

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych

Administrator

Administratorem danych Użytkowników Aplikacji pod nazwą „ProviGo”, w tym również danych dotyczących urządzenia, z którego korzysta Użytkownik w celu realizacji Usług jest Provident Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Inflancka 4A (00-189 Warszawa), (dalej „Provident”, „my”).

Dane kontaktowe

Możesz skontaktować się z nami:

- poprzez e-mail: bok@provident.pl
- telefonicznie pod numerem: 600 400 150 (koszt połączenia według taryfy operatora)
- pisemnie na adres naszej siedziby.

Wyzaczyliśmy inspektora ochrony danych, z którym możesz skontaktować się:

- poprzez e-mail: IOD@provident.pl
- pisemnie na adres naszej siedziby.

Cele przetwarzania danych osobowych oraz podstawa prawna przetwarzania

Przetwarzamy Twoje dane w związku z realizacją usług drogą elektroniczną, w zakresie i celu w jakim udzieliłeś/aś zgodę oraz na podstawie przepisów prawa i prawnie uzasadnionych interesów administratora danych.

Przetwarzamy Twoje dane w celach:

- związanych z zawarciem i wykonaniem umowy świadczenia usług drogą elektroniczną, w tym użytkowania Aplikacji;
- dokonania wstępnej oceny zdolności kredytowej, sprawdzenia dostępności oferty kredytu konsumenckiego i udzielenia odpowiedzi poprzez kontakt telefoniczny lub mailowy - w przypadku wysłania przy użyciu Aplikacji zapytania o ofertę kredytu konsumenckiego;
- aktualizacji danych na żądanie złożone w Aplikacji;
- marketingowych, z wykorzystaniem profilowania – w trakcie trwania umowy, jako prawnie uzasadniony interes Provident i za Twoją zgodą po spłacie kredytu konsumenckiego lub gdy nie dojdzie do jej zawarcia;
- marketingowych, z wykorzystaniem profilowania, które dotyczą produktów i usług oferowanych przez firmy współpracujące z nami – na podstawie Twojej zgody;
- analitycznych, dowodowych i archiwizacyjnych, co jest prawnie uzasadnionym interesem Provident.

Źródło danych

- Dane osobowe pozyskujemy bezpośrednio od Ciebie podczas:
 - rejestracji i użytkowania aplikacji;
 - składania wniosku o kredyt konsumencki;

Aplikacja pobiera z Urządzenia Mobilnego dane cyfrowe, np. adres IP, dane dotyczące sesji i urządzenia, z którego korzystano; Jeśli wyrazisz na to zgodę, aplikacja może pobierać również informacje o statusie weryfikacji skonfigurowanego na Twoim Urządzeniu Mobilnym logowania biometrycznego (odcisk palca lub wynik rozpoznawania twarzy nie jest przetwarzany przez Provident).

Odbiorcy danych

W zależności od celu przetwarzania Twoje możemy przekazać podmiotom przetwarzającym dane osobowe na nasze zlecenie m.in. dostawcom usług w zakresie utrzymania systemów informatycznych – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie zawartej umowy i wyłącznie zgodnie z naszymi poleceniami.

Przekazywanie danych do państwa trzeciego (poza EOG)

Twoje dane będziemy przekazywać do podmiotów przetwarzających, które znajdują się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

Odbywać się to będzie tylko pod warunkiem zastosowania zabezpieczeń i środków ochrony prawnej, które są zgodne z przepisami RODO.

PROVIDENT POLSKA SA, ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa, tel. 22 455 49 33, infolinia 600 200 200, koszt połączenia wg taryfy operatora. Provident Polska SA, z siedzibą przy ul. Inflanckiej 4A, 00-189 w Warszawie, wpisana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego do rejestru dla przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000009389, zarejestrowana jako podatnik pod numerem NIP 525-15-71-292, o kapitale zakładowym w wysokości 142 900 000 zł, który został wpłacony w całości.

Masz prawo uzyskać informacje na temat środków, które zastosowaliśmy, aby chronić dane. Aby to zrobić, złóż wniosek na dane kontaktowe, które wskazaliśmy powyżej.

Okres przetwarzania danych osobowych

Informacja o dobrowolności albo wymogu podania danych

Podanie danych osobowych jest niezbędne do zawarcia i realizacji umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. Podanie danych osobowych do celów marketingowych jest dobrowolne.

Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu

W przypadku wysłania przy użyciu Aplikacji zapytania o ofertę kredytu konsumenckiego, decyzję o możliwości udzielenia kredytu konsumenckiego podejmujemy w sposób zautomatyzowany (bez wpływu człowieka). Skutkiem tego jest automatyczne przekazanie sprawy do dalszej obsługi albo odmowa udzielenia kredytu konsumenckiego. Masz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz zakwestionowania decyzji podjętej w sposób zautomatyzowany poprzez dane kontaktowe wskazane powyżej.

Prawa osoby, której dane osobowe dotyczą

Przysługuje Ci prawo **dostępu** do Twoich danych oraz prawo żądania ich **sprostowania**, **usunięcia** lub **ograniczenia** ich przetwarzania.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Administratora, przysługuje Ci prawo wniesienia **sprzeciwu** wobec ich przetwarzania. W szczególności przysługuje Ci prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania w tych celach.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda, masz prawo **wycofania zgody** w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

W zakresie, w jakim Twoje przetwarzamy w celu zawarcia i wykonywania umowy lub przetwarzane na podstawie zgody – przysługuje Ci także prawo do **przenoszenia danych** osobowych, tj. do otrzymania od Administratora danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie elektronicznym. Prawo do przeniesienia obejmuje dane dostarczone przez Ciebie Administratorowi i przetwarzane w sposób zautomatyzowany. Możesz przesłać te dane innemu Administratorowi danych.

W celu skorzystania z powyższych praw skontaktuj się z nami lub z Inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są powyżej.

Przysługuje Ci również prawo **wniesienia skargi** do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.