

Regulamin Promocji „Świąteczny ekstra bonus z kartą Provi Smart”

§ 1. Informacje ogólne o Promocji „Świąteczny ekstra bonus z kartą Provi Smart”

1. W tym Regulaminie określiliśmy zasady Promocji „Świąteczny ekstra bonus z kartą Provi Smart” („Promocja”).
2. Organizatorem Promocji jest Provident Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (00-189), przy ul. Inflanckiej 4A, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 9389, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 142 900 000,00 zł wpłacony w całości, NIP 525-15-71-292 („Organizator”).

§ 2. Czas trwania promocji

1. Promocja trwa od 1 grudnia 2023 r. do 15 lutego 2024 r. („Czas trwania promocji”).

§ 3. Kto może wziąć udział w Promocji

1. Możesz wziąć udział w Promocji, jeśli:
 - a. jesteś osobą fizyczną, masz 18 lat i obywatelstwo polskie, mieszkasz na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, posługujesz się ważnym dowodem osobistym, posiadasz pełną zdolność do czynności prawnych, oraz
 - b. do 30 listopada 2023 r. zawarłeś z Organizatorem umowę o Kartę kredytową z limitem kredytowym, nie wykonałeś Transakcji Kartą kredytową (nie dotyczy pierwszej wypłaty gotówki dokonywanej za pośrednictwem Doradcy Klienta oraz wpłaty gotówki na rachunek Karty kredytowej), oraz
 - c. w dniu startu promocji, tj. 1 grudnia 2023 r. posiadasz aktywną Kartę kredytową.
2. Udział w Promocji jest dobrowolny. Wzięcie udziału w Promocji oznacza akceptację przez Uczestnika Regulaminu zasad niniejszej Promocji.
3. Promocja nie jest grą losową ani zakładem wzajemnym w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
4. Z Promocji nie mogą skorzystać Pracownicy i Doradcy Klienta Organizatora oraz ich rodzice, rodzeństwo, dzieci oraz małżonkowie, krewni lub powinowaci w linii prostej oraz osoby fizyczne zamieszkujące pod tym samym adresem.

§ 4. Zasady Promocji

1. Uczestnik Promocji otrzyma Ekstra Bonus jeśli spełni wszystkie poniższe warunki:
 - a. w okresie od 1 grudnia do 31 grudnia 2023r. („Okres transakcyjny”) wykona Transakcje Kartą kredytową (nie dotyczy pierwszej wypłaty gotówki dokonywanej za pośrednictwem Doradcy Klienta oraz wpłaty gotówki na rachunek Karty kredytowej), których łączna suma wyniesie min. 200,00 zł,
 - b. w dniu wypłaty Ekstra Bonusu będzie posiadaczem karty Provi Smart (umowa o Kartę kredytową z limitem kredytowym będzie obowiązująca, tj. nie wygasła, ani nie uległa rozwiązaniu),

- c. na zamknięciu cyklu rozliczeniowego w styczniu 2024 r. saldo na Karcie kredytowej będzie wyższe niż 200,00 zł.
2. Ekstra Bonus zostanie przekazany Uczestnikowi poprzez spłatę odpowiedniej kwoty limitu kredytowego na Karcie kredytowej w wysokości określonej w § 5 ust. 1 Regulaminu w zależności od sumy wartości Transakcji wykonanych w Okresie transakcyjnym.
 3. Ekstra Bonus zostanie przekazany Uczestnikowi przez Organizatora nie później niż do 15 lutego 2024 r.

§ 5. Ekstra Bonus

1. Każdy Uczestnik, który spełni warunki określone w § 4 ust. 1 Regulaminie otrzyma Ekstra Bonus. Kwota Ekstra Bonusu jest uzależniona od sumy kwoty Transakcji Kartą kredytową wykonanych w Okresie transakcyjnym, zgodnie z poniższą tabelą:

Suma wartości Transakcji	Ekstra Bonus
od 200 do 499,99 zł	50 zł
od 500 do 999,99 zł	100 zł
od 1000 do 1999,99 zł	200 zł
Powyżej 2000 zł	300 zł

2. Uczestnikowi nie przysługuje prawo do zastrzeżenia odmiennego, niż opisano to w Regulaminie, sposobu realizacji Ekstra Bonusu .
3. Prawa do Ekstra Bonusu Uczestnik nie może przenosić na osoby trzecie.
4. Wartość przekazanego Ekstra Bonusu podlega zwolnieniu z opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych zgodnie z ustawą z dnia 26.07.1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.
5. Wysokości Ekstra Bonusów nie sumują się tzn. Uczestnikowi przysługuje prawo do jednego Ekstra Bonusu w zależności od sumy kwoty Transakcji Kartą kredytową wykonanych w Okresie transakcyjnym, zgodnie z ust. 1 powyżej. Wartość Ekstra Bonusu przyznana Uczestnikowi nie może przekroczyć 300 zł.

§ 6. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje należy składać:
 - a. w formie pisemnej: osobiście w siedzibie głównej Organizatora: ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa albo przesyłką pocztową na adres: Provident Polska S.A., Departament Obsługi Klienta, ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa, z dopiskiem „Reklamacja – Świąteczny ekstra bonus z kartą Provi Smart”, lub
 - b. e-mailem na adres: bok@provident.pl z dopiskiem „Reklamacja – Świąteczny ekstra bonus z kartą Provi Smart”, lub
 - c. ustnie: telefonicznie pod numerem 600 400 150, 22 320 49 55 lub 801 707 960 (koszt połączenia według taryfy operatora).

2. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko, adres do korespondencji Uczestnika oraz numer Umowy o Kartę kredytową, której dotyczy reklamacja a także wskazywać wraz ze szczegółowym opisem zastrzeżenia Klienta do usług świadczonych przez Organizatora oraz oczekiwania dotyczące sposobu rozstrzygnięcia reklamacji. W przypadku składania reklamacji w formie pisemnej reklamacja powinna zawierać również podpis Uczestnika.
3. Organizator udziela Klientowi odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji poprzez jej wysłanie pocztą na adres Klienta. Odpowiedź na reklamację może zostać dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Klienta. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie powyższych 30 dni Organizator wyjaśni Klientowi przyczynę opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy jednak niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu udzielenia odpowiedzi na reklamację wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W przypadku niedotrzymania terminu rozpatrzenia reklamacji uważa się ją za rozpatrzoną zgodnie z wnioskiem Uczestnika.

§ 7. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji „Świąteczny ekstra bonus z kartą Provi Smart”, przetwarzanych w zakresie imienia, nazwiska, numeru umowy o Kartę kredytową, dostępnego limitu na karcie kredytowej, salda na karcie kredytowej w okresie trwania promocji jest Provident Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (00-189), przy ul. Inflanckiej 4A. (Organizator).
2. Cel i podstawa prawna przetwarzania:

Dane Uczestników Promocji będą przetwarzane w celu realizacji Promocji zgodnie z niniejszym Regulaminem, w tym w celu przyznania nagród i rozpatrywania reklamacji.

Dane Uczestników Promocji będą przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionych interesów Organizatora, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. (RODO).

Dane Uczestników, z prawem do otrzymania Ekstra Bonusu, będą przetwarzane na podstawie przepisów prawa, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, w celu realizacji przez Organizatora obowiązków prawnych wynikających z przepisów księgowych i podatkowych.

Dane Uczestników będą również przetwarzane w celach archiwalnych i dowodowych, w ramach tzw. prawnie uzasadnionego interesu Organizatora, jakim jest obrona ewentualnych roszczeń.
3. Odbiorcy danych:

Dane nie będą przekazywane innym podmiotom.
4. Okres przetwarzania danych osobowych:

Dane będą przetwarzane przez Czas realizacji Promocji oraz przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z ewentualnych reklamacji.

W przypadku danych Uczestników, którzy otrzymają Ekstra Bonus dane będą przetwarzane do momentu wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych wynikających z przepisów księgowych i podatkowych.
5. Informacja o dobrowolności albo wymogu podania danych

Podanie danych w celu wzięcia udziału w promocji nie jest wymagane jednak ich przetwarzanie jest niezbędne do realizacji promocji zgodnie z warunkami niemniejszego regulaminu.

6. Prawa osoby, której dane osobowe dotyczą:

Każda osoba, której dane są przetwarzane (Uczestnik), ma prawo dostępu do swoich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo sprzeciwić się wobec przetwarzaniu jej danych w celach związanych z uczestnictwem w Promocji. Sprzeciw ten jest jednoznaczny z rezygnacją z udziału w Promocji.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem danych w formie pisemnej na adres Organizatora, ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa lub na adres e-mailem: bok@provident.pl, lub telefonicznie pod numerem 600 400 150, 22 320 49 55 lub 801 707 960 (koszt połączenia według taryfy operatora).

Każda osoba, której dane dotyczą, ma również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w związku z przetwarzaniem jej danych osobowych.

§ 8. Inne postanowienia

1. Promocja nie łączy się z innymi ofertami indywidualnymi i promocjami.
2. Regulamin Promocji jest dostępny w siedzibie Organizatora, na stronie: www.provident.pl/plp/ekstrabonus-provismart, u Doradcy Klienta oraz na Infolinii Organizatora pod numerem telefonu 600 200 200 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).
3. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady udziału w Promocji.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu wydawania i użytkowania karty Provi Smart Provident Polska S.A. oraz ogólne przepisy prawa.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych powodów. Za ważne powody uznaje się: a) wprowadzenie nowych lub zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, dotyczących usług świadczonych przez Organizatora na podstawie niniejszego Regulaminu; b) zmiany lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów albo decyzji organów administracji państwowej, wpływających na usługi świadczone przez Organizatora.

Słowniczek:

Karta kredytowa/ karta Provi Smart	karta płatnicza z dostępem do limitu kredytowego wydawana przez Provident Polska S.A. na podstawie umowy o kartę kredytową z limitem kredytowym na podstawie której Provident Polska S.A. wydaje klientowi kartę Provi Smart
Klient	osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca Konsumentem, która do dnia 30 listopada 2023 r. zawarła z Organizatorem umowę o kartę kredytową z limitem kredytowym i w Czasie trwania promocji jest posiadaczem Karty kredytowej Provi Smart
Ekstra Bonus	bonus przekazany Uczestnikowi poprzez spłatę odpowiedniej kwoty limitu kredytowego na Karcie kredytowej (w wysokości określonej w § 5 ust. 1 Regulaminu w zależności od sumy wartości Transakcji w Okresie transakcyjnym) – na zasadach opisanych w Regulaminie
Konsument	osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową

Okres transakcyjny	od 1 grudnia 2023 r. do 31 grudnia 2023 r.
Promocja	oferta promocyjna dla Klientów Organizatora, której zasady określa Regulamin
Regulamin	Regulamin Promocji „Świąteczny ekstra bonus z kartą Provi Smart”
Transakcja	Transakcje bezgotówkowe lub Transakcje gotówkowe dokonane Kartą kredytową zgodnie z Regulaminem wydawania i użytkowania karty Provi Smart Provident Polska S.A. z wyłączeniem wypłaty gotówki za pośrednictwem Doradcy Klienta oraz wpłaty gotówki na rachunek Karty kredytowej. Do sumy wartości Transakcji nie wliczane są transakcje dla których nastąpił zwrot - Zwrot transakcji zgodnie z Regulaminem wydawania i użytkowania karty Provi Smart Provident Polska S.A.
Uczestnik	Klient Organizatora, który spełnił warunki wzięcia udziału w Promocji opisane w § 3. ust 1 Regulaminu