

OFERTA INDYWIDUALNA : „Ekstra Bon”

1. Organizatorem Oferty Indywidualnej „Ekstra Bon”, jest Provident Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000009389, NIP 525-15-71-292, o kapitale zakładowym w wysokości 142.900.000,00 zł, który został wpłacony w całości (zwana dalej „Organizatorem”).
2. Oferta Indywidualna obowiązuje w dniach od 08.05.2023 do 16.05.2023 (zwana dalej „Czas obowiązywania oferty”).
3. Oferta dotyczy Klientów (zwanych dalej: „Uczestnikami” lub odpowiednio „Uczestnikiem”), którzy w Czasie obowiązywania oferty zawarli z Organizatorem umowę Pożyczki o całkowitej kwocie pożyczki w wysokości co najmniej 3000 zł (poz. A w Umowie pożyczki) wypłacanej jednorazowo w gotówce lub przelewem na rachunek Klienta lub zawarli umowę o kartę kredytową z limitem kredytowym w wysokości co najmniej 3000 zł.
4. Oferta Indywidualna „Ekstra Bon” ma formę sprzedaży premiowej i ma charakter dobrowolny.
5. **Nagroda** – Klient otrzyma jednorazową nagrodę w postaci eBonu Sodexo do sieci sklepów Biedronka. Nagroda uzależniona jest od wysokości całkowitej kwoty pożyczki lub limitu kredytowego na karcie kredytowej:

- eBon Sodexo o wartości 100 zł do sieci sklepów Biedronka dla pożyczek o wartości od 3000 zł do 3999 zł
- eBon Sodexo o wartości 200 zł do sieci sklepów Biedronka dla pożyczek o wartości od 4000 zł do 4999 zł
- eBon Sodexo o wartości 300 zł do sieci sklepów Biedronka dla pożyczek o wartości od 5000 zł do 5999 zł
- eBon Sodexo o wartości 400 zł do sieci sklepów Biedronka dla pożyczek o wartości od 6000 zł i więcej

lub

- eBon Sodexo o wartości 100 zł do sieci sklepów Biedronka dla karty kredytowej z limitem od 3000 zł do 3999 zł
- eBon Sodexo o wartości 200 zł do sieci sklepów Biedronka dla karty kredytowej z limitem od 4000 zł do 4999 zł
- eBon Sodexo o wartości 300 zł do sieci sklepów Biedronka dla karty kredytowej z limitem od 5000 zł do 5999 zł
- eBon Sodexo o wartości 400 zł do sieci sklepów Biedronka dla karty kredytowej z limitem od 6000 zł i więcej

6. Oferta indywidualna nie łączy się z innymi ofertami indywidualnymi i promocjami.
7. RRSO – 69,86%. RRSO – Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania.
8. Z Oferty indywidualnej nie mogą skorzystać Pracownicy i Doradcy Klienta Organizatora oraz ich rodzice, rodzeństwo, dzieci oraz małżonkowie, krewni lub powinowaci w linii prostej oraz osoby fizyczne zamieszkujące pod tym samym adresem.
9. Warunkiem udzielenia pożyczki lub zawarcia umowy o kartę kredytową jest pozytywny wynik oceny zdolności kredytowej konsumenta.
10. Uczestnik uprawniony jest do odstąpienia od Oferty indywidualnej w terminie 14 dni od dnia przystąpienia do Oferty.
11. Nagroda zostanie przekazana Klientowi w postaci kodu zawartego we wiadomości SMS do Uczestnika w terminie do 30 dni od dnia zawarcia umowy o pożyczkę lub kartę kredytową pod warunkiem nie odstąpienia przez Uczestnika od umowy pożyczki lub umowy o kartę kredytową.

Reklamacje:

12. Wszelkie reklamacje należy składać:
w formie pisemnej: osobiście w siedzibie głównej Organizatora: ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa albo przesyłką pocztową na adres: Provident Polska S.A., Departament Obsługi Klienta, ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa, z dopiskiem „Reklamacja – Ekstra Bon” lub
e-mailem na adres: bok@provident.pl z dopiskiem „Reklamacja – Ekstra Bon” lub
ustnie: telefonicznie pod numerem 600 400 150, 22 320 49 55 lub 801 707 960 (koszt połączenia według taryfy operatora).

13. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko, adres do korespondencji Uczestnika oraz numer Umowy o kartę kredytową, której dotyczy reklamacja a także wskazywać wraz ze szczegółowym opisem zastrzeżenia Klienta do usług świadczonych przez Organizatora oraz oczekiwania dotyczące sposobu rozstrzygnięcia reklamacji. W przypadku składania reklamacji w formie pisemnej reklamacja powinna zawierać również podpis Uczestnika.
14. Organizator udziela Klientowi odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji poprzez jej wysłanie pocztą na adres Klienta. Odpowiedź na reklamację może zostać dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Klienta. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie powyższych 30 dni Organizator wyjaśni Klientowi przyczynę opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy jednak niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu udzielenia odpowiedzi na reklamację wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W przypadku niedotrzymania terminu rozpatrzenia reklamacji uważa się ją za rozpatrzoną zgodnie z wnioskiem Uczestnika.

Postanowienia końcowe:

15. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady udziału w Ofercie Indywidualnej. Uczestnik poprzez skorzystanie z oferty „Ekstra Bon” akceptuje zasady niniejszej Oferty Indywidualnej oraz zapisy Regulamin Oferty.
16. Regulamin Oferty Indywidualnej dostępny jest w siedzibie Organizatora, na stronie internetowej Provident Polska S.A.,
17. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie Oferty Indywidualnej mają zastosowanie ogólne przepisy prawa.
18. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych powodów. Za ważne powody uznaje się:
a) wprowadzenie nowych lub zmianę powszechnie obowiązujących przepisów prawa, dotyczących usług świadczonych przez Organizatora na podstawie niniejszego Regulaminu; b) zmiany lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów albo decyzji organów administracji państwowej, wpływających na usługi świadczone przez Organizatora.