

Regulamin konkursu „Lato po Twojemu z kartą Provi Smart”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Konkursu jest Provident Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (00-189), przy ul. Inflanckiej 4A, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 9389, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 142 900 000,00 zł wpłacony w całości, NIP 525-15-71-292 (zwana dalej „Organizatorem”).
2. Konkurs będzie trwał od 28.05.2025 r. do 24.06.2025 r. włącznie (dalej „**Czas trwania Konkursu**”).
3. Aby wziąć udział w Konkursie, Klient powinien spełnić wszystkie poniższe warunki uczestnictwa w Konkursie:
 - posiadać aktywną Kartę kredytową z Limitem Kredytowym w Czasie trwania Konkursu
 - dokonać w Czasie trwania Konkursu Transakcji Kartą kredytową na łączną kwotę min. 500 zł oraz
 - zgłosić swój udział w Konkursie zgodnie z § 2 ust. 3 i 5 Regulaminu

(dalej jako: „Uczestnik”)

4. W Konkursie nie mogą brać udziału:
 - a) Pracownicy ani Doradcy Klienta Organizatora, ani ich rodzice, rodzeństwo, dzieci, ani małżonkowie, krewni lub powinowaci w linii prostej, ani osoby fizyczne zamieszkujące pod tym samym adresem, pod którym zamieszkuje Pracownik lub Doradca Klienta Organizatora;
5. Uczestnictwo w Konkursie jest dobrowolne.
6. Organizator jest podmiotem przyrzekającym Nagrodę w rozumieniu art. 919 Kodeksu cywilnego.
7. Konkurs nie jest grą losową ani zakładem wzajemnym w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
8. Uczestnictwo w Konkursie jest równoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu w całości. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania określonych w nim zasad.
9. Na potrzeby niniejszego Regulaminu definiuje się następujące pojęcia:
 - a) **Karta kredytowa** - karta kredytowa Provi Smart lub Provi Sm@rt wydawana przez Provident Polska S.A. Klientowi na podstawie Umowy o kartę kredytową z Limitem Kredytowym
 - b) **Klient** – osoba fizyczna, będąca Konsumentem, która w Czasie Konkursu ma aktywną Umowę o Kartę kredytową oferowaną przez Organizatora.
 - c) **Konkurs**- oferta konkursowa dla Klientów Organizatora, której zasady określa ten Regulamin
 - d) **Limit Kredytowy** - maksymalna dopuszczalna kwota, do wysokości której Klient może zaciągać kredyt na Transakcje wykonywane przy użyciu karty kredytowej Provi Smart lub Provi Sm@rt.
 - e) **Nagroda**- nagroda przyznawana przez Organizatora Uczestnikowi obejmująca zarówno Nagrodę pierwszego stopnia, jak i Nagrodę drugiego stopnia.
 - f) **Nagrody pierwszego stopnia**– oznacza Nagrodę w postaci eVouchera Pluxee oraz dodatkową nagrodę pieniężną w kwocie odpowiadającej 11,11% wartości vouchera (przeznaczonej na pokrycie zryczałtowanego podatku od wygranej). Nagrody pierwszego stopnia będą przyznane dla zwycięzców zajmujących miejsce od pierwszego do piątego. Wartość vouchera uzależniona jest od zajętego miejsca w konkursie:

1 miejsce – voucher o wartości 10 000 zł

2 miejsce – voucher o wartości 8 000 zł

3 miejsce – voucher o wartości 6 000 zł

4 miejsce – voucher o wartości 4 000 zł

5 miejsce – voucher o wartości 2 000 zł

g) Nagroda drugiego stopnia- oznacza Nagrodę w postaci eVouchera Pluxee o wartości 500 zł oraz dodatkową nagrodę pieniężną w kwocie odpowiadającej 11,11% wartości vouchera (przeznaczonej na pokrycie zryczałtowanego podatku od wygranej). Nagrody drugiego stopnia będą przyznane dla zwycięzców zajmujących miejsce od szóstego do dwunastego.

h) Konsument - osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

- i) **Transakcja** - Transakcje bezgotówkowe lub Transakcje gotówkowe (Pierwsza oraz Kolejna Transakcja gotówkowa, Transakcja gotówkowa w Bankomacie), dokonane kartą Provi Smart zgodnie z Regulaminem wydawania i używania karty Provi Smart
- j) **Umowa** - Umowa o kartę kredytową z Limitem Kredytowym, na podstawie której Organizator wydaje Klientowi kartę kredytową Provi Smart lub Provi Sm@rt.

§ 2. Zasady Konkursu

1. Uczestnik, który spełnił wszystkie wymagania określone w § 1 ust. 3 i 4 Regulaminu, oraz będzie miał aktywną Umowę o kartę kredytową w Czasie trwania Konkursu r. będzie uprawniony do zgłoszenia udziału w Konkursie zgodnie z ust. 3 i następnymi poniżej.
2. Nad prawidłowym przebiegiem Konkursu oraz wyłonieniem zwycięzców Konkursu czuwać będzie 5-osobowe Jury powołane przez Organizatora, składające się z pracowników Organizatora (dalej: Jury):
 - a. Przedstawicieli Departamentu Marketingu Provident Polska (3 członków)
 - b. Przedstawicieli Departamentu Kart Płatniczych (2 członków)
3. Aby zgłosić swój udział w Konkursie należy w Czasie trwania Konkursu:
 - a. wysłać zgłoszenie na adres e-mail Organizatora: konkurs@provident.pl. W tytule wiadomości powinno być wpisane: 'Konkurs – Lato po Twojemu z kartą Provi Smart'. Treść wiadomości powinna zawierać informacje: imię, miejscowość zamieszkania, numer telefonu, numer Umowy o kartę kredytową oraz odpowiedź na pytanie: „**Co sprawia, że Twoje lato jest naprawdę Twoje??**” (dalej jako: „Zgłoszenie Konkursowe”).
4. Uczestnik może wysłać tylko jedno Zgłoszenie Konkursowe bez względu na ilość zawartych Umów o kartę kredytową w Czasie trwania Konkursu. W przypadku wysłania kilku Zgłoszeń Konkursowych przez jednego Uczestnika ocenie przez Jury zostanie poddane wyłącznie pierwsze Zgłoszenie Konkursowe.
5. Zgłoszenie konkursowe będzie można wysyłać do dnia 24.06.2025 r.
6. Podstawowymi kryteriami wyboru przez Jury Zwycięzcy Konkursu jest kompletność Zgłoszenia Konkursowego, oryginalność, pomysłowość, atrakcyjność opisu podlegającego ocenie. Treść odpowiedzi, w tym opis nie może naruszać przyjętych norm obyczajowych, w szczególności dotyczyć treści powszechnie uznawanych za wulgarne i obraźliwe.
7. W Czasie trwania Konkursu, wyłonionych zostanie przez Jury zgodnie z zasadami zawartymi w § 2 ust. 1, 3, 4, 5, 6 Regulaminu, łącznie 12 (dwunastu) zwycięzców „(Zwycięzcy)”: 5 Zwycięzców Nagród pierwszego stopnia i 7 Zwycięzców Nagród drugiego stopnia. Dodatkowo Jury wybierze 5 zwycięzców rezerwowych do Nagrody pierwszego stopnia i 7 zwycięzców rezerwowych do Nagrody drugiego stopnia.
8. Posiedzenie Jury odbędzie się do 04.07.2025 r.
9. Ze Zwycięzcami Konkursu Organizator skontaktuje się telefonicznie najpóźniej w ciągu 7 dni roboczych po wyłonieniu Zwycięzców zgodnie z ust. 7 powyżej, w celu potwierdzenia wygranej oraz wyboru przez Zwycięzcę formy Nagrody. Organizator wykona w tym czasie 3 próby kontaktu telefonicznego, jeżeli w tym czasie próby kontaktu okażą się nieudane, Nagroda zostanie przekazana kolejnej osobie wskazanej przez Jury jako zwycięzca rezerwowi zgodnie z ust 7 powyżej.
10. Nagroda pierwszego i drugiego stopnia w formie evouchera Pluxee zostanie przekazana w wiadomości e-mail po uprzednim telefonicznym kontakcie pracownika Organizatora ze Zwycięzcą w terminie do 22.07.2025 r.
11. Podczas rozmowy telefonicznej, podczas której Zwycięzca zostanie poinformowany o wygranej, będzie miał on możliwość wymiany Nagrody w formie eVouchera Pluxee na nagrodę rzeczową o wartości nie wyższej niż wartość Nagrody w formie evouchera Pluxee, wybraną przez siebie spośród nagród rzeczowych, które będą dostępne w momencie wyboru nagrody rzeczowej na stronie morele.net.
12. Zwycięzca zobowiązany jest do wskazania wybranej nagrody rzeczowej w terminie maksymalnie 3 dni roboczych od skutecznego przekazania mu informacji o wygranej. W przypadku braku wskazania wybranej nagrody rzeczowej w tym terminie, Zwycięzca otrzyma Nagrodę w formie eVouchera Pluxee.
13. Informacja ze wskazaniem nagrody rzeczowej powinna zostać wysłana przez Zwycięzcę na adres: konkurs@provident.pl
14. W przypadku wymiany Nagrody zgodnie z § 2. Ust. 11 wskazana przez Zwycięzcę Nagroda rzeczowa wybrana przez Zwycięzcę zgodnie z § 2. Ust. 13 zostanie dostarczana za pośrednictwem kuriera w terminie do 21 dni od dnia, w którym Klient poinformuje Organizatora konkursu o wyborze formy nagrody rzeczowej.
15. W przypadku, gdy wybrana przez Zwycięzcę nagroda rzeczowa będzie o niższej wartości niż Nagroda w formie evouchera Pluxee Organizator dokona zwrotu różnicy w formie spłaty odpowiedniej kwoty Limitu Kredytowego na Karcie kredytowej
16. Dane Zwycięzców, w zakresie imienia i miejscowości zamieszkania, będą opublikowane na stronie internetowej Konkursu www.konkurs.pl po posiedzeniu i wyborze Zwycięzców przez Jury oraz skontaktowaniu się przez Organizatora w celu potwierdzenia wygranej.
17. Uczestnikowi nie przysługuje prawo do zastrzeżenia odmiennego, niż opisano to w Regulaminie, sposobu wydania Nagrody.

18. Uczestnik nie może otrzymać więcej niż jednej Nagrody w ramach Konkursu, bez względu na liczbę zawartych Umów o kartę kredytową.
19. Prawa do Nagród nie można przenosić na osoby trzecie.
20. Nagrody w Konkursie podlegają zryczałtowanemu podatku dochodowemu, o którym mowa w art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Dodatkowa Nagroda pieniężna przed wydaniem Zwycięzcy Nagrody w postaci evouchera Pluxee jest potrącana przez płatnika, którym jest Organizator, na poczet zryczałtowanego podatku dochodowego, o którym mowa w art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych, na co Uczestnik będący Zwycięzcą Konkursu wyraża zgodę, akceptując niniejszy Regulamin.

§ 3. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje należy składać:

- a) na piśmie z dopiskiem „**Reklamacja – Lato po Twojemu z kartą Provi Smart**”: osobiście w siedzibie głównej Organizatora, ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa albo wysłana przesyłką pocztową na adres: Provident Polska S.A., Departament Obsługi Klienta, ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa albo nadana w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej,
 - b) w postaci elektronicznej: e-mailem: na adres bok@provident.pl albo na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych Organizatora : AE:PL-78988-31223-SAFDT-23 z dopiskiem „**Reklamacja – Lato po Twojemu z kartą Provi Smart**”,
 - c) ustnie: telefonicznie pod numerem 600 400 150 (koszt połączenia według taryfy operatora) albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w siedzibie głównej Organizatora
2. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko, adres do korespondencji Uczestnika oraz numer Umowy o kartę kredytową, której dotyczy reklamacja a także wskazywać wraz ze szczegółowym opisem zastrzeżenia Klienta Uczestnika usług świadczonych przez Organizatora oraz oczekiwania dotyczące sposobu rozstrzygnięcia reklamacji. W przypadku składania reklamacji w formie pisemnej reklamacja powinna zawierać również podpis Uczestnika, a w przypadku składania reklamacji do protokołu Uczestnik powinien podpisać protokół.
 3. Organizator udziela Klientowi odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji poprzez jej wysłanie pocztą na adres Klienta. Odpowiedź na reklamację może zostać dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Klienta. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie powyższych 15 dni roboczych Organizator wyjaśni Klientowi przyczynę opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy jednak niż 35 dni roboczych od dnia otrzymania i. Do zachowania terminu udzielenia odpowiedzi na reklamację wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W przypadku niedotrzymania terminu rozpatrzenia reklamacji uważa się ją za rozpatrzoną zgodnie z wnioskiem Uczestnika.

§ 4. Prawa autorskie

1. Opis stanowiący Odpowiedź na pytanie konkursowe zawarte w Zgłoszeniu Konkursowym oraz wszelkie inne materiały stworzone przez Uczestnika w związku z Konkursem, mogą stanowić utwór w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. (dalej „**Utwór**”).
2. Zgłoszenie przez Uczestnika udziału w Konkursie jest równoznaczne ze złożeniem przez Uczestnika oświadczenia, że Utwór nie narusza obowiązujących przepisów prawa, żadnych praw osób trzecich oraz zasad współżycia społecznego.
3. Zgłoszenie przez Uczestnika udziału w Konkursie jest równoznaczne ze złożeniem przez Uczestnika oświadczenia, że Utwór wolny jest od praw i roszczeń osób trzecich, oświadczenia, że Uczestnik jest uprawniony do korzystania i rozporządzenia Utworem w zakresie określonym w niniejszym Regulaminie, oraz oświadczenia, że Uczestnik ponosi odpowiedzialność z tytułu wszelkich ewentualnych roszczeń osób trzecich związanych z Utworem.
4. Uczestnik poprzez zgłoszenie swojego udziału w Konkursie udziela Organizatorowi niewyłącznej, nieodpłatnej licencji, z prawem udzielenia dalszej licencji, na czas 5 lat od dnia zgłoszenia udziału w Konkursie, do korzystania z Utworu na następujących polach eksploatacji:
 - a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Utworów oraz ich opracowań – wytwarzanie dowolną techniką, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - b) w zakresie obrotu oryginałami Utworów oraz ich opracowaniami albo egzemplarzami, na których Utwory utrwalono – wprowadzania do obrotu, użyczania lub najmu oryginału albo egzemplarzy;
5. W zakresie rozpowszechniania utworów oraz ich opracowań – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie, publiczne udostępnienie Utworów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, nadawanie za pośrednictwem stacji telewizyjnych naziemnych, w tym za pośrednictwem satelity, reemitowanie, rozpowszechnianie w prasie, w sieci internetowej, w tym na stronach internetowych oraz w social mediach Organizatora, na plakatach, wewnętrznych portalach Organizatora takich jak np. intranet Organizatorowi przysługuje

prawo anonimowego rozpowszechniania Utworu, opracowania Utworu, a także decydowania o pierwszym publicznym udostępnieniu Utworu oraz sprawowania nadzoru nad sposobem korzystania z Utworu.

6. Uczestnik zobowiązuje się do niewykonywania autorskich praw osobistych do Utworu.
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek roszczenia osób trzecich, wynikające z naruszenia przez Uczestnika Konkursu ich praw, w szczególności praw autorskich do Utworu.
8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za treść i formę Utworów zgłaszanych przez Uczestnika Konkursu.
9. W razie wystąpienia przez jakiegokolwiek osoby trzeciej z jakimikolwiek roszczeniami przeciwko Organizatorowi, związanymi z naruszeniem praw osób trzecich przez Utwór Uczestnika, Uczestnik przejmie na siebie i zaspokoi wszelkie uzasadnione roszczenia.

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność odbioru Nagród z przyczyn leżących po stronie Klienta.
2. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady udziału w Konkursie.
3. Regulamin Konkursu dostępny jest na stronie internetowej Konkursu, u Doradcy Klienta oraz na infolinii Organizatora pod numerem telefonu 600 400 150 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie Konkursu mają zastosowanie ogólne przepisy prawa.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych powodów. Za ważne powody uznaje się:
 - a) wprowadzenie nowych lub zmianę powszechnie obowiązujących przepisów prawa, dotyczących usług świadczonych przez Organizatora na podstawie niniejszego Regulaminu;
 - b) zmiany lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów albo decyzji organów administracji państwowej, wpływających na usługi świadczone przez Organizatora.

§ 6. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Konkursu przetwarzanych w zakresie imienia, nazwiska, numeru telefonu i adresu-email, numeru umowy o kartę kredytową oraz wykonanych Transakcji i salda na karcie Provi Smart, oraz w przypadku wydania Nagrody pierwszego stopnia: nazwiska, adresu zamieszkania oraz wypłaty Nagrody drugiego stopnia numeru konta bankowego jest Provident Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (00-189), przy ul. Inflanckiej 4A. (Organizator). w przypadku wypłaty Nagrody.
2. Cel i podstawa prawna przetwarzania:

Dane Uczestników Konkursu będą przetwarzane w celu realizacji Konkursu zgodnie z niniejszym Regulaminem, w tym w celu wydania nagród i rozpatrywania reklamacji oraz publikacji zwycięzców.

Dane Uczestników Konkursu będą przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionych interesów Organizatora, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

Dane Uczestników Konkursu, z prawem do otrzymania Nagrody, będą przetwarzane na podstawie przepisów prawa, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, w celu realizacji przez Organizatora obowiązków prawnych wynikających z przepisów księgowych i podatkowych.

Dane Uczestników Konkursu będą również przetwarzane w celach archiwalnych i dowodowych, w ramach tzw. prawnie uzasadnionego interesu Organizatora, jakim jest obrona ewentualnych roszczeń.
3. Odbiorcy danych:

W przypadku wydania Nagrody pierwszego stopnia za pośrednictwem firmy Kurierskiej dane w zakresie Imienia, nazwiska, numeru telefonu i adresu zamieszkania, zostaną przekazane do firmy kurierskiej Inpost w celu realizacji dostarczenia i wydania Nagrody.
4. Okres przetwarzania danych osobowych:

Dane będą przetwarzane przez Czas realizacji Konkursu a po jego zakończeniu przez okres przedawnienia roszczeń..

W przypadku danych Uczestników, którzy otrzymają Nagrodę dane będą przetwarzane do momentu wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych wynikających z przepisów księgowych i podatkowych.
5. Informacja o dobrowolności albo wymogu podania danych
Podanie danych osobowych jest dobrowolne jednak niezbędne do wzięcia udziału w Konkursie.
6. Prawa osoby, której dane osobowe dotyczą:

Każda osoba, której dane są przetwarzane (Uczestnik), ma prawo dostępu do swoich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo sprzeciwić

się wobec przetwarzaniu jej danych w celach związanych z uczestnictwem w Konkursie. Sprzeciw ten jest jednoznaczny z rezygnacją z udziału w Konkursie.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem danych w formie pisemnej na adres Organizatora, ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszaw lub na adres e-mailem: bok@provident.pl, lub telefonicznie pod numerem 600 400 150 (koszt połączenia według taryfy operatora).

Każda osoba, której dane dotyczą, ma również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w związku z przetwarzaniem jej danych osobowych.