

FORMULARZ INFORMACYJNY DOTYCZĄCY KREDYTU KONSUMENCKIEGO

1. IMIĘ, NAZWISKO (NAZWA) I ADRES (SIEDZIBA) KREDYTODAWCY LUB POŚREDNIKA KREDYTOWEGO

Kredytodawca:	Dane identyfikacyjne:(Adres, z którego ma korzystać konsument) Provident Polska S.A. Adres do korespondencji: Provident Polska S.A., ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa Adres do przesyłania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy pożyczki: Provident Polska S.A., ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa
Adres: (siedziba)	Provident Polska S.A., ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa
Numer telefonu: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	Nie dotyczy
Adres poczty elektronicznej: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	Nie dotyczy
Numer faksu: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	Nie dotyczy
Adres strony internetowej: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	www.provident.pl
Pośrednik kredytowy:*	Dane identyfikacyjne:(Adres, z którego ma korzystać konsument) Nie dotyczy
Adres: (siedziba)	Nie dotyczy
Numer telefonu: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	Nie dotyczy
Adres poczty elektronicznej: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	Nie dotyczy
Numer faksu: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	Nie dotyczy
Adres strony internetowej: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	Nie dotyczy

2. OPIS GŁÓWNYCH CECH KREDYTU

Rodzaj kredytu	Pożyczka pieniężna
Całkowita kwota kredytu Maksymalna kwota/suma (jeżeli nie przewidziano maksymalnej kwoty) wszystkich środków pieniężnych, które zostaną Panu/Pani udostępnione zł
Terminy i sposób wypłaty kredytu W jaki sposób i w jakim terminie otrzyma Pan/Pani środki pieniężne	Środki pieniężne stanowiące całkowitą kwotę pożyczki otrzyma Pan/Pani w następujący sposób i w terminie: Kredytodawca udziela Panu/Pani pożyczki w kwocie brutto pożyczki wynoszącej zł na którą składa się całkowita kwota pożyczki (wskazana powyżej w rubryce „Całkowita kwota kredytu”) i równowartość kredytowanych przez Provident Polska S.A. kosztów i opłat należnych od Pana/Pani w dniu zawarcia umowy pożyczki, to jest Prowizji za udzielenie pożyczki (wskazanej poniżej w pozycji „Koszty, które zobowiązany/a będzie Pan/Pani ponieść w związku z umową o kredyt”). Kredytodawca udostępni Panu/Pani część kwoty brutto pożyczki równą Całkowitej kwocie pożyczki niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 24 godzin od dnia zawarcia umowy, przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Pana/Panią podczas składania wniosku o pożyczkę. Pozostałą część Kwoty brutto pożyczki Kredytodawca potrąca w chwili wypłaty Całkowitej kwoty pożyczki przelewem na wskazany przez Pana/Panią rachunek bankowy z należną Pożyczkodawcy od Pana/Pani Prowizji za udzielenie pożyczki.
Czas obowiązywania umowy	Okres obowiązywania do dnia od dnia zawarcia Umowy.
Zasady i terminy spłaty kredytu	- będzie Pan/Pani musiał/a dokonać spłaty na następujących warunkach: - kwota, liczba i częstotliwość płatności rat kredytu konsumenckiego: Ilość miesięcznych rat pożyczki wynosi 48. Wysokość każdej raty za wyjątkiem ostatniej raty wynosi zł, wysokość ostatniej raty wynosi zł. Terminy spłaty miesięcznych rat pożyczki przypadają comiesięcznie w dniu miesiąca wskazanym we wstępie umowy pożyczki jako Termin spłaty raty pożyczki, począwszy od miesiąca, w którym zawarta jest umowa (o ile dzień ten już w takim miesiącu nie przypadł), przy czym gdyby pierwszy Termin spłaty raty pożyczki miał przypadać na dzień przypadający na nie więcej niż 15 dni od dnia zawarcia umowy, pierwszy Termin spłaty raty pożyczki przypadnie w odpowiednim dniu w kolejnym miesiącu. W przypadku, jeśli Termin spłaty raty pożyczki jest oznaczony poprzez wskazanie dnia, który w danym miesiącu nie występuje, jest Pan/ Pani zobowiązany do spłaty raty ostatniego dnia takiego miesiąca. Każda rata pożyczki składa się z części Kwoty brutto pożyczki oraz części Łącznej kwoty odsetek. Odsetki naliczane są dziennie, od pozostałej do spłaty Kwoty brutto pożyczki (kapitał pożyczki pozostający do spłaty oraz skredytowaną prowizję). Odsetki naliczane są poczynając od dnia otrzymania Całkowitej kwoty pożyczki przez Pana/Panią na podany rachunek bankowy. Odsetki naliczane są przy użyciu tzw. funkcji XIRR uwzględniającej dowolny termin spłat, zgodnie z następującym wzorem: $Stopa\ XIRR = (Roczna\ stopa\ procentowania / (12 * 100) + 1)^{12} - 1$ Odsetki za okres = pozostała do spłaty kwota brutto pożyczki * ((Stopa XIRR + 1) ^{liczba dni w okresie / 366 - 1}), Algorytm kalkulacyjny może spowodować niewielką różnicę (maksymalnie 0,23 PLN) w wysokości ostatniej raty, wynikającą z zaokrągleń obliczeń dokonywanych na przestrzeni trwania umowy. Wynik obliczeń podaje się z dokładnością dwóch miejsc po przecinku, przy czym jeżeli cyfra występująca po drugim miejscu po przecinku jest mniejsza niż 5, cyfrę tę pomija się, gdy zaś jest większa albo równa 5, cyfrę poprzedzającą zwiększa się o 1 - odsetki lub opłaty będą podlegały spłacie w następujący sposób: Prowizja za udzielenie pożyczki jest wymagalna w chwili wydania Panu/Pani Całkowitej kwoty pożyczki, tj. jest należna w chwili wydania albo przelewu Panu/Pani Całkowitej kwoty pożyczki i

	<p>pożyczki.</p> <p>Podstawą naliczania oprocentowania jest kwota brutto pożyczki wskazana powyżej w rubryce „Terminy i sposób wypłaty kredytu”.</p> <p>Oprocentowanie naliczane jest od dnia otrzymania Całkowitej kwoty pożyczki przez Pana/Panią. Do celów obliczania odsetek od kwoty kapitału przyjmuje się, że rok liczy 366 dni. Podstawą naliczania oprocentowania jest kwota Całkowitej kwoty pożyczki wskazana powyżej w rubryce „Terminy i sposób wypłaty kredytu”.</p> <p>Dokonane przez Pana/Panią spłaty zalicza się na składniki wymagalnych rat w następującej kolejności:</p> <p>a) odsetki za opóźnienie, począwszy od najdawniej wymagalnych,</p> <p>b) wymagalne odsetki, począwszy od najdawniej wymagalnych,</p> <p>c) Kwota brutto pożyczki.</p>
<p>Całkowita kwota do zapłaty przez konsumenta</p> <p>Jest to suma wszystkich środków pieniężnych, które kredytodawca udostępni Panu/Pani oraz wszelkie koszty, które zobowiązany/a będzie Pan/Pani ponieść w związku z umową o kredyt</p>	<p>(suma całkowitego kosztu kredytu i całkowitej kwoty kredytu) zł</p> <p>Całkowita kwota do zapłaty przez konsumenta stanowi sumę całkowitego kosztu pożyczki i całkowitej kwoty pożyczki (wskazana powyżej w rubryce „Całkowita kwota kredytu”).</p>
<p>Kredyt wiązany lub w formie odroczonej płatności*</p> <p>- opis towaru lub usługi: - cena:</p>	Nie dotyczy
<p>Wymagane zabezpieczenia kredytu*</p> <p>Zabezpieczenie jakie będzie Pan/Pani musiał/a przedstawić w związku z umową o kredyt</p>	- rodzaj zabezpieczenia kredytu: Nie dotyczy
<p>Informacja, czy umowa o kredyt przewiduje gwarancję spłaty całkowitej kwoty kredytu wypłaconej na jej podstawie*</p> <p>Jeżeli zgodnie z postanowieniami umowy o kredyt płatności dokonywane przez Pana/Panią nie są zaliczane do spłaty całkowitej kwoty kredytu, ale będą wykorzystywane do zgromadzenia kapitału przez okresy i na zasadach określonych w umowie o kredyt lub w umowie dodatkowej, to umowa o kredyt nie przewiduje gwarancji spłaty całkowitej kwoty kredytu wypłaconej na jej podstawie.</p>	Nie dotyczy

3. KOSZTY KREDYTU

<p>Stopa oprocentowania kredytu oraz warunki jej zmiany</p>	<ul style="list-style-type: none"> - stopa oprocentowania kredytu: % w skali rocznej, - stopa stała lub zmienna z podaniem stopy referencyjnej mającej zastosowanie do pierwotnej stopy oprocentowania: Roczna stopa oprocentowania („RSO”) niniejszej pożyczki jest stała w okresie obowiązywania umowy. Jednakże, z uwagi na treść art. 359 § 2¹ Kodeksu cywilnego, wysokość RSO pożyczki ulega obniżeniu do aktualnej wysokości stopy odsetek maksymalnych w przypadku obniżenia wysokości stopy odsetek maksymalnych, o których mowa w art. 359 par. 2¹ Kodeksu cywilnego, poniżej aktualnej wysokości RSO przyznanej pożyczki. W przypadku późniejszego podwyższenia wysokości stopy odsetek maksymalnych wysokość RSO pożyczki ulega podwyższeniu do niższej z następujących stóp: a) aktualnej wysokości stopy odsetek maksymalnych; b) pierwotnej wysokości RSO. W przypadku powyższej zmiany wysokości RSO pożyczki, wysokość poszczególnych rat ulegnie zmianie w związku ze zmianą kwoty odsetek płatnych w poszczególnych ratach. Kwota odsetek przypadająca do spłaty w danej racie pożyczki ulegnie automatycznemu zmniejszeniu, jeżeli wysokość stopy odsetek maksymalnych i tym samym wysokość stopy oprocentowania pożyczki zostanie obniżona, lub zwiększeniu, jeżeli wysokość stopy odsetek maksymalnych i tym samym wysokość stopy oprocentowania pożyczki zostanie podwyższona, w dacie, od której obowiązuje obniżona lub podwyższona wysokość stopy odsetek maksymalnych. - wszystkie stosowane stopy procentowe w czasie obowiązywania umowy oraz ich okres stosowania: (Jeżeli umowa o kredyt przewiduje różne stopy oprocentowania w danych okresach obowiązywania umowy). Nie dotyczy
<p>Rzeczywista roczna stopa oprocentowania</p> <p>Jest to całkowity koszt kredytu ponoszony przez konsumenta, wyrażony jako wartość procentowa całkowitej kwoty kredytu w stosunku rocznym przedstawiona aby pomóc Panu/Pani w porównaniu oferowanych kredytów</p>	<ul style="list-style-type: none"> - rzeczywista roczna stopa oprocentowania: % - reprezentatywny przykład: Nie dotyczy - założenia przyjęte do obliczenia rzeczywistej rocznej stopy oprocentowania: - rzeczywistą roczną stopę oprocentowania, która stanowi Całkowity koszt kredytu ponoszonego przez Klienta, wyrażoną jako wartość procentowa Całkowitej kwoty pożyczki w stosunku rocznym, oblicza się zgodnie ze wzorem matematycznym zamieszczonym w Załączniku nr 4 do ustawy o kredycie konsumenckim, - do celów obliczenia rzeczywistej rocznej stopy oprocentowania uwzględnia się Całkowity koszt kredytu ponoszony przez Pana/Panią, - stopa oprocentowania pożyczki i opłaty, których zmian nie można określić w chwili ustalania rocznej rzeczywistej stopy oprocentowania pozostaną niezmiennione przez cały okres obowiązywania umowy pożyczki, - umowa pożyczki będzie obowiązywać przez czas, na który została zawarta, a kredytodawca i Pan/Pani wypełnią zobowiązania wynikające z umowy pożyczki w terminach w niej określonych, - datą początkową będzie data wypłaty pożyczki, - odstępy czasu między datami używanymi w obliczeniach wyrażone będą w latach lub w ułamkach roku, przy czym rok liczy 365 dni, a w przypadku lat przestępnych 366 dni, 52 tygodnie lub dwanaście równych miesięcy. Przyjmuje się, że równy miesiąc ma 30,41666 dni (tj. 365/12), bez względu na to, czy przypada w roku przestępnym, czy nie, - wynik obliczeń podaje się z dokładnością, do co najmniej jednego miejsca po przecinku, przy czym jeżeli cyfra występująca po wybranym przez obliczającego miejscu po przecinku jest mniejsza niż 5, cyfrę tę pomija się, gdy zaś jest większa albo równa 5, cyfrę poprzedzającą zwiększa się o 1.

Obowiązek zawarcia umowy dodatkowej Do uzyskania kredytu lub do uzyskania go na oferowanych warunkach jest konieczne zawarcie przez Pana/Panią umowy dodatkowej, w szczególności umowy ubezpieczenia lub innej umowy. Jeżeli koszty tych usług nie są znane kredytodawcy, to nie są one uwzględnione w rzeczywistej rocznej stopie oprocentowania.	<ul style="list-style-type: none"> - obowiązek zawarcia umowy dodatkowej, w szczególności umowy ubezpieczenia: Tak/nie Nie - rodzaj ubezpieczenia oraz jego koszt: Nie dotyczy - obowiązek skorzystania z usługi dodatkowej: Tak/nie Nie - rodzaj usługi dodatkowej oraz jej koszt: Nie dotyczy
Koszty, które zobowiązany/a będzie Pan/Pani ponieść w związku z umową o kredyt* zł
Koszty prowadzenia jednego lub kilku rachunków w celu dokonywania wpłat i wypłat środków pieniężnych*	Nie dotyczy
Koszty korzystania z instrumentów płatniczych (np. karty kredytowej)*	Nie dotyczy
Inne koszty, które konsument zobowiązany jest ponieść w związku z umową*	Prowizja za udzielenie pożyczki w wysokości zł.
Warunki, na jakich koszty związane z umową o kredyt do poniesienia, których konsument jest zobowiązany mogą ulegać zmianie*	Nie dotyczy
Opłaty notarialne*	Nie dotyczy
Skutek braku płatności Brak płatności może mieć dla Pani/Pana poważne konsekwencje (np. sprzedaż zajętych w toku postępowania egzekucyjnego rzeczy ruchomych lub nieruchomości) i może utrudnić otrzymanie kredytu. Skutki braku płatności mogą być dla Pana/Pani następujące:	<ul style="list-style-type: none"> - w przypadku braku lub opóźnienia płatności może Pan/Pani zostać obciążony/a następującymi opłatami: W przypadku niesplacenia wymagalnej kwoty raty pożyczki w terminie spłaty raty pożyczki lub spłacenia jej w niepełnej wysokości, Provident Polska S.A. może naliczyć odsetki od przeterminowanego zadłużenia, tj. odsetki za opóźnienie od zaległej Kwoty brutto pożyczki („Odsetki za opóźnienie”). W przypadku, gdy Pan/Pani opóźnia się w spłacie danej raty kredytodawca może podjąć kroki w celu wyjaśnienia przyczyn opóźnienia i wyegzekwowania płatności polegające na wykonaniu dodatkowych kontaktów telefonicznych, wysłaniu do Pana/Pani listu, wysłania wiadomości SMS, wizyty domowej lub wysłania do Pana/Pani wiadomości za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Pana/Panią. W przypadku gdy Pan/Pani opóźnia się ze spłatą kwoty równej co najmniej dwóm pełnym ratom pożyczki, kredytodawca ma prawo wezwać Pana/Panią do zapłacenia zaległych rat lub ich części w terminie 7 dni od doręczenia wezwania pod rygorem wypowiedzenia umowy pożyczki, a w przypadku braku zapłaty może wypowiedzieć umowę w terminie 14 dni od doręczenia wypowiedzenia. Po dokonaniu wypowiedzenia umowy pożyczki kredytodawca ma prawo dochodzić zwrotu swojej wierzytelności wobec Pana/Pani na drodze sądowej lub pozasądowej - również za pośrednictwem zewnętrznej firmy windykacyjnej, a także ma prawo zbyć całość lub część tej wierzytelności na rzecz osoby trzeciej. W takim przypadku Pan/Pani może zostać obciążony/a kosztami sądowymi i egzekucyjnymi oraz innymi kosztami związanymi z postępowaniem sądowym i egzekucyjnym, określonymi przepisami prawa. Po upływie okresu wypowiedzenia Umowy, Pożyczkodawca ma prawo dochodzić od Klienta zwrotu całości niesplaconej Całkowitej kwoty do zapłaty przez konsumenta oraz naliczyć odsetki za opóźnienie. - stopa oprocentowania zadłużenia przeterminowanego: Stopa oprocentowania zadłużenia przeterminowanego (to jest Odsetek za Opóźnienie) równa jest aktualnej wysokości stopy maksymalnych odsetek za opóźnienie, o których mowa w art. 481 § 2¹ Kodeksu cywilnego. Na dzień sporządzenia niniejszego formularza stopa Odsetek za opóźnienie obliczonych na zasadach określonych powyżej wynosi 14% rocznie. Wysokość Odsetek za opóźnienie zmienia się automatycznie wraz ze zmianą wysokości maksymalnych odsetek za opóźnienie, o których mowa w art. 481 par. 2¹ Kodeksu cywilnego i jest im zawsze równa.

4. INNE WAŻNE INFORMACJE:

Odstąpienie od umowy W terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy ma Pan/Pani prawo do odstąpienia od umowy:	Tak/nie Tak
Spłata kredytu przed terminem określonym w umowie Ma Pan/Pani prawo w każdym czasie do spłaty całości lub części kredytu przed terminem określonym w umowie	O ile przewidziano w umowie – prowizja za spłatę kredytu przed terminem oraz sposób jej ustalania: Brak prowizji za spłatę kredytu przed terminem określonym w umowie.
Uprawnienie kredytodawcy do zastrzeżenia prowizji za spłatę kredytu przed terminem*	W przypadku spłaty kredytu przed terminem określonym w umowie poniesie Pan/Pani następujące koszty: Brak jest takich kosztów
Sprawdzenie w bazie danych Jeżeli kredytodawca odmówi Panu/Pani udzielenia kredytu konsumentkiego na podstawie informacji zawartych w bazie danych, jest zobowiązany niezwłocznie przekazać Panu/Pani bezpłatną informację o wynikach tego sprawdzenia oraz wskazać bazę danych, w której tego sprawdzenia dokonano	Został/a Pan/Pani sprawdzony/a w bazie danych: Wewnętrzny zbiór danych Provident Polska S.A., Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej SA, ERIF Biuro Informacji Gospodarczej S.A., Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A., Biuro Informacji Kredytowej S.A., Krajowe Biuro Informacji Gospodarczej S.A., Dokumenty Zastrzeżone - Związek Banków Polskich, rejestr PESEL. Ma Pan/Pani prawo do otrzymania bezpłatnej informacji na temat wyników przeprowadzonej w celu oceny zdolności kredytowej weryfikacji w bazie danych.
Prawo do otrzymania projektu umowy o kredyt Ma Pan/Pani prawo do otrzymania, na wniosek, bezpłatnego projektu umowy o kredyt konsumentki, chyba że w chwili gdy zgłasza Pan/Pani takie żądanie, kredytodawca nie wyraża woli zawarcia z Panem/Panią umowy	Ma Pan/Pani prawo do bezpłatnego otrzymania egzemplarza projektu umowy o kredyt. Tak
Czas obowiązywania formularza*	Niniejsza informacja zachowuje ważność 7 dni od dnia

5. DODATKOWE INFORMACJE PODAWANE W PRZYPADKU SPRZEDAŻY USŁUG FINANSOWYCH NA ODLEGŁOŚĆ

a) dane kredytodawcy	
Kredytodawca/ w stosownych przypadkach przedstawiciel kredytodawcy w państwie członkowskim, w którym Pani/Pan mieszka:*	Dane identyfikacyjne: (Adres, z którego ma korzystać konsument) Provident Polska S.A. Adres do korespondencji: Provident Polska S.A., ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa Adres do przesyłania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy pożyczki: Provident Polska S.A., ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa
Adres: (siedziba)	Provident Polska S.A., ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa
Numer telefonu: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	Nie dotyczy
Adres poczty elektronicznej: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	Nie dotyczy
Numer faksu: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	Nie dotyczy
Adres strony internetowej: * (informacja ta ma charakter opcjonalny)	www.provident.pl
Rejestr*	(Wskazanie organu, który zarejestrował działalność kredytodawcy wraz z podaniem numeru w tym rejestrze) Rejestr instytucji pożyczkowych prowadzony przez Komisję Nadzoru Finansowego – nr wpisu RIP000055 Krajowy Rejestr Sądowy, rejestr przedsiębiorców, pod numerem 0000009389.
Organ nadzoru*	Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
b) dane dotyczące umowy	
Odstąpienie od umowy*	- ma Pan/Pani prawo do odstąpienia od umowy: Tak/nie Tak - sposób odstąpienia od umowy: Może Pan/Pani bez podania przyczyn odstąpić od Umowy w terminie maksymalnie 14 dni od dnia jej zawarcia, doręczając osobiście lub przez pełnomocnika wypełniony Formularz odstąpienia od Umowy albo przesyłając go listem poleconym na adres siedziby kredytodawcy albo też wysyłając skan podpisanego formularza za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres bok@provident.pl. Formularz zawierający oświadczenie o odstąpieniu od umowy jest dołączony do Umowy. Zamiast formularza odstąpienia może Pan/Pani złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy nie korzystając z załączonego formularza odstąpienia w tym także może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy elektronicznie za pośrednictwem Pana/Pani konta w systemie Pożyczkodawcy (w takim przypadku Pożyczkodawca niezwłocznie prześle na Pana/Pani adres e-mail potwierdzenie odstąpienia od Umowy). - adres, na który należy przekazać oświadczenie o odstąpieniu od umowy: Provident Polska S.A., ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa bok@provident.pl - termin na skorzystanie z prawa do odstąpienia od umowy: 14 dni od daty zawarcia Umowy. W przypadku, gdy Pan/Pani otrzymał podpisany egzemplarz umowy po dniu zawarcia umowy termin 14 dni do odstąpienia od umowy liczy się od dnia otrzymania przez Pana/Panią podpisanego egzemplarza Umowy. - skutki nieskorzystania z prawa do odstąpienia od umowy: W przypadku nieskorzystania przez Pana/ią z prawa do odstąpienia od umowy pożyczki jest Pan/Pani zobowiązany/a do spłaty pożyczki na warunkach, w wysokości i w terminie określonych w Umowie.
Wybór prawa właściwego Do zawartej z Panem/Panią umowy o kredyt będzie miało zastosowanie prawo:	Prawo polskie
Postanowienie umowy dotyczące wyboru prawa właściwego lub właściwego sądu*	(Wskazanie właściwego postanowienia umowy): Prawem właściwym dla umowy jest prawo polskie.
Prawo właściwe dla zobowiązań pozaumownych wynikających z kontaktów handlowych mających miejsce przed zawarciem umowy:	Prawo polskie
Język umowy/ język komunikacji *	- informacje i warunki umowy będą podawane w języku: polskim - za Pana/Pani zgodą w okresie obowiązywania umowy o kredyt zamierzamy się z Panem/Panią porozumiewać w języku: polskim
c) dane dotyczące odwołań	
Pozasądowe rozstrzygnięcie sporów	- przysługuje Panu/Pani prawo korzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów: Tak/nie Tak - zasady dostępu do procedury pozasądowego rozstrzygnięcia sporów Spory związane z umową mogą być rozpatrywane przez sąd właściwy miejscowo dla Pana/Pani miejsca zamieszkania, a w przypadku, gdy dany pozew składany jest przeciwko kredytodawcy również przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby kredytodawcy. Przed postępowaniem sądowym Pan/Pani lub Pożyczkodawca mają możliwość podjęcia próby rozstrzygnięcia ewentualnego sporu przez mediatora powołanego w trybie określonym w art. 183 ¹ - 183 ¹⁵ Kodeksu postępowania cywilnego. W takim przypadku mediację prowadzi się na podstawie umowy o mediację albo postanowienia sądu kierującego strony do mediacji. Umowa o mediację może być zawarta także przez wyrażenie przez stronę zgody na mediację, gdy druga strona złożyła wniosek, o którym mowa w art. 183 ⁶ § 1 Kodeksu postępowania cywilnego. Pan/Pani ma również możliwość podjęcia próby rozstrzygnięcia ewentualnego sporu w drodze mediacji za pośrednictwem miejskiego (powiatowego) rzecznika praw konsumentów lub organizacji konsumenckich, w

	tym Federacji Konsumentów (poprzez zwrócenie się do tych podmiotów z wnioskiem o podjęcie postępowania mediacyjnego), a także skorzystania na Pana/Pani wniosek z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich (zgodnie z art. 36 lub 37 ustawy o Inspekcji Handlowej) poprzez Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej. Pan/Pani może również zwrócić się do Rzecznika Finansowego w trybie i na warunkach określonych w przepisach ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz.U. z 2015 r. poz. 1348) z wnioskiem o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między Panem/Panią a pożyczkodawcą. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich właściwym dla pożyczkodawcy jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej Rzecznika Finansowego www.rf.gov.pl). Możliwe jest również wykorzystanie europejskiej platformy ODR w celu rozstrzygnięcia sporów pomiędzy Pożyczkodawcą a Klientem dostępnej pod adresem: http://ec.europa.eu/consumers/odr/ .
--	--

* Kredytodawca lub pośrednik kredytowy wypełnia odpowiednie pole, w przypadku gdy informacja dotyczy danego kredytu, lub wskazuje, że dana informacja tego rodzaju kredytu nie dotyczy.