

Regulamin konkursu „Kibicuj z nami”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Konkursu „Kibicuj z nami” jest Provident Polska SA z siedzibą w Warszawie (00-189), przy ul. Inflanckiej 4A, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000009389, o kapitale zakładowym w wysokości 142 900 000,00 zł, wpłaconym w całości, NIP 5251571292 (dalej „Organizator”).
2. Konkurs trwa od 10.06.2026 r. do 28.07.2026 r. włącznie (dalej „Czas trwania Konkursu”).
3. Na potrzeby niniejszego Regulaminu definiuje się następujące pojęcia:
 - a) Karta kredytowa – karta kredytowa Provi Smart lub Provi Sm@rt wydana przez Organizatora na podstawie umowy o kartę kredytową z limitem kredytowym,
 - b) Konkurs – oferta konkursowa „Kibicuj z nami” skierowana do konsumentów posiadających w Czasie trwania Konkursu aktywną Umowę, jej zasady określa niniejszy Regulamin,
 - c) Nagroda – nagroda w postaci eVouchera Pluxee o wartości uzależnionej od miejsca zajętego w Konkursie, uprawniająca do realizacji zakupów w sieci sklepów Media Expert lub – zgodnie z wyborem zwycięzcy – do wymiany na nagrodę rzeczową wskazaną przez Organizatora zgodnie z § 2 ust. 12–18 Regulaminu, oraz dodatkowa nagroda pieniężna w wysokości 11,11% wartości Nagrody, przeznaczona na pokrycie należnego podatku dochodowego,
 - d) Transakcje – transakcje bezgotówkowe wykonane Kartą kredytową zgodnie z Regulaminem wydawania i używania kart,
 - e) Uczestnik – osoba, która zgłosi swój udział w Konkursie zgodnie z Regulaminem,
 - f) Umowa – umowa o kartę kredytową z limitem kredytowym lub umowa o pożyczkę zawarta z Organizatorem.
4. Aby wziąć udział w Konkursie, należy:
 - a) zawrzeć Umowę w Czasie trwania Konkursu i od niej nie odstąpić lub
 - b) posiadać aktywną Kartę kredytową (umowa zawarta do 9.06.2026 r.) i w Czasie trwania Konkursu dokonać Transakcji na łączną kwotę min. 500 zł oraz
 - c) zgłosić swój udział w Konkursie zgodnie z § 2 ust. 3 i 5 Regulaminu.
5. W Konkursie nie mogą brać udziału pracownicy ani Doradcy Klienta Organizatora.
6. Uczestnictwo w Konkursie jest dobrowolne.
7. Organizator jest przyrzekającym Nagrodę w rozumieniu art. 919 kodeksu cywilnego. Konkurs nie jest grą losową ani zakładem wzajemnym w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
8. Udział w Konkursie jest równoznaczny z akceptacją niniejszego Regulaminu w całości.

§ 2. Zasady Konkursu

1. Osoba, która spełni wymagania określone w § 1 ust. 4 Regulaminu, jest uprawniona do zgłoszenia udziału w Konkursie zgodnie z ust. 3 i następnymi poniżej.
2. Nad prawidłowym przebiegiem Konkursu oraz wyłonieniem zwycięzców czuwać będzie 5-osobowe jury powołane przez Organizatora, składające się z pracowników Organizatora (dalej „Jury”):
 - a) 3 przedstawicieli Departamentu Marketingu,
 - b) 2 przedstawicieli Departamentu Kart Płatniczych.
3. Aby zgłosić swój udział w Konkursie, należy w Czasie trwania Konkursu:
 - a) przesłać prawidłowo uzupełnione zgłoszenie konkursowe, korzystając z formularza zgłoszeniowego zamieszczonego pod adresem: www.provident.pl/konkurs,

b) wykonać zadanie konkursowe: opisać mecz, który najbardziej zapadł Uczestnikowi w pamięć, i uzasadnić swój wybór.

4. Każdy Uczestnik może przesłać tylko jedno zgłoszenie konkursowe. W przypadku przesłania więcej niż jednego zgłoszenia rozpatrywane będzie wyłącznie pierwsze z nich.
5. Zgłoszenie konkursowe można wysłać do 28.07.2026 r.
6. Podstawowymi kryteriami wyboru przez Jury zwycięzców jest kompletność zgłoszenia konkursowego, oryginalność, pomysłowość i atrakcyjność opisu podlegającego ocenie.
7. Treść odpowiedzi, w tym opis, musi zawierać co najmniej 500 znaków (ze spacjami) i nie może naruszać przyjętych norm obyczajowych, w szczególności zawierać treści powszechnie uznawanych za wulgarne i obraźliwe.
8. Posiedzenie Jury odbędzie się do 7.08.2026 r.
9. Stosując ww. kryteria, Jury wyłoni **42 (czterdziestu dwóch) zwycięzców**, którym przyznane zostaną Nagrody zgodnie z zajęтым miejscem.
10. Zwycięzcy otrzymają eVouchery Pluxee o następującej wartości:

Miejsce	Wartość otrzymanego przez zwycięzcę eVouchera Pluxee
Od 1. do 10.	10 000 zł (dziesięć tysięcy złotych)
Od 11. do 22.	2500 zł (dwa tysiące pięćset złotych)
Od 23. do 42.	1000 zł (tysiąc złotych)

11. Ze zwycięzcami Organizator skontaktuje się telefonicznie najpóźniej w ciągu 7 dni roboczych od wyłonienia zwycięzców w celu potwierdzenia wygranej. Organizator wykona w tym czasie 3 próby kontaktu telefonicznego, a jeżeli w tym czasie okażą się one nieudane, Nagroda zostanie przekazana kolejnej osobie wskazanej przez Jury jako zwycięzca rezerwowi.
12. Nagroda w formie eVouchera Pluxee zostanie przekazana zwycięzcom w wiadomości e-mail w terminie do 14.08.2026 r.
13. Podczas rozmowy telefonicznej informującej o przyznaniu Nagrody zwycięzca będzie miał możliwość podjęcia decyzji o wymianie Nagrody w postaci eVouchera Pluxee na nagrodę rzeczową o wartości nieprzekraczającej wartość eVouchera Pluxee. Nagroda rzeczowa może zostać wybrana spośród produktów dostępnych w momencie dokonywania wyboru na stronie mediaexpert.pl
14. W przypadku wskazanym w ust. 13 zwycięzca zobowiązany jest do wskazania wybranej nagrody rzeczowej w terminie maksymalnie 3 dni roboczych od skutecznego przekazania mu informacji o wygranej. W przypadku braku wskazania wybranej nagrody rzeczowej w tym terminie zwycięzca otrzyma Nagrodę w formie eVouchera Pluxee.
15. Informacja ze wskazaniem nagrody rzeczowej powinna zostać wysłana przez zwycięzcę na adres konkurs@provident.pl
16. Wskazana przez zwycięzcę nagroda rzeczowa zostanie dostarczona za pośrednictwem kuriera na koszt Organizatora w terminie do 21 dni od dnia, w którym zwycięzca poinformuje Organizatora o wybranej nagrodzie rzeczowej.
17. Wszelkie roszczenia dotyczące ewentualnych wad otrzymanych nagród rzeczowych należy zgłaszać bezpośrednio sprzedawcy, tj. Media Expert.
18. W przypadku, gdy wybrana przez zwycięzcę nagroda rzeczowa będzie o niższej wartości niż nagroda w formie eVouchera Pluxee, Organizator dokona zwrotu różnicy na osobisty rachunek bankowy zwycięzcy wskazany przez niego Organizatorowi.
19. Dane zwycięzców (imię i miejscowość zamieszkania) będą opublikowane na stronie internetowej Konkursu www.provident.pl/konkurs po wyborze zwycięzców przez Jury oraz skontaktowaniu się przez Organizatora ze zwycięzcami w celu potwierdzenia wygranej.

20. Zwycięzcy nie przysługują prawo do odmiennego niż opisano to w Regulaminie sposobu wydania Nagrody.
21. Zwycięzca nie może otrzymać więcej niż jedną Nagrodę.
22. Prawa do Nagród nie można przenosić na osoby trzecie.
23. Nagrody podlegają zryczałtowanemu podatkowi dochodowemu, o którym mowa w art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych. Dodatkowa nagroda pieniężna przed wydaniem zwycięzcy nagrody w postaci eVouchera Pluxee do sieci sklepów Media Expert jest potrącana przez płatnika, którym jest Organizator, na poczet zryczałtowanego podatku dochodowego, o którym mowa w art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych, na co Uczestnik będący zwycięzcą wyraża zgodę, akceptując niniejszy Regulamin.

§ 3. Reklamacja

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Konkursu należy składać:
 - a) na piśmie z dopiskiem „Reklamacja – Kibicuj z nami”: osobiście w siedzibie głównej Organizatora – ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa, albo przesyłką pocztową pod adresem: Provident Polska SA, Departament Obsługi Klienta, ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa,
 - b) w postaci elektronicznej: e-mailem na adres bok@provident.pl z dopiskiem „Reklamacja – Kibicuj z nami”,
 - c) ustnie: telefonicznie pod numerem 600 400 150 (koszt połączenia według taryfy operatora).
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i dane kontaktowe Uczestnika oraz zastrzeżenia Uczestnika co do przebiegu Konkursu, a także oczekiwania dotyczące sposobu rozstrzygnięcia reklamacji. W przypadku złożenia reklamacji w formie pisemnej powinna ona zawierać również podpis Uczestnika.
3. Reklamację można składać w terminie do 14 dni od dnia ogłoszenia wyników Konkursu. Reklamacje złożone po tym terminie nie będą rozpatrywane.
4. Organizator udziela odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji zawierającej wszystkie wymagane dane. Organizator może zwrócić się do Uczestnika o dodatkowe informacje, jeżeli są one niezbędne do rozpatrzenia reklamacji. Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w takiej samej formie, w jakiej została złożona reklamacja, chyba że w treści reklamacji Uczestnik wskaże formę, w jakiej ma zostać udzielona odpowiedź. Decyzja Organizatora w przedmiocie reklamacji jest ostateczna i wyczerpuje postępowanie reklamacyjne przewidziane w Regulaminie.

§ 4. Prawa autorskie

1. Opis stanowiący odpowiedź na zadanie konkursowe zawarte w zgłoszeniu konkursowym oraz wszelkie inne materiały stworzone przez Uczestnika w związku z Konkursem stanowią utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (dalej „Utwór”). Odpowiedź konkursowa musi zostać przygotowana samodzielnie przez Uczestnika, bez wykorzystania narzędzi opartych na sztucznej inteligencji lub innych systemów automatycznie generujących treści.
2. Zgłoszenie udziału w Konkursie jest równoznaczne ze złożeniem przez Uczestnika oświadczenia, że Utwór nie narusza obowiązujących przepisów prawa, żadnych praw osób trzecich oraz zasad współzycia społecznego, a także oznacza, że Uczestnik jest uprawniony do korzystania i rozporządzania Utworem w zakresie określonym w niniejszym Regulaminie. Uczestnik ponosi odpowiedzialność z tytułu wszelkich ewentualnych roszczeń osób trzecich związanych z Utworem.
3. Uczestnik poprzez zgłoszenie swojego udziału w Konkursie udziela Organizatorowi niewyłącznej, nieodpłatnej licencji, z prawem udzielenia dalszej licencji na czas 5 lat od dnia zgłoszenia udziału w Konkursie, do korzystania z Utworu na następujących polach eksploatacji:
 - a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Utworu oraz jego opracowań – wytwarzanie dowolną techniką, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
 - b) w zakresie obrotu oryginałami Utworu oraz jego opracowaniami albo egzemplarzami, na których Utwór utrwalono – wprowadzania do obrotu, użyczania lub najmu oryginału albo egzemplarzy,

- c) w zakresie rozpowszechniania Utworu oraz jego opracowań – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie, publiczne udostępnienie Utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, nadawanie za pośrednictwem stacji telewizyjnych naziemnych, w tym za pośrednictwem satelity, reemitowanie, rozpowszechnianie w prasie, w sieci internetowej, w tym na stronach internetowych oraz na portalach społecznościowych Organizatora, na plakatach, wewnętrznych portalach Organizatora takich jak np. intranet.
4. Organizatorowi przysługuje prawo anonimowego rozpowszechniania Utworu, opracowania Utworu, a także decydowania o pierwszym publicznym udostępnieniu Utworu oraz sprawowania nadzoru nad sposobem korzystania z Utworu.
 5. Uczestnik zobowiązuje się do niewykonywania autorskich praw osobistych do Utworu.
 6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek roszczenia osób trzecich, wynikające z naruszenia przez Uczestnika Konkursu ich praw, w szczególności praw autorskich do Utworu.
 7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za treść i formę Utworu zgłaszanego przez Uczestnika Konkursu.
 8. W razie wystąpienia przez jakiegokolwiek osoby trzeciej z jakimikolwiek roszczeniami przeciwko Organizatorowi, związanymi z naruszeniem praw osób trzecich przez Utwór Uczestnika, Uczestnik zaspokoi wszelkie uzasadnione roszczenia.

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady udziału w Konkursie.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania.
3. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Konkursu, u Doradcy Klienta Organizatora oraz na infolinii Organizatora pod numerem telefonu 600 400 150 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie ogólne przepisy prawa.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, o ile nie wpłynie to na pogorszenie sytuacji Uczestników, w szczególności w zakresie praw nabytych. Wszelkie zmiany Regulaminu będą publikowane w tym samym miejscu, w którym udostępniono jego pierwotną wersję.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) zgłoszenia niekompletne lub nadesłane po terminie,
 - b) problemy techniczne uniemożliwiające udział w Konkursie, niezależne od Organizatora.
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za realizację voucherów przez podmiot je wystawiający. Zasady korzystania z voucherów określa regulamin wystawcy.
8. Uczestnik przystępując do Konkursu oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem i akceptuje jego treść.

§ 6. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Konkursu przetwarzanych w zakresie imienia, nazwiska, numeru telefonu i adresu-email, numeru umowy o kartę kredytową lub numeru umowy o pożyczkę, numeru konta bankowego (w przypadku wypłaty różnicy pomiędzy nagrodą rzeczową a voucherem) oraz wartości Transakcji w Czasie trwania Konkursu jest Provident Polska SA z siedzibą w Warszawie (00-189), przy ul. Inflanckiej 4A. (Organizator).
2. Cel i podstawa prawna przetwarzania.

Dane Uczestników Konkursu będą przetwarzane w celu realizacji Konkursu zgodnie z niniejszym Regulaminem, a w szczególności:

 - a) w celu wydania nagród i rozpatrywania reklamacji oraz publikacji zwycięzców – podstawą prawną takiego przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora, jakim jest realizacja działań promocyjnych, rozpatrywanie reklamacji, obsługa komunikacji z Uczestnikami,

- b) dane Uczestników z prawem do otrzymania Nagrody – w celu realizacji obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa księgowego i podatkowego,
- c) w celach archiwalnych i dowodowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, jakim jest obrona ewentualnych roszczeń.

3. Odbiorcy danych.

Dane mogą być przekazywane: podmiotom, które przetwarzają dane osobowe na zlecenie Organizatora, m.in. dostawcom usług, w zakresie utrzymania systemów informatycznych, przechowywania danych, druku korespondencji, komunikacji marketingowej, usług pocztowych. Podmioty te przetwarzają dane na podstawie zawartych umów i wyłącznie zgodnie z poleceniami Organizatora.

4. Okres przetwarzania danych osobowych.

Dane będą przetwarzane przez Czas trwania Konkursu, a po jego zakończeniu przez okres przedawnienia roszczeń.

W przypadku danych Uczestników, którzy otrzymają Nagrodę, dane będą przetwarzane do momentu wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych wynikających z przepisów księgowych i podatkowych.

5. Informacja o dobrowolności albo wymogu podania danych.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do wzięcia udziału w Konkursie oraz prawidłowej jego realizacji.

6. Prawa osoby, której dane osobowe dotyczą.

Każda osoba, której dane są przetwarzane (Uczestnik), ma prawo dostępu do swoich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo sprzeciwić się przetwarzaniu jej danych w celach związanych z uczestnictwem w Konkursie. Sprzeciw ten jest jednoznaczny z rezygnacją z udziału w Konkursie.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem danych w formie pisemnej pod adresem Organizatora, ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa, lub na adres e-mail: bok@provident.pl, lub telefonicznie pod numerem 600 400 150 (koszt połączenia według taryfy operatora).

Każda osoba, której dane dotyczą, ma również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w związku z przetwarzaniem jej danych osobowych.