

Regulamin Promocji „Katalog nagród”

§ 1.

Postanowienia Ogólne

1. Organizatorem promocji pod nazwą: „**Katalog nagród**” (nazywanej dalej „**Promocją**”), jest Provident Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000009389, zarejestrowana jako podatnik pod numerem NIP 525-15-71-292, o kapitale zakładowym w wysokości 142.900.000,00 zł, który został wpłacony w całości (zwana dalej „**Organizatorem**”).
2. Promocja trwa w dniach od 06.11.2019 r. do 17.12.2019 r. włącznie (dalej jako: „Czas Promocji”).
3. Promocja jest organizowana na terenie przynależącym do następujących oddziałów Organizatora: Stargard, Poznań, Kalisz, Piła, Słupsk, Bydgoszcz, Zielona Góra, Wałbrzych, Jelenia Góra, Wrocław, Opole, Katowice, Kraków, Rzeszów, Ostrowiec Świętokrzyski, Zamość, Krosno.
4. W Promocji mogą wziąć udział wyłącznie Nowi Klienci, którzy w Czasie Promocji złożą wnioski o pożyczkę wyłącznie pod numerem Infolinii 600 400 313, przejdą pozytywnie ocenę zdolności kredytowej oraz podpiszą z Organizatorem Umowę Pożyczki Miesięcznej w Gotówce lub Pożyczki Miesięcznej na Konto lub Pożyczki Tygodniowej w Gotówce (1) spłacanej w miesięcznych lub tygodniowych ratach, (2) wypłacanej w gotówce lub na konto, (3) o minimalnej całkowitej kwocie pożyczki wynoszącej 500 zł i nie odstąpią od niej zgodnie z postanowieniami Umowy pożyczki (zwana dalej łącznie „Umową pożyczki”)
5. W promocji nie mogą brać udziału:
 - a) Pracownicy i Doradcy Klienta Organizatora oraz ich rodzice, rodzeństwo, dzieci oraz małżonkowie, krewni lub powinowaci w linii prostej oraz osoby fizyczne zamieszkujące pod tym samym adresem.
6. Zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie, Promocja ma formę sprzedaży premiowej.
7. Przystąpienie przez Uczestnika do Promocji jest równoznaczne z akceptacją przez Uczestnika niniejszego Regulaminu w całości. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania określonych w nim zasad.
8. Promocja nie dotyczy oferowanych przez Organizatora pożyczek zawartych przez Internet, Pożyczki Wynajmowanej, Prostej Pożyczki, Pożyczki Wmieg, Pożyczki na start, MIX oraz Umowy na Odległość. Promocja nie dotyczy również pożyczek zawartych za pośrednictwem pośredników kredytowych oraz nie łączy się z innymi akcjami, promocjami i konkursami Organizatora.

9. Na potrzeby niniejszego Regulaminu definiuje się następujące pojęcia:
- a. **Nowy Klient** – osoba fizyczna będąca konsumentem, która: (i) nigdy nie była związana z Organizatorem jakąkolwiek umową pożyczki albo (ii) w okresie ostatnich 26 tygodni poprzedzających dzień podpisania Umowy pożyczki w Czasie Promocji nie była związana z Organizatorem jakąkolwiek umową pożyczki.
 - b. **Pożyczka Miesięczna w Gotówce** – pożyczka pieniężna będąca w aktualnej ofercie Organizatora spłacana gotówką za pośrednictwem Doradcy Klienta/ Pracownika w ratach miesięcznych, w ramach której całość lub część całkowitej kwoty pożyczki jest wypłacana Klientowi za pośrednictwem Doradcy Klienta lub Pracownika w miejscu zamieszkania Uczestnika.
 - c. **Pożyczka Miesięczna na Konto** – pożyczka pieniężna będąca w aktualnej ofercie Organizatora spłacana przelewem bankowym w ratach miesięcznych, której całość lub część całkowitej kwoty pożyczki jest wypłacana Klientowi za pośrednictwem Doradcy Klienta lub Pracownika w miejscu zamieszkania Uczestnika lub przelewem na konto wskazane przez Klienta.
 - d. **Pożyczka Tygodniowa w Gotówce** – pożyczka pieniężna będąca w aktualnej ofercie Organizatora spłacana gotówką za pośrednictwem Doradcy Klienta/ Pracownika w ratach tygodniowych, w ramach której całość lub część całkowitej kwoty pożyczki jest wypłacana Klientowi za pośrednictwem Pracownika Organizatora w miejscu zamieszkania Uczestnika.
 - e. **Nagroda** - nagroda rzeczowa dla Uczestników, uzależniona od wysokości całkowitej kwoty pożyczki Nagrody nie podlegają wymianie na ekwiwalent pieniężny są następujące:
 - waga łazienkowa albo słuchawki bezprzewodowe o wartości ok. 50 zł dla Umów pożyczek o całkowitej kwocie pożyczki wynoszącej od 500 zł do 1000 zł,
 - szczoteczka elektroniczna albo samochód zdalnie sterowany albo klocki Lego Friends o wartości ok. 120 zł dla Umów pożyczek o całkowitej kwocie pożyczki wynoszącej od 1001 zł do 2000 zł,
 - cyfrowa ramka do zdjęć albo aparat natychmiastowy o wartości ok. 280 zł dla Umów pożyczek o całkowitej kwocie pożyczki wynoszącej od 2001 zł do 3000 zł,
 - smartwatch albo czujnik czadu o wartości ok. 350 zł dla Umów pożyczek o całkowitej kwocie pożyczki wynoszącej od 3001 zł do 4000 zł,
 - wideorejestратор albo nawilżacz powietrza o wartości ok. 400 zł dla Umów pożyczek o całkowitej kwocie pożyczki wynoszącej od 4001 zł do 5000 zł,
 - czytnik e-booków albo dron o wartości ok. 450 zł dla Umów pożyczek o całkowitej kwocie pożyczki wynoszącej od 5001 zł do 6000 zł,
 - tablet albo parownica o wartości ok. 500 zł dla Umów pożyczek o całkowitej kwocie pożyczki wynoszącej od 6001 zł do 7000 zł,

- smartfon albo ekspres do kawy o wartości ok. 600 zł dla Umów pożyczek o całkowitej kwocie pożyczki wynoszącej od 7001 zł do 8000 zł,
- przedpłacona karta premiowa Sodexo na zakup paliwa lub usług motoryzacyjnych o wartości 800 zł dla Umów pożyczek o całkowitej kwocie pożyczki wynoszącej od 8001 zł do 9000 zł,
- e-voucher na zakupy odzieżowe i spożywcze o wartości 900 zł dla Umów pożyczek o całkowitej kwocie pożyczki wynoszącej od 9001 zł do 10000 zł,
- bony Sodexo o wartości 1000 zł dla Umów pożyczek o całkowitej kwocie pożyczki wynoszącej powyżej 10000 zł.

Katalog Nagród stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu.

- f. **Doradca Klienta** – osoba fizyczna działająca w imieniu Organizatora w procesie zawarcia Umowy pożyczki, na podstawie zawartej z Organizatorem umowy o współpracy.

§ 2.

Zasady Promocji

1. Każdy Uczestnik, spełniający wszystkie wymagania określone w §1 ust. 3, 4 i 5 Regulaminu, który dokona telefonicznego zgłoszenia wniosku o pożyczkę wyłącznie pod numer Infolinii 600 400 313 (koszt połączenia wg taryfy operatora) i podpisze z Organizatorem Umowę Pożyczki Miesięcznej w Gotówce lub Pożyczki Miesięcznej na Konto lub Pożyczki Tygodniowej w Gotówce (1) spłacanej w miesięcznych lub tygodniowych ratach, (2) wypłacanej w gotówce lub na konto, (3) o minimalnej całkowitej kwocie pożyczki wynoszącej 500 zł i nie odstąpi od niej zgodnie z postanowieniami Umowy pożyczki otrzyma Nagrodę.
2. Rodzaj i wartość Nagrody uzależniona jest od wysokości całkowitej kwoty pożyczki zgodnie z Katalogiem Nagród. W przypadku gdy zgodnie z Katalogiem Nagród przy danej wartości całkowitej kwoty pożyczki możliwy jest wybór Nagrody, prawo wyboru Nagrody należy do Uczestnika.
3. Uczestnik zgłosi wybór nagrody Doradcy Klienta lub Pracownikowi Organizatora, podczas podpisania Umowy pożyczki.
4. W przypadku braku dostępności prezentowanych w Katalogu Nagród modeli, Organizator zastrzega prawo do zastąpienia wybranej Nagrody jej odpowiednikiem o przybliżonej wartości.
5. Uczestnik, który odebrał Nagrodę, potwierdzi własnoręcznym podpisem jej odbiór na Protokole odbioru nagrody, przedstawionym mu przez Doradcę Klienta albo Pracownika Organizatora.

§ 3.

Nagrody

1. Wydanie Nagrody następuje do 21 dni od momentu zakończenia Promocji, w obecności Doradcy Klienta lub Pracownika Organizatora, za pisemnym potwierdzeniem jej odbioru przez Uczestnika na Protokole odbioru Nagrody.
2. W przypadku skorzystania przez Uczestnika z prawa do odstąpienia od Umowy pożyczki, Uczestnik zobowiązany jest niezwłocznie zwrócić Organizatorowi Nagrodę.
3. Uczestnik nie może otrzymać więcej niż jednej Nagrody w Promocji.
4. Prawa do Nagród nie można przenosić na osoby trzecie.
5. Rodzaj i wartość Nagrody uzależnione są od wysokości całkowitej kwoty pożyczki, a Katalog Nagród stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu.

§ 4.

Reklamacje

1. Z zastrzeżeniem ust 4 poniżej, wszelkie reklamacje należy składać:
 - a) w formie pisemnej: osobiście w siedzibie głównej Organizatora, ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa lub w oddziale Organizatora albo przesyłką pocztową na adres: Provident Polska S.A., Centrum Kontaktów z Klientami, ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa, lub odpowiedniego adresu oddziału Organizatora, z dopiskiem „**Katalog nagród**”;
 - b) e-mailem na adres: bok@provident.pl z dopiskiem „Katalog nagród”
 - c) ustnie: telefonicznie pod numerem 600 400 150, 22 320 49 55 lub 801 707 960 (koszt połączenia według taryfy operatora) albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w oddziale Organizatora.
2. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko, adres do korespondencji Uczestnika oraz numer umowy Pożyczki a także wskazywać wraz ze szczegółowym opisem zastrzeżenia Uczestnika dotyczące usług świadczonych przez Organizatora oraz oczekiwania dotyczące sposobu rozstrzygnięcia reklamacji. W przypadku składania reklamacji w formie pisemnej reklamacja powinna zawierać również podpis Uczestnika, a w przypadku składania reklamacji do protokołu Uczestnik powinien podpisać protokół.
3. Organizator udziela Uczestnikowi odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji poprzez jej wysłanie pocztą na adres Uczestnika. Odpowiedź na reklamację może zostać dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Uczestnika. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie powyższych 30 dni Organizator wyjaśni Uczestnikowi przyczynę opóźnienia, wskaże okoliczności, które

muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy jednak niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu udzielenia odpowiedzi na reklamację wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W przypadku niedotrzymania terminu rozpatrzenia reklamacji uważa się ją za rozpatrzoną zgodnie z wnioskiem Uczestnika. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Uczestnika z obowiązku terminowej realizacji zobowiązań wobec Organizatora.

4. Reklamacje Uczestników dotyczące Nagród, których podstawą jest realizacja przez Uczestników uprawnień z tytułu gwarancji lub rękojmi powinny być składane bezpośrednio przez Uczestnika u producenta lub sprzedawcy produktu zgodnie z informacją dołączoną do sprzętu.

§ 5.

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady udziału w Promocji.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych powodów w trakcie trwania Promocji. Za ważne powody uznaje się:
 - a) wprowadzenie nowych lub zmianę powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących usług świadczonych przez Organizatora na podstawie niniejszego Regulaminu;
 - b) zmiany lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów albo decyzji organów administracji państwowej wpływających na usługi świadczone przez Organizatora.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność odbioru lub realizacji Nagród z przyczyn leżących po stronie Uczestników.
4. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z Promocją jest Organizator zgodnie z klauzulą dotyczącą przetwarzania danych osobowych zawartą w Załączniku nr 2 do niniejszego Regulaminu.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie Promocji decyzje podejmuje Organizator Promocji oraz mają zastosowanie ogólne przepisy prawa.
6. Wszelką korespondencję do Organizatora należy kierować pod adresem: Provident Polska S.A., ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa, z dopiskiem Promocja „Katalog nagród”.
7. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Organizatora, u Doradcy Klienta oraz w Oddziałach Organizatora objętych Promocją.

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Katalog Nagród.

Załącznik nr 2 – Klauzula dotycząca przetwarzania danych osobowych

Załącznik nr 2

ADMINISTARTOR

Administratorem danych przetwarzanych w związku z Promocją jest Organizator (Provident Polska S.A.)

Z Administratorem można się skontaktować poprzez adres email: bok@provident.pl, telefonicznie pod numerem 600 400 150 (koszt połączenia według taryfy operatora) lub pisemnie na adres siedziby Administratora: ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa.

Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez email: IOD@provident.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora.

Przetwarzanie danych Uczestnika odbywa się w następujących celach:

- organizacji i przeprowadzenia Promocji – przetwarzanie danych jest niezbędne do jej realizacji;
- archiwalnych i dowodowych - przetwarzanie danych odbywa się w ramach tzw. prawnie uzasadnionego interesu Administratora, jakim jest obrona ewentualnych roszczeń;
- realizacji przez Administratora obowiązków prawnych, w tym wynikających z przepisów księgowych i podatkowych w związku z wydaniem i rozliczeniem Nagrody.

Dane Uczestnika mogą być przekazywane:

- podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora m.in. dostawcom usług w zakresie utrzymania systemów informatycznych, przechowywania danych, usług pocztowych – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora.

Dane Uczestnika będą przetwarzane przez okres obowiązywania Promocji a po jej zakończeniu:

- przez 30 dni, w przypadku braku reklamacji;
- przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z ewentualnych reklamacji,
- do momentu wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych wynikających z przepisów prawa, w tym przepisów księgowych i podatkowych.

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.

W zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane w celu realizacji Promocji – przysługuje Pani/Panu także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Administratora Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie elektronicznym. Prawo do przeniesienia obejmuje dane dostarczone przez Pana/Panią Administratorowi i przetwarzane w sposób zautomatyzowany. Może Pani/Pan przesłać te dane innemu Administratorowi danych.

Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są powyżej.

Informacja o dobrowolności albo wymogu podania danych Podanie danych osobowych jest dobrowolne jednak niezbędne do wzięcia udziału w Promocji.