

# UMOWA POŻYCZKI PIENIĘŻNEJ ZAWARTA NA ODLEGŁOŚĆ „POŻYCZKA WYNAJMOWANA”

☎ 600 400 150

PROVIDENT POLSKA S.A., ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa, REGON 011994880, NIP 525-15-71-292

W trosce o bezpieczeństwo Klientów i pracowników, Provident Polska monitoruje wizyty i pozostaje w stałym kontakcie ze swoimi pracownikami.

Umowa pożyczki („Umowa”) zawarta pomiędzy pożyczkobiorcą („Klient”):

Imię ||

Nazwisko ||

PESEL ||

Adres zamieszkania

Ulica ||

Nr domu, nr mieszkania ||

Miejscowość ||

Kod pocztowy ||

a **Provident Polska S.A.** („Pożyczkodawca”), z siedzibą wskazaną powyżej, o kapitale zakładowym w wysokości 142.900.000,00 zł, wpłaconym w całości, wpisaną przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000009389, reprezentowaną na podstawie pełnomocnictwa przez:

Imię i nazwisko  
(Pracownik Pożyczkodawcy) ||

Umowa zawarta dnia\* ||

\*Data zawarcia Umowy na odległość poprzez Infolinię Pożyczkodawcy

Czas obowiązywania Umowy || miesięcy od dnia zawarcia Umowy\*\*

Liczba miesięcznych rat do spłaty: || Termin spłaty pierwszej raty: || Termin spłaty kolejnych rat do: || dnia każdego miesiąca

\*\*W przypadku, gdy Całkowita kwota pożyczki została wydana w dniu 29, 30 lub 31 danego miesiąca, liczba miesięcy jej obowiązywania liczy się poczynając od pierwszego dnia następnego miesiąca kalendarzowego.

**Na podstawie niniejszej Umowy Pożyczkodawca udzielił Klientowi pożyczki pieniężnej na następujących warunkach:**

A. Całkowita kwota pożyczki	zł	
B. Prowizja za udzielenie pożyczki	zł	
C. Opłata przygotowawcza	zł	
D. Roczna stopa oprocentowania/ Łączna kwota odsetek	%	zł

E. Całkowity koszt pożyczki (poz. B+C+D)	zł	
F. Całkowita kwota do zapłaty przez konsumenta (poz. A+E)	zł	
G. RRSO (Rzeczywista roczna stopa oprocentowania)	%	
H. Wysokość raty (z wyjątkiem ostatniej raty)	zł	
I. Wysokość ostatniej raty	zł	

J. Rachunek bankowy do wpłat dokonywanych zgodnie z punktem 6, 13 Umowy		
---	--	--

--

Nr Umowy

**Całkowita kwota pożyczki (poz. A)** to suma wszystkich środków pieniężnych (suma kwoty wypłacanej Klientowi przelewem na rachunek/rachunki bankowe Klienta), które Pożyczkodawca udostępnia Klientowi na podstawie Umowy nieobejmująca kredytowanych kosztów pożyczki..

**Całkowity koszt pożyczki zgodnie z przepisami Ustawy o kredycie konsumenckim to wszelkie koszty, które Klient jest zobowiązany ponieść w związku z umową pożyczki, w szczególności:**

- a) odsetki, opłaty i prowizje,
- b) koszty usług dodatkowych w przypadku gdy ich poniesienie jest niezbędne do uzyskania pożyczki lub do uzyskania jej na oferowanych warunkach.

Całkowity koszt pożyczki (poz. E) został wyliczony zgodnie z przepisami Ustawy o kredycie konsumenckim.

**Całkowita kwota do zapłaty przez konsumenta (poz. F)** to suma Całkowitego kosztu pożyczki i Całkowitej kwoty pożyczki.

Podstawą naliczania należnych Pożyczkodawcy od Klienta odsetek jest pozostała do spłaty Całkowita kwota pożyczki (kapitał pożyczki pozostający do spłaty) (poz. A).

#### **Postanowienia ogólne.**

1. Kwoty wskazane w pozycjach A, B, C, D Klient zobowiązuje się spłacić w następujący sposób:
  - a) Prowizja za udzielenie pożyczki (poz. B) płatna jest przez Klienta w równych, miesięcznych ratach zgodnie z terminami spłaty rat pożyczki określonymi we wstępie do Umowy powyżej. Prowizja jest płatna w ramach wszystkich rat pożyczki, o których mowa w poz. H oraz poz. I;
  - b) Opłata przygotowawcza (poz. C) płatna jest przez Klienta w równych, miesięcznych ratach, zgodnie z terminami spłaty rat pożyczki określonymi we wstępie do Umowy powyżej. Opłata jest płatna w ramach wszystkich rat pożyczki, o których mowa w poz. H oraz poz. I;
  - c) Całkowitą kwotę pożyczki (poz. A) Klient zobowiązuje się spłacić w ramach ostatniej raty pożyczki (poz. I).  
Raty pożyczki (z wyjątkiem ostatniej raty pożyczki wskazanej w poz. I) składają się z: raty Prowizji za udzielenie pożyczki (poz. B) zgodnie z pkt. 1 lit. a), raty Opłaty Przygotowawczej (poz. C) zgodnie z pkt. 1 lit. b) oraz części łącznej kwoty odsetek (poz. D). Ostatnia rata pożyczki składa się z: Całkowitej kwoty pożyczki (poz. A), raty Prowizji za udzielenie pożyczki (poz. B) zgodnie z pkt. 1 lit. a), raty Opłaty Przygotowawczej (poz. C) zgodnie z pkt. 1 lit. b) oraz części łącznej kwoty odsetek (poz. D).
2. Terminy spłaty pierwszej i kolejnych miesięcznych rat upływają w kolejnych miesiącach licząc od dnia wypłaty Klientowi przelewem Całkowitej kwoty pożyczki (poz. A) i zostały szczegółowo opisane we wstępie Umowy, z tym, że w przypadku, gdy Całkowita kwota pożyczki (poz. A) została wypłacona w dniu 29, 30 lub 31 danego miesiąca, termin spłaty pierwszej i kolejnych rat liczy się poczynając od pierwszego dnia następnego miesiąca kalendarzowego.
3. Klient, który jest zainteresowany zawarciem Umowy, podczas telefonicznego kontaktu z Infolinią Pożyczkodawcy pod numerem [600 400 150] („Infolinia”):
  - a) zapoznaje się z warunkami pożyczki pieniężnej Pożyczkodawcy;
  - b) udostępnia Pożyczkodawcy swoje dane i udziela niezbędnych zgód w celu przeprowadzenia badania zdolności kredytowej, a w konsekwencji złożenia wniosku o pożyczkę przez Klienta;
  - c) otrzymuje od konsultanta Infolinii propozycję pożyczki na podstawie decyzji kredytowej Pożyczkodawcy (konsultant Infolinii przedstawia Klientowi parametry finansowe pożyczki: Całkowitą kwotę pożyczki (poz. A), wysokość miesięcznej raty, czas obowiązywania Umowy) albo jest informowany o odmowie udzielenia pożyczki przez Pożyczkodawcę na podstawie wyniku oceny zdolności kredytowej;
  - d) otrzymuje od konsultanta Infolinii na podstawie decyzji kredytowej Pożyczkodawcy pozostałe informacje dotyczące pożyczki: stopę oprocentowania pożyczki oraz warunki jej zmiany; terminy i sposoby wypłaty pożyczki; zasady i terminy spłaty pożyczki oraz kolejność zaliczania rat pożyczki na poczet należności Pożyczkodawcy z tytułu pożyczki; rzeczywistą roczną stopę oprocentowania w formie reprezentatywnego przykładu; całkowitą kwotę do zapłaty przez konsumenta;
  - e) przekazuje konsultantowi infolinii numer rachunku bankowego na jaki ma zostać wypłacona Całkowita kwota pożyczki (poz. A) po zawarciu Umowy. .
4. Zawarcie Umowy następuje na odległość w formie telefonicznego oświadczenia Klienta o akceptacji oferty zawarcia Umowy przedstawionej przez konsultanta na Infolinii. W przypadku wypłacenia przelewem Klientowi na wskazany rachunek bankowy części Kwoty brutto pożyczki (poz. F) równej Całkowitej kwocie pożyczki (poz. A) w sposób określony w punkcie 5 Umowy, pisemny egzemplarz potwierdzający treść zawartej Umowy jest niezwłocznie przesyłany Klientowi listem poleconym wraz z harmonogramem spłat, potwierdzeniem złożenia wniosku pożyczkowego oraz formularzem informacyjnym na adres zamieszkania Klienta podany podczas rozmowy telefonicznej, o której mowa w punkcie 3.
5. O ile Klient zawrze Umowę na odległość zgodnie z punktem 4, na podstawie uzgodnień dokonanych przez Klienta z konsultantem Infolinii określonych w punkcie 3 lit. e Pożyczkodawca udostępnia Klientowi Całkowitą kwotę pożyczki (poz. A) jednorazowo, przelewem na wskazane przez Klienta rachunek/rachunki bankowe zgodnie z dyspozycją Klienta nie później niż w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy. W sytuacji nieprzyjęcia przelewu Całkowitej kwoty pożyczki (poz. A) przez bank wskazany przez Klienta, jako prowadzący jego rachunek bankowy, spowodowanej podaniem do wiadomości Pożyczkodawcy nieprawidłowego numeru rachunku bankowego do przelewu, uważa się, że strony automatycznie odstąpiły od Umowy ze skutkiem od chwili jej zawarcia, a w przypadku, gdy Umowa nie została jeszcze zawarta uważa się, że strony zgodnie odstąpiły od zawarcia Umowy. W powyższym przypadku Umowę uważa

- się za niezawartą. Pożyczkodawcy przysługuje prawo odmowy wypłaty Całkowitej kwoty pożyczki (poz. A) w przypadku zaistnienia okoliczności świadczących, iż: a) Klient w celu uzyskania pożyczki przedłożył fałszywe lub stwierdzające nieprawdę dokumenty albo złożył nieprawdziwe oświadczenie mające istotne znaczenie dla uzyskania pożyczki; b) Klient zawarł Umowę w celu przestępczym, c) transakcja wykonywana w związku z Umową może mieć związek z praniem pieniędzy lub finansowaniem terroryzmu w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu d) Klient nie przedstawił wymaganych przez Pożyczkodawcę dokumentów (wskazanych Klientowi przez konsultanta na Infolinii) w celu potwierdzenia swojej zdolności kredytowej oraz tożsamości.
6. Klient zobowiązuje się spłacać pożyczkę poprzez dokonywanie wpłat miesięcznych rat przelewem lub przekazem pocztowym na indywidualny rachunek bankowy Pożyczkodawcy wskazany w punkcie J w terminach określonych w punkcie 2. Za termin dokonania spłaty przyjmuje się datę uznania rachunku bankowego Pożyczkodawcy wskazanego w pozycji J w Umowie..
  7. Klient poprzez zawarcie Umowy, niezależnie od sposobu wykorzystania kwoty udzielonej pożyczki, zobowiązuje się do spłaty Całkowitej kwoty do zapłaty przez konsumenta, w tym Całkowitej kwoty pożyczki wraz z Prowizją za udzielenie pożyczki, Opłatą Przygotowawczą i Łączną kwotą odsetek oraz Odsetkami za opóźnienie, o których mowa w punkcie 10 Umowy, o ile takie odsetki zostaną naliczone.
  8. **„Gwarancja Zniesienia Obowiązku Spłaty”** to warunek Umowy polegający na tym, że w przypadku zgonu Klienta w trakcie trwania Umowy, tj. w okresie do wynikającego z harmonogramu dnia spłaty pożyczki, dnia upływu okresu wypowiedzenia Umowy lub dnia rozwiązania Umowy, Pożyczkodawca zwalnia Klienta z długu w odniesieniu do jakichkolwiek jeszcze niezapłaconych na dzień zgonu Klienta zobowiązań wynikających z Umowy. Strony Umowy przyjmują, że Klient tym samym przyjmuje powyższe zwolnienie z długu na wypadek swojego zgonu. Pożyczkodawca z tytułu świadczenia Gwarancji Zniesienia Obowiązku Spłaty pobiera wynagrodzenie w postaci Prowizji (poz. B)
  9. W przypadku, gdy Klient opóźnia się w spłacie danej raty, Pożyczkodawca może podjąć kroki w celu wyjaśnienia przyczyn opóźnienia i wyegzekwowania płatności polegające na wykonaniu dodatkowych kontaktów telefonicznych, wysłaniu do Klienta wiadomości SMS, e-maila, listu lub wykonaniu wizyty w domu w sprawie zaległej raty pożyczki.
  10. Pożyczkodawca może naliczyć odsetki od przeterminowanego zadłużenia, tj. odsetki za opóźnienie w spłacie wymagalnej kwoty raty Prowizji za udzielenie pożyczki oraz wymagalnej kwoty raty Opłaty Przygotowawczej lub wymagalnej Całkowitej kwoty pożyczki zgodnie z punktem 1 a), b) i c) Umowy lub spłacenia ich w niepełnej wysokości („Odsetki za opóźnienie”) obliczone według stopy procentowej równej aktualnej wysokości stopy maksymalnych odsetek za opóźnienie, o których mowa w art. 481 par. 2<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego. Na dzień zawarcia Umowy stopa Odsetek za opóźnienie obliczonych na zasadach określonych powyżej wynosi 13% rocznie. Wysokość Odsetek za opóźnienie zmienia się automatycznie wraz ze zmianą wysokości maksymalnych odsetek za opóźnienie, o których mowa w art. 481 par. 2<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego i jest im zawsze równa. Ich nowa wysokość zostanie podana w drodze zawiadomienia wysłanego na piśmie, pocztą elektroniczną lub telefonicznie poprzez SMS.
  11. Klient informowany jest przez Pożyczkodawcę o naliczeniu Odsetek za opóźnienie w drodze zawiadomienia („Zawiadomienie”). Zawiadomienie przesłane jest na piśmie, pocztą elektroniczną lub telefonicznie poprzez SMS. Zawiadomienie będzie wysyłane na adres, e-mail lub numer telefonu podany we Wniosku o pożyczkę lub dane kontaktowe podane przez Klienta w późniejszym terminie do wiadomości Pożyczkodawcy. Naliczona kwota Odsetek za opóźnienie wymagalna jest w terminie płatności najbliższej raty po otrzymaniu Zawiadomienia, a w przypadku upływu ostatecznego terminu płatności pożyczki wymagalna będzie w terminie wskazanym w Zawiadomieniu.
  12. Klient może bez podania przyczyn odstąpić od Umowy w terminie maksymalnie 14 dni od dnia zawarcia Umowy doręczając wypełniony formularz odstąpienia od Umowy („Formularz”): osobiście lub przez pełnomocnika albo przesyłając go listem poleconym na adres oddziału lub siedziby Pożyczkodawcy. Formularz jest dołączony jako załącznik do Umowy. Klient może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy nie korzystając z załączonego Formularza. W przypadku, gdy Klient otrzymał pisemny egzemplarz Umowy po dniu zawarcia Umowy termin 14 dni do odstąpienia od Umowy liczy się od dnia otrzymania pisemnego egzemplarza Umowy.
  13. W przypadku skorzystania przez Klienta z prawa do odstąpienia od Umowy, Umowę uznaje się za niezawartą, a Klient nie jest obciążony Prowizją za udzielenie pożyczki, Opłatą przygotowawczą, oraz jest zobowiązany niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 30 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, zwrócić Pożyczkodawcy w całości Całkowitą kwotę pożyczki (poz. A) wypłaconą i udostępnioną mu na podstawie Umowy (określoną w pozycji A) poprzez jej wpłatę na rachunek bankowy Pożyczkodawcy wskazany w pozycji J Umowy. W przypadku nie doręczenia Pożyczkodawcy przez Klienta oświadczenia o odstąpieniu, o którym mowa w punkcie 12 Umowy, jeżeli Klient dokonał zwrotu w całości Całkowitej kwoty pożyczki (poz. A) w odpowiednim terminie dla złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, o którym mowa w punkcie 12 Umowy, uznaje się, że z dniem zwrotu Pożyczkodawcy całości Całkowitej kwoty pożyczki (poz. A) Klient odstąpił od Umowy. W przypadku odstąpienia od Umowy Klient nie jest zobowiązany do zwrotu Pożyczkodawcy odsetek (0% odsetek dziennie) za okres od dnia wypłaty pożyczki do upływu terminu do zwrotu Całkowitej kwoty pożyczki (poz. A), o którym mowa w niniejszym punkcie 13 Umowy.
  14. Łączna kwota odsetek (poz. D) została obliczona za każdy miesiąc okresu, na który została zawarta Umowa, na bazie dziennej od Całkowitej kwoty pożyczki pozostałej do spłaty na początku każdego miesiąca obowiązywania Umowy, z uwzględnieniem okresu korzystania z niej przez Klienta przy założeniu, że ten spłaca raty w terminach i wysokości określonych w Umowie. Odsetki są naliczane od dnia wypłaty Klientowi przelewem na rachunek/rachunki bankowe Klienta Całkowitej kwoty pożyczki (poz. A) zgodnie z punktem 5 Umowy z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy Całkowita kwota pożyczki (poz. A) została wypłacona w dniu 29, 30 lub 31 danego miesiąca, odsetki od Całkowitej kwoty pożyczki naliczane są dopiero od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym

Pożyczkodawca wydał Całkowitą kwotę pożyczki (poz. A). Do celów obliczania odsetek od Całkowitej kwoty pożyczki przyjmuje się, że rok liczy 366 dni, a odsetki od Całkowitej kwoty pożyczki, w każdym miesiącu Umowy, naliczane są wyłącznie za pierwsze 28 dni danego miesiąca Umowy, tj. w przypadku, gdy dany miesiąc Umowy liczy 29, 30 lub 31 dni, odpowiednio za 29, 30 oraz 31 dzień danego miesiąca Umowy odsetki od Całkowitej kwoty pożyczki nie są naliczane.

15. Roczna stopa oprocentowania niniejszej pożyczki jest stała w okresie obowiązywania Umowy. Wysokość Rocznej stopy oprocentowania pożyczki pobieranej przez Pożyczkodawcę ulega obniżeniu do aktualnej wysokości stopy odsetek maksymalnych w przypadku obniżenia wysokości stopy odsetek maksymalnych, o których mowa w art. 359 par. 2<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego poniżej aktualnej wysokości Rocznej stopy oprocentowania pożyczki. W przypadku późniejszego podwyższenia wysokości stopy odsetek maksymalnych wysokość Rocznej stopy oprocentowania pożyczki pobieranej przez Pożyczkodawcę automatycznie powraca do pierwotnej wysokości Rocznej stopy oprocentowania, jednakże nie więcej niż do aktualnej wysokości stopy odsetek maksymalnych. W przypadku powyższej zmiany wysokości Rocznej stopy oprocentowania pożyczki pobieranej przez Pożyczkodawcę, wysokość poszczególnych rat ulegnie zmianie w związku ze zmianą kwoty odsetek płatnych w poszczególnych ratach. Kwota odsetek przypadająca do spłaty w danej racie pożyczki ulegnie automatycznemu zmniejszeniu, jeżeli wysokość stopy odsetek maksymalnych i tym samym wysokość stopy oprocentowania pożyczki zostanie obniżona, lub zwiększeniu, jeżeli wysokość stopy odsetek maksymalnych i tym samym wysokość stopy oprocentowania pożyczki zostanie podwyższona, w dacie, od której obowiązuje obniżona lub podwyższona wysokość stopy odsetek maksymalnych. W przypadku zajścia powyższych zmian Rocznej stopy oprocentowania pobieranej przez Pożyczkodawcę jej nowa wysokość oraz szczegółowa aktualna wysokość poszczególnych rat zostanie podana Klientowi na piśmie.
16. Przy obliczeniu rzeczywistej rocznej stopy oprocentowania („RRSO”) zostały przyjęte następujące założenia:
- RRSO, która stanowi Całkowity koszt pożyczki ponoszony przez Klienta, wyrażony jako wartość procentowa Całkowitej kwoty pożyczki (poz. A) w stosunku rocznym, oblicza się zgodnie ze wzorem matematycznym zamieszczonym w Załączniku do Ustawy o kredycie konsumenckim,
  - do celów obliczenia RRSO uwzględnia się Całkowity koszt pożyczki ponoszony przez Klienta, który nie zawiera opłat z tytułu niewykonania zobowiązań wynikających z Umowy,
  - stopa oprocentowania pożyczki i opłaty, których zmian nie można określić w chwili ustalania RRSO pozostaną niezmienione przez cały okres obowiązywania Umowy,
  - Umowa będzie obowiązywać przez czas, na który została zawarta, a Pożyczkodawca i Klient wypełnią zobowiązania wynikające z Umowy w terminach w niej określonych,
  - datą początkową będzie data wypłaty pożyczki,
  - odstępny czasu między datami używanymi w obliczeniach wyrażone będą w latach lub w ułamkach roku, przy czym rok liczy 365 dni, a w przypadku lat przestępnych 366 dni, 52 tygodnie lub dwanaście równych miesięcy. Przyjmuje się, że równy miesiąc ma 30,41666 dni, (tj. 365/12), bez względu na to, czy przypada w roku przestępnym, czy nie,
  - wynik obliczeń podaje się z dokładnością do co najmniej jednego miejsca po przecinku, przy czym jeżeli cyfra występująca po wybranym przez obliczającego miejscu po przecinku jest mniejsza niż 5, cyfrę tę pomija się, gdy zaś jest większa albo równa 5, cyfrę poprzedzającą zwiększa się o 1.
17. Klient może spłacić, w całości lub w części pożyczkę, w każdym czasie przed terminem ustalonym w Umowie bez względu na to, czy uprzedził Pożyczkodawcę o zamiarze dokonania takiej spłaty. W razie przedterminowej spłaty całości pożyczki Klientowi przysługuje prawo do pomniejszenia Całkowitego kosztu pożyczki o te koszty, które dotyczą okresu, o który skrócono czas obowiązywania Umowy, chociażby Klient poniósł je przed tą spłatą. Całkowity koszt pożyczki obejmuje Prowizję za udzielenie pożyczki, Opłatę przygotowawczą oraz łączną kwotę odsetek (określone odpowiednio w pozycji B, C oraz D). W przypadku przedterminowej spłaty Całkowitej kwoty pożyczki w całości: Prowizja ulega obniżeniu o wysokość niewymagalnych rat Prowizji z wyjątkiem raty Prowizji płatnej w najbliższym terminie spłaty raty pożyczki, Opłata przygotowawcza ulega obniżeniu o wysokość niewymagalnych rat Opłaty z wyjątkiem raty Opłaty płatnej w najbliższym terminie spłaty raty pożyczki, obniżeniu podlegają odsetki, które dotyczą okresu, o który skrócono czas obowiązywania Umowy. W razie przedterminowej częściowej spłaty Całkowitej kwoty pożyczki stosuje się odpowiednio zdanie powyżej, z zastrzeżeniem że wysokość rat pożyczki wymagalnych po dniu dokonania częściowej przedterminowej spłaty pożyczki nie ulega zmianie, przy czym odpowiedniemu zmniejszeniu ulegnie wysokość ostatniej raty pożyczki. Pożyczkodawca rozliczy się z powyższych tytułów z Klientem w terminie 14 dni od dnia dokonania spłaty przez Klienta całości lub części Całkowitej kwoty pożyczki. Pożyczkodawca dostarczy Klientowi potwierdzenie rozliczenia na wniosek Klienta. Pożyczkodawca nie zastrzega prowizji za wcześniejszą spłatę pożyczki.
18. W przypadku gdy Klient dokonał spłaty części pożyczki przed terminem ustalonym w Umowie, Całkowity koszt pożyczki ulega pomniejszeniu o te koszty, które dotyczą okresu, o który skrócono czas obowiązywania Umowy w proporcji do kwoty przedterminowej spłaty, chociażby Klient poniósł je przed tą spłatą. Jednakże rozliczenie z Klientem częściowych przedterminowych spłat nastąpi w ten sposób, że wszystkie częściowe spłaty zostaną zaliczone z chwilą ich dokonania w następującej kolejności na poczet:
- Odsetek za opóźnienie,
  - wymagalnej w dacie spłaty części łącznej kwoty odsetek,
  - wymagalnej raty Opłaty przygotowawczej,
  - wymagalnej raty Prowizji za udzielenie pożyczki,
  - Całkowitej kwoty pożyczki.

Wysokość rat pożyczki wymagalnych po dniu dokonania takiej częściowej spłaty nie ulegnie zmianie z tym zastrzeżeniem, że ostatnia rata pożyczki zostanie zmniejszona o taką samą kwotę jak kwota, o którą obniżono wysokość Całkowitej kwoty do zapłaty przez konsumenta wskutek częściowych spłat z uwzględnieniem odpowiednio zmniejszonej kwoty odsetek, pod warunkiem, że wszystkie pozostałe spłaty zostaną dokonane w terminach i kwotach wynikających z Umowy. Pożyczkodawca dostarczy Klientowi potwierdzenie rozliczenia z powyższych tytułów na wniosek Klienta.

19. Z zastrzeżeniem postanowień punktu 1 i 18 Umowy, dokonane przez Klienta spłaty zalicza się na składniki wymagalnych rat pożyczki w następującej kolejności:

- a) Odsetki za opóźnienie,
- b) wymagalna w dacie spłaty część łącznej kwoty odsetek,
- c) wymagalne raty Opłaty przygotowawczej,
- d) wymagalne raty Prowizji za udzielenie pożyczki,
- e) Całkowita kwota pożyczki.

Przez cały czas obowiązywania Umowy Klient ma prawo do otrzymania, na wniosek, w każdym czasie oraz bezpłatnie, harmonogramu spłaty rat pożyczki. Harmonogram zostanie przesłany Klientowi niezwłocznie, ale nie później niż w ciągu 14 dni od otrzymania wniosku. Wniosek powinien zostać przesłany na piśmie na adres siedziby Pożyczkodawcy.

20. Spłata Całkowitej kwoty do zapłaty przez konsumenta (pozycja F na Umowie), po uprzednim pokryciu ewentualnych Odsetek za opóźnienie, powoduje wygaśnięcie zobowiązania Klienta.

21. Niezależnie od postanowień punktu 10 w przypadku gdy Klient opóźnia się ze spłatą kwoty równej co najmniej jednej pełnej racie, Pożyczkodawca ma prawo wezwać Klienta do zapłacenia zaległych rat lub ich części w terminie 7 dni od doręczenia wezwania pod rygorem wypowiedzenia Umowy, a w przypadku braku zapłaty może wypowiedzieć Umowę w terminie 30 dni od doręczenia wezwania do zapłaty. Wezwanie do zapłaty może zostać dokonane za pośrednictwem telefonu, poczty elektronicznej, sms-a lub listem poleconym wysłanym na adres podany w Umowie lub inny adres wskazany przez Klienta. Po upływie okresu wypowiedzenia Umowy, Pożyczkodawca ma prawo dochodzić od Klienta zwrotu całości niespłaconej kwoty Całkowitej kwoty pożyczki (poz. A) oraz wymagalnych rat Prowizji oraz wymagalnych rat Opłaty przygotowawczej i naliczyć Odsetki za opóźnienie w spłacie wymagalnej Całkowitej kwoty pożyczki (poz. A) oraz wymagalnych rat Prowizji (poz. B) i wymagalnych rat Opłaty przygotowawczej (poz. C) lub spłacenia ich w niepełnej wysokości.

22. Po dokonaniu wypowiedzenia Umowy, Pożyczkodawca ma prawo dochodzić zwrotu swoich wierzytelności wobec Klienta na drodze sądowej lub pozasądowej, a także ma prawo zbyć całość lub część tych wierzytelności na rzecz osoby trzeciej. W takim przypadku Klient może zostać obciążony kosztami sądowymi i egzekucyjnymi oraz innymi kosztami związanymi z postępowaniem sądowym i egzekucyjnym, określonymi przepisami prawa, w szczególności Kodeksem Postępowania Cywilnego. W przypadku, gdy dokonane przez Klienta spłaty nie wystarczają na pokrycie całej kwoty wierzytelności oraz kosztów, o których mowa powyżej, dokonane przez Klienta spłaty po dokonaniu wypowiedzenia Umowy zalicza się w pierwszej kolejności na poczet kosztów sądowych i egzekucyjnych oraz innych kosztów związanych z postępowaniem sądowym i egzekucyjnym (jeśli Klient zostanie nimi obciążony), a następnie na poczet powyżej wymienionych wierzytelności w kolejności wskazanej w punkcie 19 Umowy.

23. Pożyczkodawca ma prawo zbyć całość lub część wierzytelności na rzecz osoby trzeciej również w przypadku upływu ostatecznego terminu płatności pożyczki lub w przypadku wypowiedzenia Umowy w trybie punktu 21 Umowy.

24. W przypadku zaistnienia okoliczności świadczących, iż:

- a) Klient w celu uzyskania pożyczki przedłożył fałszywe lub stwierdzające nieprawdę dokumenty albo złożył nieprawdziwe oświadczenie mające istotne znaczenie dla uzyskania pożyczki,
- b) Klient zawarł Umowę w celu przestępczym lub
- c) transakcja wykonywana w związku z Umową może mieć związek z praniem pieniędzy lub finansowaniem terroryzmu w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu,

Pożyczkodawcy przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym. W tym przypadku do rozliczeń pomiędzy Pożyczkodawcą a Klientem stosuje się odpowiednio postanowienia punktu 19 i 22.

25. Pożyczka może zostać udzielona jedynie osobom fizycznym posiadającym obywatelstwo polskie oraz stałe miejsce zamieszkania na terytorium Polski.

26. Umowa sporządzona jest w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje Klient, a drugi Pożyczkodawca.

27. We wszystkich kwestiach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Ustawy o kredycie konsumenckim, Kodeksu cywilnego oraz inne właściwe przepisy prawa. Prawem właściwym dla stosunków Pożyczkodawcy z Klientem przed zawarciem Umowy oraz właściwym do zawarcia i wykonania tej Umowy jest prawo polskie.

28. Jeżeli Pożyczkodawca nie wykonał lub nienależycie wykonał zobowiązanie wobec Klienta, a żądanie przez Klienta wykonania tego zobowiązania nie było skuteczne, Klientowi przysługuje prawo dochodzenia swoich roszczeń o wykonanie tego zobowiązania od Pożyczkodawcy.

29. Wszelkie zmiany Umowy dla swej ważności wymagają formy pisemnej.
30. O zmianie danych zawartych w Umowie takich jak imię, nazwisko i adres zamieszkania Klient powinien niezwłocznie poinformować Pożyczkodawcę.
31. Pożyczkodawca zastrzega sobie prawo rejestrowania i przechowywania treści wszelkich rozmów telefonicznych prowadzonych z Klientem, w związku z realizacją i obsługą Umowy, a także po rozwiązaniu Umowy, w związku z windykacją należności wynikających z tej Umowy.
32. W relacjach Pożyczkodawcy z Klientem stosuje się język polski. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
33. Spory związane z Umową mogą być rozpatrywane przez sąd właściwy miejscowo dla miejsca zamieszkania Klienta, a w przypadku, gdy dany pozew składany jest przeciwko Pożyczkodawcy również przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Pożyczkodawcy lub siedziby jego oddziału (gdy roszczenie ma związek z działalnością oddziału Pożyczkodawcy). Na etapie poprzedzającym postępowanie sądowe Klient lub Pożyczkodawca mają możliwość podjęcia próby rozstrzygnięcia ewentualnego sporu przez mediatora powołanego w trybie określonym w art. 183<sup>1</sup> – 183<sup>15</sup> ustawy Kodeks postępowania cywilnego. W takim przypadku mediację prowadzi się na podstawie umowy o mediację albo postanowienia sądu kierującego strony do mediacji. Umowa o mediację może być zawarta także przez wyrażenie przez stronę zgody na mediację, gdy druga strona złożyła wniosek, o którym mowa w art. 183<sup>6</sup> § 1 Kodeksu postępowania cywilnego. Klient ma również możliwość podjęcia próby rozstrzygnięcia ewentualnego sporu w drodze mediacji za pośrednictwem miejskiego (powiatowego) rzecznika praw konsumentów lub organizacji konsumenckich, w tym Federacji Konsumentów (poprzez zwrócenie się do tych podmiotów z wnioskiem o podjęcie postępowania mediacyjnego), a także skorzystania na wniosek Klienta z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich (zgodnie z art. 36 lub 37 ustawy o Inspekcji Handlowej) poprzez Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej. Klient może również zwrócić się do Rzecznika Finansowego w trybie i na warunkach określonych w przepisach ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym z wnioskiem o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między Klientem a Pożyczkodawcą. **Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich właściwym dla Pożyczkodawcy jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej Rzecznika Finansowego [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).** Możliwe jest również wykorzystanie europejskiej platformy ODR w celu rozstrzygnięcia sporów pomiędzy Pożyczkodawcą a Klientem dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Postanowienia niniejszego punktu nie są zapisem na sąd polubowny i nie wyłączają właściwości sądu powszechnego określonej w zdaniu pierwszym.
34. Wszelkie reklamacje oraz wnioski dotyczące realizacji uprawnień Klienta wynikających z przepisów prawa o ochronie danych osobowych należy składać:
- w formie pisemnej: osobiście w siedzibie głównej Pożyczkodawcy, ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa lub w oddziale Pożyczkodawcy albo przesyłką pocztową na adres: Provident Polska S.A., Departament Obsługi Klienta, ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa, lub odpowiedni adres oddziału Pożyczkodawcy,
  - e-mailem na adres: [bok@provident.pl](mailto:bok@provident.pl)
  - ustnie: telefonicznie pod numerem 600 400 150 (koszt połączenia według taryfy operatora) albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w oddziale Pożyczkodawcy.

Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko, adres do korespondencji Klienta oraz numer umowy pożyczki, której dotyczy reklamacja a także wskazywać wraz ze szczegółowym opisem zastrzeżenia Klienta dotyczące usług świadczonych przez Pożyczkodawcę oraz oczekiwania dotyczące sposobu rozstrzygnięcia reklamacji. W przypadku składania reklamacji w formie pisemnej reklamacja powinna zawierać również podpis Klienta, a w przypadku składania reklamacji do protokołu Klient powinien podpisać protokół.

Pożyczkodawca udziela Klientowi odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji poprzez jej wysłanie pocztą na adres Klienta. Odpowiedź na reklamację może zostać dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Klienta. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie powyższych 30 dni Pożyczkodawca wyjaśni Klientowi przyczynę opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy jednak niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu udzielenia odpowiedzi na reklamację wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W przypadku niedotrzymania terminu rozpatrzenia reklamacji uważa się ją za rozpatrzoną zgodnie z wnioskiem Klienta.

**Administratorem danych osobowych Klienta jest Provident Polska S.A.** z siedzibą ul. Inflancka 4A, 00- 189 Warszawa. Szczegółowa informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych została przekazana Klientowi w trakcie procesu wnioskowania o pożyczkę podczas zbierania danych przed zawarciem Umowy. Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych określa w szczególności cel przetwarzania danych, podstawę prawną, wskazuje przysługujące Klientowi prawa oraz dane kontaktowe administratora, inspektora ochrony danych i sposoby kontaktu w celu skorzystania z uprawnień wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych.

Podpis pracownika  
Provident Polska S.A.  
(imię i nazwisko)

Data

---

**FORMULARZ Odstąpienia od Umowy**

PROVIDENT POLSKA S.A., ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa, infolinia 600 400 150, REGON 011994880, NIP 525-15-71-292

---

Numer Umowy: .....



Data zawarcia Umowy: .....

**Adres siedziby Provident Polska S.A.: ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa**

W związku z przysługującym mi prawem odstąpienia od Umowy, niniejszym odstępuję od Umowy pożyczki opisanej powyżej.

Imię i nazwisko ..... Podpis ..... Data .....