

# Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych

## Administrator

Administratorem danych jest Provident Polska S.A., z siedzibą w Warszawie, ul. Inflancka 4A (00-189 Warszawa), wpisana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000009389, zarejestrowana jako podatnik pod numerem NIP 525-15-71-292, o kapitale zakładowym w wysokości 142 900 000, 00 zł, który został wpłacony w całości.

## Dane kontaktowe

Z Administratorem można się skontaktować poprzez adres e-mail: bok@provident.pl, telefonicznie pod numerem: 600 400 101 (koszt połączenia według taryfy operatora) lub pisemnie na adres siedziby Administratora.

Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez e-mail: IOD@provident.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora.

## Cele przetwarzania danych osobowych oraz podstawa prawna przetwarzania

Przetwarzanie Pani/Pana danych odbywa się w następujących celach:

- zawarcia i wykonania umowy pożyczki, w tym badania wiarygodności i oceny zdolności kredytowej, z wykorzystaniem profilowania – przetwarzanie danych jest niezbędne do zawarcia i wykonywania umowy a weryfikacja w zewnętrznych bazach danych może odbywać się na podstawie Pani/ Pana zgody;
- marketingowych, z wykorzystaniem profilowania, w odniesieniu do produktów i usług oferowanych przez Administratora – w okresie obowiązywania umowy pożyczki przetwarzanie odbywa się w ramach tzw. prawnie uzasadnionego interesu Administratora, a po zakończeniu umowy pożyczki na podstawie Pani/Pana zgody;
- marketingowych spółek z Grupy International Personal Finance – wyłącznie na podstawie Pani/Pana zgody;
- windykacyjnych, w tym także przeniesienia wymagalnych wierzytelności na osoby trzecie, w przypadku dochodzenia roszczeń wynikających z zawartej z Panią/ Panem umowy pożyczki – przetwarzanie danych odbywa się w ramach tzw. prawnie uzasadnionego interesu Administratora jakim jest dochodzenie roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej Administratora;
- związanych z przeciwdziałaniem nadużyciom – przetwarzanie danych odbywa się w ramach tzw. prawnie uzasadnionego interesu Administratora jakim jest zapobieganie nadużyciom i ściganie przestępstw popełnionych na szkodę Administratora;
- analitycznych - przetwarzanie danych odbywa się w ramach tzw. prawnie uzasadnionego interesu Administratora jakim jest zarządzanie działalnością Administratora (tzw. ryzykiem operacyjnym) a Administrator stosuje odpowiednie środki chroniące interesy lub prawa i wolności osób, których dane są przetwarzane (np. pseudonimizację lub szyfrowanie danych); w zakresie analiz przeprowadzanych w związku z funkcjonowaniem Forum Wiarygodnej Wymiany Informacji (FWWI)\* przetwarzanie danych odbywa się na podstawie Pani/Pana zgody;
- archiwalnych i dowodowych - przetwarzanie danych odbywa się w ramach tzw. prawnie uzasadnionego interesu Administratora, jakim jest obrona ewentualnych roszczeń;
- realizacji przez Administratora obowiązków prawnych, w tym wynikających z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (AML), przepisów księgowych i podatkowych.

## Odbiorcy danych

W zależności od celu przetwarzania Pani/Pana dane mogą być przekazywane:

- podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora m.in. dostawcom usług w zakresie utrzymania systemów informatycznych, przechowywania danych, druku korespondencji, komunikacji marketingowej, usług pocztowych i windykacyjnych – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora;
- biurom informacji gospodarczej oraz do Biura Informacji Kredytowej S.A. - po spełnieniu warunków określonych odpowiednio w ustawie o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych oraz ustawie Prawo bankowe;
- podmiotom, za pośrednictwem których dokonywane jest sprawdzenie danych w ramach oceny zdolności kredytowej (np. BIK Zastrzeżenie kredytowe, System Dokumenty Zastrzeżone);
- w przypadku wyrażenia przez Panią/ Pana zgody – Uczestnikom Forum Wiarygodnej Wymiany Informacji (FWWI)\*, w zakresie danych zebranych w procesie wnioskowania o pożyczkę (w tym imię, nazwisko, numer PESEL, seria i numer dowodu osobistego, adres, email, telefon, numer rachunku bankowego, nr IP urzędnika, za pośrednictwem którego złożono wniosek, data i czas złożenia wniosku, identyfikator wniosku kredytowego), w celu uzyskania od nich zbiorczych informacji dotyczących historii Pani/ Pana pożyczek i wniosków o pożyczkę;
- w przypadku wyrażenia przez Panią/Pana zgody na udostępnienie danych w celach marketingowych, podmiotom z grupy International Personal Finance lub podmiotom współpracującym z Administratorem.
- podmiotom prowadzącym działalność gospodarczą w zakresie nabycia wierzytelności, także podmiotom z Grupy International Personal Finance (w skład której wchodzi Provident Polska S.A.), w tym np. IPF Financial Services Limited z siedzibą w Wielkiej Brytanii;
- innym podmiotom wchodzącym w skład Grupy International Personal Finance (w skład której wchodzi Provident Polska S.A.), w szczególności Provident Financial Romania I.F.N. S.A. z siedzibą w Rumunii, Provident Financial s.r.o. z siedzibą w Czechach, Provident Financial s.r.o. z siedzibą na Słowacji, Provident Penzugyi Zrt. z siedzibą na Węgrzech – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i w szczególnych przypadkach mogą być odrębnymi administratorami danych. W celu skorzystania z praw podmiotu danych, o których mowa w części „Prawa osoby, której dane dotyczą” skontaktuj się z Provident Polska S.A. na dane wskazane powyżej.

## Przekazywanie danych do państwa trzeciego (poza EOG)

Pani/Pana dane będą przekazywane do podmiotów przetwarzających, znajdujących się w państwach trzecich, tj. poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (Indie, Stany Zjednoczone). W zakresie przetwarzania danych w Indiach, Komisja Europejska nie stwierdziła odpowiedniego stopnia ochrony danych w tym państwie. W celu zapewnienia odpowiednich zabezpieczeń, przekazywanie danych odbywa się na podstawie odpowiedniej umowy, tzw. standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską.

W zakresie przetwarzania danych w Stanach Zjednoczonych, przekazywanie danych odbywa się na podstawie Decyzji Komisji Europejskiej 2016/1250 z dnia 12 lipca 2016 roku w sprawie adekwatności ochrony zapewnianej przez Tarczę Prywatności UE-USA. Powyższe oznacza, że Pani/Pana dane przekazywane będą do certyfikowanego

podmiotu wpisanego na listę prowadzoną przez Departament Handlu Stanów Zjednoczonych oraz zapewniającego odpowiedni poziom ochrony danych osobowych.

Może Pani/Pan uzyskać informacje dotyczące zastosowanych środków ochrony składając wniosek na dane kontaktowe wskazane powyżej.

### **Źródło pochodzenia danych osobowych**

Administrator pozyskuje dane osobowe bezpośrednio od Pani/Pana podczas składania wniosku o pożyczkę oraz zawierania i realizacji umowy pożyczki. Przy wnioskowaniu o pożyczkę przez Internet zbierane są również dane cyfrowe, np. adres IP, dane dotyczące sesji i urządzenia, z którego korzysta Użytkownik.

W ramach przygotowania do zawarcia umowy i oceny zdolności kredytowej Administrator może wykorzystywać dane finansowe przetwarzane w wewnętrznych bazach (jeśli dotyczy) oraz za Pani/Pana zgodą pozyskiwać Pani/Pana dane z zewnętrznych baz danych, takich jak np. biura informacji gospodarczych, BIK, FWWI\*. Od Uczestników FWWI możemy za Pani/ Pana zgodą pozyskiwać zbiorcze informacje o historii Pani/ Pana pożyczek oraz dane pozyskane w procesie wnioskowania o pożyczkę (w tym numer PESEL, seria i numer dowodu osobistego, adres, numer rachunku bankowego, email, telefon, data i czas złożenia wniosku, nr IP urządzenia, za pośrednictwem którego złożono wniosek, identyfikator wniosku kredytowego).

W przypadku dochodzenia roszczeń z tytułu umowy pożyczki dane kontaktowe pożyczkobiorcy mogą być pozyskiwane ze źródeł publicznie dostępnych (np. książki telefoniczne, CEiDG).

### **Okres przetwarzania danych osobowych**

Pani/Pana dane będą przetwarzane przez okres obowiązywania umowy pożyczki a po spłacie pożyczki:

- przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z umowy pożyczki lub innych tytułów,
- do momentu wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych wynikających z przepisów prawa, w tym w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (AML), przepisów księgowych i podatkowych,
- w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania jest zgoda – do czasu jej wycofania lub przez okres na jaki została udzielona.

### **Prawa osoby, której dane osobowe dotyczą**

Przysługuje Pani/Panu prawo **dostępu** do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich **sprostowania**, ich **usunięcia** lub **ograniczenia** ich przetwarzania.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia **sprzeciwu** wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych. W szczególności przysługuje Pani/Panu prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania w tych celach.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo **wycofania zgody** w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

W zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy pożyczki lub przetwarzane na podstawie zgody – przysługuje Pani/Panu także prawo do **przenoszenia danych** osobowych, tj. do otrzymania od Administratora Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie elektronicznym. Prawo do przeniesienia obejmuje dane dostarczone przez Pana/Panią Administratorowi i przetwarzane w sposób zautomatyzowany. Może Pani/Pan przesłać te dane innemu Administratorowi danych.

Przysługuje Pani/Panu również prawo **wniesienia skargi** do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są powyżej.

### **Informacja o dobrowolności albo wymogu podania danych**

Podanie danych osobowych jest niezbędne do zawarcia i realizacji umowy pożyczki, w tym do oceny zdolności kredytowej pożyczkobiorcy. Konsekwencją niepodania danych jest brak możliwości zawarcia umowy pożyczki.

Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.

### **Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu**

Decyzja o przyznaniu Pani/Panu pożyczki będzie podejmowana w sposób zautomatyzowany (bez wpływu człowieka). Decyzja będzie oparta o profilowanie tj. ocenę Pani/Pana sytuacji finansowej i możliwości spłaty zobowiązań z tytułu umowy pożyczki (tzw. ocena zdolności kredytowej). Efektem takiego działania będzie sprawdzenie dostępności oferty i wyliczenie kwoty pożyczki. Konsekwencją tego przetwarzania będzie udzielenie pożyczki w określonej kwocie bądź odmowa udzielenia pożyczki.

Decyzja podejmowana będzie na podstawie danych zebranych podczas wnioskowania o pożyczkę, dotychczasowej historii spłaty (jeśli dotyczy) oraz danych pozyskanych z zewnętrznych źródeł (za Pani/Pana zgodą, np. biura informacji gospodarczej, BIK). Dane mogą być też weryfikowane w zewnętrznych bazach (np. System Dokumenty Zastrzeżone). Na podstawie tych danych Administrator dokona analizy możliwości spłaty przez Panią/Pana zobowiązań z tytułu umowy pożyczki. Administrator może prosić o dostarczenie dodatkowych dokumentów potwierdzających deklarowane informacje.

Sposób i kryteria zautomatyzowanego podejmowania decyzji są regularnie weryfikowane przez Administratora, żeby zapewnić sprawiedliwie, skuteczne i bezstronne podejmowanie decyzji.

Informujemy, że w przypadku zautomatyzowanego podejmowania decyzji ma Pani/Pan prawo do jej zakwestionowania i wyrażenia swojego stanowiska. Administrator zapewnia interwencję pracownika, który sprawdzi dane i podejmie decyzję. W tym celu należy skontaktować się z Administratorem na dane wskazane powyżej.

\* Uczestnicy Forum Wiarygodnej Wymiany Informacji: Everest Finanse S.A. Poznań, ul. Stary Rynek 88, Provident Polska S.A. Warszawa, ul. Inflancka 4A, TAKTO Finanse Sp. z o.o. Wrocław, ul. Braniborska 58-68, Axxess Financial Poland Sp. z o.o. Piaseczno ul. Okulickiego 5F, TF Bank AB SA Oddział w Polsce Gdańsk Al. Grunwaldzka 103A, Capital Service S.A. Ostrołęka ul. Jana Korczaka 73, IPF Polska Sp. z o.o. Warszawa Al. Jerozolimskie 136. Aktualna lista Uczestników FWWI znajduje się na stronie internetowej: [www.fwwi.pl/uczestnicy](http://www.fwwi.pl/uczestnicy).