

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych

Administrator

Administratorem danych jest Provident Polska S.A., z siedzibą w Warszawie, ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa.

Dane kontaktowe

Możesz skontaktować się z nami:

- poprzez e-mail: bok@provident.pl
- telefonicznie pod numerem: 600 400 150 (koszt połączenia według taryfy operatora)
- pisemnie na adres naszej siedziby.

Wyzaczyliśmy inspektora ochrony danych, z którym możesz skontaktować się:

- poprzez e-mail: IOD@provident.pl
- pisemnie na adres naszej siedziby.

Cele przetwarzania danych osobowych oraz podstawa prawna przetwarzania

Twoje dane będziemy przetwarzać, aby:

- zbadać wiarygodność i ocenić Twoją zdolność kredytową, z wykorzystaniem profilowania. Zrobimy to zanim podpiszesz umowę kredytu konsumenckiego – jest to nasz obowiązek prawny, który wynika z przepisów o kredycie konsumenckim i prawa bankowego;
- zweryfikować Cię w zewnętrznych bazach danych (np. biura informacji gospodarczych (dalej „BIG”), Biuro Informacji Kredytowej S.A. (dalej „BIK”), Forum Wiarygodnej Wymiany Informacji (dalej „FWWI”)* i Platformy Wymiany Informacji Pożyczkowej (dalej „PWIP”)*. Jest to nasz obowiązek prawny, który zależy od Twojej zgody lub upoważnienia w przypadku udostępnienia danych przez BIG;
- potwierdzić wysokość Twoich dochodów na podstawie informacji przekazanych przez podmiot upoważniony do świadczenia usług dostępu do informacji o rachunku (Usługa AIS). Jest to nasz obowiązek prawny, który zależy od Twojej decyzji dotyczącej sposobu weryfikacji Twoich dochodów. Dane otrzymamy na Twoje zlecenie;
- potwierdzić Twoją tożsamość na podstawie informacji pozyskanej przez podmiot upoważniony do świadczenia usług weryfikacyjnych z banku, który prowadzi Twoje konto bankowe (weryfikacja 1pln) – przetwarzanie zależy od Twojej decyzji dotyczącej sposobu weryfikacji. Dane otrzymamy na Twoje zlecenie;
- zweryfikować czy Twój numer PESEL nie jest zastrzeżony w rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL Ministerstwa Cyfryzacji – jest to nasz obowiązek prawny, który wynika z ustawy o kredycie konsumenckim; weryfikacja będzie miała wpływ na możliwość zawarcia umowy o kredyt konsumencki;
- podpisać umowę kredytu konsumenckiego – przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania tej umowy;
- przekazać do BIK informację o udzieleniu Ci kredytu konsumenckiego*** w celu wykonania obowiązku prawnego wynikającego z przepisów ustawy o kredycie konsumenckim;

- wypełnić obowiązki prawne, które wynikają z przepisów, m.in. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, księgowych i podatkowych;
- rozpatrywać reklamacje – przetwarzanie jest niezbędne, aby wypełnić nasz obowiązek prawny, który wynika z przepisów o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej ;
- przeciwdziałać nadużyciom – przetwarzanie danych odbywa się w ramach tzw. prawnie uzasadnionego interesu Administratora i służy zapobieganiu nadużyciom i ściganiu przestępstw popełnionych na naszą szkodę;
- realizować cele analityczne – przetwarzanie danych odbywa się w ramach tzw. prawnie uzasadnionego interesu Administratora jakim jest zarządzanie naszą działalnością (tzw. ryzykiem operacyjnym). Stosujemy odpowiednie środki, które chronią interesy lub prawa i wolności osób, których dane przetwarzamy (np. pseudonimizację lub szyfrowanie danych);
- przeprowadzać analizy w związku z funkcjonowaniem FWWI* i PWIP* – przetwarzanie danych odbywa się na podstawie Twojej zgody;
- realizować cele marketingowe, z wykorzystaniem profilowania, które dotyczą produktów i usług oferowanych przez nas:
 - w okresie, w którym obowiązuje umowa kredytu konsumenckiego przetwarzanie odbywa się w ramach tzw. prawnie uzasadnionego interesu Administratora,
 - po zakończeniu umowy kredytu konsumenckiego lub gdy nie dojdzie do jej zawarcia – na podstawie Twojej zgody;
- realizować cele marketingowe, z wykorzystaniem profilowania, które dotyczą produktów i usług oferowanych przez firmy współpracujące z nami – na podstawie Twojej zgody;
- udostępniać dane w celach marketingowych do innych spółek z Grupy International Personal Finance** (w skład której wchodzi Provident Polska S.A.) – wyłącznie na podstawie Twojej zgody;
- dochodzić należności, które wynikają z zawartej z Tobą umowy kredytu konsumenckiego, w tym także przenieść wymagalne wierzytelności na podmioty trzecie – przetwarzanie danych odbywa się w ramach tzw. prawnie uzasadnionego interesu Administratora jakim jest dochodzenie roszczeń;
- realizować cele archiwalne i dowodowe – przetwarzanie danych odbywa się w ramach tzw. prawnie uzasadnionego interesu Administratora, jakim jest np. obrona ewentualnych roszczeń;

Źródło pochodzenia danych osobowych

- Dane osobowe pozyskujemy od Ciebie, kiedy składasz wniosek o kredyt konsumencki oraz zawierasz i realizujesz umowę kredytu konsumenckiego (w tym numer PESEL, seria i numer dowodu osobistego, adres, numer rachunku bankowego, email, telefon).
- Jeśli składasz wniosek o kredyt konsumencki przez Internet, to zbieramy wtedy również dane cyfrowe, np. adres IP, dane dotyczące sesji i urządzenia, z którego korzystasz.
- Aby ocenić Twoją zdolność kredytową i przygotować do zawarcia umowy, bierzemy pod uwagę informacje, które są przetwarzane w naszych wewnętrznych bazach (jeśli

to nie jest Twój pierwszy wniosek/umowa o kredyt konsumencki z Provident Polska S.A.)

- W celu zapobiegania nadużyciom zweryfikujemy stan zastrzeżenia Twojego numeru PESEL w rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL).
- Możemy również za Twoją zgodą/upoważnieniem pozyskiwać dane z zewnętrznych baz danych, takich jak np. BIGi, BIK, FWWI*, PWIP* lub dane otrzymamy z banku, który prowadzi dla Ciebie rachunek bankowy, za pośrednictwem podmiotu upoważnionego do świadczenia usług dostępu do informacji o rachunku i usług weryfikacyjnych, na Twoje zlecenie.
- Jeśli będziemy chcieli dochodzić należności z tytułu umowy kredytu konsumenckiego i nie będziemy mogli się z Tobą skontaktować lub nie zaktualizujesz swoich danych, to Twoje dane kontaktowe możemy pozyskać ze źródeł publicznie dostępnych (np. książki telefoniczne, CEiDG, wyszukiwarki internetowe). Aby ustalić Twoje dane, możemy podejmować współpracę z firmami zewnętrznymi.
- Jesteś zobowiązany umożliwić nam ocenę Twojej sytuacji finansowej i gospodarczej oraz kontrolę wykorzystania i spłaty kredytu konsumenckiego.

Odbiorcy danych

W zależności od celu przetwarzania, Twoje dane możemy przekazywać:

- podmiotom, które przetwarzają dane osobowe na nasze zlecenie, m.in. dostawcom usług, aby mogli utrzymać systemy informatyczne, przechowywać dane, drukować korespondencję, jak również prowadzić komunikację marketingową, usługi pocztowe i windykacyjne. Podmioty te przetwarzają dane na podstawie zawartej z nami umowy i wyłącznie zgodnie z naszymi poleceniami;
- podmiotom, za pośrednictwem których sprawdzamy Twoje dane w celu zapobiegania nadużyciom (np. rejestr zastrzeżeń numerów PESEL);
- podmiotom upoważnionym do świadczenia usług dostępu do informacji o rachunku, za pośrednictwem których potwierdzamy uzyskiwany przez Ciebie dochód i tożsamość:
 - AIS Gateway sp. z o.o. Ul. Rondo Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa (Usługa AIS);
 - Autopay S.A. Ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot (weryfikacja 1 pln).
- podmiotom, za pośrednictwem których sprawdzamy dane w ramach oceny zdolności kredytowej (na podstawie Twojej zgody):
 - Biuro Informacji Kredytowej S.A.(ul. Jacka Kaczmarskiego 77 a, 02-679 Warszawa)
 - Krajowe Biuro Informacji Gospodarczej S.A. (ul. Lublańska 38 31-476 Kraków),
 - Krajowy Rejestr Długów BIG S.A. (ul. Danuty Siedzikówny 12 51-214 Wrocław),
 - ERIF Biuro Informacji Gospodarczej S.A. (ul. Plac Bankowy 2, 00-095 Warszawa),
 - Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. (ul. Jacka Kaczmarskiego 77, 02-679 Warszawa)
 - Uczestnikom FWWI* i PWIP*;
- do BIK:

- aby poinformować o udzieleniu Ci kredytu konsumenckiego*** - jest to nasz obowiązek prawny wynikający z przepisów ustawy o kredycie konsumenckim.
- aby poinformować, że Twoje zobowiązanie zostało spłacone w całości, wygasło, stwierdziliśmy jego nieistnienie, skorygowaliśmy jego wysokość, powstały nowe zobowiązania oraz aby je zaktualizować. Informację tę musimy przekazać w terminie siedmiu dni od wystąpienia tych okoliczności – jest to nasz obowiązek prawny wynikający z przepisów prawa bankowego;
- do BIGów o zadłużeniu z umowy o kredyt konsumencki, jeżeli zostały spełnione warunki określone w ustawie o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych;
- podmiotom z grupy International Personal Finance** – na podstawie Twojej zgody na udostępnienie danych w celach marketingowych;
- podmiotom, które prowadzą działalność gospodarczą w zakresie nabycia wierzytelności.

Przekazywanie danych do państwa trzeciego (poza EOG)

Twoje dane będziemy przekazywać do podmiotów przetwarzających, które znajdują się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

Odbywać się to będzie tylko pod warunkiem zastosowania zabezpieczeń i środków ochrony prawnej, które są zgodne z przepisami RODO.

Masz prawo uzyskać informacje na temat środków, które zastosowaliśmy, aby chronić Twoje dane. Aby to zrobić, możesz złożyć wniosek na dane kontaktowe, które wskazaliśmy powyżej.

Okres przetwarzania danych osobowych

Twoje dane będziemy przetwarzać:

- przez okres obowiązywania umowy kredytu konsumenckiego;
- przez okres przedawnienia roszczeń, które wynikają z umowy kredytu konsumenckiego;
- do momentu, kiedy wygasną obowiązki przechowywania danych. Obowiązki te wynikają z przepisów prawa – w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, przepisów księgowych i podatkowych, prawa bankowego i o kredycie konsumenckim. Przetwarzać dane będziemy nie dłużej niż wynika to z celu przetwarzania dla określonej czynności przetwarzania, niezależnie od tego, czy udzieliliśmy Ci kredytu konsumenckiego;
- do momentu wygaśnięcia uprawnień do składania żądań, które dotyczą skarg, wniosków i innych roszczeń;
- w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania jest zgoda – do czasu kiedy ją wycofasz lub przez okres na jaki jej udzieliłeś;
- do czasu uwzględnienia uzasadnionego sprzeciwu na przetwarzanie danych.

Informacja o dobrowolności albo wymogu podania danych

Jeśli zawierasz umowę kredytu konsumenckiego, to masz obowiązek podać nam swoje dane. Wykorzystamy je do tego, aby ocenić Twoją zdolność kredytową i wykonać analizę

ryzyka kredytowego. Podanie danych jest również warunkiem zawarcia i wykonania tej Umowy.

Podanie danych osobowych do celów marketingowych jest dobrowolne.

Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu

Decyzję, aby przyznać Ci kredyt konsumencki podejmiemy w sposób zautomatyzowany (bez wpływu człowieka). Oprzemy ją o profilowanie tj. ocenę Twojej sytuacji finansowej i możliwości spłaty zobowiązań (tzw. ocena zdolności kredytowej). Dzięki temu sprawdzimy dostępność oferty i wyliczymy kwotę kredytu konsumenckiego. Na tej podstawie udzielimy Ci kredytu konsumenckiego w określonej kwocie bądź odmówimy jego udzielenia.

Decyzję podejmiemy na podstawie danych, które:

- zebraliśmy z wniosku o kredyt konsumencki, który u nas składałeś, oraz dotychczasowej historii spłaty (jeśli to Twój kolejny wniosek/umowa o kredyt konsumencki z Provident Polska S.A.);
- otrzymaliśmy od podmiotu upoważnionego do świadczenia usług dostępu do informacji o rachunku;
- pozyskaliśmy z zewnętrznych źródeł (np. BIGi, BIK);
- Na podstawie tych danych przeanalizujemy możliwości spłaty przez Ciebie zobowiązań z tytułu umowy kredytu konsumenckiego. Możemy Cię również prosić o dostarczenie dodatkowych dokumentów, które potwierdzają deklarowane informacje, a Ty jesteś zobowiązany przedstawić nam na żądanie dokumenty i informacje niezbędne do oceny tej zdolności.

Sposób i kryteria zautomatyzowanego podejmowania decyzji regularnie weryfikujemy, żeby sprawiedliwie, skutecznie i bezstronnie podejmować decyzje.

Jeśli decyzję podejmujemy w sposób zautomatyzowany, to masz prawo tę decyzję zakwestionować, uzyskać wyjaśnienia co do decyzji, która wynika z takiej oceny oraz jej podstaw i wyrazić swoje stanowisko. Zapewniamy wtedy interwencję pracownika (sprawę rozpatrzy wtedy człowiek), który sprawdzi dane i podejmie decyzję. W tym celu należy skontaktować się z nami na dane kontaktowe, które wskazaliśmy powyżej.

Prawa osoby, której dane osobowe dotyczą

- Masz prawo **dostępu** do Twoich danych oraz prawo żądania, aby je sprostować, **usunąć** lub **ograniczyć** ich przetwarzanie;
- Jeśli przetwarzanie Twoich danych osobowych wskazuje na nasz prawnie uzasadniony interes, masz prawo wnieść **sprzeciw** wobec ich przetwarzania. W szczególności masz prawo sprzeciwić się wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania w tych celach;
- Jeśli przetwarzamy Twoje dane osobowe na podstawie zgody, masz prawo **wycofać ją** w dowolnym momencie. Nie wpłynie to na zgodność z prawem przetwarzania, które realizowaliśmy na podstawie zgody zanim ją wycofałeś;
- Jeśli Twoje dane przetwarzamy w celu zawarcia i wykonywania umowy kredytu konsumenckiego lub na podstawie zgody, to masz także prawo **przenieść** swoje **dane** osobowe. Otrzymasz od nas wtedy dane osobowe w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie elektronicznym. Prawo do przeniesienia obejmuje

dane, które nam dostarczyłeś i które przetwarzaliśmy w sposób zautomatyzowany. Możesz przesłać te dane innemu Administratorowi danych.

Aby skorzystać z tych praw, możesz skontaktować się z nami lub z inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazaliśmy powyżej.

Masz również prawo **wnieść skargę** do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

* Aktualna lista Uczestników FWWI i PWIP znajduje się na stronie internetowej: www.credit-check.pl/uczestnicy.

** Aktualna lista podmiotów z grupy International Personal Finance znajduje się na stronie www.provident.pl/grupa

*** Termin „informacje o udzieleniu kredytu konsumenckiego” należy rozumieć, jako: informacje o dacie zawarcia umowy, dane identyfikujące osobę w zakresie prawidłowego określenia stron umowy. W tym kontekście za niezbędne należy uznać m.in. imię i nazwisko, PESEL, numer identyfikacyjny zobowiązania, informacje o wysokości kredytu i walucie, informację o terminie spłaty zobowiązania, informację o zaległości w spłacie kredytu (w przypadku jej powstania).