

Regulamin Promocji

„Provi Sm@rt z bonusem 2”

§ 1. Informacje ogólne o Promocji „Provi Sm@rt z bonusem 2”

1. W tym Regulaminie określiliśmy zasady Promocji „**Provi Sm@rt z bonusem 2**” („**Promocja**”).
2. Organizatorem Promocji jest Provident Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (00-189), przy ul. Inflanckiej 4A, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 9389, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 142 900 000,00 zł wpłacony w całości, NIP 525-15-71-292 („**Organizator**”).

§ 2. Czas trwania Promocji

1. Promocja trwa **od 01 października 2025 r. do 28 października 2025 r. włącznie** („**Czas trwania Promocji**”).

§ 3. Kto może wziąć udział w Promocji

1. Z Promocji może skorzystać Klient, który w Czasie trwania Promocji zawrze z Organizatorem Umowę o kartę kredytową Provi Sm@rt z Limitem Kredytowym („**Uczestnik**”).
2. Udział w Promocji jest dobrowolny. Wzięcie udziału w Promocji oznacza akceptację przez Uczestnika niniejszego Regulaminu.
3. Promocja nie jest grą losową ani zakładem wzajemnym w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
4. Z Promocji nie mogą skorzystać pracownicy i Doradcy Klienta Organizatora oraz ich rodzice, rodzeństwo, dzieci oraz małżonkowie, krewni lub powinowaci w linii prostej oraz osoby fizyczne zamieszkujące pod tym samym adresem.

§ 4. Zasady Promocji

1. Uczestnik Promocji otrzyma nagrodę w postaci e-Vouchera Pluxee, jeśli spełni poniższe warunki: w Czasie trwania promocji lub w trakcie trwania Okresu transakcyjnego:
 - a. Pierwszy e-Voucher o wartości 100 zł zostanie przyznany Uczestnikowi w okresie do 9 dni kalendarzowych licząc od dnia zawarcia w Czasie trwania Promocji Umowy o kartę kredytową Provi Sm@rt z Limitem Kredytowym (**Umowa**), z zastrzeżeniem brzmienia § 4 ust. 3 poniżej,
 - b. Drugi e-Voucher o wartości 100 zł zostanie przyznany Uczestnikowi, jeśli w trakcie trwania Okresu transakcyjnego wykona Transakcje bezgotówkowe kartą Provi Sm@rt o łącznej wartości min. 500 zł w pierwszym miesiącu kalendarzowym po miesiącu zawarcia Umowy. e-Voucher zostanie przyznany Uczestnikowi do końca drugiego miesiąca kalendarzowego następującego po zawarciu Umowy.
 - c. Trzeci e-Voucher o wartości 100 zł zostanie przyznany Uczestnikowi, jeśli w trakcie trwania Okresu transakcyjnego wykona Transakcje bezgotówkowe kartą Provi Sm@rt o łącznej wartości min. 500 zł w drugim miesiącu kalendarzowym po miesiącu zawarcia Umowy. E-Voucher zostanie przyznany Uczestnikowi do końca trzeciego miesiąca kalendarzowego następującego po zawarciu Umowy.

Przykład:

- Miesiąc 0: 5 października 2025 r. Uczestnik zawiera Umowę
 - Do 14 października 2025 Uczestnik otrzyma od Organizatora pierwszy e-Voucher o wartości 100 zł.
- Miesiąc 1: W listopadzie Uczestnik wykonuje Transakcje bezgotówkowe zgodnie z Regulaminem tj. których łączna kwota wynosi min. 500,00 zł,
 - Do 31 grudnia 2025 r. Uczestnik otrzyma od Organizatora drugi e-Voucher o wartości 100 zł.
- Miesiąc 2: W grudniu Uczestnik wykonuje Transakcje bezgotówkowe zgodnie z Regulaminem tj. których łączna kwota wynosi min. 500,00 zł,
 - Do 31 stycznia 2025 r. Uczestnik otrzyma od Organizatora trzeci e-Voucher o wartości 100 zł.

2. Uczestnikowi zostanie przyznany e-Voucher Pluxee w wysokości określonej w [§ 4 ust. 1](#) Regulaminu, w postaci bezterminowego kodu elektronicznego, przesłanego w wiadomości SMS, na podany w systemie Organizatora aktualny numer kontaktowy Uczestnika.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy o kartę kredytową z limitem kredytowym po przekazaniu e-Vouchera zgodnie z § 4 pkt. 1a Regulaminu, Uczestnik jest zobowiązany do zwrotu równowartości otrzymanego e-Vouchera do Organizatora czyli kwoty 100 zł. Zwrot powinien zostać dokonany przez Uczestnika na rachunek bankowy o numerze: 34 1140 0039 0000 4254 4600 1014. W tytule przelewu powinien być zamieszczony nr Umowy o kartę kredytową. Zwrot powinien być wykonany nie później niż w terminie 30 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

§ 5. e-Voucher

1. W dniu przekazania e-Vouchera Uczestnik musi być posiadaczem karty Provi Sm@rt (tj. Umowa zawarta przez Uczestnika będzie obowiązywała, nie wygaśnie, ani nie zostanie rozwiązana),
2. Uczestnikowi przysługuje prawo do maksymalnie trzech e-Voucherów, pierwszy po zawarciu umowy i po jednym za każdy miesiąc, po spełnieniu warunków wskazanych w [§ 4 ust. 1](#) Regulaminu. Łączna wartość e-Voucherów przyznana Uczestnikowi nie może przekroczyć 300 zł.
3. Za każdy miesiąc wskazany w [§ 4 ust. 1 b i c Regulaminu](#), w którym Uczestnik spełni warunki Promocji otrzyma jeden e-Voucher. Jeśli Uczestnik nie spełni warunków niezbędnych do otrzymania e-Vouchera w jednym z miesięcy w trakcie trwania Okresu transakcyjnego, może nadal otrzymać e-Voucher za miesiąc kolejny, w którym spełni warunki Promocji.
4. Informacje dotyczące realizacji e-Vouchera zostały opisane na stronie internetowej: <https://www.pluxee.pl/uzytkownik/evoucher/>
5. Uczestnikowi nie przysługuje prawo do odmiennego, niż opisano to w Regulaminie, sposobu realizacji e-Vouchera.
6. Prawa do e-Vouchera Uczestnik nie może przenosić na osoby trzecie.
7. Wartość przekazanego e-Vouchera podlega zwolnieniu z opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych zgodnie z ustawą z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

§ 6. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje należy składać:
 - a. w formie pisemnej: osobiście w siedzibie głównej Organizatora: ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa albo przesyłką pocztową na adres: Provident Polska S.A., Departament Obsługi Klienta, ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa, z dopiskiem „Reklamacja – „**Provi Sm@rt z bonusem 2**” albo nadana w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej lub
 - b. e-mailem na adres: bok@provident.pl z dopiskiem „Reklamacja – „**Provi Sm@rt z bonusem 2**” albo na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych Organizatora AE:PL-78988-31223-SAFDT-23 z dopiskiem „**Provi Sm@rt z bonusem 2**” lub
 - c. ustnie: telefonicznie pod numerem 600 400 150 (koszt połączenia według taryfy operatora) albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w siedzibie głównej Organizatora.
2. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko, adres do korespondencji Uczestnika oraz numer Umowy, której dotyczy reklamacja a także wskazywać wraz ze szczegółowym opisem zastrzeżenia Klienta do usług świadczonych przez Organizatora oraz oczekiwania dotyczące sposobu rozstrzygnięcia reklamacji. W przypadku składania reklamacji w formie pisemnej, reklamacja powinna zawierać również podpis Uczestnika.
3. Organizator udziela Klientowi odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji poprzez jej wysłanie pocztą na adres Klienta. Odpowiedź na reklamację może zostać dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Klienta. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 15 dni roboczych Organizator wyjaśni Klientowi przyczynę opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy jednak niż 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu udzielenia odpowiedzi na reklamację wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W przypadku niedotrzymania terminu rozpatrzenia reklamacji uważa się ją za rozpatrzoną zgodnie z wnioskiem Uczestnika.

§ 7. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji „Provi Sm@rt z bonusem 2” przetwarzanych w zakresie imienia, nazwiska, numeru Umowy, daty podpisania umowy; dostępnego Limitu Kredytowego na karcie kredytowej, salda na karcie kredytowej, kwoty całkowitego zadłużenia, numeru telefonu, wartości transakcji bezgotówkowych w Czasie trwania Promocji jest Organizator.
2. Organizator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez email: IOD@provident.pl lub pisemnie na adres siedziby Organizatora.
3. Cel i podstawa prawna przetwarzania:

Dane Uczestników Promocji będą przetwarzane w celu realizacji Promocji zgodnie z niniejszym Regulaminem, a w szczególności:

- a. w celu przyznania e-Vocherów Pluxee oraz rozpatrywania ewentualnych reklamacji; podstawą prawną takiego przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora, jakim jest realizacja działań promocyjnych, rozpatrywanie reklamacji, obsługa komunikacji z Uczestnikami Promocji;
 - b. w celu realizacji obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa księgowego i podatkowego;
 - c. w celach archiwalnych i dowodowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora jakim jest obrona ewentualnych roszczeń.
4. Odbiorcy danych: Dane mogą być przekazywane: podmiotom, które przetwarzają dane osobowe na zlecenie Organizatora, m.in. dostawcom usług, aby mogli utrzymać systemy informatyczne, przechowywać dane, drukować korespondencję, jak również prowadzić komunikację marketingową, usługi pocztowe i windykacyjne. Podmioty te przetwarzają dane na podstawie zawartych umów i wyłącznie zgodnie z poleceniami Organizatora.
 5. Okres przetwarzania danych osobowych: Dane będą przetwarzane przez Czas trwania Promocji oraz przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z ewentualnych reklamacji. W przypadku danych Uczestników, którzy otrzymają e-Voucher dane będą przetwarzane do momentu wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych wynikających z przepisów księgowych i podatkowych.
 6. Informacja o dobrowolności albo wymogu podania danych: Udział w promocji jest dobrowolny. Przetwarzanie danych osobowych wymienionych powyżej jest niezbędne do prawidłowej realizacji warunków Promocji, zgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu. .
 7. Prawa osoby, której dane osobowe dotyczą: Każdy Uczestnik Promocji, ma prawo dostępu do swoich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. , Uczestnik Promocji ma prawo sprzeciwić się wobec przetwarzaniu jej danych w celach związanych z uczestnictwem w Promocji. Sprzeciw ten jest jednoznaczny z rezygnacją z udziału w Promocji.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem danych w formie pisemnej na adres Organizatora, ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa lub na adres e-mailem: bok@provident.pl, lub telefonicznie pod numerem 600 400 150 (koszt połączenia według taryfy operatora).

Każdy Uczestnik Promocji, ma również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w związku z przetwarzaniem jej danych osobowych.

§ 8. Inne postanowienia

1. Promocja nie łączy się z innymi ofertami indywidualnymi i promocjami.
2. Regulamin Promocji jest dostępny w siedzibie Organizatora, na stronie <https://www.provident.pl/dokumenty-do-pobrania>, oraz na Infolinii Organizatora pod numerem telefonu 600 400 150 (koszt połączenia zgodny z taryfa operatora).
3. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady udziału w Promocji.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie Promocji, zastosowanie mają postanowienia Regulaminu wydawania i używania karty Provi Sm@rt oraz ogólne przepisy prawa.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych powodów. Za ważne powody uznaje się:
 - a. wprowadzenie nowych lub zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, dotyczących usług świadczonych przez Organizatora na podstawie niniejszego Regulaminu;

- b. zmiany lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów albo decyzji organów administracji państwowej, wpływających na usługi świadczone przez Organizatora.

Słowniczek:

Czas trwania Promocji	od -1 października 2025 r. do 28 października 2025 r.
karta Provi Sm@rt	karta kredytowa Provi Sm@rt wydawana przez Provident Polska S.A. Klientowi na podstawie Umowy o kartę kredytową z Limitem Kredytowym
Klient	osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca Konsumentem, która zawarła z Organizatorem Umowę i w Czasie trwania Promocji jest posiadaczem karty Provi Sm@rt
Konsument	osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową
Limit Kredytowy	maksymalna dopuszczalna kwota, do wysokości której Klient może zaciągać kredyt na transakcje wykonywane przy użyciu karty Provi Sm@rt
Promocja	oferta promocyjna dla Klientów Organizatora, której zasady określa Regulamin
Regulamin	Regulamin Promocji „Provi Sm@rt z bonusem 2”
Transakcja bezgotówkowa	transakcje bezgotówkowe dokonane kartą kredytową zgodnie z Regulaminem wydawania i użytkowania karty Provi Sm@rt
Uczestnik	Klient Organizatora, który spełnił warunki wzięcia udziału w Promocji opisane w Regulaminie
Umowa	Umowa o kartę kredytową z Limitem Kredytowym, na podstawie której Organizator wydaje Klientowi kartę Provi Sm@rt
e-Voucher	elektroniczny, wartościowy kod dający dostęp do platformy evoucher.pluxee.pl, na której można wybrać e-Vouchery do konkretnych sieci handlowych czy miejsc rozrywki, w wysokości określonej w § 4 ust. 1 Regulaminu po spełnieniu zasad określonych w Regulaminie.
Okres transakcyjny	Okres od 1 listopada 2025 r. do 31 grudnia 2025 r., obejmujący dwa kolejne miesiące kalendarzowe następujące po miesiącu, w którym została zawarta Umowa, w którym Uczestnik powinien wykonać transakcje bezgotówkowe kartą Provi Sm@rt zgodnie z § 4 ust. 1 Regulaminu