

# UMOWA POŻYCZKI PIENIĘŻNEJ ZAWARTA NA ODLEGŁOŚĆ

☎ 600 400 150

W trosce o bezpieczeństwo Klientów i pracowników, Provident Polska monitoruje wizyty i pozostaje w stałym kontakcie ze swoimi pracownikami.

PROVIDENT POLSKA S.A., ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa, REGON 011994880, NIP 525-15-71-292

Umowa pożyczki („Umowa”) zawarta pomiędzy pożyczkobiorcą („Klient”):

Imię

Nazwisko

PESEL

Adres zamieszkania

Ulica

Nr domu, nr mieszkania

Miejscowość

Kod pocztowy

a **Provident Polska S.A.** („Pożyczkodawca”), z siedzibą wskazaną powyżej, o kapitale zakładowym w wysokości 142.900.000,00 zł, wpłaconym w całości, wpisaną przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000009389, reprezentowaną na podstawie pełnomocnictwa przez:

Imię i nazwisko  
(Pracownik Pożyczkodawcy)

Umowa zawarta dnia\*

\*Data zawarcia Umowy na odległość poprzez Infolinię Pożyczkodawcy

Czas obowiązywania Umowy      miesięcy od dnia zawarcia Umowy\*\*

Liczba miesięcznych  
rat do spłaty:

Termin spłaty pierwszej raty:

Termin spłaty kolejnych rat do:

dnia każdego miesiąca

\*\*W przypadku, gdy Całkowita kwota pożyczki została wydana w dniu 29, 30 lub 31 danego miesiąca, liczba miesięcy jej obowiązywania liczy się poczynając od pierwszego dnia następnego miesiąca kalendarzowego.

Na podstawie niniejszej Umowy Pożyczkodawca udzielił Klientowi pożyczki pieniężnej na następujących warunkach:

A. Całkowita kwota pożyczki		zł	G. Całkowity koszt pożyczki (poz. B+C+D+E)		zł
B. Prowizja za udzielenie pożyczki		zł	H. Całkowita kwota do zapłaty przez konsumenta (poz. A+G)		zł
C. Opłata przygotowawcza		zł	I. RRSO (Rzeczywista roczna stopa oprocentowania)		%
D. Opłata za Elastyczny Plan Spłat		zł	J. Wysokość raty		zł
E. Roczna stopa oprocentowania/ Łączna kwota odsetek	%	zł	K. Wysokość ostatniej raty		zł
F. Kwota brutto pożyczki (poz. A+B+C+D)		zł			

L. Rachunek bankowy do wpłat dokonywanych zgodnie z punktem 6, 13 Umowy	
---	--

Nr Umowy

**Całkowita kwota pożyczki (poz. A)** to suma wszystkich środków pieniężnych (suma kwoty wypłacanej Klientowi w gotówce), które Pożyczkodawca udostępnia Klientowi na podstawie Umowy, z wyłączeniem tej części Kwoty brutto pożyczki (poz. F), która zostaje udostępniona Klientowi na pokrycie kredytowanych kosztów pożyczki, które Pożyczkodawca udostępnia Klientowi na podstawie Umowy, to jest należnych od Klienta wraz z wypłatą w gotówce Całkowitej kwoty pożyczki (poz. A): Prowizji za udzielenie pożyczki (poz. B), Oplaty przygotowawczej (poz. C) oraz Oplaty za Elastyczny Plan Spłat (poz. D) poprzez ich potrącenie z Kwoty brutto pożyczki zgodnie z punktem 5 Umowy.

**Kwota brutto pożyczki (poz. F)** to łączna kwota pożyczki udzielonej Klientowi na podstawie Umowy obejmująca Całkowitą kwotę pożyczki (poz. A) oraz tę część pożyczki, która została przeznaczona na pokrycie kredytowanych kosztów to jest kosztów należnych od Klienta w chwili wypłaty w gotówce Całkowitej kwoty pożyczki (poz. A): Prowizji za udzielenie pożyczki (poz. B), Oplaty przygotowawczej (poz. C) oraz oplaty za Elastyczny Plan Spłat (poz. D) poprzez ich potrącenie z Kwoty brutto pożyczki zgodnie z punktem 1 Umowy. Kwota brutto pożyczki równa jest sumie Całkowitej kwoty pożyczki (poz. A) oraz opłat z pozycji B, C oraz D.

**Całkowity koszt pożyczki (poz. G) zgodnie z przepisami Ustawy o kredycie konsumenckim to wszelkie koszty, które Klient jest zobowiązany ponieść w związku z umową pożyczki, w szczególności:**

- a) odsetki, opłaty i prowizje,
- b) koszty usług dodatkowych w przypadku gdy ich poniesienie jest niezbędne do uzyskania pożyczki lub do uzyskania jej na oferowanych warunkach.

**Całkowita kwota do zapłaty przez konsumenta (poz. H)** to suma Całkowitego kosztu pożyczki (poz. G) i Całkowitej kwoty pożyczki (poz. A).

Podstawą naliczania należnych Pożyczkodawcy od Klienta odsetek jest Kwota brutto pożyczki (poz. F).

#### **Postanowienia ogólne.**

1. Kwoty wskazane w pozycjach B, C, D, E, oraz F Klient zobowiązuje się spłacić w następujący sposób:
  - a) Klient zobowiązuje się zapłacić Prowizję za udzielenie pożyczki (poz. B), Oplatę przygotowawczą (poz. C) oraz Oplatę za Elastyczny Plan Spłat (poz. D) w chwili i w sposób określony w punkcie 5 Umowy;
  - b) Pozostałą kwotę, tj. Kwotę brutto pożyczki (poz. F) powiększoną o łączną kwotę odsetek (poz. E), Klient zobowiązuje się spłacać w miesięcznych ratach, płatnych w kolejnych miesięcznych okresach po dniu zawarcia Umowy zgodnie z punktem 2 i 6 Umowy. Prowizja za udzielenie pożyczki (poz. B), Oplata przygotowawcza (poz. C), Oplata za Elastyczny Plan Spłat (poz. D) są należne i wymagalne z chwilą wydania Klientowi Całkowitej kwoty pożyczki (poz. A), tj. w dniu określonym w punkcie 5. Każda rata pożyczki składa się z części Kwoty brutto pożyczki oraz części łącznej kwoty odsetek.
2. Terminy spłaty pierwszej i kolejnych miesięcznych rat upływają w kolejnych miesiącach licząc od dnia wydania Klientowi Całkowitej kwoty pożyczki (poz. A) i zostały szczegółowo opisane we wstępie Umowy, z tym, że w przypadku, gdy Całkowita kwota pożyczki (poz. A) została wydana w dniu 29, 30 lub 31 danego miesiąca, termin spłaty pierwszej i kolejnych rat liczy się poczynając od pierwszego dnia następnego miesiąca kalendarzowego.
3. Klient, który jest zainteresowany zawarciem Umowy, podczas telefonicznego kontaktu z Infolinią Pożyczkodawcy pod numerem [600 400 150] („Infolinia”):
  - a) zapoznaje się z warunkami pożyczki gotówkowej Pożyczkodawcy;
  - b) udostępnia Pożyczkodawcy swoje dane i udziela niezbędnych zgód w celu przeprowadzenia badania zdolności kredytowej, a w konsekwencji złożenia wniosku o pożyczkę przez Klienta;
  - c) otrzymuje od konsultanta Infolinii propozycję pożyczki na podstawie decyzji kredytowej Pożyczkodawcy (konsultant Infolinii przedstawia Klientowi parametry finansowe pożyczki: Całkowitą kwotę pożyczki (poz. A), wysokość miesięcznej raty, czas obowiązywania Umowy) albo jest informowany o odmowie udzielenia pożyczki przez Pożyczkodawcę na podstawie wyniku oceny zdolności kredytowej;
  - d) otrzymuje od konsultanta Infolinii na podstawie decyzji kredytowej Pożyczkodawcy pozostałe informacje dotyczące pożyczki: stopę oprocentowania pożyczki oraz warunki jej zmiany; terminy i sposoby wypłaty pożyczki; zasady i terminy spłaty pożyczki oraz kolejność zaliczania rat pożyczki na poczet należności Pożyczkodawcy z tytułu pożyczki; rzeczywistą roczną stopę oprocentowania w formie reprezentatywnego przykładu; całkowitą kwotę do zapłaty przez konsumenta;
  - e) uzgadnia z konsultantem Infolinii miejsce i termin wydania Klientowi pod adresem zamieszkania Klienta Całkowitej kwoty pożyczki (poz. A) w gotówce zgodnie z punktem 5,
  - f) udziela Pożyczkodawcy pełnomocnictwa do podpisania w imieniu Klienta Umowy w formie pisemnej po złożeniu oświadczenia o akceptacji oferty zawarcia Umowy, o którym mowa w punkcie 4.
4. Zawarcie Umowy następuje na odległość w formie telefonicznego oświadczenia Klienta o akceptacji oferty zawarcia Umowy przedstawionej przez konsultanta na Infolinii. W przypadku wypłacenia w gotówce Klientowi części Kwoty brutto pożyczki (poz. F) równej Całkowitej kwocie pożyczki (poz. A) w sposób określony w punkcie 5 Umowy, Umowa jest podpisywana przez osobę/ osoby działające w imieniu i na rzecz Pożyczkodawcy oraz osobę/ osoby działające w imieniu i na rzecz Klienta, zgodnie z udzielonym przez niego pełnomocnictwem do podpisania Umowy w jego imieniu określonym w punkcie 3 lit. f) w dwóch egzemplarzach a następnie jeden egzemplarz podpisanej Umowy jest niezwłocznie przesyłany Klientowi listem poleconym wraz z potwierdzeniem złożenia wniosku pożyczkowego, potwierdzeniem udzielenia pełnomocnictwa przez Klienta oraz formularzem informacyjnym na adres zamieszkania Klienta podany podczas rozmowy telefonicznej, o której mowa w punkcie 3.
5. O ile Klient zawarł Umowę na odległość zgodnie ze zdaniem pierwszym punktu 4 oraz Klient nie zgłosił Pożyczkodawcy zastrzeżeń do udostępnionego wzoru Umowy do chwili udostępnienia Całkowitej kwoty pożyczki (poz. A) w gotówce, na podstawie uzgodnień dokonanych przez Klienta z konsultantem Infolinii określonych w punkcie 3 lit. e) Pożyczkodawca udostępnia Klientowi część Kwoty brutto pożyczki (poz. F) równą Całkowitej kwocie pożyczki (poz. A) jednorazowo w gotówce do rąk Klienta pod adresem zamieszkania Klienta na terenie Rzeczypospolitej Polskiej a pozostałą część Kwoty brutto pożyczki Pożyczkodawca potrąca w tym samym dniu z należnymi Pożyczkodawcy od Klienta: Prowizją za udzielenie pożyczki (poz. B), Oplatą przygotowawczą (poz. C) i Oplatą za Elastyczny Plan Spłat (poz. D). W przypadku niewydania Klientowi Całkowitej kwoty pożyczki (poz. A) przez pracownika Pożyczkodawcy w przeciągu 14 dni od daty zawarcia Umowy na odległość zgodnie ze zdaniem pierwszym punktu 5 lub zgłoszenia przez Klienta Pożyczkodawcy zastrzeżeń do udostępnionego wzoru Umowy, uważa się, że: strony automatycznie odstąpiły od Umowy ze skutkiem od chwili jej zawarcia i Pożyczkodawca nie nalicza Prowizji za udzielenie pożyczki (poz. B), Oplaty przygotowawczej (poz. C) i Oplaty za Elastyczny Plan Spłat (poz. D). Pracownik Pożyczkodawcy może odmówić wydania Klientowi w gotówce Całkowitej kwoty pożyczki (poz. A) wyłącznie w przypadku zaistnienia okoliczności świadczących, iż: a) Klient w celu uzyskania pożyczki przedłożył fałszywe lub stwierdzające nieprawdę dokumenty albo złożył nieprawdziwe oświadczenie mające istotne znaczenie dla uzyskania pożyczki; b) Klient zawarł Umowę w celu przestępczym przekazując część lub całość kwoty pożyczki osobie wypłacającej w gotówce Klientowi Całkowitą kwotę pożyczki (poz. A), c) transakcja wykonywana w związku z Umową może mieć związek z praniem pieniędzy lub finansowaniem terroryzmu w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu d) pracownik Pożyczkodawcy nie może bez narażenia swojego zdrowia lub życia bezpiecznie wydać w gotówce Całkowitej kwoty pożyczki (poz. A) w miejscu zamieszkania Klienta z uwagi na zachowanie osób lub zwierząt tam przebywających lub e) Klient nie przedstawił wymaganych przez Pożyczkodawcę dokumentów (wskazanych Klientowi przez konsultanta na Infolinii) w celu potwierdzenia swojej zdolności kredytowej.
6. Klient zobowiązuje się spłacać pożyczkę poprzez dokonywanie wpłat miesięcznych rat przelewem lub przekazem pocztowym na indywidualny rachunek bankowy Pożyczkodawcy wskazany w punkcie L w terminach określonych zgodnie z punktem 2 Umowy („Pierwotny harmonogram”) w wysokości zawierającej odpowiednią część Kwoty brutto pożyczki (poz. F) oraz łącznej kwoty odsetek (poz. E) wchodzących w skład należnej raty (poz. J lub, w przypadku ostatniej raty, poz. K). Za termin dokonania spłaty przyjmuje się datę uznania rachunku bankowego Pożyczkodawcy wskazanego w pozycji L w Umowie.
7. Klient poprzez zawarcie Umowy, niezależnie od sposobu wykorzystania kwoty udzielonej pożyczki, zobowiązuje się do spłaty Kwoty brutto pożyczki wraz z łączną kwotą odsetek oraz Odsetkami za opóźnienie, o których mowa w punkcie 10 Umowy o ile takie odsetki zostaną naliczone.
8. „Elastyczny Plan Spłat” jest pakietem świadczeń w ramach Umowy pozwalającym na zarządzanie przez Klienta pożyczką i składa się z: **Okresowej Przerwy w Spłacie** i **Gwarancji Zniesienia Obowiązku Spłaty**. Pożyczkodawca z tytułu świadczeń w ramach Elastycznego Planu Spłat pobiera wynagrodzenie w postaci Oplaty za Elastyczny Plan Spłat (poz. D).

- a) „**Okresowa Przerwa w Spłacie**” to świadczenie polegające na uprawnieniu Klienta do odroczenia terminu spłaty raty wynikającej z Pierwotnego harmonogramu określonego w Umowie w wymiarze 1 raty w całym okresie obowiązywania Umowy bez podania przyczyny („Odroczona Rata Miesięczna”). Termin wymagalności Odroczonej Raty Miesięcznej zostaje przesunięty w czasie, a Odroczona Rata Miesięczna będzie płatna w terminie miesiąca po terminie spłaty pożyczki, wynikającym z Pierwotnego harmonogramu spłat. Tym samym czas obowiązywania Umowy ulegnie automatycznemu przedłużeniu o jeden miesiąc. Warunkiem skorzystania Klienta z Okresowej Przerwy w Spłacie jest spełnienie łącznie następujących przesłanek:
- (i) upłynęły co najmniej 2 miesiące od daty zawarcia Umowy;
  - (ii) Klient spłacił co najmniej kwotę równą 2 pełnym ratom pożyczki;
  - (iii) Klient złożył wniosek (dyspozycję) o Okresową Przerwę w Spłacie telefonicznie na Infolinii pod numerem wskazanym we wstępie Umowy, najpóźniej na jeden tydzień przed terminem płatności raty, której spłata ma być odroczone. W przypadku uchybienia przez Klienta terminowi wskazanemu w punkcie (iii) powyżej, dyspozycję przesunięcia terminu spłaty raty uznaje się za skuteczną począwszy od następnej wymagalnej raty przypadającej po upływie terminu, o którym mowa w punkcie (iii) liczonego od dnia faktycznego złożenia wniosku o Okresową Przerwę w Spłacie.
- W przypadku skorzystania przez Klienta z Okresowej Przerwy w Spłacie, wymagalność raty (licząc od najbliższej wymagalnej raty po złożeniu wniosku o Okresową Przerwę w Spłacie) zostaje odroczone zgodnie ze wskazaniem przez Klienta we wniosku o Okresową Przerwę w Spłacie, a Klient nie jest zobowiązany do regulowania Odroczonej Raty Miesięcznej (wynikającej z Pierwotnego harmonogramu) w okresie odroczenia płatności. Z tytułu odroczenia płatności raty nie są naliczane żadne dodatkowe odsetki od Kwoty pożyczki brutto (poz. F), a łączna kwota odsetek (poz. E) nie ulega zmianie. W wyniku skorzystania przez Klienta z Okresowej Przerwy w Spłacie modyfikacji podlega pierwotny termin spłaty Odroczonej Raty Miesięcznej w ten sposób, że nowy termin spłaty Odroczonej raty Miesięcznej upływa miesiąc po dniu końcowego terminu spłaty pożyczki (ostatniej raty) wynikającego z Pierwotnego harmonogramu, określonego w Umowie.
- W trakcie Okresowej Przerwy w Spłacie, Klient może złożyć wniosek o rezygnację (anulowanie) z Okresowej Przerwy w Spłacie telefonicznie na Infolinii pod numerem wskazanym w punkcie 3 Umowy najpóźniej na jeden tydzień przed terminem płatności raty, której ma dotyczyć anulowanie Okresowej Przerwy w Spłacie. Po anulowaniu przez Klienta niewykorzystanej Okresowej Przerwy w Spłacie raty pożyczki stają się ponownie wymagalne i płatne zgodnie z Pierwotnym harmonogramem określonym w Umowie.
- W zakresie w jakim Klient skutecznie anulował niewykorzystaną Okresową Przerwę w Spłacie przysługuje mu prawo do ponownego skorzystania z Okresowej Przerwy w Spłacie na zasadach określonych w Umowie co do tyłu rat co do ilu anulował Okresową Przerwę w Spłacie
- b) „**Gwarancja Zniesienia Obowiązku Spłaty**” to warunek Umowy polegający na tym, że w przypadku zgonu Klienta w trakcie trwania Umowy, tj. w okresie do wynikającego z Pierwotnego harmonogramu dnia spłaty pożyczki, dnia upływu okresu wypowiedzenia Umowy lub dnia rozwiązania Umowy, Pożyczkodawca zwalnia Klienta z długu w odniesieniu do jakichkolwiek jeszcze niezapłaconych na dzień zgonu Klienta zobowiązań wynikających z Umowy. Strony Umowy przyjmują, że Klient tym samym przyjmuje powyższe zwolnienie z długu na wypadek swojego zgonu.
9. W przypadku, gdy Klient opóźnia się w spłacie danej raty, Pożyczkodawca może podjąć kroki w celu wyjaśnienia przyczyn opóźnienia i wyegzekwowania płatności polegające na wykonaniu dodatkowych kontaktów telefonicznych, wysłaniu do Klienta wiadomości SMS, e-maila, listu lub wykonaniu wizyty w domu w sprawie zaległej raty pożyczki.
10. Pożyczkodawca może naliczyć odsetki od przeterminowanego zadłużenia, tj. odsetki za opóźnienie w spłacie Kwoty brutto pożyczki („**Odsetki za opóźnienie**”) obliczone według stopy procentowej stanowiącej w stosunku rocznym kwotę równą kwocie maksymalnych odsetek za opóźnienie, o których mowa w art. 481 par. 2<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego, **równej dwukrotności wysokości odsetek ustawowych za opóźnienie**. Na dzień zawarcia Umowy stawka Odsetek za opóźnienie obliczonych na zasadach określonych powyżej wynosi 14% rocznie.
11. Klient informowany jest przez Pożyczkodawcę o naliczeniu Odsetek za opóźnienie w drodze zawiadomienia („Zawiadomienie”). Naliczona kwota Odsetek za opóźnienie wymagalna jest w terminie płatności najbliższej raty po otrzymaniu Zawiadomienia a w przypadku upływu ostatecznego terminu spłaty pożyczki wymagalna będzie w terminie wskazanym w Zawiadomieniu.
12. Klient może bez podania przyczyn odstąpić od Umowy w terminie maksymalnie 14 dni od dnia zawarcia Umowy doręczając wypełniony formularz odstąpienia od Umowy („Formularz”): osobiście lub przez pełnomocnika albo przesyłając go listem poleconym na adres oddziału lub siedziby Pożyczkodawcy. Formularz jest dołączony jako załącznik do Umowy. Klient może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy nie korzystając z załączonego Formularza. W przypadku, gdy Klient otrzymał pisemny egzemplarz Umowy po dniu zawarcia Umowy termin 14 dni do odstąpienia od Umowy liczy się od dnia otrzymania pisemnego egzemplarza Umowy.
13. W przypadku skorzystania przez Klienta z prawa do odstąpienia od Umowy, Umowę uznaje się za niezawartą, a Klient nie jest obciążony Prowizją za udzielenie pożyczki, Opłatą przygotowawczą, Opłatą za Elastyczny Plan Spłat oraz jest zobowiązany niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 30 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, zwrócić Pożyczkodawcy w całości Całkowitą kwotę pożyczki (poz. A) wypłaconą i udostępnioną mu na podstawie Umowy (określoną w pozycji A) poprzez jej wpłatę na rachunek bankowy Pożyczkodawcy wskazany w pozycji L Umowy. W przypadku nie doręczenia Pożyczkodawcy przez Klienta oświadczenia o odstąpieniu, o którym mowa w punkcie 12 Umowy, jeżeli Klient dokonał zwrotu w całości Całkowitej kwoty pożyczki (poz. A) w odpowiednim terminie dla złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, o którym mowa w punkcie 12 Umowy, uznaje się, że z dniem zwrotu Pożyczkodawcy całości Całkowitej kwoty pożyczki (poz. A) Klient odstąpił od Umowy. W przypadku odstąpienia od Umowy Klient nie jest zobowiązany do zwrotu Pożyczkodawcy odsetek (0% odsetek dziennie) za okres od dnia wypłaty pożyczki do dnia zwrotu Całkowitej kwoty pożyczki (poz. A), o którym mowa w niniejszym punkcie 13 Umowy.
14. Łączna kwota odsetek (poz. E) została obliczona za każdy miesiąc okresu, na który została zawarta Umowa, na bazie dziennej od Kwoty brutto pożyczki pozostałej do spłaty na początku każdego miesiąca obowiązywania Umowy, z uwzględnieniem okresu korzystania z niej przez Klienta przy założeniu, że ten spłaca raty w terminach i wysokości określonych w Umowie. Odsetki są naliczane od dnia wydania Klientowi w gotówce Całkowitej kwoty pożyczki (poz. A) zgodnie z punktem 5 Umowy z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy Całkowita kwota pożyczki (poz. A) została wydana w dniu 29, 30 lub 31 danego miesiąca, odsetki od Kwoty brutto naliczane są dopiero od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym Pożyczkodawca wydał Całkowitą kwotę pożyczki (poz. A). Do celów obliczania odsetek od Kwoty brutto pożyczki przyjmuje się, że rok liczy 366 dni, a odsetki od Kwoty brutto pożyczki, w każdym miesiącu Umowy, naliczane są wyłącznie za pierwsze 28 dni danego miesiąca Umowy, tj. w przypadku, gdy dany miesiąc Umowy liczy 29, 30 lub 31 dni, odpowiednio za 29, 30 oraz 31 dzień danego miesiąca Umowy odsetki od Kwoty brutto pożyczki nie są naliczane.
15. Roczna stopa oprocentowania niniejszej pożyczki jest stała w okresie obowiązywania Umowy. Wysokość Rocznej stopy oprocentowania pożyczki pobieranej przez Pożyczkodawcę ulega obniżeniu do aktualnej wysokości stopy odsetek maksymalnych w przypadku obniżenia wysokości stopy odsetek maksymalnych, o których mowa w art. 359 par. 2<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego poniżej aktualnej wysokości Rocznej stopy oprocentowania pożyczki. W przypadku późniejszego podwyższenia wysokości stopy odsetek maksymalnych wysokość Rocznej stopy oprocentowania pożyczki pobieranej przez Pożyczkodawcę automatycznie powraca do pierwotnej wysokości Rocznej stopy oprocentowania, jednakże nie więcej niż do aktualnej wysokości stopy odsetek maksymalnych. W przypadku powyższej zmiany wysokości Rocznej stopy oprocentowania pożyczki pobieranej przez Pożyczkodawcę, wysokość poszczególnych rat ulegnie zmianie w związku ze zmianą kwoty odsetek płatnych w poszczególnych ratach. Kwota odsetek przypadająca do spłaty w danej racie pożyczki ulegnie automatycznemu zmniejszeniu, jeżeli wysokość stopy odsetek maksymalnych i tym samym wysokość stopy oprocentowania pożyczki zostanie podwyższona, w dacie, od której obowiązuje obniżona lub podwyższona wysokość stopy odsetek maksymalnych. W przypadku zajścia powyższych zmian Rocznej stopy oprocentowania pobieranej przez Pożyczkodawcę jej nowa wysokość oraz szczegółowa aktualna wysokość poszczególnych rat zostanie podana Klientowi na piśmie.
16. Przy obliczeniu rzeczywistej rocznej stopy oprocentowania („RRSO”) zostały przyjęte następujące założenia:
- a) RRSO, która stanowi Całkowity koszt pożyczki ponoszony przez Klienta, wyrażony jako wartość procentowa Całkowitej kwoty pożyczki (poz. A) w stosunku rocznym, oblicza się zgodnie ze wzorem matematycznym zamieszczonym w Załączniku do Ustawy o kredycie konsumenckim,
  - b) do celów obliczenia RRSO uwzględnia się Całkowity koszt pożyczki ponoszony przez Klienta, który nie zawiera opłat z tytułu niewykonania zobowiązań wynikających z Umowy,
  - c) stopa oprocentowania pożyczki i opłaty, których zmian nie można określić w chwili ustalania RRSO pozostaną niezmiennymi przez cały okres obowiązywania Umowy,
  - d) Umowa będzie obowiązywać przez czas, na który została zawarta, a Pożyczkodawca i Klient wypełnią zobowiązania wynikające z Umowy w terminach w niej określonych,

- e) datą początkową będzie data wypłaty pożyczki,
- f) odstępy czasu między datami używanymi w obliczeniach wyrażone będą w latach lub w ułamkach roku, przy czym rok liczy 365 dni, a w przypadku lat przestępnych 366 dni, 52 tygodnie lub dwanaście równych miesięcy. Przyjmuje się, że równy miesiąc ma 30,41666 dni, (tj. 365/12), bez względu na to, czy przypada w roku przestępnym, czy nie,
- g) wynik obliczeń podaje się z dokładnością do co najmniej jednego miejsca po przecinku, przy czym jeżeli cyfra występująca po wybranym przez obliczającego miejscu po przecinku jest mniejsza niż 5, cyfrę tę pomija się, gdy zaś jest większa albo równa 5, cyfrę poprzedzającą zwiększa się o 1.
17. Klient może spłacić, w całości lub w części pożyczkę, w każdym czasie przed terminem (wskazanym w Pierwotnym harmonogramie) ustalonym w Umowie (za termin płatności pożyczki ustalony w Umowie rozumie się również termin płatności wynikający ze skorzystania przez Klienta z odroczenia płatności pożyczki w ramach Okresowej Przerwy w Spłacie) bez względu na to, czy uprzedził Pożyczkodawcę o zamiarze dokonania takiej spłaty. W razie przedterminowej spłaty całości pożyczki Klientowi przysługuje prawo do pomniejszenia Całkowitego kosztu pożyczki o te koszty, które dotyczą okresu, o który skrócono czas obowiązywania Umowy, chociażby Klient poniósł je przed tą spłatą. Całkowity koszt pożyczki obejmuje Prowizję za udzielenie pożyczki, Oplatę przygotowawczą, Oplatę za Elastyczny Plan Spłat oraz Łączną kwotę odsetek (określone odpowiednio w pozycji B, C, D oraz E). Prowizja za udzielenie pożyczki jest pobierana z tytułu udzielenia pożyczki, a Oplata przygotowawcza jest pobierana przez Pożyczkodawcę z tytułu czynności zawarcia Umowy i dlatego nie ulegają obniżeniu w razie wcześniejszej spłaty pożyczki, w całości lub w części, natomiast obniżeniu takiemu podlega Oplata za Elastyczny Plan Spłat oraz Łączna kwota odsetek. Wysokość obniżenia w części Oplaty za Elastyczny Plan Spłat będzie uwzględniać obniżenie jej wysokości uwzględniające niewykorzystany okres udostępniania świadczeń z zastrzeżeniem uwzględnienia również zakresu już wykorzystanych przez Klienta świadczeń w ramach Elastycznego Planu Spłat. Pożyczkodawca rozliczy się z powyższych tytułów z Klientem w terminie 14 dni od dnia dokonania spłaty przez Klienta całości Całkowitej kwoty do zapłaty przez konsumenta. Pożyczkodawca dostarczy Klientowi potwierdzenie rozliczenia na wniosek Klienta. Pożyczkodawca nie zastrzega prowizji za wcześniejszą spłatę pożyczki.
18. W przypadku gdy Klient dokonał spłaty części pożyczki przed terminem (w Pierwotnym harmonogramie) ustalonym w Umowie (za termin płatności pożyczki ustalony w Umowie rozumie się również termin płatności wynikający ze skorzystania przez Klienta z odroczenia płatności pożyczki w ramach Okresowej Przerwy w Spłacie), Całkowity koszt pożyczki ulega pomniejszeniu o te koszty, które dotyczą okresu, o który skrócono czas obowiązywania Umowy w proporcji do kwoty przedterminowej spłaty, chociażby Klient poniósł je przed tą spłatą. Jednakże rozliczenie z Klientem częściowych przedterminowych spłat nastąpi w ten sposób, że wszystkie częściowe spłaty zostaną zaliczone z chwilą ich dokonania w następującej kolejności na poczet:
- wymagalnych Odsetek za opóźnienie,
  - wymagalnej w dacie spłaty części Łącznej kwoty odsetek,
  - Kwoty brutto pożyczki.
- Wysokość rat wymagalnych po dniu dokonania takiej częściowej spłaty nie ulegnie zmianie z tym zastrzeżeniem, że ostatnia rata (albo odpowiednie ostatnie raty jeśli kwota pomniejszenia przekroczy pierwotną wysokość ostatniej raty) zostanie zmniejszona o taką samą kwotę jak kwota, o którą obniżono wysokość Całkowitej kwoty do zapłaty przez konsumenta wskutek częściowych spłat z uwzględnieniem odpowiednio zmniejszonej kwoty odsetek (z zastrzeżeniem, że w razie skorzystania przez Klienta z Okresowej Przerwy w Spłacie spłaty w pierwszej kolejności będą powodowały obniżenie rat płatnych w swoich pierwotnych terminach, począwszy od ostatniej takiej raty, a dopiero następnie rat których termin płatności został przesunięty w wyniku skorzystania przez Klienta z Okresowej Przerwy w Spłacie, począwszy od ostatniej takiej raty), pod warunkiem, że wszystkie pozostałe spłaty zostaną dokonane w terminach i kwotach wynikających z Umowy. Pożyczkodawca dostarczy Klientowi potwierdzenie rozliczenia na wniosek Klienta.
19. Z zastrzeżeniem postanowień punktu 1 i 18 Umowy, dokonane przez Klienta spłaty zalicza się na składniki wymagalnych rat w następującej kolejności:
- wymagalne Odsetki za opóźnienie,
  - wymagalne odsetki,
  - Kwota brutto pożyczki.
- Przez cały czas obowiązywania Umowy Klient ma prawo do otrzymania, na wniosek, w każdym czasie oraz bezpłatnie, harmonogramu spłaty rat. Harmonogram zostanie przesłany Klientowi niezwłocznie, ale nie później niż w ciągu 14 dni od otrzymania wniosku. Wniosek powinien zostać przesłany na piśmie na adres siedziby Pożyczkodawcy.
20. Spłata Całkowitej kwoty do zapłaty przez konsumenta (poz. H) powoduje wygaśnięcie zobowiązania Klienta.
21. Niezależnie od postanowień punktu 10 w przypadku gdy Klient opóźnia się ze spłatą kwoty równej co najmniej jednej pełnej racie, Pożyczkodawca ma prawo wezwać Klienta do zapłacenia zaległych rat lub ich części w terminie 7 dni od doręczenia wezwania pod rygorem wypowiedzenia Umowy, a w przypadku braku zapłaty może wypowiedzieć Umowę w terminie 30 dni od doręczenia wezwania do zapłaty. Wezwanie do zapłaty może zostać dokonane za pośrednictwem telefonu, poczty elektronicznej, sms-a lub listem poleconym wysłanym na adres podany w Umowie lub inny adres wskazany przez Klienta. Po upływie okresu wypowiedzenia Umowy, Pożyczkodawca ma prawo dochodzić od Klienta zwrotu całości niespłaconej kwoty Całkowitej kwoty do zapłaty przez konsumenta oraz naliczyć Odsetki za opóźnienie od zaległej Kwoty brutto pożyczki.
22. Po dokonaniu wypowiedzenia Umowy, Pożyczkodawca ma prawo dochodzić zwrotu swoich wierzytelności wobec Klienta na drodze sądowej lub pozasądowej, a także ma prawo zbyć całość lub część tych wierzytelności na rzecz osoby trzeciej. W takim przypadku Klient może zostać obciążony kosztami sądowymi i egzekucyjnymi oraz innymi kosztami związanymi z postępowaniem sądowym i egzekucyjnym, określonymi przepisami prawa, w szczególności Kodeksem Postępowania Cywilnego. W przypadku, gdy dokonane przez Klienta spłaty nie wystarczają na pokrycie całej kwoty wierzytelności oraz kosztów, o których mowa powyżej, dokonane przez Klienta spłaty po dokonaniu wypowiedzenia Umowy zalicza się w pierwszej kolejności na poczet kosztów sądowych i egzekucyjnych oraz innych kosztów związanych z postępowaniem sądowym i egzekucyjnym (jeśli Klient zostanie nimi obciążony), a następnie na poczet powyżej wymienionych wierzytelności w kolejności wskazanej w punkcie 19 Umowy.
23. Pożyczkodawca ma prawo zbyć całość lub część wierzytelności na rzecz osoby trzeciej również w przypadku upływu ostatecznego terminu płatności pożyczki lub w przypadku wypowiedzenia Umowy w trybie punktu 21 albo 24 Umowy.
24. W przypadku zaistnienia okoliczności świadczących, iż:
- Klient w celu uzyskania pożyczki przedłożył fałszywe lub stwierdzające nieprawdę dokumenty albo złożył nieprawdziwe oświadczenie mające istotne znaczenie dla uzyskania pożyczki,
  - Klient zawarł Umowę w celu przestępczym przekazując część lub całość kwoty pożyczki osobie wypłacającej w gotówce Klientowi Całkowitą kwotę pożyczki (poz. A) lub
  - transakcja wykonywana w związku z Umową może mieć związek z praniem pieniędzy lub finansowaniem terroryzmu w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu,
- Pożyczkodawcy przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym. W tym przypadku do rozliczeń pomiędzy Pożyczkodawcą a Klientem stosuje się odpowiednio postanowienia punktu 19 i 22.
25. Pożyczka może zostać udzielona jedynie osobom fizycznym posiadającym obywatelstwo polskie oraz stałe miejsce zamieszkania na terytorium Polski.
26. Umowa sporządzona jest w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje Klient, a drugi Pożyczkodawca.
27. We wszystkich kwestiach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Ustawy o kredycie konsumenckim, Kodeksu cywilnego oraz inne właściwe przepisy prawa. Prawem właściwym dla stosunków Pożyczkodawcy z Klientem przed zawarciem Umowy oraz właściwym do zawarcia i wykonania tej Umowy jest prawo polskie.
28. Jeżeli Pożyczkodawca nie wykonał lub nienależycie wykonał zobowiązanie wobec Klienta, a żądanie przez Klienta wykonania tego zobowiązania nie było skuteczne, Klientowi przysługuje prawo dochodzenia swoich roszczeń o wykonanie tego zobowiązania od Pożyczkodawcy.
29. Wszelkie zmiany Umowy dla swej ważności wymagają formy pisemnej.
30. O zmianie danych zawartych w Umowie takich jak imię, nazwisko i adres zamieszkania Klient powinien niezwłocznie poinformować Pożyczkodawcę.
31. Pożyczkodawca zastrzega sobie prawo rejestrowania i przechowywania treści wszelkich rozmów telefonicznych prowadzonych z Klientem, w związku z realizacją i obsługą Umowy, a także po rozwiązaniu Umowy, w związku z windykacją należności wynikających z tej Umowy.

32. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

33. Spory związane z Umową mogą być rozpatrywane przez sąd właściwy miejscowo dla miejsca zamieszkania Klienta, a w przypadku, gdy dany pozew składany jest przeciwko Pożyczkodawcy również przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Pożyczkodawcy lub siedziby jego oddziału (gdy roszczenie ma związek z działalnością oddziału Pożyczkodawcy). Na etapie poprzedzającym postępowanie sądowe Klient lub Pożyczkodawca mają możliwość podjęcia próby rozstrzygnięcia ewentualnego sporu przez mediatora powołanego w trybie określonym w art. 183<sup>1</sup> – 183<sup>15</sup> ustawy Kodeks postępowania cywilnego. W takim przypadku mediację prowadzi się na podstawie umowy o mediację albo postanowienia sądu kierującego strony do mediacji. Umowa o mediację może być zawarta także przez wyrażenie przez stronę zgody na mediację, gdy druga strona złożyła wniosek, o którym mowa w art. 183<sup>6</sup> § 1 Kodeksu postępowania cywilnego. Klient ma również możliwość podjęcia próby rozstrzygnięcia ewentualnego sporu w drodze mediacji za pośrednictwem miejskiego (powiatowego) rzecznika praw konsumentów lub organizacji konsumenckich, w tym Federacji Konsumentów (poprzez zwrócenie się do tych podmiotów z wnioskiem o podjęcie postępowania mediacyjnego), a także skorzystania na wniosek Klienta z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich (zgodnie z art. 36 lub 37 ustawy o Inspekcji Handlowej) poprzez Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej. Klient może również zwrócić się do Rzecznika Finansowego w trybie i na warunkach określonych w przepisach ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym z wnioskiem o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między Klientem a Pożyczkodawcą. **Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich właściwym dla Pożyczkodawcy jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej Rzecznika Finansowego [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).** Postanowienia niniejszego punktu nie są zapisem na sąd polubowny i nie wyłączają właściwości sądu powszechnego określonej w zdaniu pierwszym.

34. Wszelkie reklamacje oraz wnioski dotyczące realizacji uprawnień Klienta wynikających z przepisów prawa o ochronie danych osobowych należy składać:

- w formie pisemnej: osobiście w siedzibie głównej Pożyczkodawcy, ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa lub w oddziale Pożyczkodawcy albo przesyłką pocztową na adres: Provident Polska S.A., Departament Obsługi Klienta, ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa, lub odpowiedni adres oddziału Pożyczkodawcy,
- e-mailem na adres: bok@provident.pl
- ustnie: telefonicznie pod numerem 600 400 150 (koszt połączenia według taryfy operatora) albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w oddziale Pożyczkodawcy.

Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko, adres do korespondencji Klienta oraz numer umowy pożyczki, której dotyczy reklamacja a także wskazywać wraz ze szczegółowym opisem zastrzeżenia Klienta dotyczące usług świadczonych przez Pożyczkodawcę oraz oczekiwania dotyczące sposobu rozstrzygnięcia reklamacji. W przypadku składania reklamacji w formie pisemnej reklamacja powinna zawierać również podpis Klienta, a w przypadku składania reklamacji do protokołu Klient powinien podpisać protokół.

Pożyczkodawca udziela Klientowi odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji poprzez jej wysłanie pocztą na adres Klienta. Odpowiedź na reklamację może zostać dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Klienta. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie powyższych 30 dni Pożyczkodawca wyjaśni Klientowi przyczynę opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy jednak niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu udzielenia odpowiedzi na reklamację wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W przypadku niedotrzymania terminu rozpatrzenia reklamacji uważa się ją za rozpatrzoną zgodnie z wnioskiem Klienta.

**Administratorem danych osobowych Klienta jest Provident Polska S.A.** z siedzibą ul. Inflancka 4A, 00- 189 Warszawa. Szczegółowa informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych została przekazana Klientowi w trakcie procesu wnioskowania o pożyczkę podczas zbierania danych przed zawarciem Umowy. Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych określa w szczególności cel przetwarzania danych, podstawę prawną, wskazuje przysługujące Klientowi prawa oraz dane kontaktowe administratora, inspektora ochrony danych i sposoby kontaktu w celu skorzystania z uprawnień wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych.

W imieniu Klienta  
Pełnomocnik

W imieniu Provident Polska S.A.  
(imię i nazwisko)

Data  
podpisania Umowy

Umowa jest podpisywana przez osobę/ osoby działające w imieniu i na rzecz Provident Polska S.A./ Pożyczkodawcy oraz osobę/ osoby działające w imieniu i na rzecz Klienta/ Pożyczkobiorcy, zgodnie z udzielonym przez niego pełnomocnictwem do zawarcia umowy w jego imieniu.

## FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

PROVIDENT POLSKA S.A., ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa, infolinia 600 400 150, REGON 011994880, NIP 525-15-71-292

Numer Umowy: .....

Data zawarcia Umowy: .....

Adres siedziby Provident Polska S.A.: ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa

W związku z przysługującym mi prawem odstąpienia od Umowy, niniejszym odstępuję od Umowy pożyczki opisaną powyżej.

Imię i nazwisko .....

Podpis .....

Data .....