

## Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych

### Administrator

Administratorem danych Użytkowników Aplikacji pod nazwą „ProviGo”, w tym również danych dotyczących urządzenia, z którego korzysta Użytkownik w celu realizacji Usług jest Provident Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Inflancka 4A (00-189 Warszawa), (dalej „Provident”).

### Dane kontaktowe

Możesz skontaktować się z nami:

- poprzez e-mail: [bok@provident.pl](mailto:bok@provident.pl)
- telefonicznie pod numerem: 600 400 150 (koszt połączenia według taryfy operatora)
- pisemnie na adres naszej siedziby.

Wyzaczyliśmy inspektora ochrony danych, z którym możesz skontaktować się:

- poprzez e-mail: [IOD@provident.pl](mailto:IOD@provident.pl)
- pisemnie na adres naszej siedziby.

### Cele przetwarzania danych osobowych oraz podstawa prawna przetwarzania

Przetwarzamy Pani/Pana dane w związku z realizacją usług drogą elektroniczną, w zakresie i celu w jakim udzielił/a Pan/Pani zgody oraz na podstawie przepisów prawa i prawnie uzasadnionych interesów administratora danych.

Przetwarzamy Pani/Pana dane w celach:

- związanych z zawarciem i wykonaniem umowy świadczenia usług drogą elektroniczną, w tym użytkownika Aplikacji;
- dokonania wstępnej oceny zdolności kredytowej, sprawdzenia dostępności oferty kredytu konsumenckiego i udzielenia odpowiedzi poprzez kontakt telefoniczny lub mailowy - w przypadku wysłania przez Panią/Pana przy użyciu Aplikacji zapytania o ofertę kredytu konsumenckiego;
- aktualizacji danych na Pani/Pana żądanie złożone w Aplikacji;
- marketingowych, z wykorzystaniem profilowania – w trakcie trwania umowy, jako prawnie uzasadniony interes Provident i za zgodą Użytkownika po spłacie kredytu konsumenckiego lub gdy nie dojdzie do jej zawarcia;
- marketingowych, z wykorzystaniem profilowania, które dotyczą produktów i usług oferowanych przez firmy współpracujące z nami – na podstawie Twojej zgody;
- analitycznych, dowodowych i archiwizacyjnych, co jest prawnie uzasadnionym interesem Provident.

### Źródło danych

- Dane osobowe pozyskujemy bezpośrednio od Pana/Pani podczas:
  - rejestracji i użytkownika aplikacji;
- składania wniosku o kredyt konsumencki; Aplikacja pobiera informację z Urządzenia Mobilnego dane cyfrowe, np. adres IP, dane dotyczące sesji i urządzenia, z którego korzystano; Jeśli użytkownik wyrazi na to zgodę, aplikacja może pobierać również informacje o statusie weryfikacji skonfigurowanego przez Pana/Pani odcisku palca (odcisk palca nie jest przetwarzany przez Provident).

### Odbiorcy danych

W zależności od celu przetwarzania Pani/Pana dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na nasze zlecenie m.in. dostawcom usług w zakresie utrzymania systemów informatycznych – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie zawartej umowy i wyłącznie zgodnie z naszymi poleceniami.

### Przekazywanie danych do państwa trzeciego (poza EOG)

Pani/Pana dane będziemy przekazywać do podmiotów przetwarzających, które znajdują się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

Odbywać się to będzie tylko pod warunkiem zastosowania zabezpieczeń i środków ochrony prawnej, które są zgodne z przepisami

RODO.

Pani/Pan ma prawo uzyskać informacje na temat środków, które zastosowaliśmy, aby chronić dane. Aby to zrobić, Pani/Pan może złożyć wniosek na dane kontaktowe, które wskazaliśmy powyżej.

### Okres przetwarzania danych osobowych

Pani/Pana dane będziemy przetwarzać:

- przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z umowy świadczenia usług drogą elektroniczną, umowy kredytu konsumenckiego lub innych tytułów;
- w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania jest zgoda – do czasu jej wycofania lub przez okres na jaki została udzielona;
- historia i treść kontaktów z Doradcą Klienta Provident prowadzonych z użyciem Aplikacji będzie przechowywana przez rok daty kontaktu lub od zakończenia świadczenia usług drogą elektroniczną w Aplikacji.
- do czasu uwzględnienia uzasadnionego sprzeciwu na przetwarzanie danych.

### Prawa osoby, której dane osobowe dotyczą

Przysługuje Pani/Panu prawo **dostępu** do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich **sprostowania**, ich **usunięcia** lub **ograniczenia** ich przetwarzania.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia **sprzeciwu** wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych. W szczególności przysługuje Pani/Panu prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania w tych celach.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo **wycofania zgody** w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

W zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy pożyczki lub przetwarzane na podstawie zgody – przysługuje Pani/Panu także prawo do **przenoszenia danych** osobowych, tj. do otrzymania od Administratora Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie elektronicznym. Prawo do przeniesienia obejmuje dane dostarczone przez Pana/Panią Administratorowi i przetwarzane w sposób zautomatyzowany. Może Pani/Pan przestać te dane innemu Administratorowi danych.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są powyżej.

Przysługuje Pani/Panu również prawo **wniesienia skargi** do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

### Informacja o dobrowolności albo wymogu podania danych

Podanie danych osobowych jest niezbędne do zawarcia i realizacji umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. Podanie danych osobowych do celów marketingowych jest dobrowolne.

### Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu

W przypadku wysłania przez Panią/Pana przy użyciu Aplikacji zapytania o ofertę kredytu konsumenckiego, decyzję o możliwości udzielenia kredytu konsumenckiego Administrator podejmuje w sposób zautomatyzowany (bez wpływu człowieka). Skutkiem tego jest automatyczne przekazanie sprawy do dalszej obsługi albo odmowa udzielenia kredytu konsumenckiego. Ma Pani/Pan prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz zakwestionowania decyzji podjętej w sposób zautomatyzowany poprzez dane kontaktowe wskazane powyżej.