FORMULARZ INFORMACYJNY DOTYCZĄCY KREDYTU KONSUMENCKIEGO

1. IMIĘ, NAZWISKO (NAZWA) I ADRES (SIEDZIBA) KREDYTODAWCY LUB POŚREDNIKA KREDYTOWEGO

Kredytodawca:	Dane identyfikacyjne: (Adres, z którego ma korzystać konsument) Provident Polska S.A. Adres do korespondencji i przesyłania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy pożyczki: Provident Polska S.A.: ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa
Adres: (siedziba)	ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa
Numer telefonu: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	600 400 150
Adres poczty elektronicznej: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	bok@provident.pl Kredytodawca nie posiada adresu do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (Dz.U. poz 2320) zwanym dalej "Adresem do doręczeń elektronicznych". Obowiązek posiadania przez Kredytodawcę Adresu do doręczeń elektronicznych wejdzie w życie od 1 października 2022 r.
Numer faksu: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	Nie dotyczy
Adres strony internetowej: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	www.provident.pl
Pośrednik kredytowy:*	Dane identyfikacyjne: (Adres, z którego ma korzystać konsument) Nie dotyczy
Adres: (siedziba)	Nie dotyczy
Numer telefonu: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	Nie dotyczy
Adres poczty elektronicznej: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	Nie dotyczy
Numer faksu: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	Nie dotyczy
Adres strony internetowej: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	Nie dotyczy

2. OPIS GŁÓWNYCH CECH KREDYTU

Rodzaj kredytu	Pożyczka pieniężna na czas określony
Całkowita kwota kredytu	

Maksymalna kwota/suma (jeżeli nie przewidziano maksymalnej kwoty) wszystkich środków pieniężnych, które zostaną Panu/Pani udostępnione	5000.00 zł

Terminy i sposób wypłaty kredytu	Środki pieniężne otrzyma Pan/Pani w następujący sposób i w terminie: Provident Polska S.A. udziela Panu/Pani pożyczki w kwocie brutto wynoszącej 6497.00 zł („kwota brutto pożyczki"), na którą składa się całkowita kwota pożyczki (wskazana powyżej w rubryce „Całkowita kwota kredytu") i równowartość kredytowanych przez Provident Polska S.A. kosztów i opłat należnych od Pana/Pani w dniu zawarcia umowy pożyczki, to jest: Opłaty przygotowawczej, Prowizji za udzielenie pożyczki oraz Opłaty za Elastyczny Plan Spłat (wskazanych poniżej w pozycji „Koszty, które zobowiązany/a będzie Pan/Pani ponieść w związku z umową o kredyt"). Kwota równa sumie Opłaty przygotowawczej i Prowizji za udzielenie pożyczki oraz Opłaty za Elastyczny Plan Spłat (wskazanych poniżej w pozycji „Koszty, które zobowiązany/a będzie Pan/Pani ponieść w związku z umową o kredyt") zostanie Panu/Pani udostępniona poprzez jej potrącenie przez Provident Polska S.A. w dniu zawarcia umowy pożyczki z wyżej wskazanej kwoty brutto pożyczki na pokrycie należnych od Pana/Pani wyżej wymienionych kosztu i opłat, a pozostała część kwoty brutto pożyczki (równa całkowitej kwocie pożyczki wskazanej w rubryce „Całkowita kwota kredytu") zostanie Panu/Pani udostępniona: a) w przypadku Pożyczki Tygodniowej w Gotówce lub Pożyczki Miesięcznej w Gotówce, jednorazowo w gotówce do Pana/Pani rąk pod adresem zamieszkania na terenie Rzeczpospolitej Polskiej w dniu zawarcia Umowy; b) w przypadku Pożyczki Miesięcznej na Konto w zależności od dyspozycji zadeklarowanej przez Pana/ Panią we Wniosku o kredyt konsumencki: 1. jednorazowo, przelewem na wskazany przez Pana/Panią rachunek bankowy zgodnie z Pana/Pani dyspozycją zadeklarowaną we Wniosku o kredyt konsumencki nie później niż do dnia zawarcia Umowy albo 2. jednorazowo w gotówce do Pana/Pani rąk pod adresem zamieszkania na terenie Rzeczpospolitej

	Polskiej w dniu zawarcia Umowy. Wyboru konkretnego rodzaju pożyczki dokonuje Pan/Pani.

W jaki sposób i w jakim terminie otrzyma Pan/Pani środki pieniężne	
Czas obowiązywania umowy	**24 miesięcy/ące**

Zasady i terminy spłaty kredytu	- będzie Pan/Pani musiał/a dokonać spłaty na następujących warunkach: - kwota, liczba i częstotliwość płatności rat kredytu konsumenckiego: - w przypadku Pożyczki Tygodniowej w Gotówce - Ilość tygodniowych rat pożyczki wynosi 0, - w przypadku Pożyczki Miesięcznej w Gotówce lub Pożyczki Miesięcznej na Konto - Ilość miesięcznych rat pożyczki wynosi 24, Wysokość raty wynosi 309.84 zł, natomiast wysokość ostatniej raty wynosi 309.61 zł. Terminy spłaty pierwszej i kolejnych tygodniowych rat w przypadku Pożyczki Tygodniowej w Gotówce upływają w kolejnych tygodniach licząc od dnia zawarcia Umowy (Pierwotny harmonogram). Terminy spłaty pierwszej i kolejnych miesięcznych rat w przypadku Pożyczki Miesięcznej w Gotówce lub Pożyczki Miesięcznej na Konto upływają w kolejnych miesiącach licząc od dnia zawarcia Umowy i zostały szczegółowo opisane we wstępie Umowy, z tym, że w przypadku, gdy Umowa została zawarta w dniu 29, 30 lub 31 danego miesiąca, termin spłaty pierwszej i kolejnych rat liczy się poczynając od pierwszego dnia następnego miesiąca kalendarzowego. Każda rata pożyczki składa się z części Kwoty brutto pożyczki oraz części Łącznej kwoty odsetek. Odsetki: a) w przypadku Pożyczki Tygodniowej w Gotówce zostały obliczone za każdy tydzień okresu, na który została zawarta Umowa, na bazie dziennej od Kwoty brutto pożyczki pozostałej do spłaty na początku każdego tygodnia obowiązywania Umowy, z uwzględnieniem okresu korzystania z niej przez Pana/Panią przy założeniu, że ten spłaca raty w terminach i wysokości określonych w Umowie. Odsetki są naliczane od dnia zawarcia Umowy; b) W przypadku Pożyczki Miesięcznej w Gotówce lub Pożyczki miesięcznej na Konto zostały obliczone za każdy miesiąc okresu, na który została zawarta Umowa na bazie dziennej od Kwoty brutto pożyczki pozostałej do spłaty na początku każdego miesiąca

	obowiązywania Umowy, z uwzględnieniem okresu korzystania z niej przez Pana/Panią przy założeniu, że ten spłaca raty w terminach i wysokości określonych w Umowie. Odsetki są naliczane od dnia zawarcia Umowy z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy Umowa została zawarta w dniu 29, 30 lub 31 danego miesiąca, odsetki od Kwoty brutto naliczane są dopiero od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zawarto Umowę. Do celów obliczania odsetek od Kwoty brutto pożyczki przyjmuje się, że rok liczy 366 dni, a odsetki od Kwoty brutto pożyczki, w każdym miesiącu Umowy, naliczane są wyłącznie za pierwsze 28 dni danego miesiąca Umowy, tj. w przypadku, gdy dany miesiąc Umowy liczy 29, 30 lub 31 dni, odpowiednio za 29, 30 oraz 31 dzień danego miesiąca Umowy odsetki od Kwoty brutto pożyczki nie są naliczane. W przypadku Pożyczki Tygodniowej w Gotówce lub Pożyczki Miesięcznej w Gotówce zobowiązuje się Pani/ Pan spłacać pożyczkę w trakcie cotygodniowych/comiesięcznych wizyt Doradcy w miejscu Pani/ Pana zamieszkania pod adresem na terenie Rzeczpospolitej Polskiej. - odsetki i opłaty będą podlegać spłacie w następujący sposób: Prowizja za udzielenie pożyczki w wysokości 437.10 zł, Opłata przygotowawcza w wysokości 40.00 zł, oraz Opłata za Elastyczny plan spłat 1019.90 zł są wymagalne w chwili wydania Panu/Pani Całkowitej kwoty pożyczki, tj. są należne w chwili wydania albo przelewu Panu/Pani Całkowitej kwoty pożyczki i pobierane poprzez potrącenie ich kwoty z kwoty brutto pożyczki. Podstawą naliczania oprocentowania jest kwota brutto pożyczki wskazana powyżej w rubryce „Terminy i sposób wypłaty kredytu”. Dokonane przez Pana/Panią spłaty zalicza się na składniki wymagalnych rat w następującej kolejności: a) wymagalnych w dacie spłaty odsetek za

	opóźnienie, b) wymagalnej w dacie spłaty części łącznej kwoty odsetek, c) kwoty brutto pożyczki. Jeśli kwota należności spłaconych w danym okresie rozliczeniowym przez Pana/Panią, jeśli zaciągnął Pan/Pani więcej niż jedną pożyczkę w Provident Polska S.A., jest mniejsza niż suma rat wymagalnych w tym okresie rozliczeniowym z tytułu wszystkich tych pożyczek, kwotę tę najpierw zalicza się na poczet wymagalnych rat z tytułu pożyczki najdawniej zaciągniętej.
Całkowita kwota do zapłaty przez konsumenta Jest to suma wszystkich środków pieniężnych, które kredytodawca udostępnia Panu/Pani, oraz wszelkie koszty, które zobowiązany/a będzie Pan/Pani ponieść w związku z umową o kredyt	(suma całkowitego kosztu kredytu i całkowitej kwoty kredytu) 7435.93 zł Całkowita kwota do zapłaty przez konsumenta stanowi sumę całkowitego kosztu pożyczki i całkowitej kwoty pożyczki (wskazana powyżej w rubryce „Całkowita kwota kredytu”).
Kredyt wiązany lub w formie odroczonej płatności* - opis towaru lub usługi: - cena:	Nie dotyczy
Wymagane zabezpieczenia kredytu* Zabezpieczenie, jakie będzie Pan/Pani musiał/a przedstawić w związku z umową o kredyt	- rodzaj zabezpieczenia kredytu: Nie dotyczy
Informacja, czy umowa o kredyt przewiduje gwarancję spłaty całkowitej kwoty kredytu wypłaconej na jej podstawie* Jeżeli zgodnie z postanowieniami umowy o kredyt płatności dokonywane przez Pana/Panią nie są zaliczane do spłaty całkowitej kwoty kredytu, ale będą wykorzystywane do zgromadzenia kapitału przez okresy i na zasadach określonych w umowie o kredyt lub w umowie dodatkowej, to umowa o kredyt nie przewiduje gwarancji spłaty całkowitej kwoty kredytu wypłaconej na jej podstawie.	Nie dotyczy

3. KOSZTY KREDYTU

Stopa oprocentowania kredytu oraz warunki jej zmiany	- stopa oprocentowania kredytu: 14.50 % w skali rocznej - stopa stała lub zmienna z podaniem stopy referencyjnej mającej zastosowanie do pierwotnej stopy oprocentowania: Wysokość stopy oprocentowania jest stała. Jednakże, wysokość stopy oprocentowania pożyczki ulega obniżeniu do aktualnej wysokości stopy odsetek maksymalnych w przypadku obniżenia wysokości stopy odsetek maksymalnych, o których mowa w art. 359 par. 2^1 Kodeksu cywilnego poniżej aktualnej wysokości stopy oprocentowania pożyczki. Maksymalne odsetki równe są dwukrotności sumy stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego i 3,5 punktów procentowych i ulegają obniżeniu każdorazowo w przypadku zmiany stopy referencyjnej NBP w wyniku i w chwili wejścia w życie uchwały Rady Polityki Pieniężnej. W przypadku późniejszego podwyższenia wysokości stopy odsetek maksymalnych wysokość stopy oprocentowania pożyczki automatycznie powraca do swej pierwotnej wysokości, jednakże nie więcej niż do aktualnej wysokości stopy odsetek maksymalnych. - wszystkie stosowane stopy procentowe w czasie obowiązywania umowy oraz ich okres stosowania: (Jeżeli umowa o kredyt przewiduje różne stopy oprocentowania w danych okresach obowiązywania umowy) Nie dotyczy

Rzeczywista roczna stopa oprocentowania Jest to całkowity koszt kredytu ponoszony przez konsumenta, wyrażony jako wartość procentowa całkowitej kwoty kredytu w stosunku rocznym przedstawiona, aby pomóc Panu/Pani w porównaniu oferowanych kredytów	- rzeczywista roczna stopa oprocentowania: 50.29 % - reprezentatywny przykład: Nie dotyczy - założenia przyjęte do obliczenia rzeczywistej rocznej stopy oprocentowania: - podstawą naliczania oprocentowania jest kwota brutto pożyczki (wskazana powyżej w rubryce „Terminy i sposób wypłaty kredytu”), - rzeczywistą roczną stopę oprocentowania, która stanowi całkowity koszt kredytu ponoszony przez konsumenta, wyrażony jako wartość procentowa całkowitej kwoty pożyczki w stosunku rocznym, oblicza się zgodnie ze wzorem matematycznym zamieszczonym w Załączniku do ustawy o kredycie konsumenckim, - do celów obliczenia rzeczywistej rocznej stopy oprocentowania uwzględnia się całkowity koszt kredytu ponoszony przez Pana/Panią, z wyłączeniem opłat z tytułu niewykonania zobowiązań wynikających z umowy pożyczki, - stopa oprocentowania pożyczki i opłaty, których zmian nie można określić w chwili ustalania rzeczywistej rocznej stopy oprocentowania pozostaną niezmienione przez cały okres obowiązywania umowy pożyczki, - umowa pożyczki będzie obowiązywać przez czas, na który została zawarta, a Provident Polska S.A. i Pan/Pani wypełnią zobowiązania wynikające z umowy pożyczki w terminach w niej określonych, - datą początkową będzie data wypłaty pożyczki, - odstępy czasu między datami używanymi w obliczeniach wyrażone będą w latach lub w ułamkach roku, przy czym rok liczy 365 dni, a w przypadku lat przestępnych 366 dni, 52 tygodnie lub dwanaście równych miesięcy. Przyjmuje się, że równy miesiąc ma 30,41666 dni (tj. 365/12), bez względu na to, czy przypada w roku przestępnym, czy nie, - wynik obliczeń podaje się z dokładnością do co najmniej jednego miejsca po przecinku, przy czym jeżeli cyfra występująca po wybranym przez obliczającego miejscu po przecinku jest mniejsza niż 5, cyfrę tę pomija się, gdy zaś jest większa albo

	równa 5, cyfrę poprzedzającą zwiększa się o 1.
Obowiązek zawarcia umowy dodatkowej Do uzyskania kredytu lub do uzyskania go na oferowanych warunkach jest konieczne zawarcie przez Pana/Panią umowy dodatkowej, w szczególności umowy ubezpieczenia lub innej umowy. Jeżeli koszty tych usług nie są znane kredytodawcy, to nie są one uwzględnione w rzeczywistej rocznej stopie oprocentowania.	- obowiązek zawarcia umowy dodatkowej, w szczególności umowy ubezpieczenia: Tak/nie Nie - rodzaj ubezpieczenia oraz jego koszt: Nie dotyczy - obowiązek skorzystania z usługi dodatkowej: Tak/nie Nie - rodzaj usługi dodatkowej oraz jej koszt: Nie dotyczy
Koszty, które zobowiązany/a będzie Pan/Pani ponieść w związku z umową o kredyt*	2435.93 zł
Koszty prowadzenia jednego lub kilku rachunków w celu dokonywania wpłat i wypłat środków pieniężnych*	Nie dotyczy
Koszty korzystania z instrumentów płatniczych (np. karty kredytowej)*	Nie dotyczy
Inne koszty, które konsument zobowiązany jest ponieść w związku z umową*	Prowizja za udzielenie pożyczki – 437.10 zł Opłata przygotowawcza – 40.00 zł Opłata za Elastyczny plan spłat – 1019.90 zł
Warunki, na jakich koszty związane z umową o kredyt mogą ulegać zmianie*	Nie dotyczy
Opłaty notarialne*	Nie dotyczy

Skutek braku płatności Brak płatności może mieć dla Pani/Pana poważne konsekwencje (np. sprzedaż zajętych w toku postępowania egzekucyjnego rzeczy ruchomych lub nieruchomości) i może utrudnić otrzymanie kredytu. Skutki braku płatności mogą być dla Pana/Pani następujące:	- w przypadku braku lub opóźnienia płatności może Pan/Pani zostać obciążony/a następującymi opłatami: odsetki od przeterminowanego zadłużenia, tj. odsetki za opóźnienie w spłacie Kwoty brutto pożyczki („Odsetki za opóźnienie"). - stopa oprocentowania zadłużenia przeterminowanego: Stopa oprocentowania zadłużenia przeterminowanego (to jest stopa Odsetek za opóźnienie) jest równa aktualnej wysokości stopy maksymalnych odsetek za opóźnienie, o których mowa w art. 481 par. 2^1 Kodeksu cywilnego. Maksymalne odsetki za opóźnienie na dzień sporządzenia niniejszego formularza informacyjnego wynoszą 22,5% w skali roku. Wysokość Odsetek za opóźnienie zmienia się automatycznie wraz ze zmianą wysokości maksymalnych odsetek za opóźnienie, o których mowa w art. 481 par. 2^1 Kodeksu cywilnego i jest im zawsze równa. Maksymalne odsetki za opóźnienie równe są dwukrotności sumy stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego i 5,5 punktów procentowych i ulegają zmianie w przypadku zmiany stopy referencyjnej NBP w wyniku wejścia w życie uchwały Rady Polityki Pieniężnej. Zmieniona wysokość Odsetek za opóźnienie obowiązuje pod warunkiem zawiadomienia Klienta przez Pożyczkodawcę o zmianie wysokości Odsetek za opóźnienie, jednakże jeśli zmiana ta miałaby polegać na ich obniżeniu to obowiązuje ona z chwilą obniżenia stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego bez względu na zawiadomienie. Ich aktualna wysokość oraz data obowiązywania zostaną podane Panu/Pani w drodze zawiadomienia wysłanego na piśmie, pocztą elektroniczną lub telefonicznie poprzez SMS. W przypadku gdy Pan/Pani opóźnia się ze spłatą kwoty równej: - w przypadku Pożyczki Tygodniowej w Gotówce równej co najmniej dwóm pełnym ratom lub - w przypadku Pożyczki Miesięcznej w Gotówce albo

	Pożyczki Miesięcznej na Konto równej co najmniej jednej pełnej racie, Provident Polska S.A. ma prawo wezwać Pana/Panią do zapłacenia zaległych rat lub ich części w terminie 7 dni od doręczenia wezwania pod rygorem wypowiedzenia umowy pożyczki, a w przypadku braku zapłaty może wypowiedzieć umowę w terminie 30 dni od doręczenia wypowiedzenia. Po dokonaniu wypowiedzenia umowy pożyczki, Provident Polska S.A. ma prawo dochodzić zwrotu swojej wierzytelności wobec Pana/Pani na drodze sądowej lub pozasądowej, a także ma prawo zbyć całość lub część tej wierzytelności na rzecz osoby trzeciej. W takim przypadku Pan/Pani może zostać obciążony kosztami sądowymi i egzekucyjnymi oraz innymi kosztami związanymi z postępowaniem sądowym i egzekucyjnym, określonymi przepisami prawa, w tym w szczególności Kodeksem Postępowania Cywilnego.

4. INNE WAŻNE INFORMACJE:

Odstąpienie od umowy W terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy ma Pan/Pani prawo do odstąpienia od umowy:	Tak/nie Tak
Spłata kredytu przed terminem określonym w umowie Ma Pan/Pani prawo w każdym czasie do spłaty całości lub części kredytu przed terminem określonym w umowie	O ile przewidziano w umowie – prowizja za spłatę kredytu przed terminem oraz sposób jej ustalania: Brak prowizji za spłatę kredytu przed terminem określonym w umowie.
Uprawnienie kredytodawcy do zastrzeżenia prowizji za spłatę kredytu przed terminem*	W przypadku spłaty kredytu przed terminem określonym w umowie poniesie Pan/Pani następujące koszty: Brak jest takich kosztów

Sprawdzenie w bazie danych Jeżeli kredytodawca odmówi Panu/Pani udzielenia kredytu konsumenckiego na podstawie informacji zawartych w bazie danych, jest zobowiązany niezwłocznie przekazać Panu/Pani bezpłatną informację o wynikach tego sprawdzenia oraz wskazać bazę danych, w której tego sprawdzenia dokonano	Został/a Pan/Pani sprawdzony/a w bazie danych: Wewnętrzny zbiór danych Provident Polska S.A., Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A., Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej SA, ERIF Biuro Informacji Gospodarczej S.A., Krajowe Biuro Informacji Gospodarczej S.A., Biuro Informacji Kredytowej S.A., Dokumenty Zastrzeżone Związku Banków Polskich, rejestr PESEL.
Prawo do otrzymania projektu umowy o kredyt	Ma Pan/Pani prawo do bezpłatnego otrzymania egzemplarza projektu umowy o kredyt Tak
Ma Pan/Pani prawo do otrzymania, na wniosek, bezpłatnego projektu umowy o kredyt konsumencki, chyba że w chwili gdy zgłasza Pan/Pani takie żądanie, kredytodawca nie wyraża woli zawarcia z Panem/Panią umowy	
Czas obowiązywania formularza*	Niniejsza informacja zachowuje ważność 7 dni od dnia wygenerowania oferty.

5. DODATKOWE INFORMACJE PODAWANE W PRZYPADKU SPRZEDAŻY USŁUG FINANSOWYCH NA ODLEGŁOŚĆ

a) dane kredytodawcy	
Kredytodawca/w stosownych przypadkach przedstawiciel kredytodawcy w państwie członkowskim, w którym Pani/Pan mieszka:*	Dane identyfikacyjne: (Adres, z którego ma korzystać konsument) Nie dotyczy
Adres: (siedziba)	Nie dotyczy
Numer telefonu: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	Nie dotyczy
Adres poczty elektronicznej: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	Nie dotyczy
Numer faksu: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	Nie dotyczy
Adres strony internetowej:* (informacja ta ma charakter opcjonalny)	Nie dotyczy
Rejestr*	(Wskazanie organu, który zarejestrował działalność kredytodawcy wraz z podaniem numeru w tym rejestrze) Nie dotyczy
Organ nadzoru*	Nie dotyczy
b) dane dotyczące umowy	

Odstąpienie od umowy*	- ma Pan/Pani prawo do odstąpienia od umowy: Tak/nie Nie dotyczy - sposób odstąpienia od umowy: Nie dotyczy - adres, na który należy przekazać oświadczenie o odstąpieniu od umowy: Nie dotyczy - termin na skorzystanie z prawa do odstąpienia od umowy: Nie dotyczy - skutki nieskorzystania z prawa do odstąpienia od umowy: Nie dotyczy
Wybór prawa właściwego*	Nie dotyczy
Do zawartej z Panem/Panią umowy o kredyt będzie miało zastosowanie prawo:	
Postanowienie umowy dotyczące wyboru prawa właściwego lub właściwego sądu*	(Wskazanie właściwego postanowienia umowy): Nie dotyczy
Prawo właściwe dla zobowiązań pozaumownych wynikających z kontaktów handlowych mających miejsce przed zawarciem umowy:	Nie dotyczy
Język umowy/ język komunikacji*	- informacje i warunki umowy będą podawane w języku: Nie dotyczy - za Pana/Pani zgodą w okresie obowiązywania umowy o kredyt zamierzamy się z Panem/Panią porozumiewać w języku: Nie dotyczy
c) dane dotyczące odwołań	
Pozasądowe rozstrzyganie sporów	- przysługuje Panu/Pani prawo korzystania z pozasądowego rozstrzygania sporów: Tak/nie Nie dotyczy - zasady dostępu do procedury pozasądowego rozstrzygania sporów Nie dotyczy

EFC 445-01/24-38

* Kredytodawca lub pośrednik kredytowy wypełnia odpowiednie pole, w przypadku gdy informacja dotyczy danego kredytu, lub wskazuje, że dana informacja tego rodzaju kredytu nie dotyczy.