

REGULAMIN PROMOCJI „POŻYCZKA WYNAJMOWANA”

§ 1. Postanowienia Ogólne

1. Organizatorem promocji, pod nazwą: „**Pożyczka wynajmowana**” (nazywanej dalej „Promocją”), jest Provident Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000009389, NIP 525-15-71-292, o kapitale zakładowym w wysokości 142.900.000,00 zł, który został wpłacony w całości (zwana dalej „Organizatorem”).
2. Promocja będzie trwała **od 04.10.2017 r. do 26.12.2017 r.** włącznie (dalej „Czas Promocji”).
3. Z zastrzeżeniem punktu 4, w Promocji mogą wziąć udział wyłącznie Nowi Klienci (zwani dalej „**Uczestnikami**” lub odpowiednio „**Uczestnikiem**”), którzy w Czasie Promocji złożą wniosek do Organizatora o udzielenie Pożyczki Wynajmowanej w Gotówce lub Pożyczki Wynajmowanej na Konto oraz posiadają zdolność kredytową do spłaty Pożyczki Wynajmowanej w Gotówce lub Pożyczki Wynajmowanej na Konto (zwanej dalej „Pożyczką”).
4. W Promocji nie mogą brać udziału:
 - a) Pracownicy i Doradcy Klienta Organizatora oraz ich rodzice, rodzeństwo, dzieci oraz małżonkowie, krewni lub powinowaci w linii prostej oraz osoby fizyczne zamieszkujące pod tym samym adresem, pod którym zamieszkuje Doradca Klienta.
5. Promocja nie łączy się z innymi promocjami oraz innymi specjalnymi ofertami produktowymi realizowanymi przez Organizatora w Czasie Promocji za wyjątkiem promocji „Za 0 w miesiąc z pożyczką wynajmowaną”.
6. Promocja nie dotyczy oferowanych przez Organizatora pożyczek spłacanych w tygodniowych ratach oraz pożyczek zawartych przez Internet.
7. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.
8. Na potrzeby niniejszego Regulaminu definiuje się następujące pojęcia:
 - a) **Nowy Klient** – osoba fizyczna będąca konsumentem, która: (i) nigdy nie była związana z Organizatorem jakąkolwiek umową pożyczki albo (ii) w okresie ostatnich 26 tygodni poprzedzających dzień podpisania umowy pożyczki w Czasie promocji nie była związana z Organizatorem jakąkolwiek umową pożyczki.
 - b) **Pożyczka Wynajmowana w Gotówce** – umowa pożyczki podpisywana pod adresem zamieszkania Klienta, w której Całkowita kwota pożyczki udostępniania jest jednorazowo w gotówce do rąk Klienta pod adresem zamieszkania albo jeśli Klient wyda taką dyspozycję - jednorazowo częściowo w gotówce do rąk Klienta w dniu zawarcia Umowy, a kolejną część Całkowitej kwoty pożyczki poprzez przelew na wskazane przez Klienta rachunek/rachunki bankowe. Spłata pożyczki następować będzie: (i) wyłącznie gotówką za pośrednictwem Doradcy/Pracownika Organizatora w miejscu zamieszkania Klienta pod adresem na terenie Rzeczypospolitej Polskiej; Organizator zobowiązany jest wobec Klienta do comiesięcznych wizyt w miejscu zamieszkania Klienta (ii) w pięciu ratach miesięcznych (pierwsze cztery raty pożyczki składają się z: raty Prowizji za udzielenie pożyczki, raty Opłaty Przygotowawczej oraz części Łącznej kwoty odsetek; ostatnia rata pożyczki składa się z: Całkowitej kwoty pożyczki, raty Prowizji, raty Opłaty Przygotowawczej oraz części Łącznej kwoty odsetek).
 - c) **Pożyczka Wynajmowana na Konto** – umowa pożyczki podpisywana przez Pożyczkobiorcę pod adresem zamieszkania klienta, w której:
 - 1) Całkowita kwoty pożyczki jest udostępniana przelewem na wskazany przez klienta rachunek lub rachunki bankowe albo
 - 2) Całkowita kwoty pożyczki jest udostępniana w całości lub w części w gotówce do rąk klienta pod adresem zamieszkania. Spłata pożyczek wskazanej w punkcie 1) i 2) powyżej następuje: (i) wyłącznie przelewem bankowym lub przekazem pocztowym na indywidualny rachunek bankowy Organizatora wskazany w umowie pożyczki; za termin dokonania spłaty przyjmuje się datę uznania rachunku bankowego Organizatora; (ii) w pięciu ratach miesięcznych (pierwsze cztery raty pożyczki składają się z: raty Prowizji za udzielenie pożyczki, raty Opłaty Przygotowawczej oraz części Łącznej kwoty odsetek; ostatnia rata pożyczki składa się z: Całkowitej kwoty pożyczki, raty Prowizji, raty Opłaty Przygotowawczej oraz części Łącznej kwoty odsetek).
 - d) **Nagroda** – możliwość zawarcia przez Uczestnika promocyjnej umowy Pożyczki Wynajmowanej w Gotówce lub Pożyczki Wynajmowanej na Konto dostępnej wyłącznie w Czasie Promocji.

§ 2. Zasady Promocji

1. Każdy Uczestnik, spełniający wszystkie wymagania określone w § 1 punkty 3 i 4 Regulaminu otrzyma możliwość skorzystania z Nagrody.
2. Uczestnik nie może otrzymać więcej niż jednego prawa do Nagrody w ramach Promocji bez względu na ilość zawartych umów Pożyczki.
3. Prawa do Nagród nie można przenosić na osoby trzecie. Nagroda nie może zostać wymieniona na ekwiwalent pieniężny.

§ 3. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje należy składać:
 - a) w formie pisemnej: osobiście w siedzibie głównej Organizatora, ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa lub w oddziale Organizatora albo przesyłką pocztową na adres: Provident Polska S.A., Departament Obsługi Klienta, ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa, lub odpowiedniego adresu oddziału Organizatora, z dopiskiem „**Reklamacja - Pożyczka wynajmowana**”;
 - b) e-mailem na adres: bok@provident.pl z dopiskiem „**Reklamacja – Pożyczka wynajmowana**” lub
 - c) ustnie: telefonicznie pod numerem 600 400 150, 22 320 49 55 lub 801 707 960 (koszt połączenia według taryfy operatora) albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w oddziale Organizatora.
2. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko, adres do korespondencji Uczestnika oraz numer umowy Pożyczki a także wskazywać wraz ze szczegółowym opisem zastrzeżenia Uczestnika dotyczące usług świadczonych przez Organizatora oraz oczekiwania dotyczące sposobu rozstrzygnięcia reklamacji. W przypadku składania reklamacji w formie pisemnej reklamacja powinna zawierać również podpis Uczestnika, a w przypadku składania reklamacji do protokołu Uczestnik powinien podpisać protokół.
3. Organizator udziela Uczestnikowi odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji poprzez jej wysłanie pocztą na adres Uczestnika. Odpowiedź na reklamację może zostać dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Uczestnika. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie powyższych 30 dni Organizator wyjaśni Uczestnikowi przyczynę opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy jednak niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu udzielenia odpowiedzi na reklamację wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W przypadku niedotrzymania terminu rozpatrzenia reklamacji uważa się ją za rozpatrzoną zgodnie z wnioskiem Uczestnika.

§ 4. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady udziału w Promocji.
2. Regulamin dostępny jest w Oddziałach, u Doradcy Klienta, na infolinii oraz stronie WWW Organizatora.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych powodów. Za ważne powody uznaje się:
 - a) wprowadzenie nowych lub zmianę powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących usług świadczonych przez Organizatora na podstawie niniejszego Regulaminu;
 - b) zmiany lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów albo decyzji organów administracji państwowej wpływających na usługi świadczone przez Organizatora.
4. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z Promocją jest Organizator. Podanie danych jest dobrowolne. Każdy Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz do ich poprawiania. Organizator nie przewiduje tworzenia bazy danych osobowych uczestników Promocji. Organizator zastrzega sobie natomiast prawo do zachowania dowodów doręczenia Nagród do zwycięzców i innych podobnych dokumentów lub danych. Uczestnicy Promocji wyrażają zgodę na przetwarzanie przez Organizatora ich danych dla potrzeb przeprowadzenia Promocji, na warunkach określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie Promocji decyzje podejmuje Organizator Promocji oraz mają zastosowanie ogólne przepisy prawa.