

Regulamin promocji „0% odsetek na start, I Edycja”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji jest Provident Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (00-189), przy ul. Inflanckiej 4A, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 9389, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 142 900 000,00 zł wpłacony w całości, NIP 525-15-71-292 (zwana dalej „Organizatorem”).
2. Promocja będzie trwała od 14.09.2022 r. do 31.12.2022 r. włącznie (dalej „Czas Promocji”).
3. W Promocji mogą wziąć udział Klienci, którzy w Czasie Promocji, na podstawie pozytywnej decyzji kredytowej zawarli z Organizatorem Umowę o kartę kredytową i nie odstąpili od niej zgodnie z postanowieniami Umowy o kartę kredytową (dalej „Uczestnicy”).
4. Udział w Promocji jest dobrowolny. Wzięcie udziału w Promocji oznacza akceptację przez Uczestnika Regulaminu oraz zasad niniejszej Promocji.
5. Organizator jest podmiotem przyrzekającym Nagrodę w rozumieniu art. 919 Kodeksu cywilnego.
6. Promocja nie jest grą losową ani zakładem wzajemnym w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
7. Uczestnictwo w Promocji jest równoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu w całości. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania określonych w nim zasad.
8. Na potrzeby niniejszego Regulaminu definiuje się następujące pojęcia:
 - a) Karta kredytowa – umowa o kartę kredytową z limitem kredytowym podpisywana przez Klienta, w dwóch egzemplarzach, na podstawie której Provident Polska S.A. wydaje Klientowi Kartę Provi Smart. Umowa składa się z Warunków ogólnych, Warunków szczegółowych (w tym Umowy o limit kredytowy), Regulaminu oraz Tabeli Opłat i Prowizji i stanowi umowę ramową w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych. Za pomocą Karty kredytowej Klient może korzystać z następujących usług płatniczych: 1) wypłaty gotówkowe i/lub wpłaty gotówkowe na rachunek kart kredytowych; 2) wypłaty gotówki z bankomatu za pomocą kart kredytowych; 3) dokonywanie płatności kartą kredytową w punktach sprzedaży lub online; 4) dokonywanie transakcji płatniczych w ciężar limitu kredytowego dostępnego na karcie kredytowej. Karta kredytowa jest wydawana na okres 48 miesięcy, Limit Kredytowy zostaje przydzielony na okres 12 miesięcy;
 - b) Klient – osoba fizyczna, będąca Konsumentem, która w Czasie Promocji zawarła Umowę o kartę kredytową;
 - c) Nagroda - stopa oprocentowania kredytu dla Umowy o kartę kredytową spełniającej warunki Promocji określone w Regulaminie zostaje obniżona ze standardowej wysokości określonej w umowie o kartę kredytową z limitem kredytowym do wysokości 0% do dnia 31.08.2023 r.
 - d) Konsument - osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
 - e) Regulamin – Regulamin Promocji “0% odsetek na start”.

§ 2. Zasady Promocji

1. Klient spełniający wszystkie wymagania określone w § 1 ust. 3 Regulaminu będzie uprawniony do otrzymania Nagrody w ramach Promocji.
2. Uczestnikowi nie przysługuje prawo do zastrzeżenia odmiennego, niż opisano to w Regulaminie, sposobu realizacji Nagrody.

3. Uczestnik nie może otrzymać więcej niż jednej Nagrody w ramach Promocji.
4. Prawa do Nagrody Uczestnik nie może przenosić na osoby trzecie.
5. Nagrody podlegają zwolnieniu od zryczałtowanego podatku dochodowego w wysokości 10% wartości Nagrody na zasadach określonych w Ustawie z dnia 26.07.1991 o podatku dochodowym od osób fizycznych. Wartość jednorazowej Nagrody przyznanej Klientowi nie przekroczy 2 000 zł.

§ 3. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje należy składać:

a) w formie pisemnej: osobiście w siedzibie głównej Organizatora: ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa albo przesyłką pocztową na adres: Provident Polska S.A., Departament Obsługi Klienta, ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa, z dopiskiem „Reklamacja – 0% odsetek na start” lub

b) e-mailem na adres: bok@provident.pl z dopiskiem „Reklamacja – 0% odsetek na start” lub

c) ustnie: telefonicznie pod numerem 600 400 150, 22 320 49 55 lub 801 707 960 (koszt połączenia według taryfy operatora).

2. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko, adres do korespondencji Uczestnika oraz numer Umowy o kartę kredytową, której dotyczy reklamacja a także wskazywać wraz ze szczegółowym opisem zastrzeżenia Klienta do usług świadczonych przez Organizatora oraz oczekiwania dotyczące sposobu rozstrzygnięcia reklamacji. W przypadku składania reklamacji w formie pisemnej reklamacja powinna zawierać również podpis Uczestnika.

3. Organizator udziela Klientowi odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji poprzez jej wysłanie pocztą na adres Klienta. Odpowiedź na reklamację może zostać dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Klienta. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie powyższych 30 dni Organizator wyjaśni Klientowi przyczynę opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy jednak niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu udzielenia odpowiedzi na reklamację wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W przypadku niedotrzymania terminu rozpatrzenia reklamacji uważa się ją za rozpatrzoną zgodnie z wnioskiem Uczestnika.

§ 4. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady udziału w Promocji.

2. Regulamin Promocji dostępny jest w siedzibie Organizatora, na stronie internetowej Provident Polska S.A., u Doradcy Klienta oraz na infolinii Organizatora pod numerem telefonu 600 200 200.

3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie Promocji mają zastosowanie ogólne przepisy prawa.

4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych powodów. Za ważne powody uznaje się: a) wprowadzenie nowych lub zmianę powszechnie obowiązujących przepisów prawa, dotyczących usług świadczonych przez Organizatora na podstawie niniejszego Regulaminu; b) zmiany lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów albo decyzji organów administracji państwowej, wpływających na usługi świadczone przez Organizatora.

§ 5. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji „0% odsetek na start” przetwarzanych w zakresie imienia, nazwiska, numeru telefonu, adresu email, numeru Umowy o kartę kredytową jest Provident Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (00-189), przy ul. Inflanckiej 4A. (Organizator).

2. Cel i podstawa prawna przetwarzania: Dane Uczestników Promocji będą przetwarzane w celu realizacji Promocji zgodnie z niniejszym Regulaminem, w tym w celu wydania nagród i rozpatrywania reklamacji. Dane Uczestników Promocji będą przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionych interesów Organizatora, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. (RODO). Dane Uczestników, z prawem do otrzymania Nagrody, będą przetwarzane na podstawie przepisów prawa, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, w celu realizacji przez Organizatora obowiązków prawnych wynikających z przepisów księgowych i podatkowych. Dane Uczestników będą również przetwarzane w celach archiwalnych i dowodowych, w ramach tzw. prawnie uzasadnionego interesu Organizatora, jakim jest obrona ewentualnych roszczeń.

3. Odbiorcy danych: Dane nie będą przekazywane innym podmiotom.

4. Okres przetwarzania danych osobowych: Dane będą przetwarzane przez Czas Promocji oraz przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z ewentualnych reklamacji. W przypadku danych Uczestników, którzy otrzymają Nagrodę dane będą przetwarzane do momentu wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych wynikających z przepisów księgowych i podatkowych.

5. Informacja o dobrowolności albo wymogu podania danych: Podanie danych osobowych jest dobrowolne jednak niezbędne do wzięcia udziału w Promocji.

6. Prawa osoby, której dane osobowe dotyczą: Każda osoba, której dane są przetwarzane (Uczestnik), ma prawo dostępu do swoich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo sprzeciwić się wobec przetwarzaniu jej danych w celach związanych z uczestnictwem w Promocji. Sprzeciw ten jest jednoznaczny z rezygnacją z udziału w Promocji. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem danych w formie pisemnej na adres Organizatora, ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa lub na adres e-mailem: bok@provident.pl, lub telefonicznie pod numerem 600 400 150, 22 320 49 55 lub 801 707 960 (koszt połączenia według taryfy operatora). Każda osoba, której dane dotyczą, ma również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w związku z przetwarzaniem jej danych osobowych.