

Regulamin Promocji „Za 0 w miesiąc”

§ 1.

Postanowienia Ogólne

1. Organizatorem promocji, pod nazwą: „Za 0 w miesiąc” (nazywanej dalej „Promocją”), jest Provident Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000009389, NIP 525-15-71-292, o kapitale zakładowym w wysokości 142.900.000,00 zł, który został wpłacony w całości (zwana dalej „Organizatorem”).
2. Promocja będzie trwała od 09.05.2016 r. do 28.06.2016 r. włącznie (dalej „Czas Promocji”).
3. Z zastrzeżeniem punktu 4, w Promocji mogą wziąć udział wyłącznie Nowi Klienci, którzy w Czasie Promocji zawarli z Organizatorem umowę pożyczki: (i) będącej Pożyczką Miesięczną na Konto lub Pożyczką Miesięczną w Gotówce lub inną pożyczką będącą w ofercie Organizatora spłacaną w ratach miesięcznych; (ii) spłacanej w 3, 6, 12, 18 miesięcznych ratach, o całkowitej kwocie pożyczki w wynoszącej co najmniej 300zł, ale nie więcej niż 4000zł, (zwanej dalej „Pożyczką”), (zwani dalej „Uczestnikami” lub odpowiednio „Uczestnikiem”).
4. W Promocji nie mogą brać udziału:
 - a. Pracownicy i Doradcy Klienta Organizatora oraz członkowie ich najbliższej rodziny, zamieszkujący pod tym samym adresem.
 - b. Klienci prowadzący działalność gospodarczą.
 - c. Klienci, którzy zawarli z Organizatorem umowę pożyczki przy udziale pośrednika kredytowego.
 - d. Klienci, których pożyczki z uwagi na brak spłaty zostały przekazane do Centrum Windykacji Organizatora.
 - e. Klienci, którzy skorzystali z promocyjnej oferty Organizatora pod nazwą „Premia+”.
5. Promocja nie łączy się z innymi promocjami realizowanymi przez Organizatora.
6. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.
7. Promocja nie dotyczy Umów pożyczek spłacanych w tygodniowych ratach oraz pożyczek zawartych przez Internet.
8. **Dla Pożyczki Miesięcznej na Konto jako datę zawarcia umowy Pożyczki należy rozumieć datę podpisania umowy przez Organizatora.**
9. Na potrzeby niniejszego Regulaminu definiuje się następujące pojęcia:
 - a. **Nowy Klient** – osoba fizyczna będąca konsumentem, która nigdy nie była związana z Organizatorem jakąkolwiek umową pożyczki lub w okresie ostatnich 26 tygodni poprzedzających dzień podpisania umowy Pożyczki w Czasie promocji nie była związana z Organizatorem jakąkolwiek umową pożyczki.
 - b. **Pożyczka Miesięczna w Gotówce** – umowa pożyczki pieniężnej będąca w aktualnej ofercie Organizatora z wybraną Opcją obsługi.
 - c. **Pożyczka Miesięczna na Konto** – umowa pożyczki pieniężnej będąca w aktualnej ofercie Organizatora bez wybranej Opcji obsługi.
 - d. **Opcja obsługi** – usługa, w ramach której całkowita kwota pożyczki jest wypłacana Klientowi za pośrednictwem Doradcy Klienta lub pracownika w miejscu zamieszkania Uczestnika, a Uczestnik dokonuje spłaty raty pożyczki w gotówce za pośrednictwem Doradcy Klienta lub Pracownika w miejscu zamieszkania.
 - e. **Dyspozycja klienta** – dodatkowy dokument, w którym Uczestnik upoważnia Organizatora do żądania od ubezpieczyciela zwrotu zapłaconych przez Uczestnika składek na poczet ubezpieczenia Pakiet Medyczny (zapewnianego przez AXA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ I REASEKURACJI S.A.) oraz uznania przez Organizatora tych kwot na poczet spłaty Pożyczki.
 - f. **Dodatkowe uprawnienie** - dodatkowe uprawnienie umowne dla Uczestnika związane z umową Pożyczki, polegające na możliwości spłaty Pożyczki bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów Pożyczki (prowizji za udzielenie pożyczki, opłaty przygotowawczej, opłaty za elastyczny plan spłat oraz łącznej kwoty odsetek), pod warunkiem:
 - i. spłaty przez Uczestnika równowartości Całkowitej kwoty pożyczki w jednej płatności w terminie do dnia spłaty pierwszej, miesięcznej raty Pożyczki określonej w pierwotnym harmonogramie spłat Pożyczki jednak nie wcześniej niż w terminie 15 dni od daty zawarcia umowy Pożyczki Miesięcznej w Gotówce lub 22 dni od daty zawarcia umowy Pożyczki Miesięcznej na konto lub;
 - ii. spłaty przez Uczestnika równowartości kwoty wypłaconej w gotówce lub przelewem na rachunek Uczestnika w jednej płatności wraz ze złożeniem formularza odstąpienie lub wystąpienia od ubezpieczenia Pakiet Medyczny (zapewnianego przez AXA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ I REASEKURACJI S.A.) wraz z **Dyspozycją klienta**; w terminie do dnia spłaty pierwszej miesięcznej raty Pożyczki określonej w pierwotnym harmonogramie spłat Pożyczki jednak nie wcześniej niż w terminie 15 dni od daty zawarcia umowy Pożyczki Miesięcznej w Gotówce lub 22 dni od daty zawarcia umowy Pożyczki Miesięcznej na konto.

Dodatkowe uprawnienie przysługuje Uczestnikowi niezależnie obok posiadanego przez Uczestnika ustawowego prawa spłaty pożyczki przed terminem określonego w art. 48-52 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (zwanej dalej „Ustawą”). W zakresie zasady korzystania z Dodatkowego uprawnienia stosuje się odpowiednio postanowienia umowy Pożyczki.

§ 2.

Zasady Promocji

1. W przypadku realizacji Dodatkowego uprawnienia w rozumieniu wskazanym w § 1 punkt 9 (f) Regulaminu, w stosunku do każdego Uczestnika, spełniającego wszystkie wymagania określone w § 1 punkt 3-4 Regulaminu: (a) uznaje się, że Uczestnik dokonał całkowitej spłaty Pożyczki; (b) Całkowity koszt pożyczki ulega pomniejszeniu o wysokość prowizji za udzielenie pożyczki, opłaty przygotowawczej, opłaty za elastyczny plan spłat oraz łącznej kwoty odsetek; (c) zapłacone przez Uczestnika w ramach pierwszej, miesięcznej raty odsetki zostają zaliczone na poczet spłaty Całkowitej kwoty pożyczki.

2. Uczestnik nie może otrzymać więcej niż jednego Dodatkowego uprawnienia w ramach Promocji bez względu na ilość zawartych umów Pożyczki.
3. Prawa do Dodatkowego uprawnienia nie można przenosić na osoby trzecie.
4. Dodatkowe uprawnienie nie może zostać wymieniona na ekwiwalent pieniężny.

§ 3.

Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje należy składać:
 - a. w formie pisemnej: osobiście w siedzibie głównej Organizatora, ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa lub w oddziale Organizatora albo przesyłką pocztową na adres: Provident Polska S.A., Centrum Kontaktów z Klientami, ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa, lub odpowiedniego adresu oddziału Organizatora, z dopiskiem „Reklamacja - Za 0 w miesiąc”;
 - b. e-mailem na adres: bok@provident.pl z dopiskiem „Reklamacja- Za 0 w miesiąc” lub
 - c. ustnie: telefonicznie pod numerem 600 400 150, 22 320 49 55 lub 801 707 960 (koszt połączenia według taryfy operatora) albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w oddziale Organizatora.
2. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko, adres do korespondencji Uczestnika oraz numer umowy Pożyczki a także wskazywać wraz ze szczegółowym opisem zastrzeżenia Uczestnika dotyczące usług świadczonych przez Organizatora oraz oczekiwania dotyczące sposobu rozstrzygnięcia reklamacji. W przypadku składania reklamacji w formie pisemnej reklamacja powinna zawierać również podpis Uczestnika, a w przypadku składania reklamacji do protokołu Uczestnik powinien podpisać protokół.
3. Organizator udziela Uczestnikowi odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji poprzez jej wysłanie pocztą na adres Uczestnika. Odpowiedź na reklamację może zostać dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Uczestnika. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie powyższych 30 dni Organizator wyjaśni Uczestnikowi przyczynę opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy jednak niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu udzielenia odpowiedzi na reklamację wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W przypadku niedotrzymania terminu rozpatrzenia reklamacji uważa się ją za rozpatrzoną zgodnie z wnioskiem Uczestnika. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Uczestnika z obowiązku terminowej realizacji zobowiązań wobec Organizatora.

§ 4.

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady udziału w Promocji.
2. Regulamin dostępny jest w Oddziałach, u Doradcy Klienta, na infolinii oraz stronie WWW Organizatora.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych powodów. Za ważne powody uznaje się:
 - a. wprowadzenie nowych lub zmianę powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących usług świadczonych przez Organizatora na podstawie niniejszego Regulaminu;
 - b. zmiany lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów albo decyzji organów administracji państwowej wpływających na usługi świadczone przez Organizatora.
4. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z Promocją jest Organizator. Podanie danych jest dobrowolne. Każdy Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz do ich poprawiania. Organizator nie przewiduje tworzenia bazy danych osobowych uczestników Promocji. Organizator zastrzega sobie natomiast prawo do zachowania dowodów doręczenia Nagród do zwycięzców i innych podobnych dokumentów lub danych. Uczestnicy Promocji wyrażają zgodę na przetwarzanie przez Organizatora ich danych dla potrzeb przeprowadzenia Promocji, na warunkach określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie Promocji decyzje podejmuje Organizator Promocji oraz mają zastosowanie ogólne przepisy prawa.

.....
w imieniu Organizatora

NR UMOWY POŻYCZKI:.....

Niniejszym potwierdzam, że zapoznałem się z treścią powyższego regulaminu Promocji i akceptuję go oraz wyrażam zgodę na przystąpienie do Promocji.

.....
Data i czytelny podpis Uczestnika