

# Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych

## Administrator

Administratorem danych jest Provident Polska S.A., z siedzibą w Warszawie, ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa.

## Dane kontaktowe

Możesz skontaktować się z nami:

- poprzez e-mail: bok@provident.pl
- telefonicznie pod numerem: 600 400 150 (koszt połączenia według taryfy operatora)
- pisemnie na adres naszej siedziby.

Wyzaczyliśmy inspektora ochrony danych, z którym możesz skontaktować się:

- poprzez e-mail: IOD@provident.pl
- pisemnie na adres naszej siedziby.

## Cele przetwarzania danych osobowych oraz podstawa prawna przetwarzania

Twoje dane będziemy przetwarzać, aby:

- zbadać wiarygodność i ocenić Twoją zdolność kredytową, z wykorzystaniem profilowania. Zrobimy to zanim podpiszesz umowę kredytu konsumenckiego – jest to nasz obowiązek prawny, który wynika z przepisów o kredycie konsumenckim i prawa bankowego;
- zweryfikować Cię w zewnętrznych bazach danych (np. biura informacji gospodarczych (dalej „BIG”), Biuro Informacji Kredytowej S.A. (dalej „BIK”), Forum Wiarygodnej Wymiany Informacji (dalej „FWWI”)\* i Platformy Wymiany Informacji Pożyczkowej (dalej „PWIP”)\*. Jest to nasz obowiązek prawny, który zależy od Twojej zgody lub upoważnienia w przypadku udostępnienia danych przez BIG;
- potwierdzić wysokość Twoich dochodów na podstawie informacji przekazanych przez podmiot upoważniony do świadczenia usług dostępu do informacji o rachunku (Usługa AIS). Jest to nasz obowiązek prawny, który zależy od Twojej decyzji dotyczącej sposobu weryfikacji Twoich dochodów. Dane otrzymamy na Twoje zlecenie;
- potwierdzić Twoją tożsamość na podstawie informacji pozyskanej przez podmiot upoważniony do świadczenia usług weryfikacyjnych z banku, który prowadzi Twoje konto bankowe (weryfikacja 1pln) – przetwarzanie zależy od Twojej decyzji dotyczącej sposobu weryfikacji. Dane otrzymamy na Twoje zlecenie;
- zweryfikować czy Twój numer PESEL nie jest zastrzeżony w rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL Ministerstwa Cyfryzacji – jest to nasz obowiązek prawny, który wynika z ustawy o kredycie konsumenckim; weryfikacja będzie miała wpływ na możliwość zawarcia umowy o kredyt konsumencki;
- podpisać umowę kredytu konsumenckiego – przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania tej umowy;
- przekazać do BIK informację o udzieleniu Ci kredytu konsumenckiego\*\*\*: dla umowy pożyczki - w celu wykonania obowiązku prawnego wynikającego z przepisów ustawy o kredycie konsumenckim, dla umowy o kartę kredytową z limitem kredytowym (kredyt

- płatniczy) - na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Spółki oraz odbiorcy danych, czyli BIK, w związku z uprawnieniem wynikającym z prawa bankowego;
- wypełnić obowiązki prawne, które wynikają z przepisów, m.in. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, księgowych i podatkowych;
  - rozpatrywać reklamacje – przetwarzanie jest niezbędne, aby wypełnić nasz obowiązek prawny, który wynika z przepisów o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej ;
  - przeciwdziałać nadużyciom – przetwarzanie danych odbywa się w ramach tzw. prawnie uzasadnionego interesu Administratora i służy zapobieganiu nadużyciom i ściganiu przestępstw popełnionych na naszą szkodę;
  - realizować cele analityczne – przetwarzanie danych odbywa się w ramach tzw. prawnie uzasadnionego interesu Administratora jakim jest zarządzanie naszą działalnością (tzw. ryzykiem operacyjnym). Stosujemy odpowiednie środki, które chronią interesy lub prawa i wolności osób, których dane przetwarzamy (np. pseudonimizację lub szyfrowanie danych);
  - przeprowadzać analizy w związku z funkcjonowaniem FWWI\* i PWIP\* – przetwarzanie danych odbywa się na podstawie Twojej zgody;
  - realizować cele marketingowe, z wykorzystaniem profilowania, które dotyczą produktów i usług oferowanych przez nas:
    - w okresie, w którym obowiązuje umowa kredytu konsumenckiego przetwarzanie odbywa się w ramach tzw. prawnie uzasadnionego interesu Administratora,
    - po zakończeniu umowy kredytu konsumenckiego lub gdy nie dojdzie do jej zawarcia – na podstawie Twojej zgody;
  - realizować cele marketingowe, z wykorzystaniem profilowania, które dotyczą produktów i usług oferowanych przez firmy współpracujące z nami – na podstawie Twojej zgody;
  - udostępniać dane w celach marketingowych do innych spółek z Grupy International Personal Finance\*\* (w skład której wchodzi Provident Polska S.A.) – wyłącznie na podstawie Twojej zgody;
  - dochodzić należności, które wynikają z zawartej z Tobą umowy kredytu konsumenckiego, w tym także przenieść wymagalne wierzytelności na podmioty trzecie – przetwarzanie danych odbywa się w ramach tzw. prawnie uzasadnionego interesu Administratora jakim jest dochodzenie roszczeń;
  - realizować cele archiwalne i dowodowe – przetwarzanie danych odbywa się w ramach tzw. prawnie uzasadnionego interesu Administratora, jakim jest np. obrona ewentualnych roszczeń;

### **Źródło pochodzenia danych osobowych**

- Dane osobowe pozyskujemy od Ciebie, kiedy składasz wniosek o kredyt konsumencki oraz zawierasz i realizujesz umowę kredytu konsumenckiego (w tym numer PESEL, seria i numer dowodu osobistego, adres, numer rachunku bankowego, email, telefon).
- Jeśli składasz wniosek o kredyt konsumencki przez Internet, to zbieramy wtedy również dane cyfrowe, np. adres IP, dane dotyczące sesji i urządzenia, z którego korzystasz.

- Aby ocenić Twoją zdolność kredytową i przygotować do zawarcia umowy, bierzemy pod uwagę informacje, które są przetwarzane w naszych wewnętrznych bazach (jeśli to nie jest Twój pierwszy wniosek/umowa o kredyt konsumencki z Provident Polska S.A.)
- W celu zapobiegania nadużyciom zweryfikujemy stan zastrzeżenia Twojego numeru PESEL w rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL).
- Możemy również za Twoją zgodą/upoważnieniem pozyskiwać dane z zewnętrznych baz danych, takich jak np. BIGi, BIK, FWWI\*, PWIP\* lub dane otrzymamy z banku, który prowadzi dla Ciebie rachunek bankowy, za pośrednictwem podmiotu upoważnionego do świadczenia usług dostępu do informacji o rachunku i usług weryfikacyjnych, na Twoje zlecenie.
- Jeśli będziemy chcieli dochodzić należności z tytułu umowy kredytu konsumenckiego i nie będziemy mogli się z Tobą skontaktować lub nie zaktualizujesz swoich danych, to Twoje dane kontaktowe możemy pozyskać ze źródeł publicznie dostępnych (np. książki telefoniczne, CEiDG, wyszukiwarki internetowe). Aby ustalić Twoje dane, możemy podejmować współpracę z firmami zewnętrznymi.
- Jesteś zobowiązany umożliwić nam ocenę Twojej sytuacji finansowej i gospodarczej oraz kontrolę wykorzystania i spłaty kredytu konsumenckiego.

### **Odbiorcy danych**

W zależności od celu przetwarzania, Twoje dane możemy przekazywać:

- podmiotom, które przetwarzają dane osobowe na nasze zlecenie, m.in. dostawcom usług, aby mogli utrzymać systemy informatyczne, przechowywać dane, drukować korespondencję, jak również prowadzić komunikację marketingową, usługi pocztowe i windykacyjne. Podmioty te przetwarzają dane na podstawie zawartej z nami umowy i wyłącznie zgodnie z naszymi poleceniami;
- podmiotom, za pośrednictwem których sprawdzamy Twoje dane w celu zapobiegania nadużyciom (np. rejestr zastrzeżeń numerów PESEL);
- podmiotom upoważnionym do świadczenia usług dostępu do informacji o rachunku, za pośrednictwem których potwierdzamy uzyskiwany przez Ciebie dochód i tożsamość:
  - AIS Gateway sp. z o.o. Ul. Rondo Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa (Usługa AIS);
  - Autopay S.A. Ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot (weryfikacja 1 pln).
- podmiotom, za pośrednictwem których sprawdzamy dane w ramach oceny zdolności kredytowej (na podstawie Twojej zgody):
  - Biuro Informacji Kredytowej S.A.(ul. Jacka Kaczmarskiego 77 a, 02-679 Warszawa)
  - Krajowe Biuro Informacji Gospodarczej S.A. (ul. Lublańska 38 31-476 Kraków),
  - Krajowy Rejestr Długów BIG S.A. (ul. Danuty Siedzikówny 12 51-214 Wrocław),
  - ERIF Biuro Informacji Gospodarczej S.A. (ul. Plac Bankowy 2, 00-095 Warszawa),
  - Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. (ul. Jacka Kaczmarskiego 77, 02-679 Warszawa)
  - Uczestnikom FWWI\* i PWIP\*;

- do BIK:
  - aby poinformować o udzieleniu Ci kredytu konsumenckiego\*\*\*;
  - aby poinformować, że Twoje zobowiązanie zostało spłacone w całości, wygasło, stwierdziliśmy jego nieistnienie, skorygowaliśmy jego wysokość, powstały nowe zobowiązania oraz aby je zaktualizować. Informację tę musimy przekazać w terminie siedmiu dni od wystąpienia tych okoliczności – jest to nasz obowiązek prawny wynikający z przepisów prawa bankowego;
- do BIGów o zadłużeniu z umowy o kredyt konsumencki, jeżeli zostały spełnione warunki określone w ustawie o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych;
- podmiotom z grupy International Personal Finance\*\* – na podstawie Twojej zgody na udostępnienie danych w celach marketingowych;
- podmiotom, które prowadzą działalność gospodarczą w zakresie nabycia wiarygodności.

### **Przekazywanie danych do państwa trzeciego (poza EOG)**

Twoje dane będziemy przekazywać do podmiotów przetwarzających, które znajdują się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

Odbywać się to będzie tylko pod warunkiem zastosowania zabezpieczeń i środków ochrony prawnej, które są zgodne z przepisami RODO.

Masz prawo uzyskać informacje na temat środków, które zastosowaliśmy, aby chronić Twoje dane. Aby to zrobić, możesz złożyć wniosek na dane kontaktowe, które wskazaliśmy powyżej.

### **Okres przetwarzania danych osobowych**

Twoje dane będziemy przetwarzać:

- przez okres obowiązywania umowy kredytu konsumenckiego;
- przez okres przedawnienia roszczeń, które wynikają z umowy kredytu konsumenckiego;
- do momentu, kiedy wygasną obowiązki przechowywania danych. Obowiązki te wynikają z przepisów prawa – w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, przepisów księgowych i podatkowych, prawa bankowego i o kredycie konsumenckim. Przetwarzać dane będziemy nie dłużej niż wynika to z celu przetwarzania dla określonej czynności przetwarzania, niezależnie od tego, czy udzieliliśmy Ci kredytu konsumenckiego;
- do momentu wygaśnięcia uprawnień do składania żądań, które dotyczą skarg, wniosków i innych roszczeń;
- w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania jest zgoda – do czasu kiedy ją wycofasz lub przez okres na jaki jej udzieliłeś;
- do czasu uwzględnienia uzasadnionego sprzeciwu na przetwarzanie danych.

### **Informacja o dobrowolności albo wymogu podania danych**

Jeśli zawierasz umowę kredytu konsumenckiego, to masz obowiązek podać nam swoje dane. Wykorzystamy je do tego, aby ocenić Twoją zdolność kredytową i wykonać analizę

ryzyka kredytowego. Podanie danych jest również warunkiem zawarcia i wykonania tej Umowy.

Podanie danych osobowych do celów marketingowych jest dobrowolne.

### **Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu**

Decyzję, aby przyznać Ci kredyt konsumencki podejmiemy w sposób zautomatyzowany (bez wpływu człowieka). Oprzemy ją o profilowanie tj. ocenę Twojej sytuacji finansowej i możliwości spłaty zobowiązań (tzw. ocena zdolności kredytowej). Dzięki temu sprawdzimy dostępność oferty i wyliczymy kwotę kredytu konsumenckiego. Na tej podstawie udzielimy Ci kredytu konsumenckiego w określonej kwocie bądź odmówimy jego udzielenia.

Decyzję podejmiemy na podstawie danych, które:

- zebraliśmy z wniosku o kredyt konsumencki, który u nas składałeś, oraz dotychczasowej historii spłaty (jeśli to Twój kolejny wniosek/umowa o kredyt konsumencki z Provident Polska S.A.);
- otrzymaliśmy od podmiotu upoważnionego do świadczenia usług dostępu do informacji o rachunku;
- pozyskaliśmy z zewnętrznych źródeł (np. BIGi, BIK);

Na podstawie tych danych przeanalizujemy możliwości spłaty przez Ciebie zobowiązań z tytułu umowy kredytu konsumenckiego. Możemy Cię również prosić o dostarczenie dodatkowych dokumentów, które potwierdzają deklarowane informacje, a Ty jesteś zobowiązany przedstawić nam na żądanie dokumenty i informacje niezbędne do oceny tej zdolności.

Sposób i kryteria zautomatyzowanego podejmowania decyzji regularnie weryfikujemy, żeby sprawiedliwie, skutecznie i bezstronnie podejmować decyzje.

Jeśli decyzję podejmujemy w sposób zautomatyzowany, to masz prawo tę decyzję zakwestionować, uzyskać wyjaśnienia co do decyzji, która wynika z takiej oceny oraz jej podstaw i wyrazić swoje stanowisko. Zapewniamy wtedy interwencję pracownika (sprawę rozpatrzy wtedy człowiek), który sprawdzi dane i podejmie decyzję. W tym celu należy skontaktować się z nami na dane kontaktowe, które wskazaliśmy powyżej.

### **Prawa osoby, której dane osobowe dotyczą**

- Masz prawo **dostępu** do Twoich danych oraz prawo żądania, aby je sprostować, **usunąć** lub **ograniczyć** ich przetwarzanie;
- Jeśli przetwarzanie Twoich danych osobowych wskazuje na nasz prawnie uzasadniony interes, masz prawo wnieść **sprzeciw** wobec ich przetwarzania. W szczególności masz prawo sprzeciwić się wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania w tych celach;
- Jeśli przetwarzamy Twoje dane osobowe na podstawie zgody, masz prawo **wycofać ją** w dowolnym momencie. Nie wpłynie to na zgodność z prawem przetwarzania, które realizowaliśmy na podstawie zgody zanim ją wycofałeś;
- Jeśli Twoje dane przetwarzamy w celu zawarcia i wykonywania umowy kredytu konsumenckiego lub na podstawie zgody, to masz także prawo **przenieść** swoje **dane** osobowe. Otrzymasz od nas wtedy dane osobowe w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie elektronicznym. Prawo do przeniesienia obejmuje

dane, które nam dostarczyłeś i które przetwarzaliśmy w sposób zautomatyzowany. Możesz przesłać te dane innemu Administratorowi danych.

Aby skorzystać z tych praw, możesz skontaktować się z nami lub z inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazaliśmy powyżej.

Masz również prawo **wnieść skargę** do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

\* Aktualna lista Uczestników FWWI i PWIP znajduje się na stronie internetowej: [www.credit-check.pl/uczestnicy](http://www.credit-check.pl/uczestnicy).

\*\* Aktualna lista podmiotów z grupy International Personal Finance znajduje się na stronie [www.provident.pl/grupa](http://www.provident.pl/grupa).

\*\*\* Termin „informacje o udzieleniu kredytu konsumenckiego” należy rozumieć, jako: informacje o dacie zawarcia umowy, dane identyfikujące osobę w zakresie prawidłowego określenia stron umowy. W tym kontekście za niezbędne należy uznać m.in. imię i nazwisko, PESEL, numer identyfikacyjny zobowiązania, informacje o wysokości kredytu i walucie, informację o terminie spłaty zobowiązania, informację o zaległości w spłacie kredytu (w przypadku jej powstania).