

Regulamin Oferty Indywidualnej

„Karta z bonusem na start”

Informacje ogólne o Ofercie Indywidualnej

1. W tym regulaminie określiliśmy zasady Oferty Indywidualnej „Karta z bonusem na start”.
2. Organizatorem Oferty Indywidualnej jest Provident Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (00-189), przy ul. Inflanckiej 4A, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 9389, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 142 900 000,00 zł wpłacony w całości, NIP 525-15-71-292 (zwana dalej „Organizatorem”).

Czas dostępności Oferty indywidualnej

1. Oferta Indywidualna jest dostępna od 18 października 2023 r. do 31 października 2023r. (dalej „Czas trwania Oferty Indywidualnej”).

Kto może wziąć udział w Ofercie Indywidualnej

1. Możesz wziąć udział w Ofercie Indywidualnej, jeśli jesteś osobą fizyczną, masz 18 lat i obywatelstwo polskie, mieszkasz na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, posługujesz się ważnym dowodem osobistym, posiadasz pełną zdolność do czynności prawnych,
2. Z Oferty Indywidualnej „Karta z bonusem na start” może skorzystać klient, który zawrze z Provident Polska S.A. umowę o kartę kredytową z limitem kredytowym w okresie od 18 października 2023 r. do 31 października 2023r.,
3. Udział w Ofercie Indywidualnej jest dobrowolny. Wzięcie udziału w Ofercie Indywidualnej oznacza akceptację przez Uczestnika Regulaminu zasad niniejszej Oferty Indywidualnej.
4. Oferta Indywidualna nie jest grą losową ani zakładem wzajemnym w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
5. Z Oferty Indywidualnej nie mogą skorzystać Pracownicy i Doradcy Klienta Organizatora oraz ich rodzice, rodzeństwo, dzieci oraz małżonkowie, krewni lub powinowaci w linii prostej oraz osoby fizyczne zamieszkujące pod tym samym adresem.

Zasady Oferty Indywidualnej

1. Uczestnik otrzyma Bonus jeśli:
 - a. w czasie trwania Oferty Indywidualnej zawrze Umowę o kartę kredytową z limitem kredytowym,
2. Bonus zostanie przekazany Uczestnikowi poprzez przekazanie określonej w dalszej części Regulaminu kwoty środków na rachunek karty kredytowej,
 - a. Wskazana wartość bonusu zostanie przekazana Uczestnikowi nie wcześniej niż po 5 dniach od zawarcia umowy o kartę kredytową z limitem kredytowym, ale nie później niż po 10 dniach od zawarcia umowy o kartę kredytową z limitem kredytowym pod warunkiem że we wskazanym okresie Uczestnik nie odstąpi od umowy o kartę kredytową.
3. Uczestnik będzie zobowiązany do podpisania dokumentu 'Potwierdzenie przystąpieniem do Oferty Indywidualnej „Karta z bonusem na start”

Bonus

1. Bonus w postaci 100zł zostanie przyznany:
 - a. Nowemu Klientowi, który nigdy nie zawierał z Provident Polska S.A. umowy o kredyt konsumencki (zwany dalej „Uczestnik”) i któremu Oferta Indywidualna została przedstawiona przez Doradcę Klienta lub Pracownika Organizatora i w czasie trwania Oferty Indywidualnej zawarł Umowę o kartę kredytową z limitem kredytowym,
 - b. Klientowi, który spłacił swój ostatni kredyt konsumencki w Provident Polska S.A. w okresie powyżej 26 tygodni (zwany dalej „Uczestnik”) i któremu Oferta Indywidualna została przedstawiona przez Doradcę Klienta lub Pracownika Organizatora i w czasie trwania Oferty Indywidualnej zawarł Umowę o kartę kredytową z limitem kredytowym,
2. Bonus w postaci 50zł zostanie przyznany:
 - a. Klientowi który spłacił swój ostatni kredyt konsumencki w Provident Polska S.A. w okresie ostatnich 26 tygodni (zwany dalej „Uczestnik”) i któremu Oferta Indywidualna została przedstawiona przez Doradcę Klienta lub Pracownika Organizatora i w czasie trwania Oferty Indywidualnej zawarł Umowę o kartę kredytową z limitem kredytowym,
3. Uczestnikowi nie przysługuje prawo do zastrzeżenia odmiennego, niż opisano to w Regulaminie, sposobu realizacji Bonusu,
4. Prawa do Bonusu Uczestnik nie może przenosić na osoby trzecie,
5. Wartość przekazanego Bonusu podlega zwolnieniu z opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych zgodnie z ustawą z dnia 26.07.1991 o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Inne postanowienia:

1. Oferta indywidualna nie łączy się z innymi ofertami indywidualnymi i promocjami.
2. RRSO – 170,02%. RRSO – Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania.
3. Warunkiem zawarcia umowy o kartę kredytową z limitem kredytowym jest pozytywny wynik oceny zdolności kredytowej konsumenta.
4. Podczas zawierania Umowy o kartę kredytową z limitem kredytowym, przed przystąpieniem do Oferty Indywidualnej Klientowi zostaną przedstawione przez Doradcę Klienta/Pracownika Organizatora warunki Oferty Indywidualnej co zostanie potwierdzone przez Klienta podpisaniem „Potwierdzenia przystąpienia do oferty indywidualnej ‘Karta z bonusem na start’”. Ponadto Klient otrzyma na adres e-mail (wskazany przez Klienta we wniosku o kredyt konsumencki) potwierdzenie uczestnictwa w Ofercie Indywidualnej wraz z regulaminem.

5. W przypadku odstąpienia od Umowy o kartę kredytową po przekazaniu Bonusa, Uczestnik jest zobowiązany do zwrotu otrzymanego Bonusu do Organizatora w takiej samej wysokości jaka została wykorzystana przez Uczestnika. Zwrot wykorzystanej kwoty zostanie dokonany na rachunek bankowy wskazany w umowie o kartę kredytową.
6. Regulamin Oferty Indywidualnej jest dostępny na stronie: <https://www.provident.pl/plp/pzbp4>

Słowniczek:

Karta kredytowa	umowa o kartę kredytową z limitem kredytowym podpisywana przez Klienta, w dwóch egzemplarzach, na podstawie której Provident Polska S.A. wydaje Klientowi Kartę Provi Smart. Umowa składa się z Warunków ogólnych, Warunków szczegółowych (w tym Umowy o limit kredytowy), Regulaminu oraz Tabeli Opłat i Prowizji i stanowi umowę ramową w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych. Za pomocą Karty kredytowej Klient może korzystać z następujących usług płatniczych: 1) wypłaty gotówkowe i/lub wpłaty gotówkowe na rachunek kart kredytowych; 2) wypłaty gotówki z bankomatu za pomocą kart kredytowych; 3) dokonywanie płatności kartą kredytową w punktach sprzedaży lub online; 4) dokonywanie transakcji płatniczych w ciężar limitu kredytowego dostępnego na karcie kredytowej. Karta kredytowa jest wydawana na okres 48 miesięcy, Limit Kredytowy zostaje przydzielony na okres 12 miesięcy;
Klient	osoba fizyczna, będąca Konsumentem, która w Czasie Oferty Indywidualnej zawarła Umowę o kartę kredytową;
Bonus	Kwota 50zł lub 100 zł przekazana poprzez przekazanie środków w kwocie 50zł lub 100 zł limitu kredytowego na karcie kredytowej
Konsument	osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
Regulamin	Regulamin Oferty Indywidualnej "Karta z bonusem na start"

Reklamacje:

1. Wszelkie reklamacje należy składać:
 - a) w formie pisemnej: osobiście w siedzibie głównej Organizatora: ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa albo przesyłką pocztową na adres: Provident Polska S.A., Departament Obsługi Klienta, ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa, z dopiskiem „Reklamacja – Karta z bonusem na start” lub
 - b) e-mailem na adres: bok@provident.pl z dopiskiem „Reklamacja – Karta z bonusem na start” lub
 - c) ustnie: telefonicznie pod numerem 600 400 150, 22 320 49 55 lub 801 707 960 (koszt połączenia według taryfy operatora).
2. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko, adres do korespondencji Uczestnika oraz numer Umowy o kartę kredytową, której dotyczy reklamacja a także wskazywać wraz ze szczegółowym opisem zastrzeżenia Klienta do usług świadczonych przez Organizatora oraz oczekiwania dotyczące sposobu rozstrzygnięcia reklamacji. W przypadku składania reklamacji w formie pisemnej reklamacja powinna zawierać również podpis Uczestnika.
3. Organizator udziela Klientowi odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji poprzez jej wysłanie pocztą

na adres Klienta. Odpowiedź na reklamację może zostać dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Klienta. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie powyższych 30 dni Organizator wyjaśni Klientowi przyczynę opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy jednak niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu udzielenia odpowiedzi na reklamację wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W przypadku niedotrzymania terminu rozpatrzenia reklamacji uważa się ją za rozpatrzoną zgodnie z wnioskiem Uczestnika.

Postanowienia końcowe:

1. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady udziału w Ofercie Indywidualnej.
2. Regulamin Oferty Indywidualnej dostępny jest w siedzibie Organizatora, na stronie internetowej Provident Polska S.A.,
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie Oferty Indywidualnej mają zastosowanie ogólne przepisy prawa.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych powodów. Za ważne powody uznaje się: a) wprowadzenie nowych lub zmianę powszechnie obowiązujących przepisów prawa, dotyczących usług świadczonych przez Organizatora na podstawie niniejszego Regulaminu; b) zmiany lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów albo decyzji organów administracji państwowej, wpływających na usługi świadczone przez Organizatora.