

WARUNKI UCZESTNICTWA W INDYWIDUALNYM PROGRAMIE LOJALNOŚCIOWYM  
**PROVIKORZYŚCI**

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

Niniejszy dokument określa warunki, na jakich przeprowadzany jest indywidualny program lojalnościowy dla klientów Provident Polska S.A. pod nazwą „PROVIkorzyści”.

§ 2

Organizatorem niniejszego Programu lojalnościowego jest Provident Polska SA z siedzibą w Warszawie (00-189), przy ul. Inflanckiej 4A, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sadowego pod numerem KRS 9389, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 142 900 000,00 zł wpłacony w całości, NIP 525-15-71-292.

DEFINICJE

§ 3

Definicje używane w niniejszych Warunkach uczestnictwa:

- a. Program lojalnościowy – indywidualny program lojalnościowy „PROVIkorzyści” organizowany przez Provident Polska S.A. przy współpracy z Medcover Benefits sp. z o.o. dla grupy Klientów, którego zasady określają niniejsze Warunki uczestnictwa
- b. Organizator – podmiot organizujący Program, wskazany w § 2 Regulaminu.
- c. Administrator Programu lojalnościowego Medcover Benefits sp. z o.o. prowadzący działalność mającą na celu udostępnianie programu kafeteryjnego pod nazwą „Platforma Medcover Benefits”, w tym programu lojalnościowego PROVIkorzyści umożliwiającego jego użytkownikom nabywanie różnego rodzaju produktów i korzystanie z usług po preferencyjnych cenach.
- d. Warunki uczestnictwa – niniejszy dokument określający zasady uczestnictwa w Programie lojalnościowym.
- e. Regulamin Administratora– Regulamin użytkownika Platformy Medcover Benefits należącej do Administratora Programu lojalnościowego określający zasady wymiany punktów na vouchery kwotowe
- f. Klient – osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat oraz posiada obywatelstwo polskie i ważny dokument tożsamości, która jest stroną Umowy Pożyczki zawartej z Organizatorem

lub dokonała spłaty pożyczki w okresie do 26 tygodni przed otrzymaniem indywidualnego zaproszenia.

- g. Umowa Pożyczki – umowa Pożyczki, gotówkowej zawarta przez Organizatora z Klientem bez Opcji obsługi lub z Opcją obsługi w Kanale marketingowym, będąca w aktualnej ofercie Organizatora, zawarta przez Klienta z Organizatorem na podstawie pozytywnej decyzji kredytowej, od której Klient nie odstąpił zgodnie z postanowieniami tej umowy.
- h. Konto Uczestnika – oznacza indywidualne konto internetowe Uczestnika utworzone na Stronie Internetowej Programu lojalnościowego z chwilą prawidłowego wypełnienia wszystkich pól rejestracyjnych i po uprzedniej akceptacji przez Uczestnika Regulaminu Administratora
- i. Uczestnik – Klient biorący udział w Programie lojalnościowym, spełniający wymogi określone w §5 ust 2-4 niniejszych Warunków uczestnictwa, który otrzymał od Organizatora indywidualne zaproszenie do udziału w Programie lojalnościowym oraz prawidłowo dokonał Rejestracji w ciągu 14 dni od jego otrzymania lub Klient, którego miejscem zamieszkania jest gmina Łódź, Konin, Kutno lub Piotrków Trybunalski, który samodzielnie zgłosił się do Organizatora za pośrednictwem Infolinii w celu uzyskania indywidualnego zaproszenia, pod warunkiem, że spełnił wymogi tzw. jakościowego klienta, tj.: wyraził zgody na marketing elektroniczny oraz przez okres ostatniego roku liczonego od dnia zgłoszenia spłacał zobowiązania wynikające z umowy pożyczki zgodnie z harmonogramem spłaty pożyczki, a po otrzymaniu zaproszenia prawidłowo dokonał Rejestracji w ciągu 14 dni od jego otrzymania.
- j. Rejestracja – rejestracja na stronie <https://provikorzysci.platformabenefitowa.pl/frontend/web/user-initialize> będącej stroną Programu lojalnościowego dokonana przez Uczestnika zgodnie z trybem wskazanym w pkt 3 Regulaminu Administratora, która jest jednoznaczna z akceptacją treści Regulaminu Administratora oraz Warunków uczestnictwa. Warunkiem prawidłowo dokonanej Rejestracji jest potwierdzenie zapoznania się przez Klienta z treścią oraz akceptacja Regulaminu Administratora oraz Warunków uczestnictwa poprzez kliknięcie w odpowiednie checkbox'y.
- k. Dezaktywacja konta Użytkownika – proces zamknięcia konta Uczestnika opisany szczegółowo w pkt. 12 Regulaminu Administratora
- l. Punkty – znaki legitymacyjne (zdematerializowane) przyznawane przez Organizatora za czynności wykonane przez Klientów określone w § 6 Warunków Uczestnictwa i zgodnie z Załącznikiem nr 1.
- m. Strona Internetowa – oznacza stronę internetową [www.provident.pl](http://www.provident.pl).
- n. Strona Internetowa Programu – oznacza dedykowaną wyłącznie dla Uczestników stronę internetową [www.provident.pl/sa\\_AD\\_yrtdgn450\\_sdFFD](http://www.provident.pl/sa_AD_yrtdgn450_sdFFD), na której zawarte są wszelkie informacje o Programie lojalnościowym.

- o. Uczestnictwo – status Klienta w Programie lojalnościowym, trwający od momentu Rejestracji w Programie lojalnościowym do momentu wygaszenia Punktów albo wykorzystania wszystkich Punktów, nie dłużej jednak niż do końca trwania Programu lojalnościowego, czyli do 31.12.2020 r.
- p. Infolinia – 600 400 150 numer telefonu, za pośrednictwem którego Klient spełniający warunki, o których mowa w pkt (i) powyżej może zgłosić chęć udziału w Programie lojalnościowym (koszt połączenia według taryfy operatora)

#### DANE OSOBOWE

#### § 4

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych:

1. Administratorem danych osobowych Uczestników, przetwarzanych w związku z realizacją Programu jest Provident Polska S.A., z siedzibą w Warszawie, ul. Inflancka 4A (00-189 Warszawa), wpisana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sadowego do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sadowego pod numerem KRS 0000009389, zarejestrowana jako podatnik pod numerem NIP 525-15-71-292, o kapitale zakładowym w wysokości 142 900 000, 00 zł, który został wpłacony w całości.
2. Dane kontaktowe:
  - a. z Administratorem można się skontaktować poprzez adres email: [bok@provident.pl](mailto:bok@provident.pl), telefonicznie pod numerem 600 400 150, 22 320 49 55 lub 801 707 960 (koszt połączenia według taryfy operatora) lub pisemnie na adres siedziby Administratora.
  - b. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez email: [IOD@provident.pl](mailto:IOD@provident.pl) lub pisemnie na adres siedziby Administratora.
3. Cele przetwarzania danych osobowych oraz podstawa prawna przetwarzania:
  - a. Dane Uczestników będą przetwarzane w zakresie imienia, nazwiska, numeru Umowy pożyczki, adresu e-mail i numeru telefonu w celu realizacji Programu lojalnościowego zgodnie z niniejszym Regulaminem, w tym zaproszenia do udziału Uczestnika w Programie lojalnościowym, zbieranie punktów oraz wybór nagród.
  - b. Dane Uczestników Programu lojalnościowego będą przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionych interesów Administratora, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) Ogólnego Rozporządzenia Ochronie Danych (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. (RODO), w celu realizacji Programu oraz w celach archiwalnych i dowodowych, w tym w celu obrony ewentualnych roszczeń.
  - c. Dane dotyczące Uczestników będą przetwarzane na podstawie przepisów prawa, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, w celu:

- c.i. realizacji przez Administratora obowiązków prawnych wynikających z przepisów księgowych i podatkowych,
  - c.ii. realizacji przez Administratora obowiązków prawnych, w tym wynikających z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (AML), przepisów księgowych i podatkowych.
4. Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo dostępu do swoich danych, prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo sprzeciwić się wobec przetwarzaniu jej danych w celach związanych z uczestnictwem w Programie. Sprzeciw ten jest jednoznaczny z rezygnacją z udziału w Programie. Każda osoba, której dane dotyczą, ma również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w związku z przetwarzaniem jej danych osobowych.
5. Wraz z dokonaniem rejestracji na stronie Programu lojalnościowego - <https://provikorzysci.platformabenefitowa.pl/frontend/web/user-initialize>, Administratorem danych staje się Administrator Programu lojalnościowego. Szczegóły dotyczące zakresu i celu przetwarzania danych przez Administratora Programu lojalnościowego znajdują się w Regulaminie Administratora Programu lojalnościowego (punkty 4 oraz 13).

#### ZASADY UCZESTNICTWA

##### § 5

1. Program lojalnościowy rozpoczyna się w dniu 12 grudnia 2018 roku i trwa do dnia 31 grudnia 2020 roku.
2. W Programie lojalnościowym nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora.
3. W Programie lojalnościowym mogą brać udział wyłącznie Klienci, którzy na swoje adresy e-mail lub nr telefonu otrzymają wiadomość od Organizatora zawierającą zaproszenie do udziału w Programie. Indywidualne zaproszenie, jest imienne, co oznacza, że rejestracji w Programie może dokonać wyłącznie osoba zaproszona przez Organizatora spełniająca definicję Uczestnika, wskazaną § 3§ pkt (i) Warunków uczestnictwa. Indywidualne zaproszenie jest ważne przez 14 dni od dnia jego otrzymania przez Klienta.
4. Uczestnik może skorzystać z indywidualnego zaproszenia do końca trwania Programu lojalnościowego. Aby z niego skorzystać należy kliknąć w pole „Zarejestruj się” lub inne równoznaczne pole i postępować zgodnie z zasadami opisanymi w indywidualnym zaproszeniu.
5. Organizator zastrzega sobie prawo, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, do wykluczenia z udziału w Programie lojalnościowym Uczestników którzy naruszają postanowienia niniejszych Warunków Uczestnictwa.

## § 6

1. Punkty w Programie lojalnościowym przyznawane są przez Organizatora każdorazowo po dokonaniu przez Uczestnika następujących czynności:

- a) Rejestracji w Programie lojalnościowym dokonanej przez Uczestnika na stronie <https://provikorzysci.platformabenefitowa.pl/frontend/web/user-initialize>:
  - i. rejestracja od dnia 12.12.2018 r do dnia 12.05.2019 r - 10 punktów
  - ii. rejestracja od dnia 13.05.2019 r do dnia 25.07.2019 r – 20 punktów
  - iii. rejestracja od dnia 26.07.2019 r – 50 punktów
- b) Podpisaniu nowej Umowy pożyczki z Organizatorem po dacie Rejestracji w Programie lojalnościowym – 1 punkt za każde pełne 100 zł całkowitej kwoty pożyczki
- c) Spłaty rat w terminie zgodnym z harmonogramem spłaty pożyczki w okresie uczestnictwa w Programie po dacie Rejestracji w Programie (dotyczy pożyczki wziętej zarówno przed przystąpieniem do Programu, jak i po):
  - i. Raty tygodniowe – 1 punkt za wpłatę każdej raty w terminie oraz w wysokości określonych w harmonogramie spłaty pożyczki
  - ii. Raty miesięczne – 4 punkty za wpłatę każdej raty w terminie oraz w wysokości określonych w harmonogramie spłaty pożyczki
- d) Wypełnienie po zalogowaniu na Koncie Uczestnika ankiety zamieszczonej na stronie <https://provikorzysci.platformabenefitowa.pl/frontend/web/user-initialize> będącej stroną Programu lojalnościowego – 20 punktów. Każdy Uczestnik będzie mógł wypełnić ankietę tylko 1 raz i pod warunkiem zalogowania się na Koncie Uczestnika. Organizator poinformuje Uczestnika za pośrednictwem poczty e-mail lub wiadomości SMS o czasie uruchomienia ankiety oraz czasie jej dostępności na stronie Programu lojalnościowego.

2. Datą rozpoczęcia procesu naliczania punktów jest data Rejestracji w Programie lojalnościowym dokonana przez Uczestnika zgodnie z trybem wskazanym w pkt 3 Regulaminu Administratora. Punkty będą naliczane za czynności Uczestnika dokonane po dacie rejestracji w Programie lojalnościowym. Termin ważności punktów może być krótszy niż czas trwania Programu lojalnościowego zgodnie z zasadami wskazanymi w ust 6 poniżej. Szczegółowe informacje o dacie ważności punktów będą znajdować się po zalogowaniu na indywidualnym koncie Uczestnika na stronie [www.provikorzysci.platformabenefitowa.pl](http://www.provikorzysci.platformabenefitowa.pl).

3. Katalog punktów stanowi Załącznik nr 1 do niniejszych Warunków uczestnictwa.

4. Punkty nie podlegają wymianie na gotówkę.

5. Uczestnik może dokonać wymiany punktów zgromadzonych na swoim Koncie Uczestnika na vouchery kwotowe uprawniające do dokonywania zakupów na platformie PROVIkorzyści dostępnej pod adresem [provident.platformabenefitowa.pl](http://provident.platformabenefitowa.pl). W przypadku, gdy posiadana przez

Uczestnika ilość Punktów nie jest wystarczająca do wymiany na voucher kwotowy o wartości niezbędnej do zakupu wybranego przez Uczestnika produktu lub usługi dostępnych na platformie PROVIkorzyści, Uczestnik ma możliwość dopłaty za wybrany produkt lub usługę z własnych środków, zgodnie z Regulaminem Administratora.

6. Ważność Punktów ulega wygaszeniu:

- a. z końcem trwania Programu lojalnościowego, tj. 31.12.2020 r. z wyjątkiem sytuacji wskazanych w pkt b, c, d i e poniżej
- b. po upływie 90 dni od daty Rejestracji konta Uczestnika w przypadku spłaty pożyczki przez Uczestnika przed Rejestracją w Programie lojalnościowym i braku zawarcia nowej Umowy pożyczki w trakcie trwania Programu lojalnościowego
- c. po upływie 90 dni od planowanej daty spłaty Umowy pożyczki wskazanej w harmonogramie spłaty pożyczki, jeśli jest on wcześniejszy niż data końca trwania Programu lojalnościowego
- d. w dniu przekazania Klienta na etap windykacyjny, w przypadku Uczestników, którzy w trakcie uczestnictwa w Programie lojalnościowym, w wyniku braku spłat pożyczki zgodnie z harmonogramem spłaty pożyczki zostali przekazani na etap windykacyjny, zgodnie z postanowieniami Umowy pożyczki
- e. w przypadku dezaktywacji konta samodzielnie przez Uczestnika

7. Przedłużenie ważności punktów możliwe jest poprzez zawarcie przez Uczestnika w trakcie trwania Programu lojalnościowego nowej Umowy pożyczki w terminie nie przekraczającym 90 dni liczonych od daty spłaty zobowiązania wynikającego z poprzedniej Umowy pożyczki w przypadku Uczestników, których ważność punktów zakończyłaby się zgodnie z brzemieniem ust. 6 pkt. c powyżej albo w terminie nieprzekraczającym 90 dni liczonych od daty Rejestracji konta Uczestnika w przypadku Uczestników, których ważność punktów zakończyłaby się zgodnie z brzemieniem ust. 6 pkt b powyżej.

8. Bez względu na koniec ważności Punktów, Konto Uczestnika będzie aktywne do końca trwania Programu lojalnościowego, chyba, że Uczestnik samodzielnie dokona jego dezaktywacji. W tym czasie Uczestnik będzie miał możliwość do korzystania ze zniżek dostępnych na platformie PROVIkorzyści oraz do zakupu wybranego przez Uczestnika produktu lub usługi dostępnych na platformie PROVIkorzyści, przy czym płatność na produkt lub usługę pochodzi ze środków własnych Uczestnika, zgodnie z Regulaminem Administratora

9. Punkty będą naliczane w następujących terminach:

- a. do 14 dni od daty Rejestracji Uczestnika w Programie lojalnościowym zgodnie z brzmieniem ust. 1 pkt a. powyżej.
- b. do 30 dni od daty zawarcia przez Uczestnika nowej Umowy pożyczki z Organizatorem zgodnie z brzmieniem ust 1 pkt b. powyżej

- c. do 14 dni od daty spłaty przez Uczestnika raty w terminie zgodnym z harmonogramem spłaty pożyczki zgodnie z brzmieniem ust.1 pkt c. powyżej.
10. Informacje o aktualnym saldzie Punktów znajdują się na indywidualnym koncie Uczestnika na stronie [www.provikorzysci.platformabenefitowa.pl](http://www.provikorzysci.platformabenefitowa.pl) i są dostępne po prawidłowym zalogowaniu przez Uczestnika.
  11. W trakcie trwania Programu lojalnościowego, Organizator ma prawo wskazać dodatkowe aktywności, za które przyznawane będą dodatkowe punkty w Programie lojalnościowym, o czym Uczestnik każdorazowo zostanie uprzednio poinformowany. Powyższa zmiana zostanie również uprzednio uwzględniona przez Organizatora w treści niniejszych Warunków Uczestnictwa oraz w treści Załącznika nr 1 będącego integralną częścią niniejszych Warunków uczestnictwa.
  12. W przypadku, gdy Uczestnik skorzysta z prawa do wcześniejszej całkowitej lub częściowej spłaty pożyczki, Punkty zostaną naliczone Uczestnikowi wyłącznie za raty pożyczki spłacone przez Uczestnika w terminie oraz w wysokości zgodnymi z harmonogramem spłaty pożyczki. Za wpłatę rat w wyższej wysokości niż wynikać to będzie z harmonogramu spłaty pożyczki nie będą naliczane żadne dodatkowe punkty.

## POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

### § 7

#### 1. Wszelkie reklamacje należy składać:

- a) w formie pisemnej: osobiście w siedzibie głównej Organizatora, ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa  
lub w oddziale Organizatora albo przesyłką pocztową na adres: Provident Polska S.A., Centrum Kontaktów z Klientami, ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa, lub odpowiedniego adresu oddziału Organizatora, z dopiskiem „Reklamacja – „Program PROVIkorzyści”
- b) e-mailem na adres: [bok@provident.pl](mailto:bok@provident.pl) z dopiskiem „Reklamacja – PROVIkorzyści” lub
- c) ustnie: telefonicznie pod numerem 600 400 150

2. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko i adres do korespondencji Uczestnika, a także wskazywać wraz ze szczegółowym opisem zastrzeżenia Uczestnika dotyczące usług świadczonych przez Organizatora oraz oczekiwania dotyczące sposobu rozstrzygnięcia reklamacji. W przypadku składania reklamacji w formie pisemnej reklamacja powinna zawierać również podpis Uczestnika, a w przypadku składania reklamacji do protokołu Uczestnik powinien podpisać protokół.

3. Organizator udziela Uczestnikowi odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji poprzez jej wysłanie pocztą na adres Uczestnika. Odpowiedź na reklamację może zostać dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Uczestnika.

4. Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia swoich roszczeń w sądzie powszechnym.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 8

1. W kwestiach nieuregulowanych w Warunkach uczestnictwa stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

2. Uczestnik jest zobowiązany zapoznać się treścią Warunków uczestnictwa oraz przestrzegać jego postanowień.

3. Zasady przeprowadzania Programu lojalnościowego określają wyłącznie Warunki uczestnictwa. Zasady wymiany punktów na vouchery kwotowe określa wyłącznie Regulamin Administratora.

4. W odniesieniu do czynności dokonywanych na piśmie, o dotrzymaniu wszelkich terminów decydować będzie data stempla pocztowego.

5. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Warunków uczestnictwa z ważnych powodów, o ile taka zmiana nie będzie naruszać praw nabytych Uczestników. Za ważne powody uznaje się:

a) wprowadzenie nowych lub zmianę powszechnie obowiązujących przepisów prawa, dotyczących usług świadczonych przez Organizatora na podstawie niniejszych Warunków uczestnictwa;

b) zmiany lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów albo decyzji organów administracji państwowej, wpływających na usługi świadczone przez Organizatora

c) przygotowanie dodatkowych aktywności, za które przyznawane będą dodatkowe punkty w Programie lojalnościowym zgodnie z §6 ust. 11 Warunków uczestnictwa.

6. Niniejsze Warunki uczestnictwa obowiązują od dnia 07.11.2019 roku, z tym zastrzeżeniem, że §6 ust 1 pkt d) Warunków uczestnictwa obowiązuje przez czas określony, tj. do momentu poinformowania przez Organizatora Uczestników o zakończeniu czasu trwania dodatkowej aktywności.

7. Niniejsza treść Warunków Uczestnictwa zastępuje wszelkie wcześniejsze Warunki uczestnictwa w indywidualnym Programie lojalnościowym PROVIkorzyści, tj. Warunki uczestnictwa dotyczące rejestracji od dnia 12.12.2018r, Warunki uczestnictwa dotyczące rejestracji od dnia 13.05.2019 r. oraz Warunki uczestnictwa dotyczące rejestracji od dnia 26.07.2019 r



ZAŁĄCZNIK 1  
KATALOG PUNKTÓW

AKTYWNOŚĆ	WARTOŚĆ PUNKTOWA
Rejestracja użytkownika na Platformie Benefitowej	
rejestracja od dnia 12.12.2018r do dnia 12.05.2019 r	10
rejestracja od dnia 13.05.2019 r do dnia 25.07.2019 r	20
rejestracja od dnia 26.07.2019 r	50
Podpisanie kolejnej umowy pożyczki w czasie trwania programu - każde 100 zł całkowitej kwoty pożyczki (uwzględniając kwotę ubezpieczenia)	1
Splata raty miesięcznej w wysokości i terminie zgodnym z harmonogramem	4
Splata raty tygodniowej w wysokości i terminie zgodnym z harmonogramem	1
Wypełnienie ankiety zamieszczonej na stronie <a href="https://provikorzysci.platformabenefitowa.pl/frontend/web/user-initialize">https://provikorzysci.platformabenefitowa.pl/frontend/web/user-initialize</a> będącej stroną Programu lojalnościowego	20