

# WNIOSEK O RESTRUKTURYZACJĘ ZADŁUŻENIA Z TYTUŁU UDZIELONEGO KREDYTU KONSUMENCKIEGO

Określenie kredyt konsumencki oznacza w niniejszym dokumencie w szczególności umowę pożyczki/ o kartę kredytową z limitem kredytowym zawartą pomiędzy Klientem a Provident Polska S.A.

Provident Polska S.A., ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa, infolinia 600 400 150, REGON 011994880, wpisana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000009389, zarejestrowana jako podatnik pod numerem NIP 525-15-71-292, o kapitale zakładowym w wysokości 142.900.000,00 zł, który został wpłacony w całości. Adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych Kredytodawcy: AE:PL-78988-31223-SAFDT-23

## A. DANE WNIOSKODAWCY

niezbędne do zawarcia i wykonania umowy

|                         |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |
|-------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| Imię i nazwisko         | <input type="text"/> |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |
| PESEL                   | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Adres zamieszkania:     |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |
| Kod pocztowy            | <input type="text"/> | <input type="text"/> | -                    | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Miejscowość          | <input type="text"/> |                      |
| Ulica, nr domu i lokalu | <input type="text"/> |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |
| Numer telefonu          | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | e-mail               | <input type="text"/> |                      |

Oświadczam, że podane powyżej dane są aktualne i poprawne. Proszę o aktualizację moich danych w systemach Provident Polska S.A.

## B. WNIOSEK I WARUNKI RESTRUKTURYZACJI

Wnioskuję o restrukturyzację zadłużenia wynikającego z aktywnej umowy/ aktywnych umów pożyczki/ o kartę kredytową z limitem kredytowym.

**Powód złożenia wniosku (zaznacz właściwe):**

Utrata pracy

Zarejestrowany w Urzędzie Pracy od

Niezarejestrowany w Urzędzie Pracy z powodu

Proszę podać datę rozwiązania umowy

Obniżenie dochodów, w tym z prowadzonej działalności gospodarczej – proszę podać powód

Zamknięcie/ zawieszenie działalności gospodarczej - proszę podać datę zamknięcia/ zawieszenia

Inny (wskaż jaki)\*

\* Podanie informacji o szczególnie osobistym charakterze (tj. dane szczególnych kategorii), w tym dane dotyczące zdarzeń losowych lub zdrowia, które w znaczący sposób wpłynęły na pogorszenie sytuacji finansowej Klienta jest dobrowolne i wymaga wyrażenia zgody. W przypadku braku zgody na przetwarzanie takich danych, nie zostaną one uwzględnione w procesie oceny wniosku o restrukturyzację zadłużenia.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Provident Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Inflancka 4A, moich danych osobowych o szczególnie osobistym charakterze, dotyczących zdarzeń losowych i/lub zdrowia, w celu restrukturyzacji zadłużenia z tytułu umowy o kredyt konsumencki.

tak      nie

Zostałem poinformowany, że zgoda może zostać wycofana w dowolnym momencie, jednak jej wycofanie nie wpłynie na zgodność z prawem przetwarzanie, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Potwierdzam zapoznanie się z informacją dotyczącą przetwarzania danych osobowych (klauzula informacyjna).

## C. ŹRÓDŁO I WYSOKOŚĆ UZYSKIWANYCH DOCHODÓW NETTO

### Zaznacz właściwe

umowa o pracę na czas nieokreślony od dnia

|  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|

umowa o pracę na czas określony do dnia

|  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|

umowa zlecenia/ o dzieło

kontrakt

emerytura

renta na czas nieokreślony

renta na czas określony do dnia

|  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|

działalność gospodarcza – NIP

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

gospodarstwo rolne

najem

dywidenda

umowa o pracę z zagranicy

alimenty

zasiłki/ świadczenia

bezrobotny z prawem do zasiłku od dnia

|  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|

inne (jakie?)

|  |
|--|
|  |
|--|

Łączny obecny dochód ze wszystkich źródeł:  
(dołącz kopię dokumentów potwierdzających dochody)

|  |
|--|
|  |
|--|

Łączny dochód ze wszystkich źródeł sprzed 6 miesięcy:  
(dołącz kopię dokumentów potwierdzających dochody)

|  |
|--|
|  |
|--|

Suma miesięcznych rat kredytów/ pożyczek (poza Provident)

|  |
|--|
|  |
|--|

W celu oceny mojej zdolności kredytowej, związanej z rozpatrzeniem wniosku o restrukturyzację, zobowiązuję się do przedstawienia Provident Polska S.A. kopii dokumentów wskazanych we wniosku.

Oświadczam, że zostałem/am poinformowany/a, iż Provident Polska S.A. zastrzega sobie prawo do żądania dodatkowych dokumentów i/lub informacji. Provident Polska S.A. jest uprawniony do zatrzymania przedłożonych przeze mnie dokumentów w związku z ubieganiem się o restrukturyzację kredytu i przeprowadzeniem oceny zdolności kredytowej.

Potwierdzam, że zapoznałem się z dołączoną do wniosku klauzulą informacyjną, dotyczącą przetwarzania moich danych osobowych w zakresie rozpatrzenia wniosku oraz zawarcia i wykonania umowy o restrukturyzację zadłużenia z tytułu udzielonego kredytu konsumenckiego.

Oświadczam, że złożyłem wniosek/ nie złożyłem wniosku\*\* o ogłoszenie upadłości konsumenckiej.

**Oświadczam, że wszystkie podane przeze mnie informacje dotyczące mojej sytuacji finansowej są prawdziwe i kompletne.**

\*\* niepotrzebne skreślić

# INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Administrator</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Administratorem danych osobowych jest Provident Polska S.A., z siedzibą w Warszawie, ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Dane kontaktowe</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p>Możesz skontaktować się z nami:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• poprzez e-mail: <a href="mailto:bok@provident.pl">bok@provident.pl</a>;</li><li>• telefonicznie pod numerem: 600 400 150 (koszt połączenia według taryfy operatora);</li><li>• pocztą na adres siedziby Spółki.</li></ul> <p>Wyznaczyliśmy inspektora ochrony danych, z którym możesz skontaktować się:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• poprzez e-mail: <a href="mailto:IOD@provident.pl">IOD@provident.pl</a>;</li><li>• pocztą na adres siedziby Spółki.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Cele przetwarzania danych osobowych oraz podstawa prawna przetwarzania</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <p>Twoje dane będziemy przetwarzać, aby:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• dokonać oceny Twojej zdolności kredytowej w celu rozpatrzenia wniosku o restrukturyzację zadłużenia z tytułu udzielonego kredytu konsumenckiego – jest to nasz obowiązek prawny, który wynika z przepisów o kredycie konsumenckim oraz prawa bankowego;</li><li>• dokonać oceny okoliczności, którymi uzasadniasz swój wniosek o restrukturyzację – jest to nasz prawnie uzasadniony interes, wynikający z przepisów o kredycie konsumenckim; w przypadku jeśli dane te dotyczą Twojego stanu zdrowia – podstawą przetwarzania będzie Twoja zgoda;</li><li>• podpisać umowę o restrukturyzację zadłużenia z tytułu udzielonego kredytu konsumenckiego – przetwarzanie danych jest niezbędne do zawarcia i wykonania tej umowy;</li><li>• wypełnić obowiązki prawne, które wynikają z m.in. z przepisów księgowych i podatkowych;</li><li>• rozpatrywać reklamacje – przetwarzanie jest niezbędne, aby wypełnić nasz obowiązek prawny, który wynika z przepisów o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej;</li><li>• realizować cele analityczne – przetwarzanie danych odbywa się w ramach prawnie uzasadnionego interesu Administratora jakim jest zarządzanie naszą działalnością (tzw. ryzykiem operacyjnym);</li><li>• dochodzić należności, które wynikają z zawartej z Tobą umowy o restrukturyzację zadłużenia z tytułu udzielonego kredytu konsumenckiego, w tym także przenieść wymagalne wierzytelności na podmioty trzecie – przetwarzanie danych odbywa się w ramach prawnie uzasadnionego interesu Administratora jakim jest dochodzenie roszczeń;</li><li>• realizować cele archiwalne i dowodowe – przetwarzanie danych odbywa się w ramach prawnie uzasadnionego interesu Administratora, jakim jest np. obrona ewentualnych roszczeń;</li></ul> |
| <b>Wymóg podania danych</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Podanie danych osobowych jest niezbędne do prawidłowej weryfikacji wniosku oraz zawarcia i wykonania umowy o restrukturyzację zadłużenia z tytułu udzielonego kredytu konsumenckiego.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Decyzje dotyczące Twojego wniosku o restrukturyzację zadłużenia z tytułu kredytu konsumenckiego, nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Źródło pochodzenia danych osobowych</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Dane osobowe pozyskujemy bezpośrednio od Ciebie, w momencie złożenia wniosku oraz zawarcia i realizacji umowy o restrukturyzację zadłużenia z tytułu udzielonego kredytu konsumenckiego.</li><li>• Jeśli będziemy chcieli dochodzić należności z tytułu wyżej wymienionej umowy i nie będziemy mogli się z Tobą skontaktować lub nie zaktualizujesz swoich danych, to Twoje dane kontaktowe możemy pozyskać ze źródeł publicznie dostępnych (np. książki telefoniczne, CEiDG, wyszukiwarki internetowe). Aby ustalić Twoje dane, możemy podejmować współpracę z firmami zewnętrznymi.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Odbiorcy danych</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p>W zależności od celu przetwarzania, Twoje dane możemy przekazywać:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• podmiotom, które przetwarzają dane osobowe na nasze zlecenie i w naszym imieniu, na podstawie stosownych umów m.in. dostawcom usług IT, usług związanych z przechowywaniem, operatorom usług pocztowych, zewnętrznym kancelarii i innych podmiotów i windykacyjnych;</li><li>• do BIK - aby poinformować, że Twoje zobowiązanie zostało spłacone w całości, wygasło, stwierdziliśmy jego nieistnienie, skorygowaliśmy jego wysokość, powstały nowe zobowiązania oraz aby je zaktualizować – jest to nasz obowiązek prawny wynikający z przepisów prawa bankowego;</li><li>• do BIGów o zadłużeniu z tytułu umowy o kredyt konsumencki, jeżeli zostały spełnione warunki określone w ustawie o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych;</li><li>• podmiotom, które prowadzą działalność gospodarczą w zakresie nabycia wierzytelności.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Przekazywanie danych do państwa trzeciego (poza EOG)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Twoje dane nie będą przetwarzane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Okres przetwarzania danych osobowych</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p>Twoje dane będziemy przetwarzać:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• przez okres obowiązywania umowy o restrukturyzację zadłużenia z tytułu udzielonego kredytu konsumenckiego, a po jej zakończeniu;</li> <li>• przez okres przedawnienia roszczeń, które wynikają z ww. umowy;</li> <li>• do momentu, wygaśnięcia obowiązków wynikają z przepisów prawa księgowego, prawa podatkowego, prawa bankowego i o kredycie konsumenckim;</li> <li>• do momentu wygaśnięcia Twoich uprawnień do składania reklamacji, skarg i innych wniosków w zakresie ww. umowy;</li> <li>• do czasu uwzględnienia uzasadnionego sprzeciwu na przetwarzanie danych.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Prawa osoby, której dane dotyczą</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Masz prawo <b>dostępu</b> do Twoich danych oraz prawo żądania <b>sprostowania</b>, <b>usunięcia</b> lub <b>ograniczenia</b> ich przetwarzanie, a także prawo do przeniesienia danych do innego administratora.</li> <li>• Jeśli przetwarzanie Twoich danych osobowych wskazuje na nasz prawnie uzasadniony interes, masz prawo wnieść <b>sprzeciw</b> wobec ich przetwarzania.</li> <li>• Jeśli przetwarzanie danych opiera się na Twojej zgodzie, masz prawo do jej wycofania w dowolnym momencie. Jednak wycofanie zgody nie wpłynie na zgodność z prawem przetwarzania, które miało miejsce przed jej wycofaniem.</li> </ul> <p>Aby skorzystać z wyżej wymienionych praw, możesz skontaktować się z nami lub z Inspektorem ochrony danych zgodnie z informacją powyżej.</p> <p>Masz prawo do <b>wniesienia skargi</b> do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uznasz, że przetwarzanie Twoich danych nie spełnia wymogów przepisów prawnych w zakresie ochrony danych osobowych, na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.</p> |