

# Ubezpieczenie Assistance Domowy Provident

## Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: **Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group**

Produkt: **Ubezpieczenie Assistance Domowy Provident**

Kraj rejestracji: **Polska** Numer zezwolenia: **DMU-006-10-90**

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne dotyczące produktu ubezpieczeniowego podane są w innych dokumentach.

### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to ubezpieczenie assistance i ubezpieczenie mienia.



#### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Organizacja i pokrycie kosztów następujących świadczeń: naprawy sprzętu AGD, RTV, PC w przypadku uszkodzenia, zniszczenia i awarii, pomocy specjalistów, dozoru miejsca ubezpieczenia, tymczasowego zakwaterowania, sprzątnięcia po szkodzie, opieki nad osobami niesamodzielnymi, opieki nad zwierzętami domowymi, pomocy zdalnej IT, asysty prawnej w związku z zajściem zdarzenia objętego umową w miejscu ubezpieczenia wskazanym w umowie na terenie Polski
- ✓ Sprzęt AGD, RTV, PC w zakresie utraty na skutek kradzieży z włamaniem oraz i uszkodzenia i zniszczenia z innych przyczyn niż awaria



#### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Pomocy w postaci świadczeń assistance w przypadku innych zdarzeń niż wskazane w OWU.



#### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Ubezpieczenie nie obejmuje szkód wyrządzonych umyślnie przez Ubezpieczonego
- ! Ubezpieczenie nie obejmuje szkód, których przyczyną było spożycie przez Ubezpieczonego alkoholu, zażycie narkotyków bądź innych środków odurzających lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii
- ! Ubezpieczenie nie obejmuje szkód powstałych w następstwie usiłowania popełnienia lub popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa albo samobójstwa
- ! Ubezpieczenie nie obejmuje szkód powstałych wskutek przechowywania w miejscu ubezpieczenia materiałów wybuchowych
- ! Ubezpieczenie nie obejmuje szkód powstałych w związku z posiadaniem lub posługiwaniem się przez Ubezpieczonego bronią palną, gazową i pneumatyczną
- ! Ubezpieczenie nie obejmuje szkód powstałych wskutek wojny, wrogich działań obcego państwa, działania o charakterze wojennym (niezależnie od tego, czy wojna została wypowiedziana, czy nie), wojny domowej, wojskowego lub cywilnego zamachu stanu, strajków, zamieszek
- ! Ubezpieczenie nie obejmuje szkód powstałych wskutek następstw reakcji jądrowej, promieniowania jądrowego lub skażenia promieniotwórczego
- ! Ubezpieczenie nie obejmuje szkód powstałych wskutek działania promieni laserowych lub maserowych, a także pola magnetycznego lub elektromagnetycznego
- ! Ubezpieczenie nie obejmuje szkód powstałych na skutek prowadzenia prac górniczych, geologicznych, wydobywczych i robót podziemnych z zastosowaniem techniki górniczej



#### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenia obejmuje zdarzenia zaistniałe w Polsce



## Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

### Obowiązki na początku umowy ubezpieczenia

- Podanie prawdziwych informacji, o które pyta zakład ubezpieczeń.
- Opłacenie składki.

### Obowiązki w trakcie trwania umowy ubezpieczenia

- Zawiadamianie o zmianach w zakresie informacji, o które zakład ubezpieczeń pytał przy zawieraniu umowy ubezpieczenia.

### Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia

- Współdziałanie z zakładem ubezpieczeń w procesie likwidacji szkody.



## Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składki opłaca się przelewem na rachunek bankowy zakładu ubezpieczeń w terminie podanym podczas zawierania umowy ubezpieczenia.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje w okresie ustalonym przy zawieraniu umowy ubezpieczenia i trwa jeden rok.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się wcześniej niż w dacie wskazanej w dokumencie ubezpieczenia w przypadku wyczerpania sumy ubezpieczenia oraz w razie rozwiązania umowy ubezpieczenia (np. w razie odstąpienia od umowy, wypowiedzenia umowy).



## Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy

W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w której ubezpieczający jest konsumentem, ubezpieczający uprawniony do odstąpienia od umowy ubezpieczenia składając na piśmie oświadczenie w tym zakresie w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia mu informacji określonych w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane..