

UMOWA O KARTĘ KREDYTOWĄ PROVI SM@RT Z LIMITEM KREDYTOWYM

Nr Umowy

Provident Polska S.A., ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa, REGON 011994880, NIP 525-15-71-292, adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych Pożyczkodawcy: AE:PL-78988-31223-SAFDT-23

Umowa o Kartę Kredytową Provi Sm@rt z Limitem Kredytowym („Umowa”) zawarta pomiędzy:
Klientem i Kredytodawcą (określonymi poniżej) na następujących warunkach:

Część I. Warunki szczegółowe

Dane osobowe Klienta („Klient”):

Imię
Nazwisko PESEL
Adres Zameldowania/ Zamieszkania
Ulica Nr domu,
nr mieszkania
Kod pocztowy Miejscowość

Dane Kredytodawcy („Kredytodawca”):

Provident Polska S.A., z siedzibą w Warszawie, ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa, o kapitale zakładowym w wysokości 142.900.000,00 zł, który został wpłacony w całości, wpisany przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000009389, NIP: 5251571292, REGON 011994880

Okres obowiązywania Umowy (na czas określony) ¹ : 48 miesięcy od daty zawarcia Umowy	Data zawarcia Umowy:
---	----------------------------

Warunki Limitu Kredytowego:

Okres ważności Limitu Kredytowego (Umowa na czas określony) ² :	12 miesięcy
Miesięczny Cykl Rozliczeniowy Karty:	powtarzalny miesięczny okres, przyjęty do rozliczeń z Kredytodawcą, szczegółowo opisany na Miesięcznym Zestawieniu Transakcji
Dzień Spłaty Minimalnej:	dzień przypadający 14 dni kalendarzowych licząc od pierwszego dnia po zakończeniu każdego Miesięcznego Cyklu Rozliczeniowego Karty
Numer rachunku bankowego do spłat przez Klienta	TOKEN

A. Limit Kredytowy (Całkowita Kwota Kredytu)	 PLN
B. Stopa oprocentowania Kredytu aktualna na datę zawarcia Umowy ³	 %
B1. Łączna kwota odsetek	 PLN
C. Opłata za korzystanie z Limitu Kredytowego aktualna na datę zawarcia Umowy ⁴	 %
C1. Łączna kwota Opłaty za korzystanie z Limitu Kredytowego	 PLN
D. Stopa Odsetek za opóźnienie (wysokość obowiązująca w dacie zawarcia Umowy)	 %
E. Całkowity Koszt Kredytu (B1+C1)	 PLN
F. Całkowita Kwota do Zapłaty przez konsumenta (A+E)	 PLN
G. Rzeczywista roczna stopa oprocentowania (RRSO)	 %

Kwoty podane w punkcie B1, C1, E i F oraz wartość RRSO wskazana w punkcie G mają charakter wyłącznie przykładowy dla celów obliczenia reprezentatywnego przykładu i zostały obliczone przyjmując założenia opisane w punkcie 8.6 Umowy i mogą ulec zmianie, w szczególności jeżeli rzeczywiste zachowanie Klienta będzie różne od tychże założeń.

¹ Jeżeli Umowa zostanie podpisana 29., 30. lub 31. dnia danego miesiąca, liczba miesięcy okresu obowiązywania Umowy liczona jest począwszy od pierwszego dnia kolejnego miesiąca kalendarzowego.

² Okres obowiązywania Limitu kredytowego może zostać przedłużony przez Kredytodawcę na kolejne 12 miesięcy do łącznego okresu 48 miesięcy obowiązywania Umowy pod warunkiem, że zdolność kredytowa Klienta, zgodnie z oceną Kredytodawcy, jest wystarczająca, aby przedłużyć Umowę.

³ Stopa oprocentowania Kredytu zmienia się w sposób określony w pkt 8.4 Umowy.

⁴ Każdorazowa stawka Opłaty za korzystanie z Limitu Kredytowego zgodna z Tabelą Opłat i Prowizji.

Część II. Warunki ogólne

1. Wstęp

- 1.1. Niniejsza Umowa reguluje prawa i obowiązki Stron Umowy w związku ze świadczeniem przez Kredytodawcę Usług Płatniczych na rzecz Klienta z wykorzystaniem Kredytu, w tym warunki, na których Kredytodawca wydaje Klientowi Kartę. Umowa składa się z Części I. Warunki szczegółowe, Części II. Warunki ogólne, Regulaminu wydawania i używania Karty Provi Sm@rt Provident Polska S.A. („Regulamin”) i Tabeli Opłat i Prowizji („Tabela Opłat i Prowizji”), stanowiąc łącznie umowę ramową w rozumieniu UUP, będącą jednocześnie Umową o Kartę. Umowa jest także Umową o kredyt konsumencki w rozumieniu UKK. W przypadku różnic między postanowieniami Umowy a postanowieniami Regulaminu lub Tabeli Opłat i Prowizji stosuje się postanowienia Umowy.
- 1.2. Pojęcia zdefiniowane w Regulaminie mają w Umowie takie samo znaczenie.
- 1.3. Warunkiem zawarcia Umowy oraz udzielenia Kredytu jest:
 - 1.3.1. utworzenie i posiadanie przez Klienta aktywnego Konta Klienta,
 - 1.3.2. złożenie prawidłowo wypełnionego Wniosku o Kartę,
 - 1.3.3. możliwość zastosowania środków bezpieczeństwa finansowego, w tym pozytywna weryfikacja tożsamości Klienta,
 - 1.3.4. potwierdzenie autentyczności adresu e-mail Klienta,
 - 1.3.5. potwierdzenie numeru telefonu komórkowego Klienta,
 - 1.3.6. pozytywna ocena zdolności kredytowej Klienta,
 - 1.3.7. brak zastrzeżenia numeru PESEL Klienta w rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL.
 - 1.3.8. brak stwierdzenia przez Kredytodawcę przeszkód natury faktycznej lub prawnej do zawarcia Umowy.

2. Kredytodawca

- 2.1. Kredytodawca jest wydawcą Karty i dostawcą Usług Płatniczych oraz został wpisany przez KNF do rejestru krajowych instytucji płatniczych (w rozumieniu art. 134 UUP) pod numerem IP61/2024. Kredytodawca jest także zarejestrowany pod numerem RIP000055 w rejestrze instytucji pożyczkowych prowadzonym przez KNF jako instytucja pożyczkowa.
- 2.2. Rejestracje wymienione w pkt. 2.1. pozwalają Kredytodawcy świadczyć Usługi Płatnicze w Polsce z wykorzystaniem kredytu płatniczego.
- 2.3. Organem nadzoru dla Kredytodawcy jest KNF. Mogą się Państwo skontaktować z KNF m.in. w następujący sposób: pod adresem e-mail: knf@knf.gov.pl, numerem telefonu: 22 262-58-00 lub adresem korespondencyjnym: Komisja Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa, skr. poczt. 419, lub w każdy inny sposób wskazany na stronie internetowej KNF.
- 2.4. Organem właściwym w zakresie ochrony konsumentów w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (UOKiK), adres e-mail: uokik@uokik.gov.pl, numer telefonu: 22 556-08-00, adres korespondencyjny: Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów, pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa.
- 2.5. Kredytodawca nie jest bankiem ani instytucją kredytową. Kredytodawca nie przyjmuje depozytów ani innych środków podlegających zwrotowi, ani też nie udziela pożyczek z żadnych środków należących do Klienta.

3. Karta, Rachunek Karty – informacje ogólne

- 3.1. Karta jest Kartą kredytową wydawaną na rzecz Klienta. Karta pozwala Klientowi na dokonywanie Transakcji Płatniczych z wykorzystaniem środków przyznanych przez Kredytodawcę w ramach uzgodnionego Limitu Kredytowego w formie kredytu płatniczego. Do określonych typów Transakcji Płatniczych mają zastosowanie limity wskazane w Tabeli Opłat i Prowizji, w tym Dzienny limit Transakcji Płatniczych.
- 3.2. Kredytodawca jest właścicielem Karty. Karta jest ważna do ostatniego dnia miesiąca wskazanego na Karcie. Karta, która straciła ważność, nie może być wykorzystywana i musi zostać zniszczona przez Klienta.
- 3.3. Transakcje Płatnicze Klienta dokonane przy użyciu Karty zostaną zaksięgowane w ciężar Limitu Kredytowego na Rachunku Karty. Rachunek Karty ma indywidualny numer i jest przypisany przez Kredytodawcę do danej Umowy Klienta.
- 3.4. Dostęp do informacji o Spłacie Minimalnej oraz Dostępnych Środkach można uzyskać za pośrednictwem Centrum Obsługi Klienta i ProviGo.
- 3.5. Klient może realizować Transakcje Płatnicze przy użyciu Karty, kiedy posiada ważną Umowę i Dostępne Środki. Klient nie powinien wpłacać na Rachunek Karty kwoty wyższej niż kwota jego całkowitego zadłużenia względem Kredytodawcy wykazana na Rachunku Karty, a wszelkie saldo dodatnie powinien niezwłocznie wypłacić. Jeżeli Klient nie wypłaci dodatniego salda, Kredytodawca może wypłacić tę kwotę na rachunek bankowy wskazany przez Klienta. Kredytodawca może również przeznaczyć dodatnie saldo na Rachunku Karty na pokrycie zaległych zobowiązań Klienta względem Kredytodawcy w kolejności określonej w pkt 7.4. w Części II. Warunków ogólnych Umowy. Klientowi nie przysługują odsetki ustawowe od dodatniego salda na Rachunku Karty. Zasada określona w niniejszym pkt 3.5. nie uniemożliwia Klientowi spłaty kwoty zadłużenia w dowolnym terminie nieprzekraczającym terminu udzielonego Limitu Kredytowego, zgodnie z pkt 6.9. i 6.10 Umowy.
- 3.6. Poza opłatami wskazanymi w części I. Warunki szczegółowe Umowy, Kredytodawca nalicza Klientowi odpowiednie opłaty i prowizje za korzystanie z Karty i powiązanych Usług Płatniczych, według Tabeli Opłat i Prowizji przekazanej Klientowi i dostępnej również na Stronie Internetowej. Opłaty i prowizje związane z wykorzystaniem kredytu konsumenckiego (Limitu Kredytowego i Kredytów) zostały wskazane w Części II. Warunki ogólne, pkt. 8 Umowy.
- 3.7. Klient może wnioskować o bezpłatne wydanie egzemplarza Umowy, Regulaminu i Tabeli Opłat i Prowizji w formie papierowej lub na innym trwałym nośniku w dowolnym czasie w okresie obowiązywania Umowy.
- 3.8. W okresie obowiązywania Umowy, Klient ma prawo do otrzymania na żądanie, w dowolnym momencie i nieodpłatnie harmonogramu spłat w formie papierowej lub na innym trwałym nośniku. Harmonogram zostanie przesłany Klientowi niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od otrzymania zgłoszenia. Żądanie powinno zostać wysłane w formie pisemnej na adres siedziby Kredytodawcy, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: bok@provident.pl bądź telefonicznie pod numerem 600 400 150 (koszt połączenia według taryfy operatora).

4. Wydanie Karty i odstąpienie od Umowy

- 4.1. Zasady wydawania Karty, zawierania Umowy, dostarczania Klientowi Karty oraz Indywidualnych Danych Uwierzytelniających zostały uregulowane w Regulaminie.
- 4.2. Klient może odstąpić od Umowy bez podawania przyczyny w terminie 14 dni liczonych od dnia otrzymania po raz pierwszy Karty na podstawie tej Umowy, jeżeli nie wykonał żadnej Transakcji Płatniczej przy użyciu tej Karty – poprzez złożenie wypełnionego i podpisanego Formularza Odstąpienia od Umowy, który stanowi załącznik do niniejszej Umowy jako Część III, osobiście, przez pełnomocnika lub wysyłając go listem na adres Kredytodawcy. Klient może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy również w innej formie niż poprzez Formularz Odstąpienia od Umowy. Jeżeli Umowa nie zawiera wszystkich elementów wymaganych zgodnie z art. 30 UKK, Klient może odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od dnia dostarczenia wszystkich elementów wymienionych w tymże art. 30 UKK.
- 4.3. W przypadku wykonania przez Klienta prawa do odstąpienia od Umowy, uważa się, że Umowa nie została zawarta i nie nalicza się Klientowi żadnych opłat ani prowizji określonych w Części I. Warunki szczegółowe niniejszej Umowy. W przypadku odstąpienia od Umowy, gdy Klient skorzystał już z Limitu Kredytowego, jest on zobowiązany do zwrotu Kredytodawcy, bez zbędnej zwłoki i nie później niż w terminie 30 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, całkowitej kwoty wykorzystanego Kredytu poprzez wpłacenie jej na numer konta bankowego, określony w Części I. Warunki szczegółowe niniejszej Umowy. W przypadku odstąpienia od Umowy, Klient nie jest zobowiązany do zwrotu na rzecz Kredytodawcy odsetek (0 zł odsetek za dzień) za okres od dnia udzielenia Klientowi Kredytu do upływu 30-dniowego terminu na zwrot wykorzystanego Kredytu, o którym mowa w zdaniu poprzednim.

5. Termin i sposób wypłaty Kredytu

- 5.1. Kredyt jest kredytem płatniczym w rozumieniu art. 74 ust. 3 UUP. Kredyt wypłacany jest w okresie dostępności Limitu Kredytowego poprzez dokonywanie przez Klienta Transakcji Płatniczych. Limit Kredytowy jest udostępniany do dyspozycji Klienta nie później niż w ciągu maksymalnie 6 godzin od zawarcia Umowy. Klient może korzystać z Kredytu w ramach Limitu Kredytowego poprzez zlecenie Transakcji Płatniczych. Zasady korzystania z Limitu Kredytowego oraz Dostępnych Środków zostały uregulowane w Regulaminie.

6. Spłata wykorzystanego Limitu Kredytowego (Kredytu)

- 6.1. Spłaty wykorzystanego Limitu Kredytowego, Klient dokonuje poprzez przelew odpowiedniej kwoty na rachunek bankowy do spłat przez Klienta wskazany w Części I. Warunki szczegółowe Umowy. Podczas dokonywania płatności Klient wskazuje numer Umowy.
- 6.2. Transakcje uznaniowe dokonane na Rachunek Karty są traktowane jako element Spłaty Minimalnej.
- 6.3. Po zakończeniu każdego Miesięcznego Cyklu Rozliczeniowego Karty Kredytodawca sporządza i przekazuje Klientowi Miesięczne Zestawienie Transakcji, które zawiera informację o Spłacie Minimalnej, Całkowitej Kwocie do Zapłaty przez konsumenta, dokładnym terminie spłaty (Dzień Spłaty Minimalnej) oraz rachunku bankowym do spłat przez Klienta, wskazanym w Części I. Warunki szczegółowe Umowy. Klient spłaca każdą część wykorzystanego Kredytu najpóźniej w terminie 12 miesięcy od dnia wykorzystania danego Kredytu zgodnie z terminami i zasadami określonymi w Części II. Warunki ogólne, punktach 6.6. – 6.8. poniżej. W przypadku transakcji dokonanych od 38 do 48 miesiąca trwania Umowy, Spłata Minimalna będzie liczona w ten sam sposób jak jest to opisane w punkcie 6.5. przy czym okres spłaty tych transakcji będzie krótszy niż 12 miesięcy tak, aby transakcje te zostały spłacone wraz z końcem obowiązywania Umowy. Oznacza to, że ostatnia Spłata Minimalna będzie równa całkowitej kwocie zobowiązań Klienta na koniec obowiązywania Umowy. W przypadku, o którym mowa w Części II. Warunki ogólne, pkt 7.2. Umowy, spłata całego zadłużenia Klienta wobec Kredytodawcy z tytułu Umowy przypada na dzień wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy. Za dzień spłaty przyjmuje się dzień wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy do spłat przez Klienta, który wskazywany jest dodatkowo w Miesięcznym Zestawieniu Transakcji.
- 6.4. Kredyt zaciągnięty przez Klienta spłacany jest zgodnie z miesięcznym sposobem spłaty. W Części I. Warunki szczegółowe Umowy określono Miesięczny Cykl Rozliczeniowy Karty, a także Całkowity Koszt Kredytu. Spłata Minimalna obliczona zgodnie z postanowieniami Części II. Warunki ogólne, pkt 6.5. w odniesieniu do danego Miesięcznego Cyklu Rozliczeniowego Karty jest należna co miesiąc do momentu spłaty zadłużenia w danym Miesięcznym Cyklu Rozliczeniowym Karty, w terminach określonych w Części I. Warunki szczegółowe Umowy i podanych na Zestawieniach Miesięcznych. Klient jest zobowiązany do zapłaty Spłaty Minimalnej w terminie wskazanym powyżej i dodatkowo podanym na Zestawieniu Miesięcznym aż do całkowitej spłaty zadłużenia.
- 6.5. Suma kwot Transakcji Płatniczych zrealizowanych w danym Miesięcznym Cyklu Rozliczeniowym Karty spłacana jest w równych, miesięcznych ratach kapitałowo-odsetkowych. Kwota Spłaty Minimalnej należnej w danym Dniu Spłaty Minimalnej składa się z sumy następujących kwot:
- 6.5.1. 1/11 sumy Transakcji Płatniczych zrealizowanych w trakcie danego Miesięcznego Cyklu Rozliczeniowego Karty poprzedzającego dzień zakończenia Miesięcznego Cyklu Rozliczeniowego Karty i odpowiednich odsetek (odsetki obliczane są na podstawie założenia, że wszystkie takie Transakcje Płatnicze z danego Miesięcznego Cyklu Rozliczeniowego Karty zostaną spłacone w ciągu 10,5 miesiąca, licząc od pierwszego dnia kolejnego Miesięcznego Cyklu Rozliczeniowego Karty) oraz 1/11 sum Transakcji Płatniczych zrealizowanych w trakcie Miesięcznych Cykli Rozliczeniowych Karty poprzedzających Miesięczny Cykl Rozliczeniowy Karty, o którym mowa powyżej, a do danego Dnia Spłaty Minimalnej jeszcze nie spłaconych w całości i odpowiednich odsetek obliczanych na takich samych zasadach, jak opisane powyżej w równych ratach kapitałowo-odsetkowych;
- 6.5.2. Opłaty za korzystanie z Limitu Kredytowego naliczanej w odniesieniu do kwoty Transakcji Płatniczych zrealizowanych danym w Miesięcznym Cyklu Rozliczeniowym Karty, o którym mowa w Części II. Warunki ogólne, pkt 6.5.1. oraz Transakcji Płatniczych zrealizowanych w trakcie Miesięcznych Cykli Rozliczeniowych Karty poprzedzających dany Miesięczny Cykl Rozliczeniowy Karty, o których mowa w Części II. Warunki ogólne, pkt 6.5.1.;
- 6.5.3. Innych opłat naliczonych przez Kredytodawcę zgodnie z pkt. 8 w Części II. Warunki ogólne Umowy oraz Tabelą Opłat i Prowizji;
- 6.5.4. Niezapłaconych wymagalnych kwot wyznaczonych Spłat Minimalnych z poprzednich okresów rozliczeniowych.
- 6.6. Wszelkie dokonywane przez Klienta spłaty zaliczane są na poczet zobowiązań Klienta w następującej kolejności:
- 6.6.1. koszty sądowe i egzekucyjne oraz inne koszty związane z postępowaniem sądowym i egzekucyjnym (jeżeli Klient zostanie nimi obciążony);
- 6.6.2. Odsetki za opóźnienie;
- 6.6.3. opłaty i prowizje;
- 6.6.4. odsetki;
- 6.6.5. główna kwota Kredytu, która stała się należna, począwszy od najstarszych wypłat z Limitu Kredytowego;
- 6.6.6. główna kwota Kredytu, która nie jest jeszcze należna, począwszy od najstarszych wypłat z Limitu Kredytowego;
- 6.6.7. inne zaległe zobowiązania Klienta wobec Kredytodawcy w kolejności od najdawniej wymagalnej.
- 6.7. Każda miesięczna kwota spłacona przez Klienta w części zaliczonej na spłatę kwoty głównej Kredytu zwiększa dostępny Limit Kredytowy i Dostępne Środki.
- 6.8. Datą spłaty jest data uznania Rachunku Karty kwotą spłaty.
- 6.9. Klient może również wpłacić kwotę wyższą niż kwota Spłaty Minimalnej, w tym może także spłacić cały wykorzystany Kredyt wraz ze wszystkimi naliczonymi opłatami, prowizjami i odsetkami w całości lub w części bez uprzedniego zawiadomienia. W takim przypadku wysokość Spłaty Minimalnej Klienta pozostaje niezmienną do końca spłaty Limitu Kredytowego zgodnie z pkt 6.5., ale kwota wykorzystanego Limitu Kredytowego zostanie spłacona szybciej niż w maksymalnym dozwolonym terminie, o którym mowa w pkt. 6.3 powyżej.
- 6.10. Klient może spłacić, w całości lub w części wykorzystany Limit Kredytowy, w każdym czasie przed terminem (wskazanym w Miesięcznym Zestawieniu Transakcji) ustalonym w Umowie bez względu na to, czy uprzedził Kredytodawcę o zamiarze dokonania takiej spłaty. W razie przedterminowej spłaty całości wykorzystanego Limitu Kredytowego Klientowi przysługuje prawo do pomniejszenia Całkowitego Kosztu Kredytu o te koszty, które dotyczą okresu, o który skrócono czas obowiązywania Umowy, chociażby Klient poniósł je przed tą spłatą. Całkowity Koszt Kredytu obejmuje łączną kwotę Opłaty za korzystanie z Limitu Kredytowego oraz Łączną kwotę odsetek (określone odpowiednio w pozycji C1 i B1). Obie te kwoty ulegają obniżeniu w razie wcześniejszej spłaty Limitu Kredytowego, w całości lub w części.

7. Opóźnienia w spłacie

- 7.1. Klient informowany jest przez Kredytodawcę o naliczeniu Odsetek za opóźnienie, o których mowa w pkt. 7.2. poniżej, na Miesięcznym Zestawieniu Transakcji wraz z wskazaniem Całkowitej Kwoty Wymaganej do Zapłaty.
- 7.2. Jeżeli Klient nie spłaci w terminie swojego zadłużenia wynikającego z Umowy lub wykorzystanego Limitu Kredytowego, Kredytodawca ma prawo wezwać Klienta do zapłacenia zaległych należnych kwot w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania wezwania do zapłaty. Kredytodawca wysyłając Klientowi ostateczne wezwanie do zapłaty pod rygorem wypowiedzenia Umowy, informuje jednocześnie Klienta o możliwości złożenia, w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania wezwania, wniosku o restrukturyzację zadłużenia. W przypadku braku zapłaty przez Klienta zaległości w terminie wyznaczonym w ostatecznym wezwaniu do zapłaty Kredytodawca, może wypowiedzieć Umowę w terminie 30 dni roboczych od dnia otrzymania ostatecznego wezwania do zapłaty, a w przypadku złożenia przez Klienta wniosku o restrukturyzację zadłużenia i odrzucenia tego wniosku przez Kredytodawcę, Kredytodawca może wypowiedzieć Umowę w terminie 30 dni roboczych od dnia otrzymania przez Klienta informacji o odrzuceniu wniosku o restrukturyzację zadłużenia. Wezwanie do zapłaty może zostać dokonane za pośrednictwem poczty elektronicznej, SMS-a lub listem zwykłym wysłanym na adres podany w Umowie lub inny aktualny adres wskazany przez Klienta. Z zastrzeżeniem pkt. 11.6. Umowy, w przypadku wcześniejszego rozwiązania Umowy, Limit Kredytowy wygasa z dniem rozwiązania Umowy, a Klient jest zobowiązany do spłaty należnych kwot w całości na rzecz Kredytodawcy w okresie wypowiedzenia

wskazany w oświadczeniu Kredytodawcy o wypowiedzeniu Umowy. Klient zobowiązany jest do wpłaty pełnej kwoty zaległości wobec Kredytodawcy na rachunek bankowy do spłaty przez Klienta wskazany w Części I. Warunki szczegółowe Umowy.

- 7.3. Kredytodawca może naliczyć odsetki od przeterminowanego zadłużenia Klienta (tj. Odsetki za opóźnienie), które obliczone są według stopy procentowej stanowiącej w stosunku rocznym kwotę równą kwocie maksymalnych odsetek za opóźnienie, o których mowa w art. 481 par. 2¹ Kodeksu cywilnego. Odsetki za opóźnienie na dzień zawarcia Umowy w skali roku są wskazane w pozycji D w Umowie. Wysokość Odsetek za opóźnienie zmienia się automatycznie wraz ze zmianą wysokości maksymalnych odsetek za opóźnienie, o których mowa w art. 481 par. 2¹ Kodeksu cywilnego. Maksymalne odsetki za opóźnienie równe są dwukrotności sumy stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego i 5,5 punktów procentowych i ulegają zmianie w przypadku zmiany stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego w wyniku wejścia w życie uchwały Rady Polityki Pieniężnej. Zmieniona wysokość Odsetek za opóźnienie obowiązuje pod warunkiem zawiadomienia Klienta przez Kredytodawcę o zmianie wysokości Odsetek za opóźnienie, jednakże jeśli zmiana ta miałaby polegać na ich obniżeniu to obowiązuje ona z chwilą obniżenia stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego bez względu na zawiadomienie. Ich aktualna wysokość oraz data obowiązywania zostaną podane Klientowi w drodze zawiadomienia wysłanego na piśmie, pocztą elektroniczną lub telefonicznie poprzez SMS. Zmienione Odsetki za opóźnienie są należne i płatne w momencie płatności najbliższej Spłaty Minimalnej po otrzymaniu odpowiedniego zawiadomienia, a w przypadku upływu ostatecznego terminu spłaty Kredytu lub braku terminu płatności Spłaty Minimalnej, stają się należne i płatne do dnia określonego w zawiadomieniu.
- 7.4. W przypadku, gdy Klient opóźnia się w spłacie, w szczególności w spłacie danej Spłaty Minimalnej, Kredytodawca może podjąć kroki w celu wyjaśnienia przyczyn opóźnienia i wyegzekwowania płatności polegające na wykonaniu dodatkowych kontaktów telefonicznych, wysłaniu do Klienta listu, wysłaniu wiadomości SMS, wizyty domowej (w godzinach 7- 21) lub wysłania do Klienta wiadomości za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Klienta.
- 7.5. Jeżeli Klient nie zapłaci kwot należnych Kredytodawcy w wymaganym terminie, Kredytodawca ma prawo dochodzić zwrotu swoich wierzytelności wobec Klienta na drodze pozasądowej lub sądowej, a także ma prawo zbyć całość lub część tych wierzytelności na rzecz osoby trzeciej. W takim przypadku Klient może zostać obciążony kosztami sądowymi i egzekucyjnymi oraz innymi kosztami związanymi z postępowaniem sądowym i egzekucyjnym, określonymi przepisami prawa w szczególności Kodeksu Postępowania Cywilnego. W przypadku, gdy dokonane przez Klienta spłaty nie wystarczają na pokrycie całej kwoty wierzytelności oraz kosztów, o których mowa powyżej, dokonane przez Klienta spłaty po dokonaniu wypowiedzenia Umowy zalicza się w pierwszej kolejności na poczet:
- 7.5.1. kosztów sądowych i egzekucyjnych oraz innych kosztów związanych z postępowaniem sądowym i egzekucyjnym (jeśli Klient zostanie nimi obciążony);
- 7.5.2. Odsetek za opóźnienie;
- 7.5.3. w pozostałej części wpłaty zalicza się zgodnie z pkt 6.6.

8. Opłaty, prowizje i koszty Kredytu

- 8.1. Tabela Opłat i Prowizji zawiera listę i kwotę opłat i prowizji dotyczących Karty Klienta i realizacji Transakcji Płatniczych na mocy Umowy.
- 8.2. Kredytodawca obciąża Rachunek Karty odsetkami, prowizjami i opłatami za czynności związane z obsługą oraz korzystaniem z Karty i Limitu Kredytowego w wysokości określonej w Tabeli Opłat i Prowizji.
- 8.3. Opłaty i prowizje od Transakcji Płatniczych dokonanych Kartą, nie ujęte w Tabeli Opłat i Prowizji, mogą być pobierane przez inne podmioty uczestniczące w obrocie płatniczym, co zostanie wykazane na Miesięcznym Zestawieniu Transakcji.
- 8.4. Klient płaci odsetki od każdej części kwoty Limitu Kredytowego zaciągniętego od Kredytodawcy w wysokości określonej w pkt. B w Części I. Warunków szczegółowych Umowy, z zastrzeżeniem trybu zmiany stopy procentowej Kredytu określonego poniżej. Stopa oprocentowania Kredytu (w rozumieniu art. 5 pkt. 10 UKK) jest zmienna przez cały okres obowiązywania Umowy. Klient płaci odsetki od wykorzystanego Limitu Kredytowego zaciągniętego od Kredytodawcy w wysokości równej maksymalnej wysokości odsetek, o której mowa w art. 359 ust. 2¹ Kodeksu cywilnego. Wysokość odsetek pobieranych przez Kredytodawcę zostaje obniżona do bieżącej maksymalnej wysokości odsetek wraz z obniżką maksymalnej wysokości odsetek, o której mowa w art. 359 ust. 2¹ Kodeksu cywilnego. Wysokość odsetek pobieranych przez Kredytodawcę zostaje podwyższona do bieżącej maksymalnej wysokości odsetek wraz z podwyższeniem maksymalnej wysokości odsetek, o której mowa w art. 359 ust. 2¹ Kodeksu cywilnego. Maksymalne odsetki równe są dwukrotności sumy stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego i 3,5 punktów procentowych i ulegają zmianie każdorazowo w przypadku zmiany stopy referencyjnej NBP w wyniku i w chwili wejścia w życie uchwały Rady Polityki Pieniężnej. W przypadku powyższej zmiany wysokości odsetek (ich obniżenia albo podwyższenia) od Kredytu pobieranych przez Kredytodawcę, kwota Spłat Minimalnych będzie podlegać zmianie w związku ze zmianą wysokości odsetek płaconych w Spłatach Minimalnych. Wysokość odsetek płatnych w danej Spłacie Minimalnej jest automatycznie obniżana, jeżeli maksymalna wysokość oprocentowania i tym samym stopa oprocentowania Kredytu, zostanie obniżona lub podwyższona, jeżeli maksymalna wysokość oprocentowania, i tym samym stopa oprocentowania Kredytu, zostanie podwyższona w dniu, od którego obowiązuje zmieniona stopa oprocentowania. W przypadku zaistnienia powyższych zmian w odsetkach pobieranych przez Kredytodawcę, Klient zostanie niezwłocznie poinformowany na trwałym nośniku o nowej wysokości odsetek i szczegółowej bieżącej wysokości Spłat Minimalnych, w tym także o bieżącej wysokości Odsetek za opóźnienie.
- 8.5. Naliczone odsetki umowne są płatne w terminach określonych w pkt. 6 Części II. Warunki ogólne Umowy jako element Spłaty Minimalnej. Do naliczania odsetek Kredytodawca przyjmuje 365 dni (albo 366 dni w przypadku roku przestępnego) w roku i rzeczywistą liczbę dni w miesiącu. Odsetki liczone są od dnia księgowania Transakcji Płatniczej przez Kredytodawcę do dnia poprzedzającego spłatę zadłużenia i w dniu generowania Miesięcznego Zestawienia Transakcji są doliczane do Spłaty minimalnej zgodnie z pkt 6.5.1, z zastrzeżeniem postanowień pkt 6.10 Umowy.
- 8.6. Przy obliczaniu Całkowitego Kosztu Kredytu, Całkowitej Kwoty do Zapłaty przez konsumenta oraz rzeczywistej rocznej stopy oprocentowania (RRSO) wskazanych w punkcie E, F i G Części I. Warunki szczegółowe przyjęto następujące założenia:
- 8.6.1. Łączna kwota Opłaty za korzystanie z Limitu Kredytowego (punkt C1 Części I Umowy), według stawki podanej w Tabeli Opłat i Prowizji na dzień zawarcia Umowy, podana została przy uwzględnieniu założeń wskazanych poniżej;
- 8.6.2. Całkowita Kwota Kredytu wypłacona jest od razu i w całości poprzez Transakcję bezgotówkową dokonaną Kartą;
- 8.6.3. Kredyt zostanie spłacony w najpóźniejszych możliwych do terminowej spłaty terminach;
- 8.6.4. Stopa oprocentowania Kredytu i opłaty, których zmian nie można określić w momencie ustalania RRSO, nie ulegną zmianie przez cały okres obowiązywania Umowy, a wyliczenia zostały oparte na stawkach i kwotach wskazanych w punkcie B1 i C Części I. Umowy;
- 8.6.5. Umowa pozostanie w mocy przez okres, na który została podpisana, a Kredytodawca i Klient wypełnią obowiązki wynikające z Umowy w terminach określonych w Umowie;
- 8.6.6. Datą uruchomienia jest data pierwszej wypłaty Kredytu;
- 8.6.7. Odstępy czasowe pomiędzy datami użytymi w obliczeniach zostaną wyrażone w latach lub ułamkach lat, przy założeniu, że rok ma 365 dni, a w przypadku roku przestępnego 366 dni, 52 tygodnie lub 12 równych miesięcy. Przyjmuje się, że równy miesiąc składa się z 30,41666 dni (tj. 365/12), niezależnie od tego, czy przypada w roku przestępnym, czy też nie.
- 8.7. Wynik obliczeń podaje się z dokładnością do co najmniej dwóch miejsc po przecinku, przy czym, jeżeli cyfra występująca po wybranym przez obliczającego miejscu po przecinku jest mniejsza niż 5, cyfrę tę pomija się, gdy zaś jest większa albo równa 5, cyfrę poprzedzającą zwiększa się o 1.

9. Przetwarzanie danych osobowych Klienta przez Kredytodawcę. Poufność

- 9.1. Administratorem danych osobowych jest Provident Polska S.A. z siedzibą ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa. Szczegółowa informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych została przekazana Klientowi w trakcie procesu wnioskowania o Kartę podczas zbierania danych przed zawarciem Umowy. Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych określa w szczególności cel przetwarzania danych, podstawę prawną, wskazuje przysługujące Klientowi prawa oraz dane kontaktowe administratora, inspektora ochrony danych i sposoby kontaktu w celu skorzystania z uprawnień wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych. Klientowi przysługuje prawo ponownego

otrzymania informacji o przetwarzaniu jego danych osobowych (prawo do informacji) na jego wniosek zgodnie z RODO, złożony poprzez email: bok@provident.pl, telefonicznie pod numerem 600 400 150 (koszt połączenia według taryfy operatora) lub pisemnie na adres siedziby Kredytodawcy. Kredytodawca wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez email: IOD@provident.pl lub pisemnie na adres siedziby Kredytodawcy.

10. Zmiany Umowy, Regulaminu oraz Tabeli Opłat i Prowizji

- 10.1. Niniejsza Umowa została sporządzona w formie pisemnej w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Klienta i Kredytodawcy.
- 10.2. Z zastrzeżeniem postanowień Umowy oraz sytuacji określonych szczegółowo w Regulaminie, wszelkie zmiany niniejszej Umowy muszą mieć formę pisemną lub formę elektroniczną z kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
- 10.3. Zasady zmiany Tabeli Opłat i Prowizji oraz Regulaminu określa §14 Regulaminu.

11. Okres obowiązywania i rozwiązanie Umowy

- 11.1. Umowa zostaje zawarta na okres 48 miesięcy. Limit Kredytowy zostaje przydzielony na okres 12 miesięcy. Okres 12 miesięcy ważności Limitu Kredytowego obowiązuje przez kolejnych 365 dni kalendarzowych (lub 366 w przypadku roku przestępnego) wliczając dzień zawarcia Umowy i uruchomienia przez Kredytodawcę Limitu Kredytowego. Okres ważności Limitu Kredytowego może być odnowiony na kolejne 12-miesięczne okresy do łącznego okresu 48 miesięcy, liczonego od dnia zawarcia Umowy, chyba że jedna ze Stron zawiadomi drugą Stronę w formie pisemnej na co najmniej 30 dni przed końcem bieżącego okresu ważności Limitu Kredytowego, że postanowiła nie odnawiać Limitu Kredytowego na kolejny 12-miesięczny okres. Odnowienie Limitu Kredytowego odbywa się w zależności od zdolności kredytowej Klienta:

11.1.1. na tych samym warunkach, które obowiązują w przypadku bieżącego Limitu Kredytowego, co oznacza, że wszystkie warunki Limitu Kredytowego i Kredytów, które mają zostać udzielone na podstawie Limitu Kredytowego (w tym opłaty, prowizje, odsetki, sposób spłaty zaległego salda kredytowego itp.) pozostają bez zmian; albo

11.1.2. na zmienionych warunkach w postaci obniżenia Limitu Kredytowego w przypadku zmniejszenia zdolności kredytowej Klienta. W takim przypadku pozostałe warunki (w tym opłaty, prowizje, odsetki, sposób spłaty zaległego salda kredytowego itp.) pozostają bez zmian. Kredytodawca wyśle Klientowi przypomnienie o zbliżającym się terminie na przekazanie takiego zawiadomienia.

Jeżeli okres ważności Limitu Kredytowego wygaśnie lub nie zostanie odnowiony na kolejny okres, wraz z wygaśnięciem Limitu Kredytowego, wygasa również Umowa. Limit Kredytowy nie może być dostępny przez okres dłuższy niż okres obowiązywania Umowy i wygasa najpóźniej wraz z wygaśnięciem Umowy.

- 11.2. Przed wygaśnięciem każdego kolejnego 12-miesięcznego okresu ważności Kredytu Kredytodawca przeprowadzi ocenę zdolności kredytowej Klienta. Kredytodawca może wydać odmowną decyzję dotyczącą odnowienia Limitu Kredytowego na kolejny okres i zawiadomi o tym Klienta zgodnie z postanowieniami pkt. 11.1. Części II. Warunki ogólne Umowy, jeżeli Klient nie będzie miał wystarczającej zdolności kredytowej, nie zapewni Kredytodawcy niezbędnych dokumentów i danych w celu wykonania oceny zdolności kredytowej, złamie postanowienia Umowy w bieżącym okresie ważności Limitu Kredytowego lub jeżeli Klient w okresie dostępności dotychczasowego Limitu Kredytowego nie skorzysta z niego poprzez dokonywanie Transakcji Płatniczych przy użyciu Karty.

- 11.3. Kredytodawca zapewni Klientowi Formularz Informacyjny dotyczący Limitu Kredytowego w odpowiednim czasie przed terminem na podjęcie decyzji o odnawianiu okresu ważności Limitu Kredytowego.

- 11.4. Po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy, pod warunkiem posiadania przez Klienta zdolności kredytowej i wydania przez Kredytodawcę pozytywnej decyzji, Kredytodawca może według własnego uznania zaproponować Klientowi zawarcie nowej Umowy.

- 11.5. Klient ma prawo rozwiązać Umowę z co najmniej 14 dniowym okresem wypowiedzenia z zastrzeżeniem poniższych warunków. W przypadku otrzymania przez Kredytodawcę wypowiedzenia co najmniej 14 dni przed zakończeniem Miesięcznego Cyklu Rozliczeniowego Karty, Umowa zostanie rozwiązana ze skutkiem na koniec bieżącego Miesięcznego Cyklu Rozliczeniowego Karty. W przypadku otrzymania przez Kredytodawcę wypowiedzenia mniej niż 14 dni przed zakończeniem Miesięcznego Cyklu Rozliczeniowego Karty, Umowa zostanie rozwiązana ze skutkiem na koniec kolejnego Miesięcznego Cyklu Rozliczeniowego Karty.

- 11.6. Kredytodawca w przypadku wskazanym w pkt 7.2. Umowy może rozwiązać Umowę za 2 miesięcznym wypowiedzeniem przekazany Klientowi w formie pisemnej.

- 11.7. W przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy bez względu na przyczynę oraz stronę dokonującą wypowiedzenia:

11.7.1. Karta zostanie zablokowana;

11.7.2. cała kwota wymagalnego salda na Rachunku Karty stanie się należna w dniu wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy.

- 11.8. Kredytodawca ma prawo do rozwiązania niniejszej Umowy za 2-miesięcznym okresem wypowiedzenia i dochodzenia spłaty wszystkich kwot wykorzystanych Kredytów w przypadku stwierdzenia, że:

11.8.1. Klient przedstawił Kredytodawcy fałszywe lub wprowadzające w błąd informacje i dokumenty lub udzielił fałszywych informacji, które miały istotne znaczenie dla zawarcia Umowy lub wykonania oceny zdolności kredytowej Klienta;

11.8.2. Klient odmówił przekazania informacji i dokumentów wymaganych przez Kredytodawcę dla celów wykonania oceny zdolności kredytowej Klienta;

11.8.3. Klient zawarł Umowę w oszukańczych celach;

11.8.4. Klient złamał warunki Umowy;

11.8.5. Transakcje Płatnicze zrealizowane przy użyciu wydanej Karty prawdopodobnie wiążą się z praniem pieniędzy lub finansowaniem terroryzmu;

11.8.6. Klient rażąco naruszył zasady używania Karty określone w Regulaminie.

- 11.9. Kredytodawca ma prawo do rozwiązania Umowy za wypowiedzeniem ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy nie może zastosować jednego ze środków bezpieczeństwa finansowego, o których mowa w art. 34 ust. 1 Ustawy AML.

12. Rozwiązywanie sporów pomiędzy Stronami, reklamacje

- 12.1. Spory powstałe w związku z Umową mogą zostać rozpatrzone przez sąd właściwy miejscowo dla miejsca zamieszkania Klienta, a kiedy złożony zostanie pozew przeciwko Kredytodawcy – również przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Kredytodawcy.

- 12.2. Przed wszczęciem postępowania sądowego, Klient lub Kredytodawca może próbować rozwiązać spór poprzez mediatora wyznaczonego zgodnie z art. 183¹-183¹⁵ Kodeksu postępowania cywilnego. W takim przypadku mediacja prowadzona jest na podstawie umowy o mediację lub postanowienia sądu kierującego strony do mediacji. Umowa o mediację może także zostać podpisana poprzez udzielenie zgody na wszczęcie mediacji przez jedną ze Stron, kiedy druga Strona złożyła uprzednio wniosek o przeprowadzenie mediacji, o którym mowa w art. 183⁶ § 1 Kodeksu postępowania cywilnego. Mediatorowi przysługuje wynagrodzenie i zwrot wydatków związanych z przeprowadzeniem mediacji, chyba że wyraził zgodę na prowadzenie mediacji bez wynagrodzenia, a wynagrodzenie i zwrot wydatków obciąża Stronę. Wynagrodzenie mediatora regulowane jest rozporządzeniem Ministra Sprawiedliwości w sprawie wysokości wynagrodzenia i podlegających zwrotowi wydatków mediatora w postępowaniu cywilnym (Dz.U. z 2016 r. poz. 921).

- 12.3. Klient może również próbować rozwiązać spór w drodze mediacji prowadzonej przez Miejskiego (Rejonowego) Rzecznika Konsumentów lub organizację konsumentów w tym Federację Konsumentów, poprzez kontakt z takimi podmiotami z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego lub skorzystanie z postępowania dotyczącego pozasądowego rozwiązywania sporów (zgodnie z art. 36 lub 37 Ustawy o inspekcji handlowej), poprzez wysłanie wniosku do Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej pod adresem wskazanym na stronie internetowej wojewódzkiego inspektoratu inspekcji handlowej albo za pomocą środków komunikacji elektronicznej w postaci i pod adresem wskazanym na stronie internetowej wojewódzkiego inspektoratu inspekcji handlowej.

- 12.4. Klient może także złożyć wniosek do Rzecznika Finansowego w trybie i na warunkach określonych w Ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym z dnia 5 sierpnia 2015 r. w celu przeprowadzenia postępowania pozasądowego dotyczącego rozwiązania sporów pomiędzy Klientem i Kredytodawcą.
- 12.5. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich z dnia 23 września 2016 r., właściwym do rozstrzygania spraw dotyczących Kredytodawcy, jest Rzecznik Finansowy, adres strony internetowej: www.rf.gov.pl. Postanowienia niniejszego punktu nie są zapisem na sąd polubowny i nie wyłączają właściwości sądu powszechnego określonej w zdaniu pierwszym oraz nie stanowią wyrażenia zgody Kredytodawcy na udział w powyższych pozasądowych postępowaniach w sprawie rozwiązania sporów konsumenckich. Wniosek do Rzecznika Finansowego należy przesyłać pisemnie pod adresem siedziby Rzecznika: ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa bądź elektronicznie pod adresem biuro@rf.gov.pl lub poprzez adres ePUAP (adres ePUAP: /RzecznikFinansowy/domyslna) lub adres do eDoręczeń (adres do eDoręczeń: AE:PL-82898-28814-BHBGA-15). Wraz ze złożeniem wniosku, Klient uiszcza opłatę w wysokości 50 zł na rachunek Rzecznika. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Rzecznik może zwolnić Klienta z obowiązku uiszczania opłaty.
- 12.6. Ponadto, w przypadku skarg dotyczących działań Kredytodawcy, Klient może zwrócić się do KNF, korzystając z danych kontaktowych określonych w pkt 2.3. Część II. Warunki ogólne Umowy.
- 12.7. Wszystkie reklamacje i sprzeciwy dotyczące przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych powinny być składane:
- 12.7.1. na piśmie: osobiście w siedzibie Kredytodawcy, ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa lub pocztą na następujący adres: Provident Polska S.A., Departament Obsługi Klienta, ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa albo nadane w placówce podmiotu zajmującego się doręczeniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej, lub
- 12.7.2. w postaci elektronicznej: e-mail: na adres bok@provident.pl albo na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych Kredytodawcy: AE:PL-78988-31223-SAFDT-23 lub
- 12.7.3. ustnie: telefonicznie pod numerem telefonu: 600 400 150 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w siedzibie głównej Kredytodawcy.
- 12.8. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko i adres korespondencyjny Klienta oraz numer Umowy, której dotyczy reklamacja, a także powinny wskazywać zastrzeżenia Klienta, wraz z ich dokładnym opisem, dotyczące usług świadczonych przez Kredytodawcę oraz oczekiwania dotyczące sposobu rozwiązania reklamacji. W przypadku złożenia reklamacji w formie pisemnej, reklamacja powinna zawierać również podpis Klienta.
- 12.9. Z zastrzeżeniem pkt 12.10. Część II. Warunki ogólne Umowy, w przypadku reklamacji dotyczących Usług Płatniczych, Kredytodawca zapewnia Klientowi odpowiedź na reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 15 dni roboczych od daty otrzymania reklamacji. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w formie pisemnej lub za zgodą Klienta, na innym trwałym nośniku poprzez wysłanie jej pocztą na adres Klienta. Odpowiedź na reklamację może zostać dostarczona mailowo tylko na wniosek Klienta. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie na nią odpowiedzi w terminie 15 dni roboczych, Kredytodawca wyjaśni Klientowi powody opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone w celu rozpatrzenia reklamacji i udzielenia na nią odpowiedzi, a także określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia na nią odpowiedzi, jednak nie dłuższy niż 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. Aby dotrzymać terminu na udzielenie odpowiedzi na reklamację, wystarczy wysłać odpowiedź przed upływem tego terminu.
- 12.10. W przypadku reklamacji innych niż reklamacje dotyczące Usług Płatniczych, Kredytodawca udziela Klientowi odpowiedź na reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w formie pisemnej lub na innym trwałym nośniku. Odpowiedź na reklamację może zostać dostarczona pocztą elektroniczną tylko na wniosek Klienta. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Kredytodawca wyjaśni Klientowi powody opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone w celu rozpatrzenia reklamacji i udzielenia na nią odpowiedzi, a także określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia na nią odpowiedzi, jednak nie dłuższy niż w terminie 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Aby dotrzymać terminu na udzielenie odpowiedzi na reklamację, wystarczy wysłać odpowiedź przed upływem tego terminu.

13. Inne postanowienia

- 13.1. Niniejsza Umowa podlega prawu polskiemu.

Potwierdzam, że przed podpisaniem Umowy otrzymałem/ otrzymałam:

1. Formularz informacyjny dotyczący kredytu konsumenckiego w czasie umożliwiającym mi zapoznanie się z tymi informacjami oraz że zapoznałem/zapoznałam się z Formularzem informacyjnym dotyczącym kredytu konsumenckiego przed podpisaniem Umowy,
2. Regulamin oraz Tabelę Opłat i Prowizji na trwałym nośniku, zapoznałem się z nimi i akceptuję ich treść oraz zobowiązuję się do ich przestrzegania. Nie mam żadnych wątpliwości dotyczących znaczenia poszczególnych postanowień Umowy.

Niniejszym potwierdzam, że podjąłem/podjęłam decyzję o podpisaniu Umowy świadomie i dobrowolnie, a w momencie podejmowania tej decyzji nie działałem/działałam pod przymusem lub presją, lub pod wpływem innych niekorzystnych okoliczności oraz że mój dochód jest wystarczający, abym mógł/mogła spłacić zobowiązania pieniężne z tytułu Umowy. Potwierdzam także, że jestem jedyną osobą zobowiązaną do spłaty zobowiązań pieniężnych z tytułu Umowy określonej w zdaniu poprzednim.

W związku z podaniem przeze mnie numeru telefonu komórkowego oraz adresu poczty elektronicznej w procesie zawarcia Umowy, oświadczam, iż:

1. jestem uprawniony/-a do korzystania ze wskazanego w procesie zawarcia Umowy głównego numeru telefonu komórkowego, który jest przypisany do karty SIM, z której korzystam w posiadanym urządzeniu (np. smartphone),
2. jestem jedynym użytkownikiem i posiadaczem ww. urządzenia, a tym samym jedynym odbiorcą Jednorazowych kodów SMS,
3. mam świadomość, iż urządzenie będzie wykorzystywane w procesie Silnego uwierzytelnienia Klienta przez Kredytodawcę poprzez odbieranie Jednorazowych kodów SMS, wobec czego zobowiązuję się do nieudostępniania tego urządzenia osobom trzecim i niezwłocznego zgłoszenia Kredytodawcy jego utraty, kradzieży lub innego zdarzenia powodującego wejście osoby trzeciej w posiadanie tego urządzenia zgodnie z § 7 Regulaminu;
4. adres poczty elektronicznej jest adresem należącym do mnie i jestem świadomy/-a, że jest on niezbędny do prawidłowego wykonywania przez Kredytodawcę obowiązków wynikających z Umowy, w tym do przekazywania informacji objętych tajemnicą płatniczą.

Podpis Klienta
(W imieniu Klienta Pełnomocnik
zgodnie z udzielonym pełnomocnictwem)

W imieniu Kredytodawcy

1. Dokument jest podpisywany przy użyciu kwalifikowanego podpisu elektronicznego przez osobę/ osoby działające w imieniu i na rzecz Provident Polska S.A./ Kredytodawcy oraz osobę/ osoby działające w imieniu i na rzecz Klienta/ Kredytodawcy, zgodnie z udzielonym przez niego pełnomocnictwem do zawarcia Umowy w jego imieniu.
2. Prawidłowość i ważność podpisu elektronicznego Klient może potwierdzić otwierając podpisaną elektronicznie wersję Umowy przy użyciu na przykład bezpłatnej aplikacji Adobe Acrobat Reader, gdzie w lewym górnym rogu dokumentu Umowy zawarta będzie informacja potwierdzająca prawidłowość i ważność podpisu. Pełne informacje o szczegółach podpisu elektronicznego będą możliwe do wyświetlenia wyłącznie przy aktywnym połączeniu Klienta z siecią internetową, gdzie aplikacja Adobe Acrobat Reader sprawdzi online prawidłowość i ważność podpisów elektronicznych złożonych przez Provident Polska S.A. i przez pełnomocnika Klienta.

Część III.

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

PROVIDENT POLSKA S.A., ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa, infolinia 600 400 150, REGON: 011994880, NIP: 525-15-71-292

Nr Umowy

Data zawarcia Umowy

Adres siedziby Provident Polska S.A.: ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa

W związku z przysługującym mi prawem odstąpienia od Umowy, niniejszym odstępuję od Umowy o Kartę Kredytową Provi Sm@rt z Limitem Kredytowym opisanej powyżej.

Imię i nazwisko

Podpis

Data

FORMULARZ WYPOWIEDZENIA UMOWY

PROVIDENT POLSKA S.A., ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa, infolinia 600 400 150, REGON: 011994880, NIP: 525-15-71-292

Nr Umowy

Data zawarcia Umowy

Adres siedziby Provident Polska S.A.: ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa

W związku z przysługującym mi prawem do wypowiedzenia Umowy, niniejszym wypowiadam Umowę o Kartę Kredytową Provi Sm@rt z Limitem Kredytowym opisaną powyżej.

Imię i nazwisko

Podpis

Data