

# UMOWA POŻYCZKI PIENIĘŻNEJ „POŻYCZKA WYNAJMOWANA”

600 400 150

W trosce o bezpieczeństwo Klientów i Doradców, Provident Polska monitoruje wizyty i pozostaje w stałym kontakcie ze swoimi Doradcami i pracownikami. Doradca posiada przy sobie minimalną kwotę gotówki, prosimy więc o przygotowanie odliczonej kwoty.

PROVIDENT POLSKA S.A., ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa, REGON 011994880, NIP 525-15-71-292

Umowa pożyczki („Umowa”) zawarta pomiędzy pożyczkobiorcą („Klient”):

Imię		PESEL	
Nazwisko			
Adres zamieszkania			
Ulica		Nr domu, nr mieszkania	
Kod pocztowy		Miejscowość	

a Provident Polska S.A. („Pożyczkodawca”), z siedzibą wskazaną powyżej, o kapitale zakładowym w wysokości 142.900.000,00 zł, który został wpłacony w całości, wpisaną przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000009389, reprezentowaną na podstawie pełnomocnictwa przez:

Imię i nazwisko (Doradca Klienta/ Pracownik)		Nazwa lokalizacji	
---	--	-------------------	--

Wybór wariantu pożyczki pieniężnej przez Klienta (należy zaznaczyć odpowiednio wybrany przez Klienta wariant pożyczki pieniężnej).

Pożyczka Wynajmowana w Gotówce	<input type="checkbox"/>	Pożyczka Wynajmowana na Konto	<input type="checkbox"/>	Umowa zawarta dnia			
Czas obowiązywania Umowy	5	miesiący od dnia zawarcia Umowy*	Liczba miesięcznych rat pożyczki do spłaty:	5	Termin spłaty rat pożyczki:		dnia każdego miesiąca

\* W przypadku, gdy Umowa została zawarta w dniu 29, 30 lub 31 danego miesiąca, liczba miesięcy jej obowiązywania liczy się poczynając od pierwszego dnia następnego miesiąca kalendarzowego.

Na podstawie niniejszej Umowy Pożyczkodawca udziela Klientowi pożyczki pieniężnej na następujących warunkach:

A1. Kwota wypłacana Klientowi w gotówce/ przelewem na rachunek Klienta		zł	D. Roczna stopa oprocentowania/ Łączna kwota odsetek		%	zł
A2. Kwota udostępniana Klientowi poprzez przelew na inne rachunki wskazane w dyspozycji Klienta złożonej we Wniosku o pożyczkę		zł	E. Całkowity koszt pożyczki (poz. B+C+D)			zł
A. Całkowita kwota pożyczki (poz. A1+A2)		zł	F. Całkowita kwota do zapłaty przez konsumenta (poz. A+E)			zł
B. Prowizja za udzielenie pożyczki („Prowizja”)		zł	G. RRSO (Rzeczywista roczna stopa oprocentowania)			%
C. Opłata przygotowawcza („Opłata”)		zł	H. Wysokość pierwszych czterech rat pożyczki			zł
			I. Wysokość ostatniej raty pożyczki			zł

**Całkowita kwota pożyczki (poz. A)** to suma wszystkich środków pieniężnych (suma kwoty wypłacanej Klientowi w gotówce/przelewem na rachunek Klienta oraz kwoty udostępnianej Klientowi poprzez przelew na inne rachunki wskazane w dyspozycji Klienta złożonej we Wniosku o pożyczkę), które Pożyczkodawca udostępni Klientowi na podstawie Umowy.

**Całkowity koszt pożyczki zgodnie z przepisami Ustawy o kredycie konsumenckim to wszelkie koszty, które Klient jest zobowiązany ponieść w związku z umową pożyczki, w szczególności:**

- odsetki, opłaty i prowizje,
  - koszty usług dodatkowych w przypadku gdy ich poniesienie jest niezbędne do uzyskania pożyczki lub do uzyskania jej na oferowanych warunkach.
- Całkowity koszt pożyczki (poz. E) został wyliczony zgodnie z przepisami Ustawy o kredycie konsumenckim.

**Całkowita kwota do zapłaty przez konsumenta (poz. F)** to suma Całkowitego kosztu pożyczki i Całkowitej kwoty pożyczki.

Podstawą naliczania należnych Pożyczkodawcy od Klienta odsetek jest pozostała do spłaty Całkowita kwota pożyczki (kapitał pożyczki pozostający do spłaty) (poz. A).

#### Postanowienia ogólne.

- Kwoty wskazane w pozycjach A, B, C, D Klient zobowiązuje się spłacić w następujący sposób:
  - Prowizja za udzielenie pożyczki (poz. B) płatna jest przez Klienta w pięciu równych, miesięcznych ratach, w terminie spłaty każdej z pięciu rat pożyczki. Prowizja jest płatna w ramach pierwszych czterech rat pożyczki (poz. H) oraz w ramach ostatniej raty pożyczki (poz. I);
  - Opłata przygotowawcza (poz. C) płatna jest przez Klienta w pięciu równych, miesięcznych ratach, w terminie spłaty każdej z pięciu rat pożyczki. Opłata jest płatna w ramach pierwszych czterech rat pożyczki (poz. H) oraz w ramach ostatniej raty pożyczki (poz. I);
  - Całkowitą kwotę pożyczki (poz. A) Klient zobowiązuje się spłacić w ramach ostatniej raty pożyczki (poz. I).Pierwsze cztery raty pożyczki składają się z: raty Prowizji za udzielenie pożyczki (poz. B) zgodnie z pkt. 1 lit. a), raty Opłaty Przygotowawczej (poz. C) zgodnie z pkt. 1 lit. b) oraz części Łącznej kwoty odsetek (poz. D). Ostatnia rata pożyczki składa się z: Całkowitej kwoty pożyczki (poz. A), raty Prowizji za udzielenie pożyczki (poz. B) zgodnie z pkt. 1 lit. a), raty Opłaty Przygotowawczej (poz. C) zgodnie z pkt. 1 lit. b) oraz części Łącznej kwoty odsetek (poz. D).
- Terminy spłaty miesięcznych rat pożyczki upływają w kolejnych miesiącach licząc od dnia zawarcia Umowy i zostały szczegółowo opisane we wstępie Umowy, z tym, że w przypadku, gdy Umowa została zawarta w dniu 29, 30 lub 31 danego miesiąca, termin spłaty pierwszej i kolejnych rat pożyczki liczy się poczynając od pierwszego dnia następnego miesiąca kalendarzowego.
- Klient składa Pożyczkodawcy, za pośrednictwem Doradcy Klienta lub Pracownika Pożyczkodawcy („Doradca”), wniosek o pożyczkę (w którym wskazuje m.in. kwotę i okres pożyczki jakimi jest zainteresowany) („Wniosek o pożyczkę”). Na podstawie oceny zdolności Klienta do spłaty wszelkich zobowiązań Klienta mogących wyniknąć z Umowy Pożyczkodawca może od-

Nr Umowy	
----------	--

J. Rachunek bankowy do wpłat dokonywanych zgodnie z punktem 6b, 14 oraz 33 Umowy

Nr Klienta		
Nr rozliczającego	Opcja	Kod autoryzacji

31x31

mówić zawarcia Umowy lub zaproponować Klientowi jej zawarcie na warunkach innych niż wskazane we Wniosku o pożyczkę. Umowa, po uprzednim zapoznaniu się Klienta z treścią odpowiednich dokumentów, w tym z formularzem informacyjnym dotyczącym kredytu konsumenckiego, jest:

- a) w przypadku **Pożyczki Wynajmowanej w Gotówce lub Pożyczki Wynajmowanej na Konto**, w której Całkowita kwota pożyczki (w całości lub w części – zgodnie z dyspozycją Klienta złożoną we Wniosku o pożyczkę) udostępniana jest w gotówce do rąk Klienta, zawierana pod adresem zamieszkania Klienta w dwóch egzemplarzach;
  - b) w przypadku **Pożyczki Wynajmowanej na Konto**, w której Całkowita kwota pożyczki udostępniana jest przelewem na wskazany przez Klienta rachunek lub rachunki bankowe (zgodnie z jego dyspozycją złożoną we Wniosku o pożyczkę), podpisywana przez Klienta pod adresem zamieszkania Klienta, w dwóch egzemplarzach i przekazywana Pożyczkodawcy za pośrednictwem Doradcy, Pożyczkodawca, o ile akceptuje warunki pożyczki, podpisuje Umowę i odsyła Klientowi jeden egzemplarz podpisanej Umowy. W przypadku nieodstąpienia w przeciągu 12 dni od daty wysłania Wniosku o pożyczkę przez Klienta podpisanego przez Pożyczkodawcę jednego egzemplarza Umowy i nieprzezwolenia na rachunek Klienta Całkowitej kwoty pożyczki, Umowę uważa się za niezawartą, a Klient przestaje być związany ofertą zawarcia Umowy. W przypadku, gdy po przekazaniu przez Klienta oferty zawarcia Umowy, a przed jej zawarciem ulegnie obniżeniu wysokość odsetek maksymalnych, (o których mowa w art. 359 par. 2<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego), poniżej wysokości Rocznej stopy oprocentowania zawartej w pozycji D Klient i Pożyczkodawca zgodnie przyjmują, że Umowa zostaje zawarta w pierwotnie określonym terminie na warunkach dotychczas proponowanych przez Pożyczkodawcę, ale z Roczną stopą oprocentowania obniżoną do wysokości aktualnej stopy odsetek maksymalnych. Pożyczkodawca niezwłocznie poinformuje na piśmie Klienta o nowej wysokości rat pożyczki przesyłając jednocześnie aktualny Harmonogram spłaty rat pożyczki.
4. O ile Pożyczkodawca podpisze Umowę, Pożyczkodawca udostępni Klientowi:
- a) w przypadku **Pożyczki Wynajmowanej w Gotówce**, Całkowitą kwotę pożyczki (poz. A) jednorazowo w gotówce do rąk Klienta pod adresem zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w dniu zawarcia Umowy albo jeśli Klient wyda taką dyspozycję – jednorazowo częściowo w gotówce do rąk Klienta w dniu zawarcia Umowy, a kolejną część Całkowitej kwoty pożyczki poprzez przelew na wskazane przez Klienta rachunek/rachunki bankowe zgodnie z dyspozycją zadeklarowaną we Wniosku o pożyczkę;
  - b) w przypadku **Pożyczki Wynajmowanej na Konto** w zależności od dyspozycji zadeklarowanej przez Klienta we Wniosku o pożyczkę:
    - 1) Całkowitą kwotę pożyczki (poz. A) jednorazowo, przelewem na wskazane przez Klienta rachunek/rachunki bankowe zgodnie z dyspozycją Klienta zadeklarowaną we Wniosku o pożyczkę nie później niż do dnia zawarcia Umowy;
    - 2) Całkowitą kwotę pożyczki (poz. A) jednorazowo w gotówce do rąk Klienta pod adresem zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w dniu zawarcia Umowy, a jeśli Klient wyda taką dyspozycję – jednorazowo częściowo w gotówce do rąk Klienta w dniu zawarcia Umowy a kolejną część Całkowitej kwoty pożyczki poprzez przelew na wskazane przez Klienta rachunek/rachunki bankowe zgodnie z dyspozycją zadeklarowaną we Wniosku o pożyczkę.
5. W przypadku **Pożyczki Wynajmowanej na Konto**, w której Całkowita kwota pożyczki jest udostępniana przelewem na wskazany przez Klienta rachunek lub rachunki bankowe (zgodnie z jego dyspozycją złożoną we Wniosku o pożyczkę) - w sytuacji nieprzyjęcia przelewu Całkowitej kwoty pożyczki przez bank wskazany przez Klienta, jako prowadzący jego rachunek bankowy, spowodowanej podaniem do wiadomości Pożyczkodawcy nieprawidłowego numeru rachunku bankowego do przelewu, uważa się, że strony automatycznie odstąpiły od Umowy ze skutkiem od chwili jej zawarcia, a w przypadku, gdy Umowa nie została jeszcze zawarta uważa się, że strony zgodnie odstąpiły od zawarcia Umowy. W powyższym przypadku Umowę uważa się za niezawartą.
6. Klient zobowiązuje się spłacać pożyczkę w następujący sposób:
- a) w przypadku **Pożyczki Wynajmowanej w Gotówce** w trakcie comiesięcznych wizyt Doradcy w miejscu zamieszkania Klienta pod adresem na terenie Rzeczypospolitej Polskiej Pożyczkodawca zobowiązany jest wobec Klienta do comiesięcznych wizyt w miejscu zamieszkania Klienta celem umożliwienia mu dokonania spłat rat pożyczki w miejscu zamieszkania Klienta (dług odbiorczy). Warunkiem skorzystania z prawa Klienta do spłaty pożyczki gotówką za pośrednictwem Doradcy w trakcie comiesięcznych wizyt Doradcy jest zgoda Klienta na wizyty Doradcy w miejscu zamieszkania Klienta w ustalonych godzinach od 7 do 21. Za termin dokonania spłaty przyjmuje się datę przekazania środków Doradcy;
  - b) w przypadku **Pożyczki Wynajmowanej na Konto**, poprzez dokonywanie wpłat miesięcznych rat pożyczki przelewem lub przekazaniem pocztowym na indywidualny rachunek bankowy Pożyczkodawcy wskazany w poz. J w terminach określonych w punkcie 2 Umowy. Za termin dokonania spłaty przyjmuje się datę uznania rachunku bankowego Pożyczkodawcy wskazanego w pozycji J w Umowie.
7. W przypadku **Pożyczki Wynajmowanej w Gotówce**, w przypadku przyjęcia przez Pożyczkodawcę spłaty raty pożyczki w gotówce, Pożyczkodawca niezwłocznie udostępni Klientowi dowód wpłaty („Dowód wpłaty”) potwierdzający wpłatę oraz saldo zadłużenia w ramach Umowy określone w Dowodzie wpłaty w formie wybranej przez Klienta we Wniosku o pożyczkę lub innym dokumencie. Mimo wyboru przez Klienta we Wniosku o pożyczkę lub innym dokumencie formy udostępniania Dowodu wpłaty, Pożyczkodawca jest zobowiązany, na każdorazowe żądanie Klienta lub upoważnionej przez niego osoby trzeciej, do wystawienia dla danej wpłaty raty w gotówce Dowodu wpłaty w formie pisemnej.
8. Klient poprzez złożenie podpisu na niniejszym dokumencie, niezależnie od sposobu wykorzystania kwoty udzielonej pożyczki, zobowiązuje się do spłaty Całkowitej kwoty pożyczki (poz. A) wraz z Prowizją za udzielenie pożyczki (poz. B), Opłatą Przygotowawczą (poz. C) i Łączną kwotą odsetek (poz. D) oraz Odsetkami za opóźnienie, o których mowa w punkcie 11 Umowy o ile takie odsetki zostaną naliczone.
9. **Gwarancja Zniesienia Obowiązku Spłaty** to warunek Umowy polegający na tym, że w przypadku zgonu Klienta w trakcie trwania Umowy, tj. w okresie od dnia zawarcia Umowy do wynikającego z Pierwotnego harmonogramu dnia spłaty pożyczki, dnia upływu okresu wypowiedzenia Umowy lub dnia rozwiązania Umowy, Pożyczkodawca zwalnia Klienta z długu w odniesieniu do jakichkolwiek jeszcze niezapłaconych na dzień zgonu Klienta zobowiązań wynikających z Umowy. Strony Umowy przyjmują, że Klient tym samym przyjmuje powyższe zwolnienie z długu na wypadek swojego zgonu. Pożyczkodawca z tytułu świadczenia Gwarancji Zniesienia Obowiązku Spłaty pobiera wynagrodzenie w postaci Prowizji (poz. B).
10. W przypadku, gdy Klient opóźnia się w spłacie danej raty pożyczki, Pożyczkodawca może podjąć kroki w celu wyjaśnienia przyczyn opóźnienia i wyegzekwowania płatności polegające na wykonaniu dodatkowych kontaktów telefonicznych, wysłaniu do Klienta wiadomości SMS, e-maila, listu lub wykonaniu wizyty w domu w sprawie zaległej raty pożyczki.
11. Pożyczkodawca może naliczyć odsetki od przeterminowanego zadłużenia, tj. odsetki za opóźnienie w spłacie wymagalnej kwoty raty Prowizji za udzielenie pożyczki oraz wymagalnej kwoty raty Opłaty Przygotowawczej lub wymagalnej Całkowitej kwoty pożyczki zgodnie z punktem 1 a), b) i c) Umowy lub spłacenia ich w niepełnej wysokości („**Odsetki za opóźnienie**”) obliczone według stopy procentowej stanowiącej w stosunku rocznym kwotę równą kwocie maksymalnych odsetek za opóźnienie, o których mowa w art. 481 par. 2<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego, **równiej dwukrotności wysokości odsetek ustawowych za opóźnienie**. Na dzień zawarcia Umowy stawka Odsetek za opóźnienie obliczonych na zasadach określonych powyżej wynosi 14% rocznie.
12. Klient informowany jest przez Pożyczkodawcę o naliczeniu Odsetek za opóźnienie w drodze zawiadomienia wysyłanego na piśmie, pocztą elektroniczną lub telefonicznie poprzez SMS („Zawiadomienie”). Zawiadomienie będzie wysyłane na adres, e-mail lub numer telefonu podany we Wniosku o pożyczkę lub dane kontaktowe podane przez Klienta w późniejszym terminie do wiadomości Pożyczkodawcy. Naliczona kwota Odsetek za opóźnienie wymagalna jest w terminie płatności najbliższej raty pożyczki po otrzymaniu Zawiadomienia, a w przypadku upływu ostatecznego terminu płatności pożyczki wymagalna będzie w terminie wskazanym w Zawiadomieniu.
13. Klient może bez podania przyczyn odstąpić od Umowy w terminie maksymalnie 14 dni od dnia zawarcia Umowy doręczając wypełniony formularz odstąpienia od Umowy („Formularz”): osobiście lub przez pełnomocnika, albo przesyłając go listem poleconym na adres oddziału lub siedziby Pożyczkodawcy. Formularz jest dołączony jako załącznik do Umowy. Klient może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy nie korzystając z załączonego Formularza. W przypadku, gdy Klient otrzymał podpisany egzemplarz Umowy po dniu zawarcia Umowy termin 14 dni do odstąpienia od Umowy liczy się od dnia otrzymania podpisanego egzemplarza Umowy.
14. W przypadku skorzystania przez Klienta z prawa do odstąpienia od Umowy, Umowę uznaje się za niezawartą, a Klient jest zobowiązany niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 30 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, zwrócić Pożyczkodawcy w całości Całkowitą kwotę pożyczki wypłaconą i udostępnioną mu na podstawie Umowy (określoną w pozycji A) poprzez jej wpłatę na rachunek bankowy Pożyczkodawcy wskazany w pozycji J Umowy. W przypadku nie doręczenia Pożyczkodawcy przez Klienta oświadczenia o odstąpieniu, o którym mowa w punkcie 13 Umowy, jeżeli Klient dokonał zwrotu w całości Całkowitej kwoty pożyczki w odpowiednim terminie dla złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, o którym mowa w punkcie 13 Umowy, uznaje się, że z dniem zwrotu Pożyczkodawcy całości Całkowitej kwoty pożyczki Klient odstąpił od Umowy. W przypadku odstąpienia od Umowy Klient nie jest zobowiązany do zwrotu Pożyczkodawcy odsetek (0% odsetek dziennie) za okres od dnia wypłaty pożyczki do dnia zwrotu Całkowitej kwoty pożyczki, o którym mowa w niniejszym punkcie 14 Umowy.
15. Odsetki („Łączna kwota odsetek”) zostały obliczone za każdy miesiąc okresu, na który została zawarta Umowa, na bazie dziennej od Całkowitej kwoty pożyczki (kapitał pożyczki pozostający do spłaty) pozostałej do spłaty na początku każdego miesiąca obowiązywania Umowy, z uwzględnieniem okresu korzystania z niej przez Klienta przy założeniu, że ten spłaca raty pożyczki w terminach i wysokości określonych w Umowie. Odsetki są naliczane od dnia zawarcia Umowy z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy Umowa została zawarta w dniu 29, 30 lub 31 danego miesiąca, odsetki Całkowitej kwoty pożyczki naliczane są dopiero od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zawarto Umowę. Do celów obliczania odsetek od Całkowitej kwoty pożyczki przyjmuje się, że rok liczy 366 dni, a odsetki od Całkowitej kwoty pożyczki, w każdym miesiącu Umowy, naliczane są wyłączenie za pierwsze 28 dni danego miesiąca Umowy, tj. w przypadku, gdy dany miesiąc Umowy liczy 29, 30 lub 31 dni, odpowiednio za 29, 30 oraz 31 dzień danego miesiąca Umowy odsetki od Całkowitej kwoty pożyczki nie są naliczane.
16. Roczna stopa oprocentowania niniejszej pożyczki jest stała w okresie obowiązywania Umowy. Wysokość Rocznej stopy oprocentowania pożyczki pobieranej przez Pożyczkodawcę ulega obniżeniu do aktualnej wysokości stopy odsetek maksymalnych w przypadku obniżenia wysokości stopy odsetek maksymalnych, o których mowa w art. 359 par. 2<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego poniżej aktualnej wysokości Rocznej stopy oprocentowania pożyczki. W przypadku późniejszego podwyższenia wysokości stopy odsetek maksymalnych wysokość Rocznej stopy oprocentowania pożyczki pobieranej przez Pożyczkodawcę automatycznie powraca do pierwotnej wysokości Rocznej stopy oprocentowania, jednakże nie więcej niż do aktualnej wysokości stopy odsetek maksymalnych. W przypadku powyższej zmiany wysokości Rocznej stopy oprocentowania pożyczki pobieranej przez Pożyczkodawcę, wysokość poszczególnych rat pożyczki ulegnie zmianie w związku ze zmianą kwoty odsetek płatnych w poszczególnych ratach pożyczki. Kwota odsetek przypadająca do spłaty w danej racie pożyczki ulegnie automatycznemu zmniejszeniu, jeżeli wysokość stopy odsetek maksymalnych i tym samym wysokość stopy oprocentowania pożyczki zostanie obniżona, lub zwiększona, jeżeli wysokość stopy odsetek maksymalnych i tym samym wysokość stopy oprocentowania pożyczki zostanie podwyższona, w dacie, od której obowiązuje obniżona lub podwyższona wysokość stopy odsetek maksymalnych. W przypadku zajścia powyższych zmian Rocznej stopy oprocentowania pobieranej przez Pożyczkodawcę jej nowa wyso-

# UMOWA POŻYCZKI PIENIĘŻNEJ „POŻYCZKA WYNAJMOWANA”

600 400 150

W trosce o bezpieczeństwo Klientów i Doradców, Provident Polska monitoruje wizyty i pozostaje w stałym kontakcie ze swoimi Doradcami i pracownikami. Doradca posiada przy sobie minimalną kwotę gotówki, prosimy więc o przygotowanie odliczonej kwoty.

PROVIDENT POLSKA S.A., ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa, REGON 011994880, NIP 525-15-71-292

Umowa pożyczki („Umowa”) zawarta pomiędzy pożyczkobiorcą („Klient”):

Imię		PESEL	
Nazwisko			
Adres zamieszkania			
Ulica		Nr domu, nr mieszkania	
Kod pocztowy		Miejscowość	

a Provident Polska S.A. („Pożyczkodawca”), z siedzibą wskazaną powyżej, o kapitale zakładowym w wysokości 142.900.000,00 zł, który został wpłacony w całości, wpisaną przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000009389, reprezentowaną na podstawie pełnomocnictwa przez:

Imię i nazwisko (Doradca Klienta/ Pracownik)		Nazwa lokalizacji	
---	--	-------------------	--

Wybór wariantu pożyczki pieniężnej przez Klienta (należy zaznaczyć odpowiednio wybrany przez Klienta wariant pożyczki pieniężnej).

Pożyczka Wynajmowana w Gotówce	<input type="checkbox"/>	Pożyczka Wynajmowana na Konto	<input type="checkbox"/>	Umowa zawarta dnia			
Czas obowiązywania Umowy	5	miesiący od dnia zawarcia Umowy*	Liczba miesięcznych rat pożyczki do spłaty:	5	Termin spłaty rat pożyczki:		dnia każdego miesiąca

\* W przypadku, gdy Umowa została zawarta w dniu 29, 30 lub 31 danego miesiąca, liczba miesięcy jej obowiązywania liczy się poczynając od pierwszego dnia następnego miesiąca kalendarzowego.

Na podstawie niniejszej Umowy Pożyczkodawca udziela Klientowi pożyczki pieniężnej na następujących warunkach:

A1. Kwota wypłacana Klientowi w gotówce/ przelewem na rachunek Klienta		zł	D. Roczna stopa oprocentowania/ Łączna kwota odsetek		%	zł
A2. Kwota udostępniana Klientowi poprzez przelew na inne rachunki wskazane w dyspozycji Klienta złożonej we Wniosku o pożyczkę		zł	E. Całkowity koszt pożyczki (poz. B+C+D)			zł
A. Całkowita kwota pożyczki (poz. A1+A2)		zł	F. Całkowita kwota do zapłaty przez konsumenta (poz. A+E)			zł
B. Prowizja za udzielenie pożyczki („Prowizja”)		zł	G. RRSO (Rzeczywista roczna stopa oprocentowania)			%
C. Opłata przygotowawcza („Opłata”)		zł	H. Wysokość pierwszych czterech rat pożyczki			zł
			I. Wysokość ostatniej raty pożyczki			zł

**Całkowita kwota pożyczki (poz. A)** to suma wszystkich środków pieniężnych (suma kwoty wypłacanej Klientowi w gotówce/przelewem na rachunek Klienta oraz kwoty udostępnianej Klientowi poprzez przelew na inne rachunki wskazane w dyspozycji Klienta złożonej we Wniosku o pożyczkę), które Pożyczkodawca udostępni Klientowi na podstawie Umowy.

**Całkowity koszt pożyczki zgodnie z przepisami Ustawy o kredycie konsumenckim to wszelkie koszty, które Klient jest zobowiązany ponieść w związku z umową pożyczki, w szczególności:**

- odsetki, opłaty i prowizje,
  - koszty usług dodatkowych w przypadku gdy ich poniesienie jest niezbędne do uzyskania pożyczki lub do uzyskania jej na oferowanych warunkach.
- Całkowity koszt pożyczki (poz. E) został wyliczony zgodnie z przepisami Ustawy o kredycie konsumenckim.

**Całkowita kwota do zapłaty przez konsumenta (poz. F)** to suma Całkowitego kosztu pożyczki i Całkowitej kwoty pożyczki.

Podstawą naliczania należnych Pożyczkodawcy od Klienta odsetek jest pozostała do spłaty Całkowita kwota pożyczki (kapitał pożyczki pozostający do spłaty) (poz. A).

#### Postanowienia ogólne.

- Kwoty wskazane w pozycjach A, B, C, D Klient zobowiązuje się spłacić w następujący sposób:
  - Prowizja za udzielenie pożyczki (poz. B) płatna jest przez Klienta w pięciu równych, miesięcznych ratach, w terminie spłaty każdej z pięciu rat pożyczki. Prowizja jest płatna w ramach pierwszych czterech rat pożyczki (poz. H) oraz w ramach ostatniej raty pożyczki (poz. I);
  - Opłata przygotowawcza (poz. C) płatna jest przez Klienta w pięciu równych, miesięcznych ratach, w terminie spłaty każdej z pięciu rat pożyczki. Opłata jest płatna w ramach pierwszych czterech rat pożyczki (poz. H) oraz w ramach ostatniej raty pożyczki (poz. I);
  - Całkowitą kwotę pożyczki (poz. A) Klient zobowiązuje się spłacić w ramach ostatniej raty pożyczki (poz. I).Pierwsze cztery raty pożyczki składają się z: raty Prowizji za udzielenie pożyczki (poz. B) zgodnie z pkt. 1 lit. a), raty Opłaty Przygotowawczej (poz. C) zgodnie z pkt. 1 lit. b) oraz części Łącznej kwoty odsetek (poz. D). Ostatnia rata pożyczki składa się z: Całkowitej kwoty pożyczki (poz. A), raty Prowizji za udzielenie pożyczki (poz. B) zgodnie z pkt. 1 lit. a), raty Opłaty Przygotowawczej (poz. C) zgodnie z pkt. 1 lit. b) oraz części Łącznej kwoty odsetek (poz. D).
- Terminy spłaty miesięcznych rat pożyczki upływają w kolejnych miesiącach licząc od dnia zawarcia Umowy i zostały szczegółowo opisane we wstępie Umowy, z tym, że w przypadku, gdy Umowa została zawarta w dniu 29, 30 lub 31 danego miesiąca, termin spłaty pierwszej i kolejnych rat pożyczki liczy się poczynając od pierwszego dnia następnego miesiąca kalendarzowego.
- Klient składa Pożyczkodawcy, za pośrednictwem Doradcy Klienta lub Pracownika Pożyczkodawcy („Doradca”), wniosek o pożyczkę (w którym wskazuje m.in. kwotę i okres pożyczki jakimi jest zainteresowany) („Wniosek o pożyczkę”). Na podstawie oceny zdolności Klienta do spłaty wszelkich zobowiązań Klienta mogących wynikać z Umowy Pożyczkodawca może od-

Nr Umowy	
----------	--

J. Rachunek bankowy do wpłat dokonywanych zgodnie z punktem 6b, 14 oraz 33 Umowy

Nr Klienta		
Nr rozliczającego	Opcja	Kod autoryzacji

31x31

mówić zawarcia Umowy lub zaproponować Klientowi jej zawarcie na warunkach innych niż wskazane we Wniosku o pożyczkę. Umowa, po uprzednim zapoznaniu się Klienta z treścią odpowiednich dokumentów, w tym z formularzem informacyjnym dotyczącym kredytu konsumenckiego, jest:

- a) w przypadku **Pożyczki Wynajmowanej w Gotówce lub Pożyczki Wynajmowanej na Konto**, w której Całkowita kwota pożyczki (w całości lub w części – zgodnie z dyspozycją Klienta złożoną we Wniosku o pożyczkę) udostępniana jest w gotówce do rąk Klienta, zawierana pod adresem zamieszkania Klienta w dwóch egzemplarzach;
  - b) w przypadku **Pożyczki Wynajmowanej na Konto**, w której Całkowita kwota pożyczki udostępniana jest przelewem na wskazany przez Klienta rachunek lub rachunki bankowe (zgodnie z jego dyspozycją złożoną we Wniosku o pożyczkę), podpisywana przez Klienta pod adresem zamieszkania Klienta, w dwóch egzemplarzach i przekazywana Pożyczkodawcy za pośrednictwem Doradcy, Pożyczkodawca, o ile akceptuje warunki pożyczki, podpisuje Umowę i odsyła Klientowi jeden egzemplarz podpisanej Umowy. W przypadku nieodstąpienia w przeciągu 12 dni od daty wysłania Wniosku o pożyczkę przez Klienta podpisanego przez Pożyczkodawcę jednego egzemplarza Umowy i nieprzelania na rachunek Klienta Całkowitej kwoty pożyczki, Umowę uważa się za niezawartą, a Klient przestaje być związany ofertą zawarcia Umowy. W przypadku, gdy po przekazaniu przez Klienta oferty zawarcia Umowy, a przed jej zawarciem ulegnie obniżeniu wysokość odsetek maksymalnych, (o których mowa w art. 359 par. 2<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego), poniżej wysokości Rocznej stopy oprocentowania zawartej w pozycji D Klient i Pożyczkodawca zgodnie przyjmują, że Umowa zostaje zawarta w pierwotnie określonym terminie na warunkach dotychczas proponowanych przez Pożyczkodawcę, ale z Roczną stopą oprocentowania obniżoną do wysokości aktualnej stopy odsetek maksymalnych. Pożyczkodawca niezwłocznie poinformuje na piśmie Klienta o nowej wysokości rat pożyczki przesyłając jednocześnie aktualny Harmonogram spłaty rat pożyczki.
4. O ile Pożyczkodawca podpisze Umowę, Pożyczkodawca udostępni Klientowi:
- a) w przypadku **Pożyczki Wynajmowanej w Gotówce**, Całkowitą kwotę pożyczki (poz. A) jednorazowo w gotówce do rąk Klienta pod adresem zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w dniu zawarcia Umowy albo jeśli Klient wyda taką dyspozycję – jednorazowo częściowo w gotówce do rąk Klienta w dniu zawarcia Umowy, a kolejną część Całkowitej kwoty pożyczki poprzez przelew na wskazane przez Klienta rachunek/rachunki bankowe zgodnie z dyspozycją zadeklarowaną we Wniosku o pożyczkę;
  - b) w przypadku **Pożyczki Wynajmowanej na Konto** w zależności od dyspozycji zadeklarowanej przez Klienta we Wniosku o pożyczkę:
    - 1) Całkowitą kwotę pożyczki (poz. A) jednorazowo, przelewem na wskazane przez Klienta rachunek/rachunki bankowe zgodnie z dyspozycją Klienta zadeklarowaną we Wniosku o pożyczkę nie później niż do dnia zawarcia Umowy;
    - 2) Całkowitą kwotę pożyczki (poz. A) jednorazowo w gotówce do rąk Klienta pod adresem zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w dniu zawarcia Umowy, a jeśli Klient wyda taką dyspozycję – jednorazowo częściowo w gotówce do rąk Klienta w dniu zawarcia Umowy a kolejną część Całkowitej kwoty pożyczki poprzez przelew na wskazane przez Klienta rachunek/rachunki bankowe zgodnie z dyspozycją zadeklarowaną we Wniosku o pożyczkę.
5. W przypadku **Pożyczki Wynajmowanej na Konto**, w której Całkowita kwota pożyczki jest udostępniana przelewem na wskazany przez Klienta rachunek lub rachunki bankowe (zgodnie z jego dyspozycją złożoną we Wniosku o pożyczkę) - w sytuacji nieprzyjęcia przelewu Całkowitej kwoty pożyczki przez bank wskazany przez Klienta, jako prowadzący jego rachunek bankowy, spowodowanej podaniem do wiadomości Pożyczkodawcy nieprawidłowego numeru rachunku bankowego do przelewu, uważa się, że strony automatycznie odstąpiły od Umowy ze skutkiem od chwili jej zawarcia, a w przypadku, gdy Umowa nie została jeszcze zawarta uważa się, że strony zgodnie odstąpiły od zawarcia Umowy. W powyższym przypadku Umowę uważa się za niezawartą.
6. Klient zobowiązuje się spłacać pożyczkę w następujący sposób:
- a) w przypadku **Pożyczki Wynajmowanej w Gotówce** w trakcie comiesięcznych wizyt Doradcy w miejscu zamieszkania Klienta pod adresem na terenie Rzeczypospolitej Polskiej Pożyczkodawca zobowiązany jest wobec Klienta do comiesięcznych wizyt w miejscu zamieszkania Klienta celem umożliwienia mu dokonania spłat rat pożyczki w miejscu zamieszkania Klienta (dług odbiorczy). Warunkiem skorzystania z prawa Klienta do spłaty pożyczki gotówką za pośrednictwem Doradcy w trakcie comiesięcznych wizyt Doradcy jest zgoda Klienta na wizyty Doradcy w miejscu zamieszkania Klienta w ustalonych godzinach od 7 do 21. Za termin dokonania spłaty przyjmuje się datę przekazania środków Doradcy;
  - b) w przypadku **Pożyczki Wynajmowanej na Konto**, poprzez dokonywanie wpłat miesięcznych rat pożyczki przelewem lub przekazaniem pocztowym na indywidualny rachunek bankowy Pożyczkodawcy wskazany w poz. J w terminach określonych w punkcie 2 Umowy. Za termin dokonania spłaty przyjmuje się datę uznania rachunku bankowego Pożyczkodawcy wskazanego w pozycji J w Umowie.
7. W przypadku **Pożyczki Wynajmowanej w Gotówce**, w przypadku przyjęcia przez Pożyczkodawcę spłaty raty pożyczki w gotówce, Pożyczkodawca niezwłocznie udostępni Klientowi dowód wpłaty („Dowód wpłaty”) potwierdzający wpłatę oraz saldo zadłużenia w ramach Umowy określone w Dowodzie wpłaty w formie wybranej przez Klienta we Wniosku o pożyczkę lub innym dokumencie. Mimo wyboru przez Klienta we Wniosku o pożyczkę lub innym dokumencie formy udostępniania Dowodu wpłaty, Pożyczkodawca jest zobowiązany, na każdorazowe żądanie Klienta lub upoważnionej przez niego osoby trzeciej, do wystawienia dla danej wpłaty raty w gotówce Dowodu wpłaty w formie pisemnej.
8. Klient poprzez złożenie podpisu na niniejszym dokumencie, niezależnie od sposobu wykorzystania kwoty udzielonej pożyczki, zobowiązuje się do spłaty Całkowitej kwoty pożyczki (poz. A) wraz z Prowizją za udzielenie pożyczki (poz. B), Opłatą Przygotowawczą (poz. C) i Łączną kwotą odsetek (poz. D) oraz Odsetkami za opóźnienie, o których mowa w punkcie 11 Umowy o ile takie odsetki zostaną naliczone.
9. **Gwarancja Zniesienia Obowiązku Spłaty** to warunek Umowy polegający na tym, że w przypadku zgonu Klienta w trakcie trwania Umowy, tj. w okresie od dnia zawarcia Umowy do wynikającego z Pierwotnego harmonogramu dnia spłaty pożyczki, dnia upływu okresu wypowiedzenia Umowy lub dnia rozwiązania Umowy, Pożyczkodawca zwalnia Klienta z długu w odniesieniu do jakichkolwiek jeszcze niezapłaconych na dzień zgonu Klienta zobowiązań wynikających z Umowy. Strony Umowy przyjmują, że Klient tym samym przyjmuje powyższe zwolnienie z długu na wypadek swojego zgonu. Pożyczkodawca z tytułu świadczenia Gwarancji Zniesienia Obowiązku Spłaty pobiera wynagrodzenie w postaci Prowizji (poz. B).
10. W przypadku, gdy Klient opóźnia się w spłacie danej raty pożyczki, Pożyczkodawca może podjąć kroki w celu wyjaśnienia przyczyn opóźnienia i wyegzekwowania płatności polegające na wykonaniu dodatkowych kontaktów telefonicznych, wysłaniu do Klienta wiadomości SMS, e-maila, listu lub wykonaniu wizyty w domu w sprawie zaległej raty pożyczki.
11. Pożyczkodawca może naliczyć odsetki od przeterminowanego zadłużenia, tj. odsetki za opóźnienie w spłacie wymagalnej kwoty raty Prowizji za udzielenie pożyczki oraz wymagalnej kwoty raty Opłaty Przygotowawczej lub wymagalnej Całkowitej kwoty pożyczki zgodnie z punktem 1 a), b) i c) Umowy lub spłacenia ich w niepełnej wysokości („**Odsetki za opóźnienie**”) obliczone według stopy procentowej stanowiącej w stosunku rocznym kwotę równą kwocie maksymalnych odsetek za opóźnienie, o których mowa w art. 481 par. 2<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego, **równiej dwukrotności wysokości odsetek ustawowych za opóźnienie**. Na dzień zawarcia Umowy stawka Odsetek za opóźnienie obliczonych na zasadach określonych powyżej wynosi 14% rocznie.
12. Klient informowany jest przez Pożyczkodawcę o naliczeniu Odsetek za opóźnienie w drodze zawiadomienia wysyłanego na piśmie, pocztą elektroniczną lub telefonicznie poprzez SMS („Zawiadomienie”). Zawiadomienie będzie wysyłane na adres, e-mail lub numer telefonu podany we Wniosku o pożyczkę lub dane kontaktowe podane przez Klienta w późniejszym terminie do wiadomości Pożyczkodawcy. Naliczona kwota Odsetek za opóźnienie wymagalna jest w terminie płatności najbliższej raty pożyczki po otrzymaniu Zawiadomienia, a w przypadku upływu ostatecznego terminu płatności pożyczki wymagalna będzie w terminie wskazanym w Zawiadomieniu.
13. Klient może bez podania przyczyn odstąpić od Umowy w terminie maksymalnie 14 dni od dnia zawarcia Umowy doręczając wypełniony formularz odstąpienia od Umowy („Formularz”): osobiście lub przez pełnomocnika, albo przesyłając go listem poleconym na adres oddziału lub siedziby Pożyczkodawcy. Formularz jest dołączony jako załącznik do Umowy. Klient może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy nie korzystając z załączonego Formularza. W przypadku, gdy Klient otrzymał podpisany egzemplarz Umowy po dniu zawarcia Umowy termin 14 dni do odstąpienia od Umowy liczy się od dnia otrzymania podpisanego egzemplarza Umowy.
14. W przypadku skorzystania przez Klienta z prawa do odstąpienia od Umowy, Umowę uznaje się za niezawartą, a Klient jest zobowiązany niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 30 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, zwrócić Pożyczkodawcy w całości Całkowitą kwotę pożyczki wypłaconą i udostępnioną mu na podstawie Umowy (określoną w pozycji A) poprzez jej wpłatę na rachunek bankowy Pożyczkodawcy wskazany w pozycji J Umowy. W przypadku nie doręczenia Pożyczkodawcy przez Klienta oświadczenia o odstąpieniu, o którym mowa w punkcie 13 Umowy, jeżeli Klient dokonał zwrotu w całości Całkowitej kwoty pożyczki w odpowiednim terminie dla złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, o którym mowa w punkcie 13 Umowy, uznaje się, że z dniem zwrotu Pożyczkodawcy całości Całkowitej kwoty pożyczki Klient odstąpił od Umowy. W przypadku odstąpienia od Umowy Klient nie jest zobowiązany do zwrotu Pożyczkodawcy odsetek (0% odsetek dziennie) za okres od dnia wypłaty pożyczki do dnia zwrotu Całkowitej kwoty pożyczki, o którym mowa w niniejszym punkcie 14 Umowy.
15. Odsetki („Łączna kwota odsetek”) zostały obliczone za każdy miesiąc okresu, na który została zawarta Umowa, na bazie dziennej od Całkowitej kwoty pożyczki (kapitał pożyczki pozostający do spłaty) pozostałej do spłaty na początku każdego miesiąca obowiązywania Umowy, z uwzględnieniem okresu korzystania z niej przez Klienta przy założeniu, że ten spłaca raty pożyczki w terminach i wysokości określonych w Umowie. Odsetki są naliczane od dnia zawarcia Umowy z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy Umowa została zawarta w dniu 29, 30 lub 31 danego miesiąca, odsetki Całkowitej kwoty pożyczki naliczane są dopiero od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zawarto Umowę. Do celów obliczania odsetek od Całkowitej kwoty pożyczki przyjmuje się, że rok liczy 366 dni, a odsetki od Całkowitej kwoty pożyczki, w każdym miesiącu Umowy, naliczane są wyłączenie za pierwsze 28 dni danego miesiąca Umowy, tj. w przypadku, gdy dany miesiąc Umowy liczy 29, 30 lub 31 dni, odpowiednio za 29, 30 oraz 31 dzień danego miesiąca Umowy odsetki od Całkowitej kwoty pożyczki nie są naliczane.
16. Roczna stopa oprocentowania niniejszej pożyczki jest stała w okresie obowiązywania Umowy. Wysokość Rocznej stopy oprocentowania pożyczki pobieranej przez Pożyczkodawcę ulega obniżeniu do aktualnej wysokości stopy odsetek maksymalnych w przypadku obniżenia wysokości stopy odsetek maksymalnych, o których mowa w art. 359 par. 2<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego poniżej aktualnej wysokości Rocznej stopy oprocentowania pożyczki. W przypadku późniejszego podwyższenia wysokości stopy odsetek maksymalnych wysokość Rocznej stopy oprocentowania pożyczki pobieranej przez Pożyczkodawcę automatycznie powraca do pierwotnej wysokości Rocznej stopy oprocentowania, jednakże nie więcej niż do aktualnej wysokości stopy odsetek maksymalnych. W przypadku powyższej zmiany wysokości Rocznej stopy oprocentowania pożyczki pobieranej przez Pożyczkodawcę, wysokość poszczególnych rat pożyczki ulegnie zmianie w związku ze zmianą kwoty odsetek płatnych w poszczególnych ratach pożyczki. Kwota odsetek przypadająca do spłaty w danej racie pożyczki ulegnie automatycznemu zmniejszeniu, jeżeli wysokość stopy odsetek maksymalnych i tym samym wysokość stopy oprocentowania pożyczki zostanie obniżona, lub zwiększona, jeżeli wysokość stopy odsetek maksymalnych i tym samym wysokość stopy oprocentowania pożyczki zostanie podwyższona, w dacie, od której obowiązuje obniżona lub podwyższona wysokość stopy odsetek maksymalnych. W przypadku zajścia powyższych zmian Rocznej stopy oprocentowania pobieranej przez Pożyczkodawcę jej nowa wyso-

- kość oraz szczegółowa aktualna wysokość poszczególnych rat pożyczki zostanie podana Klientowi na piśmie.
17. Przy obliczeniu rzeczywistej rocznej stopy oprocentowania („RRSO”) zostały przyjęte następujące założenia:
    - a) RRSO, która stanowi Całkowity koszt pożyczki ponoszony przez Klienta, wyrażony jako wartość procentowa Całkowitej kwoty pożyczki w stosunku rocznym, oblicza się zgodnie ze wzorem matematycznym zamieszczonym w Załączniku nr 4 do Ustawy o kredycie konsumenckim,
    - b) do celów obliczenia RRSO uwzględnia się Całkowity koszt pożyczki ponoszony przez Klienta, który nie zawiera opłat z tytułu niewykonania zobowiązań wynikających z Umowy,
    - c) stopa oprocentowania pożyczki i opłaty, których zmian nie można określić w chwili ustalania RRSO pozostaną niezmiennione przez cały okres obowiązywania Umowy,
    - d) Umowa będzie obowiązywać przez czas, na który została zawarta, a Pożyczkodawca i Klient wypełnią zobowiązania wynikające z Umowy w terminach w niej określonych,
    - e) datą początkową będzie data wypłaty pożyczki,
    - f) odstępy czasu między datami używanymi w obliczeniach wyrażone będą w latach lub w ułamkach roku, przy czym rok liczy 365 dni, a w przypadku lat przestępnych 366 dni, 52 tygodnie lub dwanaście równych miesięcy. Przyjmuje się, że równy miesiąc ma 30,41666 dni, (tj. 365/12), bez względu na to, czy przypada w roku przestępnym, czy nie,
    - g) wynik obliczeń podaje się z dokładnością do co najmniej jednego miejsca po przecinku, przy czym jeżeli cyfra występująca po wybranym przez obliczającego miejscu po przecinku jest mniejsza niż 5, cyfrę tę pomija się, gdy zaś jest większa albo równa 5, cyfrę poprzedzającą zwiększa się o 1.
  18. Klient może spłacić, w całości lub w części pożyczkę, w każdym czasie przed terminem (wskazanym w Pierwotnym harmonogramie) ustalonym w Umowie bez względu na to, czy uprzedził Pożyczkodawcę o zamiarze dokonania takiej spłaty. W razie przedterminowej spłaty całości pożyczki Klientowi przysługuje prawo do pomniejszenia Całkowitego kosztu pożyczki o te koszty, które dotyczą okresu, o który skrócono czas obowiązywania Umowy, chociażby Klient poniósł je przed tą spłatą. Całkowity koszt pożyczki obejmuje Prowizję za udzielenie pożyczki, Opłatę przygotowawczą oraz Łączną kwotę odsetek (określone odpowiednio w pozycji B, C oraz D). W przypadku przedterminowej spłaty Całkowitej kwoty pożyczki w całości: Prowizja ulega obniżeniu o wysokość niewymagalnych rat Prowizji z wyjątkiem raty Prowizji płatnej w najbliższym terminie spłaty raty pożyczki. Opłata przygotowawcza ulega obniżeniu o wysokość niewymagalnych rat Opłaty z wyjątkiem raty Opłaty płatnej w najbliższym terminie spłaty raty pożyczki, obniżeniu podlegają odsetki, które dotyczą okresu, o który skrócono czas obowiązywania Umowy. W razie przedterminowej częściowej spłaty Całkowitej kwoty pożyczki stosuje się odpowiednio zdanie powyżej, z zastrzeżeniem że wysokość rat pożyczki wymagalnych po dniu dokonania częściowej przedterminowej spłaty pożyczki nie ulega zmianie, przy czym odpowiedniemu zmniejszeniu ulegnie wysokość ostatniej raty pożyczki. Pożyczkodawca rozliczy się z powyższych tytułów z Klientem w terminie 14 dni od dnia dokonania spłaty przez Klienta całości lub części Całkowitej kwoty do zapłaty przez konsumenta. Pożyczkodawca dostarczy Klientowi potwierdzenie rozliczenia na wniosek Klienta. Pożyczkodawca nie zastrzega prowizji za wcześniejszą spłatę pożyczki.
  19. W przypadku gdy Klient dokonał spłaty części pożyczki przed terminem (w Pierwotnym harmonogramie) ustalonym w Umowie, Całkowity koszt pożyczki ulega pomniejszeniu o te koszty, które dotyczą okresu, o który skrócono czas obowiązywania Umowy w proporcji do kwoty przedterminowej spłaty, chociażby Klient poniósł je przed tą spłatą. Jednakże rozliczenie z Klientem częściowych przedterminowych spłat nastąpi w ten sposób, że wszystkie częściowe spłaty zostaną zaliczone z chwilą ich dokonania w następującej kolejności na poczet:
    - a) Odsetki za opóźnienie,
    - b) wymagalna w dacie spłaty część Łącznej kwoty odsetek,
    - c) wymagalne raty Opłaty przygotowawczej,
    - d) wymagalne raty Prowizji za udzielenie pożyczki,
    - e) Całkowita kwota pożyczki.
 Wysokość rat pożyczki wymagalnych po dniu dokonania takiej częściowej spłaty nie ulegnie zmianie z tym zastrzeżeniem, że ostatnia rata pożyczki zostanie zmniejszona o taką samą kwotę jak kwota, o którą obniżono wysokość Całkowitej kwoty do zapłaty przez konsumenta wskutek częściowych spłat z uwzględnieniem odpowiednio zmniejszonej kwoty odsetek, pod warunkiem, że wszystkie pozostałe spłaty zostaną dokonane w terminach i kwotach wynikających z Umowy. Pożyczkodawca dostarczy Klientowi potwierdzenie rozliczenia z powyższych tytułów na wniosek Klienta.
  20. Z zastrzeżeniem postanowień punktu 1 i 19 Umowy, dokonane przez Klienta spłaty zalicza się na składniki wymagalnych rat pożyczki w następującej kolejności:
    - a) Odsetki za opóźnienie,
    - b) wymagalna w dacie spłaty część Łącznej kwoty odsetek,
    - c) wymagalne raty Opłaty przygotowawczej,
    - d) wymagalne raty Prowizji za udzielenie pożyczki,
    - e) Całkowita kwota pożyczki.
 Przez cały czas obowiązywania Umowy Klient ma prawo do otrzymania, na wniosek, w każdym czasie oraz bezpłatnie, harmonogramu spłaty rat pożyczki. Harmonogram zostanie przesłany Klientowi niezwłocznie, ale nie później niż w ciągu 14 dni od otrzymania wniosku. Wniosek powinien zostać przesłany na piśmie na adres siedziby Pożyczkodawcy.
  21. Spłata Całkowitej kwoty do zapłaty przez konsumenta (pozycja F na Umowie) powoduje wygaśnięcie zobowiązania Klienta z tytułu udzielonej pożyczki.
  22. Niezależnie od postanowień punktu 10 w przypadku gdy Klient opóźnia się ze spłatą kwoty równej co najmniej jednej pełnej racie, Pożyczkodawca ma prawo wezwać Klienta do zapłacenia zaległych rat pożyczki lub ich części w terminie 7 dni od doręczenia wezwania pod rygorem wypowiedzenia Umowy, a w przypadku braku zapłaty może wypowiedzieć Umowę w terminie 30 dni od doręczenia wezwania do zapłaty. Wezwanie do zapłaty może zostać dokonane za pośrednictwem telefonu, poczty elektronicznej, sms-a lub listem poleconym wysłanym na adres podany w Umowie lub inny adres wskazany przez Klienta. Po upływie okresu wypowiedzenia Umowy, Pożyczkodawca ma prawo dochodzić od Klienta zwrotu całości niespłaconej kwoty Całkowitej kwoty pożyczki (poz. A) oraz wymagalnych rat Prowizji oraz wymagalnych rat Opłaty i naliczyć Odsetki za opóźnienie w spłacie wymagalnej Całkowitej kwoty pożyczki (poz. A) oraz wymagalnych rat Prowizji (poz. B) i wymagalnych rat Opłaty (poz. C) lub spłacenia ich w niepełnej wysokości.
  23. Po dokonaniu wypowiedzenia Umowy, Pożyczkodawca ma prawo dochodzić zwrotu swoich wierzytelności wobec Klienta na drodze sądowej lub pozasądowej, a także ma prawo zbyć całość lub część tych wierzytelności na rzecz osoby trzeciej. W takim przypadku Klient może zostać obciążony kosztami sądowymi i egzekucyjnymi oraz innymi kosztami związanymi z postępowaniem sądowym i egzekucyjnym, określonymi przepisami prawa, w tym w szczególności Kodeksem Postępowania Cywilnego. W przypadku, gdy dokonane przez Klienta spłaty nie wystarczają na pokrycie całej kwoty wierzytelności oraz kosztów, o których mowa powyżej, dokonane przez Klienta spłaty po dokonaniu wypowiedzenia Umowy zalicza się w pierwszej kolejności na poczet kosztów sądowych i egzekucyjnych oraz innych kosztów związanych z postępowaniem sądowym i egzekucyjnym (jeśli Klient zostanie nimi obciążony). W pozostałej części wpłatę zalicza się na poczet powyżej wymienionych wierzytelności w kolejności wskazanej w punkcie 20 Umowy.
  24. Pożyczkodawca ma prawo zbyć całość lub część wierzytelności na rzecz osoby trzeciej również w przypadku upływu ostatecznego terminu płatności pożyczki lub w przypadku wypowiedzenia Umowy w trybie punktu 22 albo 25 Umowy.
  25. W przypadku zaistnienia okoliczności świadczących, iż:
    - a) Klient w celu uzyskania pożyczki przedłożył fałszywe lub stwierdzające nieprawdę dokumenty albo złożył nieprawdziwe oświadczenie mające istotne znaczenie dla uzyskania pożyczki,
    - b) Klient zawarł Umowę w celu przestępczym przekazując część lub całość kwoty pożyczki osobie zawierającej Umowę z Klientem w imieniu Pożyczkodawcy,
    - c) transakcja wykonywana w związku z Umową może mieć związek z praniem pieniędzy lub finansowaniem terroryzmu w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu lub
    - d) Doradca nie może bez narażenia swojego zdrowia lub życia bezpiecznie odbierać w miejscu zamieszkania Klienta tam płatnych rat pożyczki z uwagi na zachowanie osób lub zwierząt tam przebywających,
 Pożyczkodawcy przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym. W tym przypadku do rozliczeń pomiędzy Pożyczkodawcą a Klientem stosuje się odpowiednio postanowienia punktu 20 i 25.
  26. Pożyczka może zostać udzielona jedynie osobom fizycznym posiadającym obywatelstwo polskie oraz stałe miejsce zamieszkania na terytorium Polski.
  27. Umowa sporządzona jest w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje Klient, a drugi Pożyczkodawca.
  28. We wszystkich kwestiach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Ustawy o kredycie konsumenckim, Kodeksu cywilnego oraz inne właściwe przepisy prawa. Prawem właściwym dla stosunków Pożyczkodawcy z Klientem przed zawarciem Umowy oraz właściwym do zawarcia i wykonania tej Umowy jest prawo polskie.
  29. Jeżeli Pożyczkodawca nie wykonał lub nienależycie wykonał zobowiązanie wobec Klienta, a żądanie przez Klienta wykonania tego zobowiązania nie było skuteczne, Klientowi przysługuje prawo dochodzenia swoich roszczeń o wykonanie tego zobowiązania od Pożyczkodawcy.
  30. Wszelkie zmiany Umowy dla swej ważności wymagają formy pisemnej.

## FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

PROVIDENT POLSKA S.A., ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa, infolinia 600 400 150, REGON 011994880, NIP 525-15-71-292

Nr Umowy				
Data zawarcia Umowy .....				
Adres siedziby Provident Polska S.A.: ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa				
W związku z przysługującym mi prawem odstąpienia od Umowy, niniejszym odstępuję od Umowy pożyczki opisanej powyżej.				
Imię i nazwisko .....		Podpis .....		Data .....

31. O zmianie danych zawartych w Umowie oraz we Wniosku o pożyczkę takich jak imię, nazwisko i adres zamieszkania Klient powinien niezwłocznie poinformować Pożyczkodawcę.
32. O każdej zmianie rachunku/rachunków bankowych Klient ma obowiązek niezwłocznie zawiadomić Pożyczkodawcę. Obowiązek ten dotyczy okresu po sporządzeniu Wniosku o pożyczkę, a przed zawarciem Umowy. Wpłata pożyczki, tj. Całkowitej kwoty pożyczki (poz. A) na rachunek/rachunki bankowe wskazane przez Klienta we Wniosku o pożyczkę, albo rachunek wskazany w jego późniejszym piśmie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, jeśli dotrze ono do dnia zawarcia Umowy, stanowi całkowite wywiązanie się przez Pożyczkodawcę z obowiązku przekazania Klientowi pożyczki.
33. W przypadku **Pożyczki Wynajmowanej w Gotówce**, w sytuacji gdy Klient nie może z przyczyn niezależnych od niego spłacić danej wymagalnej raty pożyczki podczas wizyty Doradcy powinien uiścić daną wymagalną ratę pożyczki przelewem na rachunek Pożyczkodawcy wskazany w pozycji J zgodnie z terminem jej płatności, chyba, że dotrzymanie terminu spłaty danej raty pożyczki nie jest możliwe z przyczyn leżących po stronie Pożyczkodawcy.
34. Pożyczkodawca zastrzega sobie prawo rejestrowania i przechowywania treści wszelkich rozmów telefonicznych prowadzonych z Klientem, w związku z realizacją i obsługą Umowy, a także po rozwiązaniu Umowy, w związku z windykacją należności wynikających z tej Umowy.
35. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
36. Spory związane z Umową mogą być rozpatrywane przez sąd właściwy miejscowo dla miejsca zamieszkania Klienta, a w przypadku, gdy dany pozew składany jest przeciwko Pożyczkodawcy również przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Pożyczkodawcy lub siedziby jego oddziału (gdy rozszczenie ma związek z działalnością oddziału Pożyczkodawcy). Na etapie poprzedzającym postępowanie sądowe Klient lub Pożyczkodawca mają możliwość podjęcia próby rozstrzygnięcia ewentualnego sporu przez mediatora powołanego w trybie określonym w art. 183<sup>1</sup> – 183<sup>15</sup> ustawy Kodeks postępowania cywilnego. W takim przypadku mediację prowadzi się na podstawie umowy o mediację albo postanowienia sądu kierującego strony do mediacji. Umowa o mediację może być zawarta także przez wyrażenie przez stronę zgody na mediację, gdy druga strona złożyła wniosek, o którym mowa w art. 183<sup>9</sup> § 1 Kodeksu postępowania cywilnego. Klient ma również możliwość podjęcia próby rozstrzygnięcia ewentualnego sporu w drodze mediacji za pośrednictwem miejskiego (powiatowego) rzecznika praw konsumentów lub organizacji konsumenckich, w tym Federacji Konsumentów (poprzez zwrócenie się do tych podmiotów z wnioskiem o podjęcie postępowania mediacyjnego), a także skorzystania na wniosek Klienta z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich (zgodnie z art. 36 lub 37 ustawy o Inspekcji Handlowej) poprzez Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej. Klient może również zwrócić się do Rzecznika Finansowego w trybie i na warunkach określonych w przepisach ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym z wnioskiem o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między Klientem a Pożyczkodawcą. **Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich właściwym dla Pożyczkodawcy jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej Rzecznika Finansowego [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).**
37. Wszelkie reklamacje oraz wnioski dotyczące realizacji uprawnień Klienta wynikających z przepisów prawa o ochronie danych należy składać:

a) w formie pisemnej: osobiście w siedzibie głównej Pożyczkodawcy, ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa lub w oddziale Pożyczkodawcy albo przesyłką pocztową na adres: Provident Polska S.A., Departament Obsługi Klienta, ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa, lub odpowiedni adres oddziału Pożyczkodawcy,

b) e-mailem na adres: [bok@provident.pl](mailto:bok@provident.pl),

c) ustnie: telefonicznie pod numerem 600 400 150 (koszt połączenia według taryfy operatora) albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w oddziale Pożyczkodawcy.

Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko, adres do korespondencji Klienta oraz numer umowy pożyczki, której dotyczy reklamacja, a także wskazywać wraz ze szczegółowym opisem zastrzeżenia Klienta dotyczące usług świadczonych przez Pożyczkodawcę oraz oczekiwania dotyczące sposobu rozstrzygnięcia reklamacji. W przypadku składania reklamacji w formie pisemnej reklamacja powinna zawierać również podpis Klienta, a w przypadku składania reklamacji do protokołu Klient powinien podpisać protokół.

Pożyczkodawca udziela Klientowi odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji poprzez jej wysłanie pocztą na adres Klienta. Odpowiedź na reklamację może zostać dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Klienta. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie powyższych 30 dni Pożyczkodawca wyjaśni Klientowi przyczynę opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy jednak niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu udzielenia odpowiedzi na reklamację wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W przypadku niedotrzymania terminu rozpatrzenia reklamacji uważa się ją za rozpatrzoną zgodnie z wnioskiem Klienta.

**Administratorem danych osobowych jest Provident Polska S.A. z siedzibą ul. Inflancka 4A, 00- 189 Warszawa. Szczegółowa informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych została przekazana Klientowi w trakcie procesu wnioskowania o pożyczkę podczas zbierania danych przed zawarciem Umowy. Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych określa w szczególności cel przetwarzania danych, podstawę prawną, wskazuje przysługujące Klientowi prawa oraz dane kontaktowe administratora, inspektora ochrony danych i sposoby kontaktu w celu skorzystania z uprawnień wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych. **Potwierdzam, że decyzję o zawarciu Umowy podjąłem świadomie i swobodnie, oraz że podejmując tę decyzję nie znajdowałem się w położeniu przymusowym, nie działałem pod wpływem nacisku lub innych niekorzystnych okoliczności, oraz że moje dochody pozwolą mi spłacić moją całkowitą kwotę do zapłaty przez konsumenta (pozycja F na Umowie). Potwierdzam również, że jestem jedyną osobą zobowiązaną do spłaty wskazanej w zdaniu poprzednim mojej całkowitej kwoty do zapłaty wynikającej z Umowy.****

**Potwierdzam, że przed zawarciem Umowy Doradca Klienta/ Pracownik Pożyczkodawcy udzielił mi wszelkich wyjaśnień dotyczących treści informacji przekazanych mi przed zawarciem Umowy oraz postanowień zawartych w Umowie, a także udzielił odpowiedzi na wszystkie zadane przeze mnie pytania odnośnie powyższych kwestii w sposób umożliwiający mi podjęcie decyzji dotyczącej Umowy. Potwierdzam również, że otrzymałem formularz informacyjny dotyczący kredytu konsumenckiego w czasie umożliwiającym zapoznanie się z jego treścią oraz zapoznałem się z jego treścią przed zawarciem Umowy. Nie mam wątpliwości odnośnie znaczenia poszczególnych postanowień Umowy.**

tak  nie

Podpis Klienta (imię i nazwisko)

W imieniu Provident Polska S.A. (imię i nazwisko)

Wypełnić tylko w przypadku zawarcia Umowy w wariantcie Pożyczki Wynajmowanej w Gotówce albo Pożyczki Wynajmowanej na Konto, w której część Całkowitej kwoty pożyczki udostępniana jest w gotówce do rąk Klienta:

Potwierdzam, że otrzymałem/ am w gotówce Całkowitą kwotę pożyczki, z wyłączeniem części Całkowitej kwoty pożyczki, która zostanie przekazana przez Pożyczkodawcę na rachunek/rachunki bankowe wskazane przeze mnie, zgodnie z dyspozycją udostępnienia Całkowitej kwoty pożyczki przekazaną we Wniosku o pożyczkę

złotych, którą osobiście przeliczyłem/am.

Podpis Klienta (imię i nazwisko)  Data otrzymania gotówki

Wypełnić tylko w przypadku zawarcia Umowy Pożyczki Wynajmowanej na Konto, w której część Całkowitej kwoty pożyczki udostępniana jest przelewem na wskazany przez Klienta rachunek bankowy:

Data podpisania Umowy przez Klienta w trybie pkt 3 b Umowy

Uwagi:

- kość oraz szczegółowa aktualna wysokość poszczególnych rat pożyczki zostanie podana Klientowi na piśmie.
17. Przy obliczeniu rzeczywistej rocznej stopy oprocentowania („RRSO”) zostały przyjęte następujące założenia:
    - a) RRSO, która stanowi Całkowity koszt pożyczki ponoszony przez Klienta, wyrażony jako wartość procentowa Całkowitej kwoty pożyczki w stosunku rocznym, oblicza się zgodnie ze wzorem matematycznym zamieszczonym w Załączniku nr 4 do Ustawy o kredycie konsumenckim,
    - b) do celów obliczenia RRSO uwzględnia się Całkowity koszt pożyczki ponoszony przez Klienta, który nie zawiera opłat z tytułu niewykonania zobowiązań wynikających z Umowy,
    - c) stopa oprocentowania pożyczki i opłaty, których zmian nie można określić w chwili ustalania RRSO pozostaną niezmiennione przez cały okres obowiązywania Umowy,
    - d) Umowa będzie obowiązywać przez czas, na który została zawarta, a Pożyczkodawca i Klient wypełnią zobowiązania wynikające z Umowy w terminach w niej określonych,
    - e) datą początkową będzie data wypłaty pożyczki,
    - f) odstępy czasu między datami używanymi w obliczeniach wyrażone będą w latach lub w ułamkach roku, przy czym rok liczy 365 dni, a w przypadku lat przestępnych 366 dni, 52 tygodnie lub dwanaście równych miesięcy. Przyjmuje się, że równy miesiąc ma 30,41666 dni, (tj. 365/12), bez względu na to, czy przypada w roku przestępnym, czy nie,
    - g) wynik obliczeń podaje się z dokładnością do co najmniej jednego miejsca po przecinku, przy czym jeżeli cyfra występująca po wybranym przez obliczającego miejscu po przecinku jest mniejsza niż 5, cyfrę tę pomija się, gdy zaś jest większa albo równa 5, cyfrę poprzedzającą zwiększa się o 1.
  18. Klient może spłacić, w całości lub w części pożyczkę, w każdym czasie przed terminem (wskazanym w Pierwotnym harmonogramie) ustalonym w Umowie bez względu na to, czy uprzedził Pożyczkodawcę o zamiarze dokonania takiej spłaty. W razie przedterminowej spłaty całości pożyczki Klientowi przysługuje prawo do pomniejszenia Całkowitego kosztu pożyczki o te koszty, które dotyczą okresu, o który skrócono czas obowiązywania Umowy, chociażby Klient poniósł je przed tą spłatą. Całkowity koszt pożyczki obejmuje Prowizję za udzielenie pożyczki, Opłatę przygotowawczą oraz Łączną kwotę odsetek (określone odpowiednio w pozycji B, C oraz D). W przypadku przedterminowej spłaty Całkowitej kwoty pożyczki w całości: Prowizja ulega obniżeniu o wysokość niewymagalnych rat Prowizji z wyjątkiem raty Prowizji płatnej w najbliższym terminie spłaty raty pożyczki. Opłata przygotowawcza ulega obniżeniu o wysokość niewymagalnych rat Opłaty z wyjątkiem raty Opłaty płatnej w najbliższym terminie spłaty raty pożyczki, obniżeniu podlegają odsetki, które dotyczą okresu, o który skrócono czas obowiązywania Umowy. W razie przedterminowej częściowej spłaty Całkowitej kwoty pożyczki stosuje się odpowiednio zdanie powyżej, z zastrzeżeniem że wysokość rat pożyczki wymagalnych po dniu dokonania częściowej przedterminowej spłaty pożyczki nie ulega zmianie, przy czym odpowiedniemu zmniejszeniu ulegnie wysokość ostatniej raty pożyczki. Pożyczkodawca rozliczy się z powyższych tytułów z Klientem w terminie 14 dni od dnia dokonania spłaty przez Klienta całości lub części Całkowitej kwoty do zapłaty przez konsumenta. Pożyczkodawca dostarczy Klientowi potwierdzenie rozliczenia na wniosek Klienta. Pożyczkodawca nie zastrzega prowizji za wcześniejszą spłatę pożyczki.
  19. W przypadku gdy Klient dokonał spłaty części pożyczki przed terminem (w Pierwotnym harmonogramie) ustalonym w Umowie, Całkowity koszt pożyczki ulega pomniejszeniu o te koszty, które dotyczą okresu, o który skrócono czas obowiązywania Umowy w proporcji do kwoty przedterminowej spłaty, chociażby Klient poniósł je przed tą spłatą. Jednakże rozliczenie z Klientem częściowych przedterminowych spłat nastąpi w ten sposób, że wszystkie częściowe spłaty zostaną zaliczone z chwilą ich dokonania w następującej kolejności na poczet:
    - a) Odsetki za opóźnienie,
    - b) wymagalna w dacie spłaty część Łącznej kwoty odsetek,
    - c) wymagalne raty Opłaty przygotowawczej,
    - d) wymagalne raty Prowizji za udzielenie pożyczki,
    - e) Całkowita kwota pożyczki.
 Wysokość rat pożyczki wymagalnych po dniu dokonania takiej częściowej spłaty nie ulegnie zmianie z tym zastrzeżeniem, że ostatnia rata pożyczki zostanie zmniejszona o taką samą kwotę jak kwota, o którą obniżono wysokość Całkowitej kwoty do zapłaty przez konsumenta wskutek częściowych spłat z uwzględnieniem odpowiednio zmniejszonej kwoty odsetek, pod warunkiem, że wszystkie pozostałe spłaty zostaną dokonane w terminach i kwotach wynikających z Umowy. Pożyczkodawca dostarczy Klientowi potwierdzenie rozliczenia z powyższych tytułów na wniosek Klienta.
  20. Z zastrzeżeniem postanowień punktu 1 i 19 Umowy, dokonane przez Klienta spłaty zalicza się na składniki wymagalnych rat pożyczki w następującej kolejności:
    - a) Odsetki za opóźnienie,
    - b) wymagalna w dacie spłaty część Łącznej kwoty odsetek,
    - c) wymagalne raty Opłaty przygotowawczej,
    - d) wymagalne raty Prowizji za udzielenie pożyczki,
    - e) Całkowita kwota pożyczki.
 Przez cały czas obowiązywania Umowy Klient ma prawo do otrzymania, na wniosek, w każdym czasie oraz bezpłatnie, harmonogramu spłaty rat pożyczki. Harmonogram zostanie przesłany Klientowi niezwłocznie, ale nie później niż w ciągu 14 dni od otrzymania wniosku. Wniosek powinien zostać przesłany na piśmie na adres siedziby Pożyczkodawcy.
  21. Spłata Całkowitej kwoty do zapłaty przez konsumenta (pozycja F na Umowie) powoduje wygaśnięcie zobowiązania Klienta z tytułu udzielonej pożyczki.
  22. Niezależnie od postanowień punktu 10 w przypadku gdy Klient opóźnia się ze spłatą kwoty równej co najmniej jednej pełnej racie, Pożyczkodawca ma prawo wezwać Klienta do zapłaty zaległych rat pożyczki lub ich części w terminie 7 dni od doręczenia wezwania pod rygorem wypowiedzenia Umowy, a w przypadku braku zapłaty może wypowiedzieć Umowę w terminie 30 dni od doręczenia wezwania do zapłaty. Wezwanie do zapłaty może zostać dokonane za pośrednictwem telefonu, poczty elektronicznej, sms-a lub listem poleconym wysłanym na adres podany w Umowie lub inny adres wskazany przez Klienta. Po upływie okresu wypowiedzenia Umowy, Pożyczkodawca ma prawo dochodzić od Klienta zwrotu całości niespłaconej kwoty Całkowitej kwoty pożyczki (poz. A) oraz wymagalnych rat Prowizji oraz wymagalnych rat Opłaty i naliczyć Odsetki za opóźnienie w spłacie wymagalnej Całkowitej kwoty pożyczki (poz. A) oraz wymagalnych rat Prowizji (poz. B) i wymagalnych rat Opłaty (poz. C) lub spłacenia ich w niepełnej wysokości.
  23. Po dokonaniu wypowiedzenia Umowy, Pożyczkodawca ma prawo dochodzić zwrotu swoich wierzytelności wobec Klienta na drodze sądowej lub pozasądowej, a także ma prawo zbyć całość lub część tych wierzytelności na rzecz osoby trzeciej. W takim przypadku Klient może zostać obciążony kosztami sądowymi i egzekucyjnymi oraz innymi kosztami związanymi z postępowaniem sądowym i egzekucyjnym, określonymi przepisami prawa, w tym w szczególności Kodeksem Postępowania Cywilnego. W przypadku, gdy dokonane przez Klienta spłaty nie wystarczają na pokrycie całej kwoty wierzytelności oraz kosztów, o których mowa powyżej, dokonane przez Klienta spłaty po dokonaniu wypowiedzenia Umowy zalicza się w pierwszej kolejności na poczet kosztów sądowych i egzekucyjnych oraz innych kosztów związanych z postępowaniem sądowym i egzekucyjnym (jeśli Klient zostanie nimi obciążony). W pozostałej części wpłatę zalicza się na poczet powyżej wymienionych wierzytelności w kolejności wskazanej w punkcie 20 Umowy.
  24. Pożyczkodawca ma prawo zbyć całość lub część wierzytelności na rzecz osoby trzeciej również w przypadku upływu ostatecznego terminu płatności pożyczki lub w przypadku wypowiedzenia Umowy w trybie punktu 22 albo 25 Umowy.
  25. W przypadku zaistnienia okoliczności świadczących, iż:
    - a) Klient w celu uzyskania pożyczki przedłożył fałszywe lub stwierdzające nieprawdę dokumenty albo złożył nieprawdziwe oświadczenie mające istotne znaczenie dla uzyskania pożyczki,
    - b) Klient zawarł Umowę w celu przestępczym przekazując część lub całość kwoty pożyczki osobie zawierającej Umowę z Klientem w imieniu Pożyczkodawcy,
    - c) transakcja wykonywana w związku z Umową może mieć związek z praniem pieniędzy lub finansowaniem terroryzmu w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu lub
    - d) Doradca nie może bez narażenia swojego zdrowia lub życia bezpiecznie odbierać w miejscu zamieszkania Klienta tam płatnych rat pożyczki z uwagi na zachowanie osób lub zwierząt tam przebywających,
 Pożyczkodawcy przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym. W tym przypadku do rozliczeń pomiędzy Pożyczkodawcą a Klientem stosuje się odpowiednio postanowienia punktu 20 i 25.
  26. Pożyczka może zostać udzielona jedynie osobom fizycznym posiadającym obywatelstwo polskie oraz stałe miejsce zamieszkania na terytorium Polski.
  27. Umowa sporządzona jest w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje Klient, a drugi Pożyczkodawca.
  28. We wszystkich kwestiach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Ustawy o kredycie konsumenckim, Kodeksu cywilnego oraz inne właściwe przepisy prawa. Prawem właściwym dla stosunków Pożyczkodawcy z Klientem przed zawarciem Umowy oraz właściwym do zawarcia i wykonania tej Umowy jest prawo polskie.
  29. Jeżeli Pożyczkodawca nie wykonał lub nienależycie wykonał zobowiązanie wobec Klienta, a żądanie przez Klienta wykonania tego zobowiązania nie było skuteczne, Klientowi przysługuje prawo dochodzenia swoich roszczeń o wykonanie tego zobowiązania od Pożyczkodawcy.
  30. Wszelkie zmiany Umowy dla swej ważności wymagają formy pisemnej.

## FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

PROVIDENT POLSKA S.A., ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa, infolinia 600 400 150, REGON 011994880, NIP 525-15-71-292

Nr Umowy				

Data zawarcia Umowy .....

**Adres siedziby Provident Polska S.A.: ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa**  
W związku z przysługującym mi prawem odstąpienia od Umowy, niniejszym odstępuję od Umowy pożyczki opisanej powyżej.

Imię i nazwisko ..... Podpis ..... Data .....

31. O zmianie danych zawartych w Umowie oraz we Wniosku o pożyczkę takich jak imię, nazwisko i adres zamieszkania Klient powinien niezwłocznie poinformować Pożyczkodawcę.
32. O każdej zmianie rachunku/rachunków bankowych Klient ma obowiązek niezwłocznie zawiadomić Pożyczkodawcę. Obowiązek ten dotyczy okresu po sporządzeniu Wniosku o pożyczkę, a przed zawarciem Umowy. Wpłata pożyczki, tj. Całkowitej kwoty pożyczki (poz. A) na rachunek/rachunki bankowe wskazane przez Klienta we Wniosku o pożyczkę, albo rachunek wskazany w jego późniejszym piśmie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, jeśli dotrze ono do dnia zawarcia Umowy, stanowi całkowite wywiązanie się przez Pożyczkodawcę z obowiązku przekazania Klientowi pożyczki.
33. W przypadku **Pożyczki Wynajmowanej w Gotówce**, w sytuacji gdy Klient nie może z przyczyn niezależnych od niego spłacić danej wymagalnej raty pożyczki podczas wizyty Doradcy powinien uiścić daną wymagalną ratę pożyczki przelewem na rachunek Pożyczkodawcy wskazany w pozycji J zgodnie z terminem jej płatności, chyba, że dotrzymanie terminu spłaty danej raty pożyczki nie jest możliwe z przyczyn leżących po stronie Pożyczkodawcy.
34. Pożyczkodawca zastrzega sobie prawo rejestrowania i przechowywania treści wszelkich rozmów telefonicznych prowadzonych z Klientem, w związku z realizacją i obsługą Umowy, a także po rozwiązaniu Umowy, w związku z windykacją należności wynikających z tej Umowy.
35. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
36. Spory związane z Umową mogą być rozpatrywane przez sąd właściwy miejscowo dla miejsca zamieszkania Klienta, a w przypadku, gdy dany pozew składany jest przeciwko Pożyczkodawcy również przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Pożyczkodawcy lub siedziby jego oddziału (gdy rozszczenie ma związek z działalnością oddziału Pożyczkodawcy). Na etapie poprzedzającym postępowanie sądowe Klient lub Pożyczkodawca mają możliwość podjęcia próby rozstrzygnięcia ewentualnego sporu przez mediatora powołanego w trybie określonym w art. 183<sup>1</sup> – 183<sup>15</sup> ustawy Kodeks postępowania cywilnego. W takim przypadku mediację prowadzi się na podstawie umowy o mediację albo postanowienia sądu kierującego strony do mediacji. Umowa o mediację może być zawarta także przez wyrażenie przez stronę zgody na mediację, gdy druga strona złożyła wniosek, o którym mowa w art. 183<sup>9</sup> § 1 Kodeksu postępowania cywilnego. Klient ma również możliwość podjęcia próby rozstrzygnięcia ewentualnego sporu w drodze mediacji za pośrednictwem miejskiego (powiatowego) rzecznika praw konsumentów lub organizacji konsumenckich, w tym Federacji Konsumentów (poprzez zwrócenie się do tych podmiotów z wnioskiem o podjęcie postępowania mediacyjnego), a także skorzystania na wniosek Klienta z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich (zgodnie z art. 36 lub 37 ustawy o Inspekcji Handlowej) poprzez Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej. Klient może również zwrócić się do Rzecznika Finansowego w trybie i na warunkach określonych w przepisach ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym z wnioskiem o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między Klientem a Pożyczkodawcą. **Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich właściwym dla Pożyczkodawcy jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej Rzecznika Finansowego [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).**
37. Wszelkie reklamacje oraz wnioski dotyczące realizacji uprawnień Klienta wynikających z przepisów prawa o ochronie danych należy składać:

a) w formie pisemnej: osobiście w siedzibie głównej Pożyczkodawcy, ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa lub w oddziale Pożyczkodawcy albo przesyłką pocztową na adres: Provident Polska S.A., Departament Obsługi Klienta, ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa, lub odpowiedni adres oddziału Pożyczkodawcy,

b) e-mailem na adres: [bok@provident.pl](mailto:bok@provident.pl),

c) ustnie: telefonicznie pod numerem 600 400 150 (koszt połączenia według taryfy operatora) albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w oddziale Pożyczkodawcy.

Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko, adres do korespondencji Klienta oraz numer umowy pożyczki, której dotyczy reklamacja, a także wskazywać wraz ze szczegółowym opisem zastrzeżenia Klienta dotyczące usług świadczonych przez Pożyczkodawcę oraz oczekiwania dotyczące sposobu rozstrzygnięcia reklamacji. W przypadku składania reklamacji w formie pisemnej reklamacja powinna zawierać również podpis Klienta, a w przypadku składania reklamacji do protokołu Klient powinien podpisać protokół.

Pożyczkodawca udziela Klientowi odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji poprzez jej wysłanie pocztą na adres Klienta. Odpowiedź na reklamację może zostać dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Klienta. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie powyższych 30 dni Pożyczkodawca wyjaśni Klientowi przyczynę opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy jednak niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu udzielenia odpowiedzi na reklamację wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W przypadku niedotrzymania terminu rozpatrzenia reklamacji uważa się ją za rozpatrzoną zgodnie z wnioskiem Klienta.

**Administratorem danych osobowych jest Provident Polska S.A. z siedzibą ul. Inflancka 4A, 00- 189 Warszawa. Szczegółowa informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych została przekazana Klientowi w trakcie procesu wnioskowania o pożyczkę podczas zbierania danych przed zawarciem Umowy. Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych określa w szczególności cel przetwarzania danych, podstawę prawną, wskazuje przysługujące Klientowi prawa oraz dane kontaktowe administratora, inspektora ochrony danych i sposoby kontaktu w celu skorzystania z uprawnień wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych. **Potwierdzam, że decyzję o zawarciu Umowy podjąłem świadomie i swobodnie, oraz że podejmując tę decyzję nie znajdowałem się w położeniu przymusowym, nie działałem pod wpływem nacisku lub innych niekorzystnych okoliczności, oraz że moje dochody pozwolą mi spłacić moją całkowitą kwotę do zapłaty przez konsumenta (pozycja F na Umowie). Potwierdzam również, że jestem jedyną osobą zobowiązaną do spłaty wskazanej w zdaniu poprzednim mojej całkowitej kwoty do zapłaty wynikającej z Umowy.****

**Potwierdzam, że przed zawarciem Umowy Doradca Klienta/ Pracownik Pożyczkodawcy udzielił mi wszelkich wyjaśnień dotyczących treści informacji przekazanych mi przed zawarciem Umowy oraz postanowień zawartych w Umowie, a także udzielił odpowiedzi na wszystkie zadane przeze mnie pytania odnośnie powyższych kwestii w sposób umożliwiający mi podjęcie decyzji dotyczącej Umowy. Potwierdzam również, że otrzymałem formularz informacyjny dotyczący kredytu konsumenckiego w czasie umożliwiający zapoznanie się z jego treścią oraz zapoznałem się z jego treścią przed zawarciem Umowy. Nie mam wątpliwości odnośnie znaczenia poszczególnych postanowień Umowy.**

tak  nie

Podpis Klienta (imię i nazwisko)

W imieniu Provident Polska S.A. (imię i nazwisko)

Wypełnić tylko w przypadku zawarcia Umowy w wariantcie Pożyczki Wynajmowanej w Gotówce albo Pożyczki Wynajmowanej na Konto, w której część Całkowitej kwoty pożyczki udostępniana jest w gotówce do rąk Klienta:

Potwierdzam, że otrzymałem/ am w gotówce Całkowitą kwotę pożyczki, z wyłączeniem części Całkowitej kwoty pożyczki, która zostanie przekazana przez Pożyczkodawcę na rachunek/rachunki bankowe wskazane przeze mnie, zgodnie z dyspozycją udostępnienia Całkowitej kwoty pożyczki przekazaną we Wniosku o pożyczkę

złotych, którą osobiście przeliczyłem/am.

Podpis Klienta (imię i nazwisko)  Data otrzymania gotówki

Wypełnić tylko w przypadku zawarcia Umowy Pożyczki Wynajmowanej na Konto, w której część Całkowitej kwoty pożyczki udostępniana jest przelewem na wskazany przez Klienta rachunek bankowy:

Data podpisania Umowy przez Klienta w trybie pkt 3 b Umowy

Uwagi: