o kartę kredytową Provi Smart z Limitem Kredytowym.
2. Udział w Promocji jest dobrowolny. Wzięcie udziału w Promocji oznacza akceptację przez Uczestnika niniejszego Regulaminu.
3. Promocja nie jest grą losową ani zakładem wzajemnym w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
4. Z Promocji nie mogą skorzystać pracownicy i **Doradcy Klienta** Organizatora oraz ich rodzice, rodzeństwo, dzieci oraz małżonkowie, krewni lub powinowaci w linii prostej oraz osoby fizyczne zamieszkujące pod tym samym adresem.

### § 4. Zasady Promocji

1. Uczestnik może otrzymać w Promocji **Bonus** po spełnieniu wszystkich, warunków, które zostały wskazane poniżej w pkt. 2
2. Uczestnik otrzyma Bonus jeśli do końca miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym została zawarta Umowa :
  - a. Zainstaluje aplikację **ProviGo**,
  - b. Za pośrednictwem aplikacji ProviGo nada kod **PIN lub e-PIN**.
  - c. Wykona **Transakcje** kartą Provi Smart.

#### Przykład 1:

20 kwietnia 2025 r. , czyli w Czasie trwania Promocji Uczestnik zawiera Umowę o kartę Provi Smart. Do końca maja 2025 r., czyli do końca miesiąca następującego po miesiącu, w którym została zawarta Umowa Uczestnik ma czas na spełnienie wszystkich warunków określonych w § 4 pkt. 2 Regulaminu. Jeśli je spełni - otrzyma Bonus o wartości 50 zł, który zostanie wypłacony zgodnie § 5 pkt 3 Regulaminu, tj. do końca czerwca 2025r.

#### Przykład 2:

6 maja 2025 r. czyli w Czasie trwania Promocji Uczestnik zawiera Umowę o kartę Provi Smart. Do końca czerwca 2025 r. czyli do końca miesiąca następującego po miesiącu, w którym została zawarta Umowa Uczestnik ma czas na spełnienie wszystkich warunków określonych w § 4 pkt. 2 Regulaminu. Jeśli je spełni - otrzyma Bonus o wartości 50 zł, który zostanie wypłacony zgodnie § 5 pkt 3 Regulaminu, tj. do końca lipca 2025r.

### § 5. Bonus

1. Uczestnik, który spełni warunki określone w § 4 pkt 2 otrzyma Bonus, którego wysokość wynosi 50,00 zł.
2. Uczestnikowi przysługuje prawo wyłącznie do jednego Bonusu w wysokości określonej w § 5 pkt. 1.

3. Bonus zostanie przyznany Uczestnikowi poprzez spłatę odpowiedniej kwoty Limitu Kredytowego na karcie Provi Smart w wysokości określonej w § 5 ust. 1 Regulaminu, nie później niż do końca miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zostały spełnione wszystkie warunki określone w § 4pkt 2 Regulaminu.
4. Przyznanie Bonusu możliwe jest, gdy Umowa w dniu wypłaty Bonusu jest aktywna (nie wygasła, nie została rozwiązana oraz nie znajduje się w okresie wypowiedzenia).
5. Uczestnikowi nie przysługuje prawo do zastrzeżenia odmiennego, niż opisano to w Regulaminie, sposobu realizacji Nagród.
6. Prawa do Bonusu Uczestnik nie może przenosić na osoby trzecie.
7. Wartość Bonusu podlega zwolnieniu z opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych zgodnie z ustawą z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

## § 6. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje należy składać:
  - a. na piśmie z dopiskiem z dopiskiem „Reklamacja – „Zyskaj na start z kartą Provi Smart”: osobiście w siedzibie głównej Pożyczkodawcy, ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa albo wysłana przesyłką pocztową na adres: Provident Polska S.A., Departament Obsługi Klienta, ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa albo nadana w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej,
  - b. w postaci elektronicznej: e-mailem: na adres bok@provident.pl albo na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych Pożyczkodawcy: AE:PL-78988-31223-SAFDT-23 z dopiskiem „Zyskaj na start z kartą Provi Smart”,
  - c. ustnie: telefonicznie pod numerem 600 400 150 (koszt połączenia według taryfy operatora) albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w siedzibie głównej Pożyczkodawcy.
2. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko, adres do korespondencji Uczestnika oraz numer Umowy, której dotyczy reklamacja a także wskazywać wraz ze szczegółowym opisem zastrzeżenia Klienta do usług świadczonych przez Organizatora oraz oczekiwania dotyczące sposobu rozstrzygnięcia reklamacji. W przypadku składania reklamacji w formie pisemnej, reklamacja powinna zawierać również podpis Uczestnika.
3. Organizator udziela Klientowi odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji poprzez jej wysłanie pocztą na adres Klienta. Odpowiedź na reklamację może zostać dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Klienta. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie powyższych 30 dni Organizator wyjaśni Klientowi przyczynę opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy jednak niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu udzielenia odpowiedzi na reklamację wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W przypadku niedotrzymania terminu rozpatrzenia reklamacji uważa się ją za rozpatrzoną zgodnie z wnioskiem Uczestnika.

## § 7. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji przetwarzanych w zakresie imienia, nazwiska, numeru Umowy, informacji o instalacji aplikacji ProviGO, formie nadania kodów PIN/e-PIN, wykonanych Transakcji kartą Provi Smart, w Czasie trwania Promocji oraz do czasu wypłaty Bonusu jest Organizator .
2. Cel i podstawa prawna przetwarzania:

Dane Uczestników Promocji będą przetwarzane w celu realizacji Promocji zgodnie z niniejszym Regulaminem, w tym w celu przyznania Bonusu i rozpatrywania reklamacji.

Dane Uczestników Promocji będą przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionych interesów Organizatora, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. (RODO).

Dane Uczestników, z prawem do otrzymania Bonusu, będą przetwarzane na podstawie przepisów prawa, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, w celu realizacji przez Organizatora obowiązków prawnych wynikających z przepisów księgowych i podatkowych.

Dane Uczestników będą również przetwarzane w celach archiwalnych i dowodowych, w ramach tzw. prawnie uzasadnionego interesu Organizatora, jakim jest obrona ewentualnych roszczeń.

3. Odbiorcy danych: Dane nie będą przekazywane innym podmiotom.
4. Okres przetwarzania danych osobowych: Dane będą przetwarzane przez Czas trwania Promocji oraz przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z ewentualnych reklamacji. W przypadku danych Uczestników, którzy otrzymają Bonus dane będą przetwarzane do momentu wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych wynikających z przepisów księgowych i podatkowych.
5. Informacja o dobrowolności albo wymogu podania danych: Podanie danych w celu wzięcia udziału w promocji nie jest wymagane jednak ich przetwarzanie jest niezbędne do realizacji promocji zgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu.
6. Prawa osoby, której dane osobowe dotyczą: Każda osoba, której dane są przetwarzane (Uczestnik), ma prawo dostępu do swoich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo sprzeciwić się wobec przetwarzaniu jej danych w celach związanych z uczestnictwem w Promocji. Sprzeciw ten jest jednoznaczny z rezygnacją z udziału w Promocji.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem danych w formie pisemnej na adres Organizatora, ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa lub na adres e-mail: bok@provident.pl, lub telefonicznie pod numerem 600 400 150 (koszt połączenia według taryfy operatora).

Każda osoba, której dane dotyczą, ma również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w związku z przetwarzaniem jej danych osobowych.

#### § 8. Inne postanowienia

1. Promocja nie łączy się z innymi ofertami indywidualnymi i promocjami.
2. Regulamin Promocji jest dostępny w siedzibie Organizatora, na stronie: <https://www.provident.pl/dokumenty-do-pobrania>, u Doradcy Klienta oraz na Infolinii Organizatora pod numerem telefonu 600 400 150 (koszt połączenia zgodny z taryfa operatora).
3. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady udziału w Promocji.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie Promocji, zastosowanie mają postanowienia Regulaminu wydawania i używania karty Provi Smart oraz ogólne przepisy prawa.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych powodów. Za ważne powody uznaje się:
  - a. wprowadzenie nowych lub zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, dotyczących usług świadczonych przez Organizatora na podstawie niniejszego Regulaminu;
  - b. zmiany lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów albo decyzji organów administracji państwowej, wpływających na usługi świadczone przez Organizatora.

#### Słowniczek:

<b>Bankomat</b>	urządzenie, w którym można wypłacić gotówkę lub dokonać innych operacji za pomocą karty, np. sprawdzić saldo Rachunku Karty lub zmienić kod PIN.
<b>Bonus</b>	nagroda przyznana Uczestnikowi poprzez spłatę odpowiedniej kwoty Limitu kredytowego na karcie Provi Smart (w wysokości określonej w § 5 ust. 1 Regulaminu po spełnieniu zasad określonych w Regulaminie)
<b>Czas trwania Promocji</b>	od 16 kwietnia 2025 r. do 20 maja 2025 r. włącznie
<b>Doradca Klienta</b>	pracownik lub współpracownik Organizatora, który działa w imieniu Organizatora i wykonuje określone działania wymagane w celu obsługi Umowy oraz właściwego świadczenia Usług Płatniczych przez Organizatora
<b>e-PIN</b>	8 cyfrowy, poufny kod identyfikacyjny, który służy do autoryzacji podczas wykonywania transakcji bez fizycznego użycia karty, w tym w internecie
<b>karta Provi Smart</b>	karta kredytowa Provi Smart wydawana przez Provident Polska S.A. Klientowi na podstawie Umowy o kartę kredytową z Limitem Kredytowym
<b>Klient</b>	osoba fizyczna, która do 28 lutego 2025 r. zawarła z Organizatorem Umowę o kartę kredytową Provi Smart z Limitem Kredytowym
<b>Limit Kredytowy</b>	maksymalna dopuszczalna kwota, do wysokości której Klient może zaciągać kredyt na Transakcje wykonywane przy użyciu Karty Provi Smart
<b>PIN</b>	4 cyfrowy, poufny kod identyfikacyjny, który służy do autoryzacji transakcji w sklepach i do wypłat w bankomatach
<b>Promocja</b>	oferta promocyjna dla Klientów Organizatora, której zasady określa Regulamin

<b>ProviGo</b>	Aplikacja mobilna, która umożliwi między innymi dostęp do danych na temat Karty Provi Sm@rt. Z oprogramowaniem przystosowanym do używania na telefonach komórkowych, smartfonach i tabletach. Dostępna w sklepach Google Play oraz App Store pod nazwą "ProviGo"
<b>Regulamin</b>	Regulamin Promocji „Zyskaj na start z kartą Provi Smart”
<b>Regulaminem wydawania i używania karty Provi Smart</b>	dokument, który określa zasady wydawania i używania karty Provi Smart wydawanej przez Provident Polska S.A.
<b>Transakcja</b>	transakcje bezgotówkowe lub transakcje gotówkowe w Bankomacie (dokonane kartą Provi Smart zgodnie z Regulaminem wydawania i używania karty Provi Smart
<b>Uczestnik</b>	Klient Organizatora, który spełnił warunki wzięcia udziału w Promocji opisane w § 3 pkt 1 Regulaminu
<b>Umowa</b>	Umowa o kartę kredytową z Limitem Kredytowym, na podstawie której Organizator wydaje Klientowi kartę Provi Smart