

Regulamin Promocji „Wyłataj i zyskaj z kartą kredytową Provi Smart”

§ 1. Informacje ogólne o Promocji „Wyłataj i zyskaj z kartą kredytową Provi Smart”

1. W tym Regulaminie określiliśmy zasady Promocji „Wyłataj i zyskaj z kartą kredytową Provi Smart” („Promocja”).
2. Organizatorem Promocji jest Provident Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (00-189), przy ul. Inflanckiej 4A, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 9389, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 142 900 000,00 zł wpłacony w całości, NIP 525-15-71-292 („Organizator”).

§ 2. Czas trwania Promocji

1. Promocja trwa od 16 października 2024 r. do 15 listopada 2024 r. („Czas trwania Promocji”).

§ 3. Kto może wziąć udział w Promocji

1. Możesz wziąć udział w Promocji, jeśli:
 - a. jesteś osobą fizyczną, masz 18 lat i obywatelstwo polskie, mieszkasz na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, postępujesz się ważnym dowodem osobistym, posiadasz pełną zdolność do czynności prawnych, oraz
 - b. do 31 marca 2024 r. zawarłeś z nami Umowę o kartę kredytową z Limitem Kredytowym i jest to Twój jedyny aktywny produkt kredytowy jaki posiadasz w dniu startu Promocji w Provident Polska S.A.,
 - c. w okresie od 01 kwietnia 2024 r. do 15 października 2024 r., nie wykonałeś Transakcji kartą kredytową („Transakcja”) (nie dotyczy pierwszej wypłaty gotówki dokonywanej za pośrednictwem Doradcy Klienta oraz wpłaty gotówki na Limit Kredytowy),
 - d. w dniu poprzedzającym start Promocji, tj. 15 października 2024 r. kwota całkowitego zadłużenia karty kredytowej wskazana na ostatnim Miesięcznym Zestawieniu Transakcji, poprzedzającym datę startu Promocji jest nie wyższa niż 0,00 zł.
2. Udział w Promocji jest dobrowolny. Wzięcie udziału w Promocji oznacza akceptację przez Uczestnika Regulaminu zasad niniejszej Promocji.
3. Promocja nie jest grą losową ani zakładem wzajemnym w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
4. Z Promocji nie mogą skorzystać Pracownicy i Doradcy Klienta Organizatora oraz ich rodzice, rodzeństwo, dzieci oraz małżonkowie, krewni lub powinowaci w linii prostej oraz osoby fizyczne zamieszkujące pod tym samym adresem.

§ 4. Zasady Promocji

1. Uczestnik Promocji otrzyma Bonus jeśli spełni wszystkie poniższe warunki:
 - a. w okresie od 16 października 2024 r. do 29 października 2024 r. („Okres transakcyjny”) wykona „Kolejną Transakcję gotówkową” na kwotę minimum 300 zł,
 - b. w dniu wypłaty Bonusu będzie posiadaczem karty kredytowej Provi Smart (Umowa o kartę kredytową z Limitem Kredytowym będzie obowiązująca, tj. nie wygasła, ani nie uległa rozwiązaniu).
2. Bonus zostanie przekazany Uczestnikowi poprzez spłatę odpowiedniej kwoty Limitu Kredytowego na karcie Provi Smart w wysokości określonej w § 5 ust. 1 Regulaminu.
3. Bonus zostanie przekazany Uczestnikowi przez Organizatora nie później niż do 15 listopada 2024 r.

§ 5. Bonus

1. Każdy Uczestnik, który spełni warunki określone w § 4 ust. 1 Regulaminie otrzyma Bonus.
2. Uczestnik może otrzymać tylko jeden Bonus od pierwszej Kolejnej Transakcji gotówkowej wykonanej w Okresie transakcyjnym.
3. Kwota Bonusu wynosi 50,00 zł.
4. Uczestnikowi nie przysługuje prawo do zastrzeżenia odmiennego, niż opisano to w Regulaminie, sposobu realizacji Bonusu.
5. Prawa do Bonusu Uczestnik nie może przenosić na osoby trzecie.
6. Wartość przekazanego Bonusu podlega zwolnieniu z opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych zgodnie z ustawą z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

§ 6. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje należy składać:
 - a. w formie pisemnej: osobiście w siedzibie głównej Organizatora: ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa albo przesyłką pocztową na adres: Provident Polska S.A., Departament Obsługi Klienta, ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa, z dopiskiem „Reklamacja – „Wypłacaj i zyskaj z kartą kredytową Provi Smart” lub
 - b. e-mailem na adres: bok@provident.pl z dopiskiem „Reklamacja – „Wypłacaj i zyskaj z kartą kredytową Provi Smart” , lub
 - c. ustnie: telefonicznie pod numerem 600 400 150 (koszt połączenia według taryfy operatora).
2. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko, adres do korespondencji Uczestnika oraz numer Umowy o kartę kredytową, której dotyczy reklamacja a także wskazywać wraz ze szczegółowym opisem zastrzeżenia Klienta do usług świadczonych przez Organizatora oraz oczekiwania dotyczące sposobu rozstrzygnięcia reklamacji. W przypadku składania reklamacji w formie pisemnej, reklamacja powinna zawierać również podpis Uczestnika.
3. Organizator udziela Klientowi odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji poprzez jej wysłanie pocztą na adres Klienta. Odpowiedź na reklamację może zostać dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Klienta. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie powyższych 30 dni Organizator wyjaśni Klientowi przyczynę opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy jednak niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu udzielenia odpowiedzi na reklamację wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W przypadku niedotrzymania terminu rozpatrzenia reklamacji uważa się ją za rozpatrzoną zgodnie z wnioskiem Uczestnika.

§ 7. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji „Wypłacaj i zyskaj z kartą kredytową Provi Smart” przetwarzanych w zakresie imienia, nazwiska, numeru umowy o kartę kredytową, dostępnego limitu na karcie kredytowej, salda na karcie kredytowej, typu transakcji (Kolejna Transakcja gotówkowa) w Czasie trwania Promocji jest Organizator.
2. Cel i podstawa prawna przetwarzania:

Dane Uczestników Promocji będą przetwarzane w celu realizacji Promocji zgodnie z niniejszym Regulaminem, w tym w celu przyznania nagród i rozpatrywania reklamacji.

Dane Uczestników Promocji będą przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionych interesów Organizatora, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. (RODO).

Dane Uczestników, z prawem do otrzymania Bonusu, będą przetwarzane na podstawie przepisów prawa, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, w celu realizacji przez Organizatora obowiązków prawnych wynikających z przepisów księgowych i podatkowych.

Dane Uczestników będą również przetwarzane w celach archiwalnych i dowodowych, w ramach tzw. prawnie uzasadnionego interesu Organizatora, jakim jest obrona ewentualnych roszczeń.

3. Odbiorcy danych:

Dane nie będą przekazywane innym podmiotom.

4. Okres przetwarzania danych osobowych:

Dane będą przetwarzane przez Czas trwania Promocji oraz przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z ewentualnych reklamacji. W przypadku danych Uczestników, którzy otrzymają Bonus dane będą przetwarzane do momentu wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych wynikających z przepisów księgowych i podatkowych.

5. Informacja o dobrowolności albo wymogu podania danych:

Podanie danych w celu wzięcia udziału w promocji nie jest wymagane jednak ich przetwarzanie jest niezbędne do realizacji promocji zgodnie z warunkami niemniejszego Regulaminu.

6. Prawa osoby, której dane osobowe dotyczą:

Każda osoba, której dane są przetwarzane (Uczestnik), ma prawo dostępu do swoich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo sprzeciwić się wobec przetwarzaniu jej danych w celach związanych z uczestnictwem w Promocji. Sprzeciw ten jest jednoznaczny z rezygnacją z udziału w Promocji.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem danych w formie pisemnej na adres Organizatora, ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa lub na adres e-mailem: bok@provident.pl, lub telefonicznie pod numerem 600 400 150 (koszt połączenia według taryfy operatora).

Każda osoba, której dane dotyczą, ma również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w związku z przetwarzaniem jej danych osobowych.

§ 8. Inne postanowienia

1. Promocja nie łączy się z innymi ofertami indywidualnymi i promocjami.
2. Regulamin Promocji jest dostępny w siedzibie Organizatora, na stronie <https://www.provident.pl/provismart>, u Doradcy Klienta oraz na Infolinii Organizatora pod numerem telefonu 600 200 200 (koszt połączenia zgodny z taryfa operatora).
3. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady udziału w Promocji.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu wydawania i użytkowania karty Provi Smart oraz ogólne przepisy prawa.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych powodów. Za ważne powody uznaje się:
 - a. wprowadzenie nowych lub zmianę powszechnie obowiązujących przepisów prawa, dotyczących usług świadczonych przez Organizatora na podstawie niniejszego Regulaminu;
 - b. zmiany lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów albo decyzji organów administracji państwowej, wpływających na usługi świadczone przez Organizatora.

Słowniczek:

Bonus	Bonus przekazany Uczestnikowi poprzez spłatę odpowiedniej kwoty limitu kredytowego na karcie kredytowej (w wysokości określonej w § 5 ust. 1 Regulaminu po spełnieniu zasad określonych w § 4 ust. 1 Regulaminu)
Czas trwania Promocji	od 16 października 2024 r. do 15 listopada 2024 r.
Doradca Klienta	Pracownik lub współpracownik Kredytodawcy, który działa w imieniu Kredytodawcy i wykonuje określone działania wymagane w celu zawarcia i wykonania Umowy oraz właściwego świadczenia Usług Płatniczych przez Kredytodawcę
karta kredytowa/ karta Provi Smart	Karta kredytowa Provi Smart wydawana przez Provident Polska S.A. Klientowi na podstawie Umowy o kartę kredytową z Limitem Kredytowym
Klient	osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca Konsumentem, która do dnia 31 marca 2024 r. zawarła z Organizatorem Umowę o kartę kredytową z limitem kredytowym i w Czasie trwania Promocji jest posiadaczem karty kredytowej
Kolejna Transakcja gotówkowa	Kolejna wypłata gotówki z użyciem Token za pośrednictwem Doradcy Klienta po dniu zawarcia Umowy
Konsument	osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową
Miesięczne Zestawienie Transakcji	Informacje zapewniane przez Kredytodawcę w odniesieniu do danego Miesięcznego Cyklu Rozliczeniowego Karty, dokumentujące Transakcje Płatnicze wykonane w danym cyklu, saldo Rachunku Karty Klienta, bieżące wykorzystanie Limitu Kredytowego i należną Spłatę Minimalną, a także wskazujące datę spłaty
Okres transakcyjny	od 16 października 2024 r. do 29 października 2024 r.
Promocja	oferta promocyjna dla Klientów Organizatora, której zasady określa Regulamin
Regulamin	Regulamin Promocji „Wypłacaj i zyskaj z kartą kredytową Provi Smart”
Transakcja	Transakcje bezgotówkowe lub Transakcje gotówkowe dokonane kartą kredytową zgodnie z Regulaminem wydawania i użytkowania karty Provi Smart Provident Polska S.A. z wyłączeniem wypłaty gotówki za pośrednictwem Doradcy Klienta oraz wpłaty gotówki na spłatę Limitu Kredytowego
Uczestnik	Klient Organizatora, który spełnił warunki wzięcia udziału w Promocji opisane w § 3. ust 1 Regulaminu