

## Regulamin promocji „Pożyczka online z premią”

### § 1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji jest Provident Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (00-189), przy ul. Inflanckiej 4A, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 9389, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 142 900 000,00 zł wpłacony w całości, NIP 525-15-71-292 (zwana dalej „Organizatorem”).
2. Promocja będzie trwała od 28.08.2024 do 17.09.2024r. włącznie (dalej „**Czas trwania Promocji**”).
3. Promocja dotyczy Nowych Klientów, którzy w Czasie trwania a Promocji zawrą umowę Pożyczki Samoobsługowej lub Pożyczki Samoobsługowej Prima Plus (zwany dalej: „Uczestnikiem”) (i) spłacanej w 12 lub 18 lub 24 lub 36 lub 44 lub 48 miesięcznych ratach (ii) wypłacanej jednorazowo przelewem na rachunek Klienta w kwocie **minimum 2000** zł, a maksimum 30 000 zł.
4. W Promocji nie mogą brać udziału Pracownicy ani Doradcy Klienta Organizatora, ani ich rodzice, rodzeństwo, dzieci, ani małżonkowie, krewni lub powinowaci w linii prostej, ani osoby fizyczne zamieszkujące pod tym samym adresem, pod którym zamieszkuje Pracownik lub Doradca Klienta Organizatora
5. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.
6. Organizator jest podmiotem przyrzekającym nagrodę w rozumieniu art. 919 Kodeksu cywilnego.
7. Promocja nie jest grą losową ani zakładem wzajemnym w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
8. Uczestnictwo w Promocji jest równoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu w całości. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania określonych w nim zasad.
9. Na potrzeby niniejszego Regulaminu definiuje się następujące pojęcia:
  - a) **Pożyczka samoobsługowa** – pożyczka wypłacana przelewem i spłacana przelewem, dla której umowa jest zawierana w formie elektronicznej. Jest to pożyczka standardowa o całkowitej kwocie pożyczki od 500 zł do 30 000 zł spłacana w 12, 18, 24, 36, 44 i 48 ratach miesięcznych. Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) wynosi – 56,41%
  - b) **Pożyczka samoobsługowa Prima Plus** - pożyczka wypłacana przelewem i spłacana przelewem, dla której umowa jest zawierana w formie elektronicznej o całkowitej kwocie pożyczki od 1 000 zł do 30 000 zł spłacanej w 12, 18, 24, 36, 44 i 48 ratach miesięcznych. Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) wynosi – 29,00%
  - c) **Nowy Klient** – osoba fizyczna posiadająca co najmniej 18 lat, obywatelstwo polskie, mieszkająca na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, posługująca się ważnym dowodem osobistym i posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca Konsumentem, która w Czasie trwania Promocji zawarła z Organizatorem umowę Pożyczki Samoobsługowej lub Pożyczki Samoobsługowej Prima Plus , i która nigdy wcześniej nie zawarła z Organizatorem jakiegokolwiek umowy o pożyczkę, umowy o kredyt konsumencki lub umowy o pożyczkę dla przedsiębiorcy.
  - d) **Premia** - nagroda należna Uczestnikowi po spełnieniu warunków wskazanych w§ 1 ust. 3 Regulaminu z zastrzeżeniem § 1 ust. 4 oraz w § 2 ust. 1 Regulaminu z zastrzeżeniem § 1 ust. 4 , której wartość jest zależna od wysokości całkowitej kwoty pożyczki i wynosi 50zł za każdy pełny jeden tysiąc całkowitej kwoty pożyczki. Poszczególne wartości Premii zostały wskazane w § 3 ust. 1 Regulaminu.

- e) **Konsument**- osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- f) **Regulamin** – Regulamin Promocji “ Pożyczka online z premią”.

## § 2. Zasady Promocji

1. Uczestnik, który spełnił wszystkie wymagania określone w § 1 ust. 3 Regulaminu z zastrzeżeniem § 1 ust. 4 Regulaminu otrzyma Premię w odpowiedniej wysokości, jeśli łącznie spełni następujące warunki:

- a. nie odstąpi od umowy Pożyczki Samoobsługowej lub Pożyczki Samoobsługowej Prima Plus zawartej w Czasie trwania Promocji w terminie i trybie przewidzianym w umowie ,
- b. dokona spłaty pierwszej raty pożyczki w terminie i kwocie wskazanej w harmonogramie spłat pożyczki.

## § 3. Premia

1. Premia należna Uczestnikowi, który spełnił wszystkie warunki wskazane w § 1 ust. 3 oraz § 2. ust 1 Regulaminu z zastrzeżeniem § 1 ust. 4 regulaminu wynosi 50 zł za każdy pełny jeden tysiąc całkowitej kwoty pożyczki zgodnie z poniższym zestawieniem:

Wartość umowy	Premia	Wartość umowy	Premia	Wartość umowy	Premia
2000 - 2900	100 zł	12000 - 12900	600 zł	22000 – 22900	1100 zł
3000 - 3900	150 zł	13000 - 13900	650 zł	23000 – 23900	1150 zł
4000 - 4900	200 zł	14000 - 14900	700 zł	24000 – 24900	1200 zł
5000 - 5900	250zł	15000 - 15900	750 zł	25000 – 25900	1250 zł
6000 -6900	300 zł	16000 - 16900	800 zł	26000 – 26900	1300 zł
7000 – 7900	350 zł	17000 - 17900	850 zł	27000 – 27900	1350 zł
8000 – 8900	400 zł	18000 - 18900	900 zł	28000 – 28900	1400 zł
9000 – 9900	450 zł	19000 - 19900	950 zł	29000 – 29900	1450 zł
10000 - 10900	500 zł	20000 - 20900	1000 zł	30000	1500 zł
11000 - 11900	550 zł	21000 - 21900	1050 zł		

- 2. Uczestnikowi nie przysługuje prawo do zastrzeżenia odmiennego, niż opisano to w Regulaminie, sposobu realizacji Premii,
- 3. Prawa do Premii Uczestnik nie może przenosić na osoby trzecie,
- 4. Wartość przekazanej Premii podlega zwolnieniu z opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych zgodnie z ustawą z dnia 26.07.1991 o podatku dochodowym od osób fizycznych, jako nagroda w sprzedaży premiowej.
- 5. Premia zostanie wypłacona Uczestnikowi przez Organizatora na numer rachunku bankowego Uczestnika, który został wskazany przy zawarciu Umowy pożyczki, na który została wypłacona kwota pożyczki, do 40 dni od daty spłaty pierwszej raty o ile nie Uczestnik nie odstąpił od umowy pożyczki.

6. Uczestnik może otrzymać tylko jedną Premię w ramach Promocji bez względu na liczbę zawartych Umów pożyczki w czasie obowiązywania Promocji. W przypadku zawarcia kolejnej umowy zgodnie z §1 pkt. 3 Uczestnik otrzyma Premię tylko za zawarcie pierwszej umowy zawartej w okresie obowiązywania Promocji.

#### **§ 4. Inne postanowienia**

1. Promocja nie łączy się z innymi ofertami indywidualnymi i promocjami organizowanymi przez Organizatora.
2. Warunkiem zawarcia Umowy o pożyczkę jest pozytywny wynik oceny zdolności kredytowej konsumenta.
3. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady udziału w Promocji.
4. Regulamin Promocji dostępny jest, na stronie internetowej Provident Polska S.A <https://www.provident.pl/dokumenty-do-pobrania>, oraz na Infolinii Organizatora pod numerem telefonu 600 200 200.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie Promocji mają zastosowanie ogólne przepisy prawa.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych powodów. Za ważne powody uznaje się:
  - a) wprowadzenie nowych lub zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, dotyczących usług świadczonych przez Organizatora na podstawie niniejszego Regulaminu;
  - b) zmiany lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów albo decyzji organów administracji państwowej, wpływających na usługi świadczone przez Organizatora.

#### **§ 5. Reklamacje**

1. Wszelkie reklamacje należy składać:
  - a) w formie pisemnej: osobiście w siedzibie głównej Organizatora: ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa albo przesyłką pocztową na adres: Provident Polska S.A., Departament Obsługi Klienta, ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa, z dopiskiem „Pożyczka online z premią” lub
  - b) e-mailem na adres: [bok@provident.pl](mailto:bok@provident.pl) z dopiskiem „Pożyczka online z premią” lub
  - c) ustnie: telefonicznie pod numerem 600 400 150, 22 320 49 55 lub 801 707 960 (koszt połączenia według taryfy operatora).
2. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko, adres do korespondencji Uczestnika oraz numer Umowy o pożyczkę, której dotyczy reklamacja a także wskazywać wraz ze szczegółowym opisem zastrzeżenia Klienta do usług świadczonych przez Organizatora oraz oczekiwania dotyczące sposobu rozstrzygnięcia reklamacji. W przypadku składania reklamacji w formie pisemnej reklamacja powinna zawierać również podpis Uczestnika.
3. Organizator udziela Klientowi odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji poprzez jej wysłanie pocztą na adres Klienta. Odpowiedź na reklamację może zostać dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Klienta. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie powyższych 30 dni Organizator wyjaśni Klientowi przyczynę opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy jednak niż 60 dni od dnia

otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu udzielenia odpowiedzi na reklamację wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W przypadku niedotrzymania terminu rozpatrzenia reklamacji uważa się ją za rozpatrzoną zgodnie z wnioskiem Uczestnika.

## § 6. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji „**Pożyczka online z premią**” przetwarzanych w zakresie: imienia, nazwiska, nr umowy, statusie umowy i historii spłat w **Czasie trwania Promocji** jest Organizator.

2. Cel i podstawa prawna przetwarzania:

Dane Uczestników będą przetwarzane w celu realizacji Promocji zgodnie z niniejszym Regulaminem, w tym w celu przyznania premii i rozpatrywania reklamacji.

Dane Uczestników Promocji będą przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionych interesów Organizatora, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. (RODO).

Dane Uczestników, z prawem do otrzymania premii, będą przetwarzane na podstawie przepisów prawa, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, w celu realizacji przez Organizatora obowiązków prawnych wynikających z przepisów księgowych i podatkowych.

Dane Uczestników będą również przetwarzane w celach archiwalnych i dowodowych, w ramach tzw. prawnie uzasadnionego interesu Organizatora, jakim jest obrona ewentualnych roszczeń.

3. Odbiorcy danych:

Dane nie będą przekazywane innym podmiotom.

4. Okres przetwarzania danych osobowych:

Dane będą przetwarzane przez Czas obowiązywania Promocji oraz przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z ewentualnych reklamacji. W przypadku danych Uczestników, którzy otrzymają premię dane będą przetwarzane do momentu wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych wynikających z przepisów księgowych i podatkowych.

5. Informacja o dobrowolności albo wymogu podania danych:

Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do wzięcia udziału w Promocji i otrzymania premii zgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu.

6. Prawa osoby, której dane osobowe dotyczą:

Każda osoba, której dane są przetwarzane (Uczestnik), ma **prawo dostępu** do swoich danych oraz prawo żądania ich **sprostowania, usunięcia** lub **ograniczenia** ich przetwarzania. Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo **sprzeciwić** się wobec przetwarzaniu jej danych w celach związanych z Promocją. Sprzeciw ten jest jednoznaczny z rezygnacją ze skorzystania z Promocji.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem danych w formie pisemnej na adres Organizatora, ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa lub na adres e-mailem: bok@provident.pl, lub telefonicznie pod numerem 600 400 150 (koszt połączenia według taryfy operatora).

Każda osoba, której dane dotyczą, ma również prawo wniesienia **skargi** do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w związku z przetwarzaniem jej danych osobowych.