

## REGULAMIN PROMOCJI

### „Promocja pożyczki miesięcznej lub tygodniowej z promocją Pakietu Medycznego”

#### § 1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji o nazwie „Promocja pożyczki miesięcznej lub tygodniowej z promocją Pakietu Medycznego” (dalej „Promocja”) jest AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A.(„Organizator”) z siedzibą w Warszawie, ul. Chłodna 51, 00-867, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000271543, posiadająca NIP 1070006155 oraz REGON 140806889, o kapitale zakładowym w wysokości 107 912 677,00 złotych, wpłaconym w całości.
2. Promocja dotyczy Klientów, którzy przystąpią do Umowy Grupowego Ubezpieczenia nr UBM/02/2016/BA dla Klientów Provident S.A. zawartej na podstawie Szczególnych warunków ubezpieczenia „Pakiet Medyczny dla Klientów Providenta” o indeksie PR/2017/02/17 (dalej Umowa ubezpieczenia) w okresie od 5 czerwca 2019 r. do 2 lipca 2019 r.
3. Występujące w niniejszym regulaminie („Regulamin”) terminy, które zostały zdefiniowane w Szczególnych warunkach ubezpieczenia „Pakiet Medyczny dla Klientów Providenta” o indeksie PR/2017/02/17 (dalej „SWU”), mają znaczenie określone tymi definicjami, chyba że w Regulaminie wyraźnie nadano im odmienne znaczenie.

#### § 2. Zasady uczestnictwa w Promocji

1. Promocją zostanie objęty Klient, który łącznie spełnia następujące warunki:
  - a) zawarł z Provident Polska S.A. konsumencką umowę pożyczki ze spłatą miesięczną na okres 6 miesięcy lub spłatą tygodniową na 26 tygodni na kwotę: od 2.000,00 PLN do 4.000,00 PLN, oraz
  - b) przystąpił do Umowy ubezpieczenia w okresie wskazanym w § 1 ust. 2 Regulaminu oraz nie odstąpił ani nie wystąpił z Umowy ubezpieczenia.

#### § 3. Zasady Promocji

1. Klientom spełniającym warunki określone w § 2, zostaje wydłużony okres ubezpieczenia o jeden miesiąc.
2. Klienci przystępujący do Umowy ubezpieczenia po okresie Promocji oraz nie spełniający warunku wskazanego w § 2, objęci są ochroną ubezpieczeniową przez okres ubezpieczenia wskazany w SWU.

#### § 4. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje należy składać:
  - a. w formie pisemnej: osobiście w siedzibie głównej Organizatora Warszawa, Chłodna 51, 00-867, z dopiskiem „**Reklamacja – Promocja pożyczki miesięcznej lub tygodniowej z promocją Pakietu Medycznego**”, lub
  - b. ustnie: telefonicznie pod numerem 22 555 05 06 lub 801 200 200 (koszt połączenia według taryfy operatora) albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce odpowiednio AXA Życie TU S.A. lub AXA Ubezpieczenia TUiR S.A.
2. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko i adres do korespondencji uczestnika, a także wskazywać wraz ze szczegółowym opisem zastrzeżenia uczestnika dotyczące usług świadczonych przez Organizatora oraz oczekiwania dotyczące sposobu rozstrzygnięcia reklamacji. W przypadku składania reklamacji w formie pisemnej reklamacja powinna zawierać również podpis uczestnika, a w przypadku składania reklamacji do protokołu uczestnik powinien podpisać protokół.

3. Organizator udziela uczestnikowi odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji poprzez jej wysłanie pocztą na adres uczestnika. Odpowiedź na reklamację może zostać dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek uczestnika. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie powyższych 30 dni Organizator wyjaśni uczestnikowi przyczynę opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy jednak niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu udzielenia odpowiedzi na reklamację wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. Od decyzji dotyczącej reklamacji klient może się odwołać do sądu powszechnego, jeżeli nie zgadza się ze stanowiskiem wyrażonym w odpowiedzi na reklamację.

#### § 5. Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna:
  - a. na stronie internetowej Provident Polska S.A.
  - b. w placówkach Provident Polska S.A.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają postanowienia SWU.