

Regulamin Promocji

„Karta Provi Sm@rt z bonusem do 300zł”

§ 1. Informacje ogólne o Promocji „Karta Provi Sm@rt z bonusem do 300zł”

1. W tym Regulaminie określiliśmy zasady Promocji „Karta Provi Sm@rt z bonusem do 300zł” („Promocja”).
2. Organizatorem Promocji jest Provident Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (00-189), przy ul. Inflanckiej 4A, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 9389, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 142 900 000,00 zł wpłacony w całości, NIP 525-15-71-292 („Organizator”).

§ 2. Czas trwania Promocji

1. Promocja trwa od 1 lipca 2025 r. do 29 lipca 2025 r. włącznie („Czas trwania Promocji”).

§ 3. Kto może wziąć udział w Promocji

1. Z Promocji może skorzystać Klient, który w Czasie trwania Promocji zawrze z Organizatorem Umowę o kartę kredytową Provi Sm@rt z Limitem Kredytowym i spełni dodatkowe warunki transakcyjne w Okresie transakcyjnym wskazane w §4 ust 1 Regulaminu („Uczestnik”).
2. Udział w Promocji jest dobrowolny. Wzięcie udziału w Promocji oznacza akceptację przez Uczestnika niniejszego Regulaminu.
3. Promocja nie jest grą losową ani zakładem wzajemnym w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
4. Z Promocji nie mogą skorzystać pracownicy i Doradcy Klienta Organizatora oraz ich rodzice, rodzeństwo, dzieci oraz małżonkowie, krewni lub powinowaci w linii prostej oraz osoby fizyczne zamieszkujące pod tym samym adresem.

§ 4. Zasady Promocji

1. Uczestnik Promocji otrzyma nagrodę w postaci Vouchera do sieci sklepów Biedronka, jeśli spełni poniższe warunki w trakcie trwania Okresu transakcyjnego:
 - a. Pierwszy Voucher o wartości 100 zł zostanie przyznany Uczestnikowi w okresie do 7 dni kalendarzowych licząc od dnia zawarcia Umowy o kartę kredytową Provi Sm@rt z Limitem Kredytowym (**Umowa**), z zastrzeżeniem brzmienia § 4 ust 3 poniżej,
 - b. Drugi Voucher o wartości 100 zł zostanie przyznany Uczestnikowi jeśli wykona Transakcje bezgotówkowe kartą Provi Sm@rt w czasie Okresu transakcyjnego w pierwszym miesiącu kalendarzowym następującym po miesiącu, w którym została zawarta Umowa, i których łączna suma wyniesie min. 500,00 zł. Voucher zostanie przyznany Uczestnikowi do końca drugiego miesiąca kalendarzowego następującego po zawarciu Umowy.
 - c. Trzeci Voucher o wartości 100 zł zostanie przyznany Uczestnikowi jeśli wykona Transakcje bezgotówkowe kartą Provi Sm@rt w czasie Okresu transakcyjnego w drugim miesiącu kalendarzowym następującym po miesiącu, w którym została zawarta Umowa, i których łączna suma wyniesie min. 500,00 zł. Voucher zostanie przyznany Uczestnikowi do końca trzeciego miesiąca kalendarzowego następującego po zawarciu Umowy.

Przykład:

- Miesiąc 0: 15 lipca 2025 r. Uczestnik zawiera Umowę
 - Do 24 lipca 2025 Uczestnik otrzyma od Organizatora Voucher o wartości 100 zł.
- Miesiąc 1: W sierpniu Uczestnik wykonuje Transakcje bezgotówkowe zgodnie z Regulaminem tj. których łączna kwota wynosi min. 500,00 zł,
 - Do 31 września 2025 r. Uczestnik otrzyma od Organizatora Voucher o wartości 100 zł.
- Miesiąc 2: We wrześniu Uczestnik wykonuje Transakcje bezgotówkowe zgodnie z Regulaminem tj. których łączna kwota wynosi min. 500,00 zł,
 - Do 31 października 2025 r. Uczestnik otrzyma od Organizatora Voucher o wartości 100 zł.

2. Uczestnikowi zostanie przyznany Voucher do sklepów sieci Biedronka w wysokości określonej w [§ 4 ust. 1](#) Regulaminu, w postaci bezterminowego kodu elektronicznego, przesłanego w wiadomości SMS, na podany w systemie Organizatora aktualny numer kontaktowy Uczestnika.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy o kartę kredytową z limitem kredytowym po przekazaniu Vouchera zgodnie z § 4 pkt. 1a Regulaminu, Uczestnik jest zobowiązany do zwrotu równowartości otrzymanego Vouchera do Organizatora czyli kwoty 100zł. Zwrot powinien zostać dokonany przez Uczestnika na rachunek bankowy o numerze: 34 1140 0039 0000 4254 4600 1014. W tytule przelewu powinien być zamieszczony nr Umowy o kartę kredytową. Zwrot powinien być wykonany nie później niż w terminie 30 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

[§ 5. Voucher](#)

1. W dniu przekazania Vouchera Uczestnik musi być posiadaczem karty Provi Sm@rt (tj. Umowa zawarta przez Uczestnika będzie obowiązywała, nie wygaśnie, ani nie zostanie rozwiązana),
2. Uczestnikowi przysługuje prawo do maksymalnie trzech Voucherów, pierwszy po zawarciu umowy i po jednym za każdy miesiąc, po spełnieniu warunków wskazanych w [§ 4 ust. 1](#) Regulaminu. Łączna wartość Voucherów przyznana Uczestnikowi nie może przekroczyć 300 zł.
3. Za każdy miesiąc wskazany w [§ 4 ust. 1 b i c Regulaminu](#), w którym Uczestnik spełni warunki Promocji otrzyma jeden Voucher. Jeśli Uczestnik nie spełni warunków niezbędnych do otrzymania Vouchera w jednym z miesięcy, może nadal otrzymać Voucher za miesiąc kolejny, w którym spełni warunki Promocji.
4. Aby zapłacić za zakupy w sieci sklepów Biedronka Voucherem, należy przy kasie podyktować kasjerowi 13-cyfrowy kod Vouchera po zeskanowaniu przez kasjera ostatniego z produktów. Podanie cyfrowego kodu musi nastąpić przed dokonaniem płatności za zakupy.
5. Voucher może być wykorzystany w częściach wielokrotnie, aż do wyczerpania przypisanego do niego limitu.
6. Szczegółowe zasady realizacji zamówienia z wykorzystaniem Vouchera są określone przez jego wystawcę i dostępne w Regulaminie na stronie internetowej <https://kartypodarunkowe.biedronka.pl/>
7. W przypadku dokonania zwrotu/reklamacji towaru lub towarów zakupionych przy użyciu Vouchera, środki za zwracany towar/towary Uczestnik otrzyma w formie pieniężnej / w takiej samej formie, w jakiej nastąpiła zapłata za towar, tj. część płatności dokonana przy użyciu Vouchera zostanie zwrócona w formie Vouchera.
8. Uczestnikowi nie przysługuje prawo do odmiennego, niż opisano to w Regulaminie, sposobu realizacji Vouchera.
9. Prawa do Vouchera Uczestnik nie może przenosić na osoby trzecie.
10. Wartość przekazanego Vouchera podlega zwolnieniu z opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych zgodnie z ustawą z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

[§ 6. Reklamacje](#)

1. Wszelkie reklamacje należy składać:
 - a. w formie pisemnej: osobiście w siedzibie głównej Organizatora: ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa albo przesyłką pocztową na adres: Provident Polska S.A., Departament Obsługi Klienta, ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa, z dopiskiem „Reklamacja – „**Karta Provi Sm@rt z bonusem do 300zł**” albo nadana w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej lub
 - b. e-mailem na adres: bok@provident.pl z dopiskiem „Reklamacja – „**Karta Provi Sm@rt z bonusem do 300zł**” albo na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych Organizatora AE:PL-78988-31223-SAFDT-23 z dopiskiem „**Karta Provi Sm@rt z bonusem do 300zł**”, lub
 - c. ustnie: telefonicznie pod numerem 600 400 150 (koszt połączenia według taryfy operatora) albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w siedzibie głównej Organizatora.
2. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko, adres do korespondencji Uczestnika oraz numer Umowy, której dotyczy reklamacja a także wskazywać wraz ze szczegółowym opisem zastrzeżenia Klienta do usług świadczonych przez Organizatora

oraz oczekiwania dotyczące sposobu rozstrzygnięcia reklamacji. W przypadku składania reklamacji w formie pisemnej, reklamacja powinna zawierać również podpis Uczestnika.

3. Organizator udziela Klientowi odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji poprzez jej wysłanie pocztą na adres Klienta. Odpowiedź na reklamację może zostać dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Klienta. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 15 dni roboczych Organizator wyjaśni Klientowi przyczynę opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy jednak niż 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu udzielenia odpowiedzi na reklamację wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W przypadku niedotrzymania terminu rozpatrzenia reklamacji uważa się ją za rozpatrzoną zgodnie z wnioskiem Uczestnika.

§ 7. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji „Karta Provi Sm@rt z bonusem do 300zł” przetwarzanych w zakresie imienia, nazwiska, numeru Umowy, dostępnego Limitu Kredytowego na karcie kredytowej, salda na karcie kredytowej, kwoty całkowitego zadłużenia, numeru telefonu, wartości transakcji bezgotówkowych w Czasie trwania Promocji jest Organizator.

2. Organizator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez email: IOD@provident.pl lub pisemnie na adres siedziby Organizatora.

3. Cel i podstawa prawna przetwarzania:

Dane Uczestników Promocji będą przetwarzane w celu realizacji Promocji zgodnie z niniejszym Regulaminem, w tym w celu przyznania nagród i rozpatrywania reklamacji.

Dane Uczestników Promocji będą przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionych interesów Organizatora, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. (RODO).

Dane Uczestników, z prawem do otrzymania Vouchera, będą przetwarzane na podstawie przepisów prawa, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, w celu realizacji przez Organizatora obowiązków prawnych wynikających z przepisów księgowych i podatkowych.

Dane Uczestników będą również przetwarzane w celach archiwalnych i dowodowych, w ramach tzw. prawnie uzasadnionego interesu Organizatora, jakim jest obrona ewentualnych roszczeń.

4. Odbiorcy danych: Dane nie będą przekazywane innym podmiotom.
5. Okres przetwarzania danych osobowych: Dane będą przetwarzane przez Czas trwania Promocji oraz przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z ewentualnych reklamacji. W przypadku danych Uczestników, którzy otrzymają Voucher dane będą przetwarzane do momentu wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych wynikających z przepisów księgowych i podatkowych.
6. Informacja o dobrowolności albo wymogu podania danych: Podanie danych w celu wzięcia udziału w Promocji nie jest wymagane jednak ich przetwarzanie jest niezbędne do realizacji Promocji zgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu.
7. Prawa osoby, której dane osobowe dotyczą: Każda osoba, której dane są przetwarzane (Uczestnik), ma prawo dostępu do swoich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo sprzeciwić się wobec przetwarzaniu jej danych w celach związanych z uczestnictwem w Promocji. Sprzeciw ten jest jednoznaczny z rezygnacją z udziału w Promocji.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem danych w formie pisemnej na adres Organizatora, ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa lub na adres e-mail: bok@provident.pl, lub telefonicznie pod numerem 600 400 150 (koszt połączenia według taryfy operatora).

Każda osoba, której dane dotyczą, ma również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w związku z przetwarzaniem jej danych osobowych.

§ 8. Inne postanowienia

1. Promocja nie łączy się z innymi ofertami indywidualnymi i promocjami.

2. Regulamin Promocji jest dostępny w siedzibie Organizatora, na stronie <https://www.provident.pl/dokumenty-do-pobrania>, oraz na Infolinii Organizatora pod numerem telefonu 600 400 150 (koszt połączenia zgodny z taryfa operatora).
3. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady udziału w Promocji.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie Promocji, zastosowanie mają postanowienia Regulaminu wydawania i używania karty Provi Sm@rt oraz ogólne przepisy prawa.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych powodów. Za ważne powody uznaje się:
 - a. wprowadzenie nowych lub zmianę powszechnie obowiązujących przepisów prawa, dotyczących usług świadczonych przez Organizatora na podstawie niniejszego Regulaminu;
 - b. zmiany lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów albo decyzji organów administracji państwowej, wpływających na usługi świadczone przez Organizatora.

Słowniczek:

Czas trwania Promocji	od 1 lipca 2025 r. do 29 lipca 2025 r.
karta Provi Sm@rt	karta kredytowa Provi Sm@rt wydawana przez Provident Polska S.A. Klientowi na podstawie Umowy o kartę kredytową z Limitem Kredytowym
Klient	osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca Konsumentem, która zawarła z Organizatorem Umowę i w Czasie trwania Promocji jest posiadaczem karty Provi Sm@rt
Konsument	osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową
Limit Kredytowy	maksymalna dopuszczalna kwota, do wysokości której Klient może zaciągać kredyt na transakcje wykonywane przy użyciu karty Provi Sm@rt
Promocja	oferta promocyjna dla Klientów Organizatora, której zasady określa Regulamin
Regulamin	Regulamin Promocji „Karta Provi Sm@rt z bonusem do 300zł”
Transakcja bezgotówkowa	transakcje bezgotówkowe dokonane kartą kredytową zgodnie z Regulaminem wydawania i użytkowania karty Provi Sm@rt
Uczestnik	Klient Organizatora, który spełnił warunki wzięcia udziału w Promocji opisane w Regulaminie
Umowa	Umowa o kartę kredytową z Limitem Kredytowym, na podstawie której Organizator wydaje Klientowi kartę Provi Sm@rt
Voucher	jednorazowa nagroda w postaci Vouchera do sieci sklepów Biedronka, przekazana Uczestnikowi w postaci kodu zawartego we wiadomości SMS (w wysokości określonej w § 4 ust. 1 Regulaminu po spełnieniu zasad określonych w Regulaminie)
Okres transakcyjny	okres od 1 sierpnia 2025 do 30 września 2025, w którym powinny zostać wykonane zgodnie z w § 4 ust. 1 Regulaminu Transakcje bezgotówkowe kartą Provi Sm@rt