

# UMOWA POŻYCZKI

Provident Polska S.A., ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa, REGON 011994880, NIP 525-15-71-292

Umowa pożyczki („Umowa”) zawarta pomiędzy pożyczkobiorcą (zwanym dalej „Klientem”):

Imię .....  
Nazwisko ..... PESEL .....

Adres Zameldowania/Zamieszkania

Ulica ..... Nr domu,  
nr mieszkania .....

Kod pocztowy ..... Miejscowość .....

a **Provident Polska S.A.** („Pożyczkodawca”), z siedzibą w Warszawie, ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa, o kapitale zakładowym w wysokości 142.900.000,00 zł, który został wpłacony w całości, wpisaną przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000009389, NIP: 5251571292, REGON 011994880, reprezentowaną przez pracownika Pożyczkodawcy na podstawie udzielonego mu pełnomocnictwa:

Okres obowiązywania umowy pożyczki – do .....	od dnia zawarcia Umowy	Umowa zawarta dnia .....
Liczba miesięcznych rat do spłaty .....	Termin spłaty raty pożyczki ..... dnia każdego miesiąca („Termin spłaty raty pożyczki”)	
Rachunek Bankowy Pożyczkodawcy .....		

Na podstawie Umowy Pożyczkodawca udziela Klientowi pożyczki pieniężnej na następujących warunkach:

A. Całkowita kwota pożyczki	..... zł
B. Roczna stopa oprocentowania/ Łączna kwota odsetek	..... %      ..... zł
C. Prowizja za udzielenie pożyczki	..... zł
D. Oplata za Plan Komfort	..... zł
E. Całkowity koszt pożyczki (poz. B+C+D)	..... zł
F. Całkowita kwota do zapłaty przez Klienta (poz. A+E)	..... zł
G. Kwota brutto pożyczki (A+C+D)	..... zł

Ostatnia rata	..... zł	Każda pozostała rata	..... zł	Rzeczywista roczna stopa oprocentowania (RRSO)	..... %
---------------	----------	----------------------	----------	--	---------

## § 1.

### Postanowienia ogólne

- Całkowita kwota pożyczki** (poz. A) to suma wszystkich środków pieniężnych, które Pożyczkodawca udostępnia Klientowi na podstawie Umowy przelewem na Rachunek bankowy Klienta, która jednakże nie uwzględnia tej części Kwoty brutto pożyczki, która została udostępniona Klientowi na pokrycie należnych od Klienta wraz z zawarciem Umowy: Prowizji za udzielenie pożyczki (poz. C) oraz Opłaty za Plan Komfort (poz. D) poprzez ich potrącenie z Kwoty brutto pożyczki zgodnie z § 3. ust. 2.
- Całkowity koszt pożyczki** (poz. E) to wszelkie koszty, które Klient jest zobowiązany ponieść w związku z Umową, w szczególności:
  - odsetki, opłaty i prowizje,
  - koszty usług dodatkowych w przypadku gdy ich poniesienie jest niezbędne do uzyskania pożyczki lub uzyskania jej na oferowanych warunkach przy czym do Całkowitego kosztu pożyczki nie wlicza się opłat z tytułu niewykonania zobowiązań wynikających z Umowy, ani też kosztów i dodatkowych odsetek, które mogą obciążać Klienta z uwagi na skorzystanie z usług wchodzących w skład Planu Komfort, czyli Przesunięcia Terminu spłaty raty pożyczki oraz Gwarancji Zniesienia Obowiązku Spłaty.
- Całkowita kwota do zapłaty przez Klienta** (poz. F) to suma Całkowitego kosztu pożyczki i Całkowitej kwoty pożyczki stanowiąca całkowitą kwotę do zapłaty przez konsumenta w rozumieniu Ustawy o kredycie konsumenckim.
- Kwota brutto pożyczki (poz. G)** - to łączna kwota pożyczki udzielonej Klientowi na podstawie Umowy obejmująca Całkowitą kwotę pożyczki oraz tę część pożyczki, która została przeznaczona na pokrycie kredytowanych kosztów pożyczki, to jest kosztów należnych od Klienta w chwili udostępnienia Całkowitej kwoty pożyczki (poz. A): Prowizji za udzielenie pożyczki (poz. C), oraz Opłaty za Plan Komfort (poz. D). Kwota brutto pożyczki równa jest sumie Całkowitej kwoty pożyczki (poz. A), Prowizji za udzielenie pożyczki (poz. C), Opłaty za Plan Komfort (poz. D.) Kwota brutto pożyczki (poz. G) jest podstawą naliczania należnych Pożyczkodawcy od Klienta odsetek.
- Opłata za Plan Komfort (poz. D)** –wynagrodzenie pobierane przez Pożyczkodawcę w związku z możliwością skorzystania przez Klienta z pakietu Planu Komfort, w skład którego wchodzi: Przesunięcie Terminu spłaty raty pożyczki, zgodnie z §7 Umowy oraz Gwarancja Zniesienia Obowiązku Spłaty.
- Harmonogram** - oznacza harmonogram spłaty rat pożyczki, zawierający określenie terminu spłaty i wysokości raty pożyczki z wyodrębnieniem jej poszczególnych składników, w szczególności kapitału, odsetek, opłat i prowizji oraz wszelkich innych kosztów

pożyczki, które Klient jest zobowiązany ponieść.

7. **Konto Klienta** - oznacza indywidualne konto internetowe Klienta utworzone na Stronie Internetowej z chwilą prawidłowego wypełnienia wszelkich pól rejestracyjnych.
8. **Plan Komfort** - jest pakietem świadczeń w ramach Umowy pozwalającym na zarządzanie pożyczką i składa się z: Przesunięcia Terminu spłaty raty pożyczki i Gwarancji Zniesienia Obowiązku Spłaty. Pożyczkodawca z tytułu świadczeń w ramach Planu Komfort pobiera wynagrodzenie w postaci Opłaty za Plan Komfort (poz. D).
- a) **Przesunięcie Terminu spłaty raty pożyczki** - oznacza przesunięcie Terminu spłaty raty udzielonej pożyczki na zasadach określonych w §7 Umowy.
- b) **Gwarancja Zniesienia Obowiązku Spłaty** - oznacza gwarancję zniesienia obowiązku spłaty udzielonej pożyczki na zasadach określonych w §7 Umowy.
9. **Rachunek Bankowy Pożyczkodawcy** - oznacza rachunek bankowy wskazany w tabeli powyżej, na który Klient dokonuje spłaty pożyczki.
10. **Strona Internetowa** - oznacza stronę internetową Pożyczkodawcy [www.provident.pl](http://www.provident.pl).
11. **Ustawa o kredycie konsumenckim** oznacza ustawę z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim.
12. **Wniosek o pożyczkę** - oznacza wniosek Klienta o udzielenie pożyczki, złożony za pośrednictwem Strony Internetowej i Konta Klienta.
13. **Rachunek bankowy Klienta** - oznacza rachunek bankowy, którego posiadaczem jest Klient i wskazany przez Klienta podczas składania Wniosku o pożyczkę na Stronie Internetowej.

## § 2.

### Konto Klienta

1. Warunkiem zawarcia Umowy oraz udzielenia pożyczki jest uprzednie utworzenie przez Klienta Konta Klienta na Stronie Internetowej, złożenie Wniosku o pożyczkę, posiadanie przez Klienta aktywnego Konta Klienta, pozytywna weryfikacja tożsamości Klienta (dokonywana poprzez potwierdzenie tejże tożsamości za pomocą kontroli autentyczności adresu email Klienta, potwierdzenie numeru telefonu komórkowego Klienta oraz potwierdzenie Rachunku bankowego Klienta) oraz pozytywna weryfikacja zdolności kredytowej Klienta przez Pożyczkodawcę.
2. Utworzenie Konta Klienta na Stronie Internetowej nie jest równoznaczne ze złożeniem Wniosku o pożyczkę ani z zawarciem Umowy.
3. Klient, podczas tworzenia Konta Klienta oraz składania Wniosku o pożyczkę, powinien podać prawdziwe dane wymagane do zawarcia Umowy oraz udzielenia pożyczki.
4. Przed zawarciem Umowy Pożyczkodawca przekazuje Klientowi na Stronie internetowej oraz na Koncie Klienta formularz informacyjny na trwałym nośniku między innymi w formie pliku PDF z możliwością jego zapisania i wydruku przez Klienta.
5. Z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej, po utworzeniu przez Klienta Konta Klienta na Stronie Internetowej, złożeniu Wniosku o pożyczkę oraz akceptacji oferty pożyczki przedstawionej przez Pożyczkodawcę na Stronie Internetowej, Klient jest zobowiązany do:
  - a. dokonania przelewu w celu weryfikacji tożsamości Klienta kwoty w wysokości 1 zł (słownie: jeden złoty). Przelew powinien być wykonany z Rachunku bankowego Klienta na rachunek bankowy wskazany na Stronie Internetowej podczas procesu weryfikacji tożsamości Klienta. W tytule przelewu w celu weryfikacji tożsamości Klienta, o której mowa powyżej, Klient wpisuje tekst zgodny z komunikatem wskazanym na Stronie Internetowej. W przypadku braku wpisania w tytule przelewu tekstu lub błędu w tytule przelewu, proces zawarcia Umowy oraz udzielenia pożyczki może zostać przerwany; oraz
  - b. potwierdzenia adresu e-mail poprzez kliknięcie na link przesłany przez Pożyczkodawcę w e-mailu na adres e-mail Klienta wskazany przez Klienta podczas składania Wniosku o pożyczkę,
  - c. w ramach procesu weryfikacji tożsamości Klienta - odebrania przychodzącego połączenia telefonicznego ze strony Pożyczkodawcy na numer telefonu komórkowego Klienta wskazany przez Klienta w czasie składania Wniosku o pożyczkę.
6. Po otrzymaniu od Klienta przelewu w celu weryfikacji tożsamości Klienta oraz zweryfikowaniu poprawności danych Klienta podczas tworzenia Konta Klienta, Pożyczkodawca informuje Klienta za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Klienta lub za pośrednictwem wiadomości SMS na numer telefonu komórkowego wskazany przez Klienta w złożonym Wniosku o pożyczkę o wyniku dokonanej weryfikacji oraz niezwłocznie (a w każdym razie nie później niż w terminie 3 dni roboczych) dokonuje zwrotnego przelewu otrzymanej od Klienta kwoty na rachunek bankowy Klienta, z którego dokonano przelewu w celu weryfikacji tożsamości Klienta.
7. Zawarcie Umowy następuje w formie elektronicznej, a Umowa jest podpisywana przy użyciu kwalifikowanego podpisu elektronicznego (o którym mowa w art. 78<sup>1</sup> §1 kodeksu cywilnego) przez osobę/ osoby działające w imieniu i na rzecz Pożyczkodawcy oraz osobę/ osoby działające w imieniu i na rzecz Klienta, zgodnie z udzielonym przez niego pełnomocnictwem do zawarcia Umowy w jego imieniu.

## § 3.

### Przyznanie pożyczki

1. Pożyczkodawca niezwłocznie po zawarciu Umowy przesyła na adres e-mail wskazany przez Klienta oraz zamieszcza na Koncie Klienta następujące dokumenty na trwałym nośniku między innymi w formie pliku pdf:
  - Umowę podpisaną zgodnie z §2 ust.7,
  - Harmonogram,oraz przesyła na adres e-mail wskazany przez Klienta odnośnik (link) do adresu Strony Internetowej. Dodatkowo, o ile Umowa nie została zawarta za pomocą kwalifikowanych podpisów elektronicznych weryfikowanych przy pomocy ważnych kwalifikowanych certyfikatów Pożyczkodawca niezwłocznie po zawarciu Umowy przesyła na adres zamieszkania Klienta wskazany w Umowie podpisaną Umowę.
2. Pożyczkodawca udostępnia Klientowi niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 24 godzin od dnia zawarcia Umowy, część Kwoty brutto pożyczki (poz. G) równą Całkowitej kwocie pożyczki (poz. A) przelewem na Rachunek bankowy Klienta. Pozostałą część Kwoty brutto pożyczki Pożyczkodawca potrąca w chwili wypłaty Całkowitej kwoty pożyczki przelewem na Rachunek bankowy Klienta z należnymi Pożyczkodawcy od Klienta: Prowizją za udzielenie pożyczki (poz. C) i Opłatą za Plan Komfort (poz. D).
3. W przypadku odmowy przyjęcia przelewu Całkowitej kwoty pożyczki przez bank wskazany przez Klienta, jako prowadzący Rachunek bankowy Klienta, spowodowanej podaniem do wiadomości Pożyczkodawcy nieprawidłowego numeru rachunku bankowego do przelewu, uważa się, że strony automatycznie odstąpiły od Umowy ze skutkiem od chwili jej zawarcia.
4. Udostępnienie pożyczki, tj. części Kwoty brutto pożyczki (poz. G) równej Całkowitej kwoty pożyczki (poz. A), na rachunek bankowy wskazany przez Klienta we Wniosku o pożyczkę stanowi całkowite wywiązanie się Pożyczkodawcy z obowiązku przekazania Klientowi pożyczki.
5. Klient, poprzez zawarcie Umowy, zobowiązuje się do terminowego dokonywania spłaty pożyczki wraz z należnym oprocentowaniem oraz do zapłaty Prowizji i innych opłat przewidzianych Umową.

6. Klient zawiera Umowę w celu niezwiązanym z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.

#### § 4.

#### Koszty pożyczki

1. Odsetki naliczane są dziennie, od pozostałej do spłaty Kwoty brutto pożyczki. Odsetki naliczane są poczynając od dnia otrzymania Całkowitej kwoty pożyczki przez Klienta na podany przez niego Rachunek bankowy Klienta. Odsetki naliczane są przy użyciu tzw. funkcji XIRR uwzględniającej dowolny termin spłat, zgodnie z następującym wzorem:

$$\text{Stopa XIRR} = (\text{Roczna stopa oprocentowania} / (12 * 100) + 1)^{12} - 1$$

$$\text{Odsetki za okres} = \text{pozostała do spłaty kwota brutto pożyczki} * ((\text{Stopa XIRR} + 1)^{\text{liczba dni w okresie} / 366} - 1).$$

Algorytm kalkulacyjny może spowodować niewielką (maksymalnie 0,23 PLN) różnicę w wysokości ostatniej raty wynikającą z zaokrągleń obliczeń dokonywanych w okresie obowiązywania Umowy. Wynik obliczeń podaje się z dokładnością dwóch miejsc po przecinku, przy czym jeżeli cyfra występująca po drugim miejscu po przecinku jest mniejsza niż 5, cyfrę tę pomija się, gdy zaś jest większa albo równa 5, cyfrę poprzedzającą zwiększa się o 1.

2. Roczna stopa oprocentowania („RSO”) niniejszej pożyczki jest stała w okresie obowiązywania Umowy. Jednakże, z uwagi na treść art. 359 § 2<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego, wysokość RSO pożyczki ulega obniżeniu do aktualnej wysokości stopy odsetek maksymalnych w przypadku obniżenia wysokości stopy odsetek maksymalnych, o których mowa w art. 359 § 2<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego, poniżej aktualnej wysokości RSO przyznanej pożyczki. W przypadku późniejszego podwyższenia wysokości stopy odsetek maksymalnych wysokość RSO pożyczki ulega podwyższeniu do niższej z następujących stóp:
- aktualnej wysokości stopy odsetek maksymalnych;
  - pierwotnej wysokości RSO.
- W przypadku powyższej zmiany wysokości RSO pożyczki, wysokość poszczególnych rat ulegnie zmianie w związku ze zmianą kwoty odsetek płatnych w poszczególnych ratach. Kwota odsetek przypadająca do spłaty w danej racie pożyczki ulegnie automatycznemu zmniejszeniu, jeżeli wysokość stopy odsetek maksymalnych i tym samym wysokość stopy oprocentowania pożyczki zostanie obniżona, lub zwiększeniu, jeżeli wysokość stopy odsetek maksymalnych i tym samym wysokość stopy oprocentowania pożyczki zostanie podwyższona, w dacie, od której obowiązuje obniżona lub podwyższona wysokość stopy odsetek maksymalnych. W przypadku zajścia powyższych zmian RSO jej nowa wysokość oraz szczegółowa aktualna wysokość poszczególnych rat pożyczki zostanie niezwłocznie podana Klientowi poprzez wysłanie na jego adres e-mail wraz z odnośnikiem do Strony Internetowej oraz udostępniona poprzez Konto Klienta. Dniem, od którego będzie obowiązywać nowa stawka RSO będzie dzień, w którym informacja o nowej stawce RSO zostanie doręczona Klientowi na jeden z powyższych sposobów, chyba że zmiana będzie konsekwencją obniżenia stopy odsetek maksymalnych, w którym to przypadku zmiana wejdzie w życie z dniem wejścia w życie obniżonej stopy odsetek maksymalnych. W powyższym terminie Pożyczkodawca przekaze Klientowi na adres e-mail oraz udostępni poprzez Konto Klienta nowy Harmonogram spłaty rat.
3. Przy obliczeniu rzeczywistej rocznej stopy oprocentowania („RRSO”) zostały przyjęte następujące założenia:
- RRSO, która stanowi Całkowity koszt pożyczki ponoszony przez Klienta, wyrażony jako wartość procentowa Całkowitej kwoty pożyczki w stosunku rocznym, oblicza się zgodnie ze wzorem zamieszczonym w Załączniku nr 4 do Ustawy o kredycie konsumenckim,
  - do celów obliczenia RRSO uwzględnia się Całkowity koszt pożyczki ponoszony przez Pożyczkobiorcę,
  - stopa oprocentowania pożyczki i opłaty, których zmian nie można określić w chwili ustalania RRSO pozostaną niezmiennione przez cały okres obowiązywania Umowy,
  - Umowa będzie obowiązywać przez czas, na który została zawarta, a Pożyczkodawca i Klient wypełnią zobowiązania wynikające z Umowy w terminach w niej określonych,
  - datą początkową będzie data wypłaty pożyczki,
  - odstępny czasu między datami używanymi w obliczeniach wyrażone będą w latach lub w ułamkach roku, przy czym rok liczy 365 dni, a w przypadku lat przestępnych 366 dni, 52 tygodnie lub dwanaście równych miesięcy. Przyjmuje się, że równy miesiąc ma 30,41666 dni, (tj. 365/12), bez względu na to, czy przypada w roku przestępnym, czy nie,
  - wynik obliczeń podaje się z dokładnością, do co najmniej jednego miejsca po przecinku, przy czym jeżeli cyfra występująca po wybranym przez obliczającego miejscu po przecinku jest mniejsza niż 5, cyfrę tę pomija się, gdy zaś jest większa albo równa 5, cyfrę poprzedzającą zwiększa się o 1.

#### § 5.

#### Zasady i terminy zwrotu pożyczki

1. Klient zobowiązany jest do terminowego dokonywania spłaty pożyczki poprzez dokonywanie wpłat miesięcznych rat pożyczki na Rachunek Bankowy Pożyczkodawcy, o którym mowa w §1 ust. 9 Umowy w terminach, ratach i wysokościach określonych w Umowie i zgodnie z Harmonogramem. Za termin dokonania spłaty przyjmuje się datę uznania Rachunku Bankowego Pożyczkodawcy. Każda rata pożyczki składa się z części Kwoty brutto pożyczki oraz części Łącznej kwoty odsetek.
2. Kwoty wskazane w pozycjach B, C, D oraz G Klient zobowiązuje się spłacić w następujący sposób:
- Klient zobowiązuje się zapłacić Prowizję za udzielenie pożyczki (poz. C), oraz Opłatę za Plan Komfort (poz. D) w chwili i w sposób określony w § 3 ust. 2 Umowy;
  - Pozostałą kwotę, tj. Kwotę brutto pożyczki (poz. G) powiększoną o Łączną kwotę odsetek (poz. B), Klient zobowiązuje się spłacać w miesięcznych ratach, płatnych w kolejnych miesięcznych okresach po dniu zawarcia Umowy zgodnie z § 5. ust. 5 Umowy.
- Prowizja za udzielenie pożyczki (poz. C) oraz Opłata za Plan Komfort (poz. D) są wymagalne w chwili wydania Klientowi Całkowitej kwoty pożyczki, tj. są należne w chwili wydania pożyczki przelewem na Rachunek bankowy Klienta.
3. Wszelkie dokonywane przez Klienta spłaty zaliczane są na poczet zobowiązań Klienta w następującej kolejności:
- odsetki za opóźnienie, począwszy od najdawniej wymagalnych,
  - wymagalne odsetki, począwszy od najdawniej wymagalnych,
  - Kwota brutto pożyczki.
4. Spłata Całkowitej kwoty do zapłaty przez Klienta (poz. F) przez Klienta powoduje wygaśnięcie zobowiązania Klienta z tytułu udzielonej pożyczki.
5. Terminy spłaty miesięcznych rat pożyczki przypadają comiesięcznie w dniu miesiąca wskazanym we wstępie Umowy jako Termin spłaty raty pożyczki, począwszy od miesiąca, w którym zawarta jest Umowa (o ile dzień ten już w takim miesiącu nie przypadł), przy czym gdyby pierwszy Termin spłaty raty pożyczki miał przypadać na dzień przypadający na nie więcej niż 15 dni od dnia zawarcia Umowy, pierwszy Termin spłaty raty pożyczki przypadnie w odpowiednim dniu w kolejnym miesiącu. W przypadku, jeśli Termin spłaty raty pożyczki jest oznaczony poprzez wskazanie dnia, który w danym miesiącu nie występuje, Klient jest zobowiązany do spłaty raty ostatniego dnia takiego miesiąca.
6. W przypadku, gdy Klient opóźnia się w spłacie danej raty pożyczki Pożyczkodawca może podjąć kroki w celu wyjaśnienia przyczyn opóźnienia i wyegzekwowania płatności polegające na wykonaniu dodatkowych kontaktów telefonicznych, wysłaniu do Klienta listu, wysłania wiadomości SMS, wizyty domowej (w godzinach 7- 21) lub wysłania do Klienta wiadomości za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Klienta.

7. W przypadku niespłacenia wymagalnej kwoty raty pożyczki w Terminie spłaty raty pożyczki lub spłacenia jej w niepełnej wysokości, Pożyczkodawca może naliczyć odsetki od przeterminowanego zadłużenia, tj. odsetki za opóźnienie od zaległej Kwoty brutto pożyczki („**Odsetki za opóźnienie**”) w wysokości maksymalnych odsetek za opóźnienie, o których mowa w art. 481 § 2<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego, równej dwukrotności wysokości odsetek ustawowych za opóźnienie. Maksymalne odsetki za opóźnienie na dzień zawarcia Umowy wynoszą 14% w skali roku. Ich nowa wysokość zostanie podana Klientowi za pomocą odnośnika do Strony Internetowej przesłanego na adres e-mail oraz udostępniona poprzez Konto Klienta. Klient informowany jest przez Pożyczkodawcę o naliczeniu Odsetek za opóźnienie w drodze zawiadomienia („Zawiadomienie”). Zawiadomienie przesłane jest na piśmie, pocztą elektroniczną lub telefonicznie poprzez SMS. Zawiadomienie będzie wysyłane na adres, e-mail lub numer telefonu podany we Wniosku o pożyczkę lub dane kontaktowe podane przez Klienta w późniejszym terminie do wiadomości Pożyczkodawcy. Naliczona kwota Odsetek za opóźnienie wymagalna jest w terminie płatności najbliższej raty po otrzymaniu Zawiadomienia, a w przypadku upływu ostatecznego terminu płatności pożyczki wymagalna będzie w terminie wskazanym w Zawiadomieniu.
8. Dniem, od którego będzie obowiązywać nowa stawka odsetek za opóźnienie będzie dzień, w którym informacja o nowej stawce zostanie doręczona Klientowi e-mailem lub poprzez Konto Klienta, chyba, że zmiana będzie konsekwencją obniżenia stopy odsetek maksymalnych, w którym to przypadku zmiana wejdzie w życie z dniem wejścia w życie obniżonej stopy odsetek maksymalnych.

## **§ 6.**

### **Wcześniejsza spłata pożyczki**

1. Klient może spłacić, w całości lub w części, pożyczkę w każdym czasie przed terminem ustalonym w Umowie bez względu na to, czy uprzedził Pożyczkodawcę o zamiarze dokonania takiej spłaty. Wszelkie spłaty zaliczane są na poczet zobowiązań Klienta w kolejności wskazanej w § 5 ust. 3.
2. W razie przedterminowej spłaty całości pożyczki Klientowi przysługuje prawo do pomniejszenia Całkowitego kosztu pożyczki o te koszty, które dotyczą okresu, o który skrócono czas obowiązywania Umowy, chociażby Klient poniósł je przed tą spłatą. Całkowity koszt pożyczki obejmuje Prowizję za udzielenie pożyczki (poz. C), Oplatę za Plan Komfort (poz. D) oraz Łączną kwotę odsetek (poz. B). Prowizja za udzielenie pożyczki jest pobierana przez Pożyczkodawcę z tytułu zawarcia Umowy i dlatego nie ulega obniżeniu w razie wcześniejszej spłaty pożyczki, w całości lub w części, natomiast obniżeniu takiemu podlega Oplata za Plan Komfort oraz Łączna kwota odsetek. Wysokość obniżenia w części Oplaty za Plan Komfort będzie uwzględniać obniżenie jej wysokości uwzględniające niewykorzystany okres udostępniania świadczeń z zastrzeżeniem uwzględnienia również zakresu już wykorzystanych przez Klienta świadczeń w ramach usług wchodzących w skład Planu Komfort.
3. W razie przedterminowej częściowej spłaty pożyczki Całkowity koszt pożyczki ulega pomniejszeniu o te koszty, które dotyczą okresu, o który skrócono czas obowiązywania Umowy w proporcji do kwoty przedterminowej spłaty, chociażby Klient poniósł je przed tą spłatą. Jednakże rozliczenie z Klientem częściowych przedterminowych spłat pożyczki nastąpi w ten sposób, że wszystkie częściowe spłaty zostaną zaliczone z chwilą ich dokonania w następującej kolejności na poczet:
  - a)wymagalnych w dacie spłaty Odsetek za opóźnienie,
  - b)wymagalnej w dacie spłaty części Łącznej kwoty odsetek,
  - c)Kwoty brutto pożyczki.Wysokość rat wymagalnych po dniu dokonania takiej częściowej spłaty pożyczki nie ulegnie zmianie z tym zastrzeżeniem, że ostatnia rata zostanie zmniejszona o taką samą kwotę jak kwota, o którą obniżono wysokość Całkowitej kwoty do zapłaty przez klienta wskutek częściowych spłat pożyczki z uwzględnieniem odpowiednio zmniejszonej kwoty odsetek, pod warunkiem, że wszystkie pozostałe spłaty zostaną dokonane w terminach i kwotach wynikających z Umowy.
4. Pożyczkodawca rozliczy się z tytułów wskazanych § 6 ust. 1-3 Umowy z Klientem w terminie 14 dni od dnia dokonania spłaty przez Klienta całości Całkowitej kwoty pożyczki. Pożyczkodawca dostarczy Klientowi potwierdzenie rozliczenia na wniosek Klienta.
5. Pożyczkodawca nie zastrzega prowizji za wcześniejszą spłatą pożyczki.

## **§ 7.**

### **Przesunięcie Terminu spłaty raty pożyczki i Gwarancja Zniesienia Obowiązku Spłaty**

1. Klient, któremu została udzielona pożyczka na okres co najmniej 6 miesięcy, ma prawo do Przesunięcia Terminu spłaty raty pożyczki.
2. W przypadku Przesunięcia Terminu spłaty raty pożyczki ulega odroczeniu Termin spłaty raty pożyczki oraz wydłużeniu okres obowiązywania Umowy o jeden okres rozliczeniowy, to jest o jeden miesiąc. W przypadku każdorazowego Przesunięcia Terminu spłaty raty pożyczki odsetki będą naliczone za okres, o jaki nastąpiło Przesunięcie Terminu spłaty raty pożyczki zgodnie z postanowieniami Umowy. Odsetki wymagalne w pierwotnym Terminie spłaty raty pożyczki, który został przesunięty na skutek Przesunięcia Terminu spłaty raty pożyczki, płatne będą w kolejnym, wymagalnym Terminie spłaty raty pożyczki i zostaną uwzględnione w kwocie tej raty. W takim przypadku wysokość raty określonej na wstępie Umowy płatnej w takim kolejnym Terminie spłaty raty pożyczki nie ulegnie zmianie, jednakże odpowiedniemu obniżeniu ulegnie wysokość Kwoty brutto pożyczki spłacanej w tej racie o równowartość odsetek mających być zapłacone w pierwotnym Terminie spłaty raty pożyczki, który został przesunięty. Wskutek Przesunięcia Terminu spłaty raty pożyczki suma odsetek wynikających z Umowy ulegnie odpowiedniemu zwiększeniu, a także odpowiedniemu wydłużeniu ulegnie okres obowiązywania Umowy.
3. Klient ma prawo do następującej liczby Przesunięć Terminu spłaty raty pożyczki w okresie obowiązywania Umowy w zależności od długości pierwotnego okresu obowiązywania Umowy:
  - a) Pierwotny okres obowiązywania Umowy od 6 miesięcy do 11 miesięcy – 1 Przesunięcie Terminu spłaty raty pożyczki,
  - b) Pierwotny okres obowiązywania Umowy od 12 miesięcy do 17 miesięcy – 2 Przesunięcia Terminu spłaty raty pożyczki,
  - c) Pierwotny okres obowiązywania Umowy od 18 miesięcy do 23 miesięcy – 3 Przesunięcia Terminu spłaty raty pożyczki,
  - d) Pierwotny okres obowiązywania Umowy od 24 miesięcy – 4 Przesunięcia Terminu spłaty raty pożyczki.Każdorazowo Klient może skorzystać z jednego Przesunięcia Terminu spłaty raty pożyczki. W przypadkach opisanych w ust. 3 pkt b), c) i d) powyżej Przesunięcia Terminu spłaty raty pożyczki nie mogą następować bezpośrednio po sobie. W przypadkach tych Klient może skorzystać z kolejnego lub kolejnych Przesunięć Terminu spłaty raty pożyczki dopiero po spłacie wymagalnej raty pożyczki, następującej po okresie poprzedniego Przesunięcia Terminu spłaty raty pożyczki.
4. Jakikolwiek Przesunięcie Terminu spłaty raty pożyczki może nastąpić jedynie po uiszczeniu przez Klienta co najmniej 3 rat pożyczki wskazanych we wstępie Umowy, przy czym Klient nie może posiadać więcej niż jednej zaległej raty pożyczki zaś jego zaległości w spłacie pożyczki nie mogą przekraczać 150% wartości jednej raty pożyczki.
5. Klient za pośrednictwem Konta Klienta dokonuje powiadomienia Pożyczkodawcy o Przesunięciu Terminu spłaty raty pożyczki. Powiadomienie Pożyczkodawcy o Przesunięciu Terminu spłaty raty pożyczki powinno być dokonane, co najmniej na 3 dni przed upływem Terminu spłaty raty pożyczki, który ma być przesunięty. W przypadku uchybienia przez Klienta warunkom wskazanym w ust. 4 i 5 Przesunięcie Terminu spłaty raty pożyczki będzie nieskuteczne.
6. W przypadku skorzystania przez Klienta z Przesunięcia Terminu spłaty raty pożyczki Pożyczkodawca prześle Klientowi za pomocą poczty elektronicznej nowy Harmonogram oraz odnośnik (link) do adresu strony internetowej, pod którym Klient może pobrać z Konta Klienta nowy Harmonogram.

7. W przypadku zgonu Klienta w trakcie trwania Umowy, tj. w okresie do wynikającego z pierwotnego harmonogramu dnia spłaty pożyczki, dnia upływu okresu wypowiedzenia Umowy lub dnia rozwiązania Umowy, Pożyczkodawca w ramach wykorzystania Planu Komfort zwolni Klienta z długu w odniesieniu do jakichkolwiek jeszcze niezapłaconych na dzień zgonu Klienta zobowiązań wynikających z Umowy. Strony Umowy przyjmują, że Klient tym samym przyjmuje powyższe zwolnienie z długu na wypadek swojego zgonu.

## **§ 8.**

### **Prawo Klienta do odstąpienia od Umowy**

1. Klient może bez podania przyczyn odstąpić od Umowy w terminie maksymalnie 14 dni od dnia zawarcia Umowy doręczając osobiście lub przez pełnomocnika wypełniony Formularz odstąpienia od Umowy do Pożyczkodawcy albo przesyłając go listem poleconym na adres siedziby Pożyczkodawcy albo też wysyłając skan podpisanego formularza za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres bok@provident.pl. Formularz jest dołączony do Umowy. Klient może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy nie korzystając z załączonego Formularza, w tym także może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy za pośrednictwem Konta Klienta (w takim przypadku Pożyczkodawca niezwłocznie prześle na adres e-mail wskazany przez Klienta potwierdzenie odstąpienia od Umowy). W przypadku, gdy Klient otrzymał podpisany egzemplarz Umowy po dniu zawarcia Umowy termin 14 dni do odstąpienia od Umowy liczy się od dnia otrzymania przez Klienta podpisanego egzemplarza Umowy.
2. W przypadku skorzystania przez Klienta z prawa do odstąpienia od Umowy, Umowę uznaje się za niezawartą, a Klient jest zobowiązany niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 30 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, zwrócić Pożyczkodawcy całą Całkowitą kwotę pożyczki wypłaconą mu na podstawie Umowy (poz. A) poprzez jej wpłatę na Rachunek Bankowy Pożyczkodawcy, o którym mowa w § 1 ust. 9 Umowy. W przypadku niedoręczenia Pożyczkodawcy przez Klienta oświadczenia o odstąpieniu, o którym mowa w ust. 1 (jeżeli Klient dokonał zwrotu całej Całkowitej kwoty pożyczki w odpowiednim terminie dla złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy), uznaje się, że z dniem zwrotu Pożyczkodawcy całej Całkowitej kwoty pożyczki Klient odstąpił od Umowy. W przypadku odstąpienia od Umowy Klient nie jest zobowiązany zwracać Pożyczkodawcy odsetek (0% odsetek dziennie) za okres od dnia wypłaty pożyczki do dnia zwrotu Całkowitej kwoty pożyczki, o którym mowa powyżej, ani też nie jest zobowiązany do zapłaty Prowizji za udzielenie pożyczki (poz. C), Opłaty za Plan Komfort (poz. D) oraz Łącznej kwoty odsetek (poz. B).

## **§ 9.**

### **Wypowiedzenie Umowy pożyczki**

1. W przypadku gdy Klient opóźnia się ze spłatą kwoty równej co najmniej dwóm pełnym ratom pożyczki, Pożyczkodawca ma prawo wezwać Klienta do zapłacenia zaległych rat lub ich części w terminie 7 dni od doręczenia wezwania pod rygorem wypowiedzenia Umowy, a w przypadku braku zapłaty może wypowiedzieć Umowę w terminie 14 dni od doręczenia wypowiedzenia. Wezwanie do zapłaty może zostać dokonane za pośrednictwem telefonu, poczty elektronicznej, sms-a lub listem poleconym wysłanym na adres podany w Umowie lub inny adres wskazany przez Klienta. Po upływie okresu wypowiedzenia Umowy, Pożyczkodawca ma prawo dochodzić od Klienta zwrotu całości niespłaconej Całkowitej kwoty do zapłaty przez Klienta oraz naliczyć Odsetki za opóźnienie od zaległej Kwoty brutto pożyczki.
2. Po dokonaniu wypowiedzenia Umowy, Pożyczkodawca ma prawo dochodzić zwrotu swoich wierzytelności wobec Klienta na drodze sądowej lub pozasądowej, a także ma prawo zbyć całość lub część tych wierzytelności na rzecz osoby trzeciej. W takim przypadku Klient może zostać obciążony kosztami sądowymi i egzekucyjnymi oraz innymi kosztami związanymi z postępowaniem sądowym i egzekucyjnym, określonymi przepisami prawa w szczególności Kodeksu Postępowania Cywilnego. W przypadku, gdy dokonane przez Klienta spłaty nie wystarczają na pokrycie całej kwoty wierzytelności oraz kosztów, o których mowa powyżej, dokonane przez Klienta spłaty po dokonaniu wypowiedzenia Umowy zalicza się w pierwszej kolejności na poczet:
  - a) kosztów sądowych i egzekucyjnych oraz innych kosztów związanych z postępowaniem sądowym i egzekucyjnym (jeśli Klient zostanie nimi obciążony),
  - b) w pozostałej części wpłatę zalicza się w kolejności wskazanej w § 5 ust. 3.
3. W przypadku zaistnienia okoliczności świadczących, iż:
  - a) Klient w celu uzyskania pożyczki przedłożył fałszywe lub stwierdzające nieprawdę dokumenty albo złożył nieprawdziwe oświadczenie mające istotne znaczenie dla uzyskania pożyczki,
  - b) Klient zawarł Umowę w celu przestępczym przekazując część lub całość kwoty pożyczki osobie zawierającej Umowę z Klientem w imieniu Pożyczkodawcy, lub
  - c) transakcja wykonywana w związku z Umową może mieć związek z praniem pieniędzy lub finansowaniem terroryzmu w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, Pożyczkodawcy przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym. W tym przypadku do rozliczeń pomiędzy Pożyczkodawcą a Klientem stosuje się odpowiednio postanowienia ust. 2.
4. Pożyczkodawca ma prawo dochodzić zwrotu swoich wierzytelności wobec Klienta na drodze sądowej lub pozasądowej również za pośrednictwem zewnętrznej firmy windykacyjnej, a także ma prawo zbyć całość lub część tych wierzytelności na rzecz osoby trzeciej także w przypadku upływu terminu płatności rat pożyczki wynikającego z Harmonogramu.

## **§ 10.**

### **Postanowienia końcowe**

1. Pożyczka może zostać udzielona jedynie osobom fizycznym posiadającym obywatelstwo polskie oraz stałe miejsce zamieszkania na terytorium Polski. Wszelkie zmiany Umowy dla swej ważności wymagają formy pisemnej. Powyższe nie dotyczy jednak zmiany Harmonogramu w przypadku zmiany wysokości RSO lub odsetek za opóźnienie i innych przypadków opisanych w Umowie.
2. O zmianie danych zawartych w Umowie oraz we Wniosku o pożyczkę takich jak imię, nazwisko i adres zamieszkania oraz adresie e-mail Klient powinien niezwłocznie poinformować Pożyczkodawcę.
3. Językiem stosowanym w relacjach Pożyczkodawcy z Klientem jest język polski. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
4. Wszelkie reklamacje oraz wnioski dotyczące realizacji uprawnień Klienta wynikających z przepisów prawa o ochronie danych osobowych należy składać:
  - a) w formie pisemnej: osobiście w siedzibie głównej Pożyczkodawcy, ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa lub w oddziale Pożyczkodawcy albo przesyłką pocztową na adres: Provident Polska S.A., Departament Obsługi Klienta, ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa, lub odpowiedni adres oddziału Pożyczkodawcy,
  - b) e-mailem na adres: bok@provident.pl
  - c) ustnie: telefonicznie pod numerem 600 400 101 (koszt połączenia według taryfy operatora) albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w oddziale Pożyczkodawcy.Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko i adres do korespondencji Klienta, nr umowy pożyczki, a także wskazywać wraz ze szczegółowym opisem zastrzeżenia Klienta dotyczące usług świadczonych przez Pożyczkodawcę oraz oczekiwania dotyczące sposobu rozstrzygnięcia reklamacji. W przypadku składania reklamacji w formie pisemnej reklamacja powinna zawierać również podpis Klienta, a w przypadku składania reklamacji do protokołu Klient powinien podpisać protokół. Pożyczkodawca udziela Klientowi odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji poprzez jej wysłanie pocztą na adres Klienta. Odpowiedź na reklamację może zostać dostarczona pocztą elektroniczną

wyłącznie na wniosek Klienta. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie powyższych 30 dni Pożyczkodawca wyjaśni Klientowi przyczynę opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy jednak niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu udzielenia odpowiedzi na reklamację wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W przypadku niedotrzymania terminu rozpatrzenia reklamacji uważa się ją za rozpatrzoną zgodnie z wnioskiem Klienta.

5. Jeżeli Pożyczkodawca nie wykonał lub nienależycie wykonał zobowiązanie wobec Klienta, a żądanie przez Klienta wykonania tego zobowiązania nie było skuteczne, Klientowi przysługuje prawo dochodzenia swoich roszczeń o wykonanie tego zobowiązania od Pożyczkodawcy.
6. Przez cały czas obowiązywania Umowy Klient, na wniosek, ma prawo do otrzymania na trwałym nośniku, w każdym czasie, bezpłatnie aktualnego Harmonogramu.
7. Spory związane z Umową mogą być rozpatrywane przez sąd właściwy miejscowo dla miejsca zamieszkania Klienta, a w przypadku, gdy dany pozew składany jest przeciwko Pożyczkodawcy również przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Pożyczkodawcy. Przed postępowaniem sądowym Klient lub Pożyczkodawca mają możliwość podjęcia próby rozstrzygnięcia ewentualnego sporu przez mediatora powołanego w trybie określonym w art. 183<sup>1</sup> - 183<sup>15</sup> Kodeksu postępowania cywilnego. W takim przypadku mediację prowadzi się na podstawie umowy o mediację albo postanowienia sądu kierującego strony do mediacji. Umowa o mediację może być zawarta także przez wyrażenie przez stronę zgody na mediację, gdy druga strona złożyła wniosek, o którym mowa w art. 183<sup>6</sup> § 1 Kodeksu postępowania cywilnego. Klient ma również możliwość podjęcia próby rozstrzygnięcia ewentualnego sporu w drodze mediacji za pośrednictwem miejskiego (powiatowego) rzecznika praw konsumentów lub organizacji konsumenckich, w tym Federacji Konsumentów (poprzez zwrócenie się do tych podmiotów z wnioskiem o podjęcie postępowania mediacyjnego), a także skorzystania na wniosek Klienta z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich (zgodnie z art. 36 lub 37 ustawy o Inspekcji Handlowej) poprzez Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej. Klient może również zwrócić się do Rzecznika Finansowego w trybie i na warunkach określonych w przepisach ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym z wnioskiem o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między Klientem a Pożyczkodawcą. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich właściwym dla Pożyczkodawcy jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej Rzecznika Finansowego [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).
8. Umowa sporządzona jest w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, z których 1 otrzymuje Klient, a drugi Pożyczkodawca.
9. We wszystkich kwestiach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Ustawy, Kodeksu cywilnego oraz inne właściwe przepisy prawa. Prawem właściwym dla stosunków Pożyczkodawcy z Klientem przed zawarciem Umowy oraz właściwym do zawarcia i wykonania tej Umowy jest prawo polskie.
10. Pożyczkodawca zastrzega sobie prawo rejestrowania i przechowywania treści wszelkich rozmów telefonicznych prowadzonych z Klientem, w związku z realizacją i obsługą Umowy, a także po rozwiązaniu Umowy, w związku z windykacją należności wynikających z tej Umowy.

**Administratorem danych osobowych jest Provident Polska S.A.** z siedzibą ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa. Szczegółowa informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych została przekazana Klientowi w trakcie procesu wnioskowania o pożyczkę podczas zbierania danych przed zawarciem Umowy. Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych określa w szczególności cel przetwarzania danych, podstawę prawną, wskazuje przysługujące Klientowi prawa oraz dane kontaktowe administratora, inspektora ochrony danych i sposoby kontaktu w celu skorzystania z uprawnień wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych.

**Podpis Klienta (imię i nazwisko) /  
W imieniu Klienta  
Pełnomocnik [...]**

**Data podpisania Umowy**

**W imieniu Pożyczkodawcy  
(imię i nazwisko)  
Pełnomocnik**

1. Dokument jest podpisywany przy użyciu kwalifikowanego podpisu elektronicznego przez osobę/osoby działające w imieniu i na rzecz Provident Polska S.A./ Pożyczkodawcy oraz osobę/osoby działające w imieniu i na rzecz Klienta/Pożyczkobiorcy, zgodnie z udzielonym przez niego pełnomocnictwem do zawarcia umowy w jego imieniu.
2. Prawdliwość i ważność podpisu elektronicznego Klient może potwierdzić otwierając podpisaną elektronicznie wersję umowy przy użyciu bezpłatnej aplikacji Adobe Acrobat Reader, gdzie w lewym górnym rogu dokumentu Umowy zawarta będzie informacja potwierdzająca prawidłowość i ważność podpisu. Pełne informacje o szczegółach podpisu elektronicznego będą możliwe do wyświetlenia wyłącznie przy aktywnym połączeniu Klienta z siecią internetową, gdzie aplikacja Adobe Acrobat Reader sprawdzi online prawidłowość i ważność podpisów elektronicznych złożonych przez Provident Polska S.A. i przez pełnomocnika Klienta.

**FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

**PROVIDENT POLSKA S.A., ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa, infolinia 600 400 101, REGON 011994880, NIP 525-15-71-292**

**Nr Umowy** ..... **Data zawarcia Umowy** .....

**Adres oddziału Provident Polska S.A., ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa**

W związku z przysługującym mi prawem odstąpienia od Umowy, niniejszym odstępuję od Umowy pożyczki opisanej powyżej.

**Imię i nazwisko** ..... **Podpis** ..... **Data** .....